

Exploring the value and measures of strengthening the use of archives under the background of government information disclosure

Ling Jin

Ningxia Hui Autonomous Region Archives Document Utilization Service Center, Yinchuan, Ningxia, 750001, China

Abstract

There is an inseparable relationship between government information disclosure and archives utilization. This paper discusses the important value of strengthening the use of archives under the background of government information disclosure, and puts forward the corresponding measures. The implementation of the government information disclosure system has broadened the scope of archives collection, optimized the service of archives utilization, and met the growing demand of the public for government information. Strengthening the utilization of archives can not only help to enhance the social value and economic value of archives resources, but also promote the transformation of the service mode of archives, from passive service to active service, and further improve the efficiency and quality of archives utilization. Specific measures include strengthening the construction of archives, optimizing the structure of archives resources, strengthening the social publicity, strengthening the public awareness of archives utilization, and changing the archives service mode and improving the level of archives service. Through the implementation of these measures, it can effectively promote the utilization of archives under the background of government information disclosure, and realize the maximum utilization value of archives resources.

Keywords

government information; file utilization; value and measures

政府信息公开背景下强化档案利用的价值与措施探究

金玲

宁夏回族自治区档案馆文件利用服务中心, 中国·宁夏 银川 750001

摘要

政府信息公开与档案利用之间存在着密不可分的关系。本文探讨了政府信息公开背景下强化档案利用的重要价值, 并提出了相应的措施。政府信息公开制度的实施拓宽了档案收集的范围, 优化了档案利用服务, 满足了社会公众对政府信息日益增长的需求。强化档案利用不仅有助于提升档案资源的社会价值和经济价值, 还能促进档案馆服务模式的转变, 由被动服务转向主动服务, 进一步提升档案利用的效率和质量。具体措施包括加强档案馆建设, 优化档案资源结构; 加强社会宣传, 强化公众档案利用意识; 以及转变档案服务模式, 提升档案服务水平。通过这些措施的实施, 可以有效推动政府信息公开背景下的档案利用工作, 实现档案资源的最大化利用价值。

关键词

政府信息; 档案利用; 价值与措施

1 引言

近年来, 随着政府信息公开制度的推行, 社会各界对政府信息的需求呈现不断增长的态势, 对档案的利用需求也随之提升。为了更好地满足公众的档案利用需求, 档案馆作为政府信息的主要集散地, 积极拓宽档案收集的广度和深度, 努力完善档案信息内容。通过多种渠道广泛收集各类档案资料, 档案馆致力于为社会公众提供更加全面准确的档案

信息服务。

2 政府信息公开背景下强化档案利用的价值与措施的重要意义

政府信息公开代表着社会文明的进步, 也代表着社会经济发展的稳定, 随着时代的进步和社会的发展, 政府信息公开已经成为时代发展的必然趋势。政府信息公开不仅可以提高政府公信力, 还可以为社会各方面事业发展提供极大的便利。本人在宁夏回族自治区政务服务大厅档案局窗口工作多年后深有体会, 就档案利用而言, 政府信息公开可以让档案利用发挥价值最大化, 档案是政府工作中形成的原始记

【作者简介】金玲(1973-), 女, 中国宁夏惠农人, 本科, 副研究馆员, 从事档案研究。

录,其中包含了大量的信息和数据。通过强化档案利用,可以使公众更加清晰地了解政府工作的过程和结果,从而提高政府工作的透明度,增强政府的公信力。其次,强化档案利用有利于保护公民的合法权益。政府信息公开也是保障公民权利的实现,通过强化档案利用,可以让公民更加方便地获取政府信息,从而更好地参与到政府工作中来,维护自己的合法权益。比如一些社保、医保、征地拆迁补偿等与民生息息相关的政策文件。最后,强化档案利用还能够促进档案事业的发展,随着政府信息公开的推进,档案的利用率越来越高,这为档案事业的发展提供了重要的机遇。通过强化档案利用,可以更好地挖掘档案的价值,提高档案的利用率,从而促进档案事业的发展。

3 政府信息公开背景下档案利用面临的挑战

3.1 信息共享观念对传统管理模式和保密观念的冲击

政府信息公开对于社会发展具有良好的促进作用,但面对信息化时代,大数据已经成为当下社会的关键词,面对复杂的社会环境,政府信息公开在档案利用过程中,也面临着一定的挑战,信息共享对于档案的管理和保密也存在一定的弊端。档案管理部门需要妥善处理档案资源信息的保密与开放之间的关系,避免出现偏废现象,在强调档案信息开放应用的同时,应保持对档案信息保密工作的重视,避免因工作重心偏移而忽视保密工作。这需要在实践中不断探索和总结,寻求档案保密工作与公开应用工作之间的平衡,促进二者的协调统一。

3.2 档案信息管理缺乏实效性

政府信息公开背景下,给档案管理和利用提供了极大的便利,但在这个过程中,档案信息管理本身缺乏实效性也是桎梏所在。在实际工作中,由于档案数量庞大种类繁多,管理工作的复杂性也随之提高。传统的管理模式已经无法适应当前社会经济的发展,导致档案管理工作出现了一系列问题。首先,缺乏有效的监督管理机制是档案管理工作的一大难题,由于缺乏有效的监管,管理条例未能得到切实执行,无法达到预期的质量标准,这不仅影响了档案的完整性和安全性,也影响了档案的利用价值和服务质量;其次,期限错配问题也是档案管理工作的一大难题。由于档案形成过程中涉及到的部门众多,各个部门之间的管理标准和流程存在差异,导致档案的保管期限和利用方式无法得到统一管理。这不仅影响了档案的公开和利用,也给档案的鉴定和销毁工作带来了很大的困难。

3.3 档案管理工作综合素养亟待提升

档案管理工作人员需要认真负责,仔细耐心,档案管理工作是一项较为复杂的工作,不仅需要管理人员具备专业的档案管理知识,还要具有良好的综合素质,认真仔细是必备素养,尤其是在档案整理过程中,但就实际工作情况而言,存在档案管理工作人员素质不足的问题。首先,档案管理人

员在专业文化水平和技能方面存在不足,对于档案管理的新技术和新方式掌握难度较大,管理思想理念也较为陈旧,难以适应现代社会经济的发展需求。此外,部分档案信息管理人员缺乏必要的事业心和敬业精神,职业情感较为薄弱,整体业务能力有待提高,自觉性和主动性在创新方面有所欠缺,这些问题导致我国政府档案信息管理面临诸多问题。其次,档案信息管理人员管理意识薄弱,难以对档案工作进行精准定位,综合素养提升意识不强,政府相关部门在有关教育培训活动方面也未能给予足够的支持。这些问题不仅影响了档案信息管理工作的质量和效率,也制约了政府档案信息管理的进一步发展 [1]。

4 政府信息公开背景下强化档案利用的具体措施

4.1 加强档案馆建设,优化档案资源机构

政府信息公开背景下,优化档案管理,首先要从加强档案馆建设着手,优化档案资源机构,制定相应的制度和条例,严格按照规定进行档案的管理,制度是执行的基础,只有完善的制度才能形成科学的管理。首先,档案馆需严格遵循相关制度条例,积极响应政府信息公开的号召,深刻理解政府信息公开的社会价值和意义,以及档案资源利用与政府信息公开的紧密联系,进一步提高对档案资源利用的重视程度。档案部门需加强对各类政府信息资源的收集工作,不断丰富馆藏资源。同时,还应拓宽档案收集的渠道和范围,使档案资源更加多样,覆盖面更广,特别是对民生类项目的资源信息,应加大征集力度,确保民生相关的档案资源齐全且完整,为社会公众提供更贴近生活的资源服务。在档案馆运营过程中,我们应注重推进档案管理信息化建设。2022年,宁夏回族自治区档案馆高分通过国家档案局组织的全国示范数字档案馆系统测试,成为全国第六家、西北第一家省级全国示范数字档案馆,构建起区、市、县档案部门上下贯通、档案局馆与立档单位横向打通、档案局馆工作内部联通、全区档案管理业务融通的档案工作新格局,实现1400家党政机关电子公文在线归档、电子档案在线移交接收,27家综合档案馆在线接收同级单位电子档案,“手机查询、馆际联动、就近出证”档案服务新模式受到群众好评,社会公众满意度达到95%以上。此外,对于进入档案馆的档案资源,必须进行严格的筛选,确保其质量。同时,需要紧跟时代发展步伐,按照相关制度要求,精心规划档案信息化建设的实施策略,明确其重要价值。在档案信息化建设过程中,档案管理人员需加速完成馆藏资料的数字化、信息化工作。通过利用扫描工具将馆藏档案资料录入数字化系统。此外,为应对日益增长的档案利用需求,档案管理人员可优先将利用频繁的档案进行数字化处理和录入,以满足社会公众的档案资源利用需求 [2]。

4.2 加强社会宣传，强化公众档案利用意识

社会宣传对于档案的利用和管理是非常重要的，政府信息公开背景下，不断加强社会宣传，一方面可以提升公众对于档案管理的认识，充分利用档案，另一方面也是保障公民权利的必然之举。首先，政府信息公开为档案利用提供了更广阔的空间和更丰富的资源，随着政府信息公开的推进，越来越多的档案被公开，公众可以更加方便地获取和使用这些档案，这不仅有助于提高公众对政府工作的了解，也有助于促进社会对政府工作的监督。因此，档案部门应该加强对公开档案的整理和利用；其次，通过国际档案日等一些时间节点各种渠道和方式，向公众宣传档案的重要性和价值，让更多的人了解档案、认识档案。同时，通过宣传也可以让公众更加了解档案工作的困难和挑战，从而增强对档案工作的理解和支持。最后，强化公众档案利用意识是促进档案事业发展的关键，只有当公众真正意识到档案的价值和作用，才会更加积极地利用档案，从而推动档案事业的发展。因此，档案部门应该采取措施，如提供个性化服务、开展用户教育等，提高公众的档案利用意识和能力。综上所述，政府信息公开背景下强化档案利用、加强社会宣传、强化公众档案利用意识是相互关联、相互促进的。只有通过这些措施的综合运用，才能更好地推动档案事业的发展，为社会进步做出更大的贡献 [3]。

4.3 转变档案服务模式，提升档案服务水平

档案管理本质上是一项服务大众的工作，通过对档案的合理化管理，可以提升档案的利用效率，为公众提供惠民政策，提升政府公信力，因此，面对当下时代，要转变档案服务模式，不断提升档案服务水平，真正为社会和公众提供切实可行的档案管理工作。首先，摒弃过往仅负责档案收集与保管的单一服务模式已经势在必行，这种传统模式已经无法满足公众对档案信息的需求，因此，档案机构需要将“以人为本”的理念融入日常工作中，从被动服务转变为主动服务。这意味着档案机构需要积极向社会公众提供档案信息资源，并始终保持优质的服务态度。为了实现这一目标，加强对档案管理人员的教育和培训工作是至关重要的。通过教育

和培训，可以提高档案管理人员的服务意识，使他们更加了解政府信息公开的要求，掌握档案管理的相关法律法规和业务流程。同时，实施员工服务考核体系、开展职业测评竞赛活动等举措也是必不可少的，这些措施可以激发员工的工作积极性，进一步提升服务质量。另外，丰富档案管理人员的知识结构也是提升服务质量的重要途径，除了掌握档案管理的基本知识，档案管理人员还需要了解相关领域的知识，通过不断学习和知识更新，档案管理人员可以更好地理解和利用档案信息资源，为公众提供更有价值的服务。在政府信息公开的背景下，明确政府信息公开的范围对于档案机构来说也是非常重要的。档案管理人员需要了解哪些档案信息是可以公开的，哪些是涉密的，以确保档案利用的规范性。在这个过程中，档案机构需要与相关部门密切合作，共同制定合理的信息公开范围和规范，以保障信息公开的安全性和有效性。综上所述，为了提升服务质量、满足社会公众对档案资源的需求，档案机构必须进行深度的服务模式改革。这需要从多个方面入手，包括转变服务理念、加强人员培训、丰富知识结构、明确信息公开范围等。通过这些努力，我们将能够为社会公众提供更加专业高效的档案服务，推动档案事业的发展。

5 结语

政府信息公开背景下强化档案利用的价值与措施具有重要意义，这是社会文明进步的表现，也是国家对于公民权利保障实现的基本途径，优化档案管理，创新档案管理模式，提升档案服务水平，是政府重点着眼的公众服务工作，相关机构和部门应该采取有效的措施，加强档案的利用和管理，为政府工作的透明度和公信力提供有力的保障。

参考文献

- [1] 刘霞.政府信息公开背景下强化档案利用的价值与措施[J].城建档案,2021,(11):59-60.
- [2] 姚纯.政府信息公开背景下档案开放利用问题研究[D].四川农业大学,2020.
- [3] 王慧.在政府信息公开背景下强化档案开放利用的意义及措施[J].中国地名,2010,(02):49-50.