Thoughts on strengthening the training of guards

Lei Wang

China Railway Beijing Bureau Group Co., Ltd. Fengtai Works Section Staff Education Department, Beijing, 100071, China

Abstract

Safety protection is an important work for the personal safety of railway workers, which is related to the life safety of railway workers and railway transportation safety. As a safety guard is the most direct executor of this work, and the quality of the safety guard itself is directly related to whether the safety protection work is in place and effective. The selection, training, appointment and management of guards are the important basic work for guards to play their role effectively. This paper mainly introduces the status quo of the training of guards, analyzes the problems existing in the training, focuses on strengthening the training of guards and how to improve the quality of guards, so as to ensure that the overall quality of guards is up to standard and provide safety guarantee for railway safety production.

Keywords

protection; Training; question; measure

关于强化防护员培训工作的思考

王磊

中国铁路北京局集团有限公司丰台工务段职工教育科, 中国·北京 100071

摘要

安全防护是铁路职工上线作业人身安全的重要工作, 事关铁路职工生命安全和铁路运输安全。作为安全防护工作的防护员则是这项工作最直接的执行者, 而防护员自身素质的好坏直接关系到安全防护工作是否到位有效。防护员的选拔、培训、任用及管理是防护员作用能够有效发挥的重要基础工作。本文主要介绍防护员培训现状, 分析培训中存在的问题, 重点就强化防护员培训, 如何提高防护员素质展开了论述, 以确保防护员队伍整体素质达标, 为铁路安全生产提供安全保障。

关键词

防护; 培训; 问题; 措施

1 防护员培训现状

目前, 防护员的培训工作是依据国铁集团、集团公司相关规章、办法要求进行的培训。以我段为例, 现行防护员培训分为岗前资格性培训和适应性培训。

1.1 防护员岗前资格性培训

防护员岗前资格性培训是指为取得防护员资格而进行的培训。防护员的岗前任职资格需参加集团公司牵头组织的为期3天22个学时的集中脱产培训, 以站场设备、行车设备、上线作业安全防护、防护作业标准、上线作业人身安全、营业线施工基础知识、营业线施工安全管理、思想政治教育、营业线施工事故案例等为主要内容。培训考试合格后取得“营业线施工安全培训合格证”。

1.2 防护员适应性培训

防护员适应性培训是指对具备任职资格的防护员进行

岗位适应性培训。分为新任职防护员岗前适应性培训和在职防护员适应性培训。

1.2.1 新任职防护员岗前培训

每年由段对经过集团公司营业线施工安全培训考试合格的新增防护员, 根据段站场线路设备、季度性作业特点等实际情况进行的岗位适应性培训。培训合格后方可由段发放《防护员上岗证》。

①培训内容。

培训重点为防护设置依据及防护设置范围、防护员的任职条件及分类、防护员岗位职责、防护员作业标准及防护用语、防护安全风险项目及卡控措施、大站场作业防护规定、施工防护管理办法、关键岗位人员上线作业安全卡控措施、普速上线关键作业安全管理相关规定、高铁上线作业安全管理办法、事故案例、运统-46登销记、非正常应急处置、红线等。

②培训形式。

培训采取集中面授形式, 由安全部门防护员主管工程

【作者简介】王磊(1980-), 男, 中国河北廊坊人, 本科, 工程师, 从事职工培训研究。

师进行授课。培训不少于2学时，培训后进行考试。

1.2.2 在职防护员适应性培训

每年年初，段组织所有防护员进行岗位复审培训。复审培训合格后方可继续担任防护员工作。

①培训内容。

以《铁路营业线施工安全专项培训知识读本》《营业线施工管理实施细则》《普速铁路施工安全管理细化措施》《集团公司施工防护管理办法》、段《施工防护管理办法》、段《高铁上线作业安全管理办法》、段《上线关键作业安全管理相关规定》、典型事故案例为基本培训内容。重点讲解集团公司及段施工防护管理办法、关键作业安全管理相关规定等最新文件相关规定内容。

②培训形式。

在职防护员复审适应性培训时，需对驻站联络员和现场防护员分别进行培训，采取不少于2学时的集中培训并进行考试。培训工作由段职培部门组织，安全部门防护员主管工程师进行授课。培训结束后及时更新防护员管理台账报安全部门，由安全部门对考试合格人员进行复审签章发放《防护员上岗证》。

1.3 培训效果

通过防护员培训和考试，防护员基本掌握了安全防护标准，增强了防护员安全责任意识，提高了在各项作业、施工中的安全管控能力。安全防护实操、防护设备的使用、应急处置和安全风险应对能力等方面得到了提高。尤其是通过血淋淋的事故视频影像教学，震撼了防护员的责任感，使他们深刻认识到了安全防护的重要性^[1]。

2 防护员培训工作存在的问题

2.1 防护员的安全意识培育还有待进一步提高，培训的效果不明显

防护员作为关键岗位人员，在安全责任意识、安全管控及自保意识等方面存在差距，自身素质需要加强和提高。培训手段还比较单一，针对性不强，不能有效地从“缺什么补什么”角度去加强培育，不能结合不同站场、不同线路、不同作业环境等特点分别施教，培训效果上打了折扣。

2.2 防护员作业过程中标准化作业执行能力不强

这反映出当前防护员培训工作中的一个重要短板。在现场安全防护员作业中，防护员对于既定的防护流程执行不够严格，存在步骤遗漏、顺序颠倒等现象，这不仅影响了作业效率，更埋下了安全隐患。特别是施工作业中防护的流程、驻站防护员及现场防护员的安全防护用语不规范，还比较随意，都说明了标准化作业培训还需进一步提高。

2.3 车间及防护员对培训工作不够重视

车间及防护员对于培训工作的重视程度明显不足，尽管上级已经明确提出了培训要求，但车间在落实过程中仍然存在较大差距，未能严格按照通知要求将培训任务落实到

位，出现“走过场”现象，培训及考试流于形式。这种忽视培训的现象，不仅影响了职工技能的提升，也削弱了车间整体的安全管理水平。同时防护员本人对学习不主动不积极，认为干防护员多年了，自己完全能够胜任安全防护工作，没有必要每年进行再学习，有经验主义思想。

3 增强防护员培训工作的措施

3.1 在防护员的选拔送培上要把好第一关

要严格按照施工防护管理办法中规定的“防护员必须按规定经培训考试合格，持证上岗。防护员应选用身体健康、听力和视力良好、说话吐字清楚、责任心强，经培训考试合格的正式职工担任。现场防护员要具备一定专业知识，掌握相关防护知识，熟悉作业区段设备、信号情况，能够胜任作业现场防护工作”选拔任用防护员。

3.2 加强对防护员安全意识的培育

段相关部门及车间要形成合力从培训、宣传、教育、检查、指导等各方面加强对防护员安全意识的培养。创新培训方式，解决培训单一、效果不佳的问题。一是培训中增加事故案例教育，以生命和血的教训唤起防护员的责任感和使命感，提高安全意识。二是请防护过程中发生问题的责任人现身说法，把自己的切身事故经历和教训面对面地讲给防护员。三是积极建设安全警示室，能够使防护员身临其境，切身体会发生故事后自己的感受。

3.3 强化防护标准化作业的培训

培训中强化防护员对防护标准化作业视频的学习，重点学习安全防护的作业准备工作、作业程序、作业标准、标准防护用语内容。同时把防护标准化作业视频传至车间、班组定期组织防护员学习。段发月份学习计划增加防护员岗位学习内容，强化防护员的日常学习，确保防护员掌握安全防护要求和标准化作业。为进一步夯实防护标准化作业培训成效，需持续做好学习培训的深化工作。不仅要在集中培训时段强化防护员对防护标准化作业视频的学习，聚焦安全防护的作业准备工作，诸如提前检查防护用具的完好性、确保通讯设备电量充足等细节；深入剖析作业程序的每一步骤逻辑，让防护员明白为何如此操作；吃透作业标准中的各项量化指标，以及精准掌握标准防护用语，做到在不同场景下规范沟通。

而且，车间与班组层面要切实落实定期组织学习的任务，指定专人负责跟进，确保防护标准化作业视频学习不流于形式。将视频学习纳入日常工作考核范畴，对积极参与、学习效果显著的班组给予一定的绩效加分，促使基层主动作为。段里发放的月份学习计划中，防护员岗位学习内容应持续丰富拓展，除既有视频学习要点外，可适时增添案例研讨、应急处置模拟等互动环节，增强日常学习的趣味性与实用性，让防护员在日积月累的学习中，将安全防护要求和标准化作业内化于心、外化于行，切实为作业现场安全保驾护航。

3.4 加强培训效果检验

一是培训结束后严格进行考试,不能开卷考试,严肃考场纪律,考试不格的人员给予补考机会,再不合格的一律不允许担任防护工作。二是对考试内容进行优化,加大安全防护作业标准、防护联控用语、多方向大站场作业防护、电子登销记、安全红线条款及考核标准、负面清单比照红线条款及考核标准、安全禁止性条款及考核标准、红牌事故苗子条款及考核标准、一般红牌条款及考核标准、事故案例分析比重。三是做好教学评价与培训质量调查。培训结束后,职培部门根据培训班的性质,适时组织对师资每门课程进行教学质量评价,对内容设计、教学方法、教辅(课件)制作、师资表达能力、培训的组织工作、对授课人员的讲课方式和效果、培训能否有助于工作能力的提高、培训具体建议等方面进行调查,提高培训的针对性和培训质量^[1]。

3.5 严格落实培训制度,使段、车间、班组三级教育网真正发挥作用

充分发挥段职工教育委员会、车间职工教育工作领导小组、班组职工学习小组作用,严格按照段《职工三级教育网络组织工作制度》各司其职,突出防护员的教育培训工作,经常研究防护员的安全意识、责任意识、安全管控、自保意识、综合素质提高措施,落实培训责任。加强对车间落实段学习计划、培训任务的检查指导。对不落实培训要求的车间按照考核标准坚决考核,并指导车间做好补强和整改。对防护员学习不主动不积极,不落实培训学习任务的加强考核,对防护员不具备素质要求的,予以退出防护员队伍。

3.6 严格按照培训要求做好相关培训过程控制,抓好培训工作延伸

规范培训流程,严格考试考核。要细化职责分工、明晰实施流程、优化教学组织、完善保障措施。确保职工真正掌握安全防护规章制度和作业标准,确保培训质量。在后续的培训工作中,培训团队应定期对培训效果进行复盘与评估。一方面,通过视频监控中心对防护员在防护作业过程中的操作表现,精准捕捉他们在执行安全防护规章制度与作业标准时的细微偏差,将这些问题及数量分门别类详细记录并整理成案例集,供后续培训参考,让培训内容更具针对性。另一方面,搭建与职工的沟通反馈渠道,鼓励他们主动分享培训心得与实践困惑,培训讲师据此及时调整教学重点与方式,确保知识传递的有效性。同时,加大对培训设施与教材

的更新投入力度。此外,建立培训激励机制,对于在培训考核中成绩优异、在实际工作中严格遵循安全规范且能带动身边同事提升安全意识的职工给予表彰与奖励,激发全体职工参与培训、重视安全的积极性,全方位保障培训工作扎实落地,为企业安全生产筑牢根基。

3.7 健全和完善常态化培训机制

然而,仅靠培训期间的强化还远远不够,后续的持续监督与巩固至关重要。一方面,要建立常态化的复训机制,每隔一定周期,组织防护员回顾重点知识、重温关键操作流程,结合最新的行业规范调整与实际工作反馈,对培训内容进行迭代更新,确保防护员始终牢记并遵循最新的安全要求,避免知识遗忘与技能生疏。另一方面,鼓励防护员在日常工作中自我监督与相互监督。设立内部的安全监督小组,成员由经验丰富、表现突出的防护员担任,不定期巡查施工现场防护工作的落实情况,发现问题及时纠正并记录在案,定期总结汇报,将共性问题作为后续培训的重点强调内容。同时,倡导防护员之间结成互助对子,工作前互相提醒注意事项,工作结束后交流当日遇到的问题与处理心得,形成良好的工作氛围与学习生态^[1]。

此外,借助数字化工具提升防护员的持续学习效果。开发专属的安全防护 APP 模块,内置培训资料、案例库、操作演示视频等供防护员随时查阅学习,设置每日一题、每月一测等线上小测验,检验防护员知识掌握程度,并通过积分排名等形式激发竞争意识,促使防护员主动利用碎片化时间提升自我,为施工现场的长治久安提供源源不断的动力支撑。

安全防护工作是确保铁路营业线施工安全的重要手段和关键环节,防护工作的好坏直接关系到铁路营业线的行车和作业人员生命安全,必须落实“先培训、后上岗”的要求。要积极推动新时代铁路防护员培训工作高质量发展,夯实培训基础工作,不断提高防护员队伍的整体素质,确保铁路运输安全。

参考文献

- [1] 赵东升,赵旭升,彭玉清. 现代电力通信网的安全防护措施研究[J]. 中国新通信, 2025, 27(03): 4-6+41.
- [2] 何成才,金锋. 校企“双主体”开发铁路安全与救援课程的研究与实践[J]. 中国职业技术教育, 2013, (11): 95-96.
- [3] 彭程. 对铁路危险货物运输安全隐患的分析及对策[J]. 中国科技信息, 2008, (23): 294-295+297.