

Problems and Countermeasures of Social Security Archive Management under the Background of Big Data

Yanhong Gao

Hanshan District Social Security Center, Handan, Hebei, 056001, China

Abstract

With the rapid development of big data technology, social security record management is facing unprecedented opportunities and challenges. This article deeply analyzes the problems of insufficient data integration and sharing, prominent security and privacy risks, and lack of technical talents in the management of social security archives in the big data environment. It elaborates on the transformative impact of big data on the management mode, service quality, risk warning, and other aspects of social security archives. It proposes optimization measures such as building a unified and efficient social security data platform, strengthening the data security protection system, promoting technological empowerment and talent team construction, improving institutional guarantees and collaborative mechanisms, in order to provide useful inspiration for the innovative development of social security archives management in the new era.

Keywords

big data; Social security records; Management issues; optimization countermeasures

大数据背景下社保档案管理问题及对策

高艳红

邯山区社会保障中心, 中国·河北 邯郸 056001

摘要

随着大数据技术的快速发展, 社保档案管理面临前所未有的机遇和挑战。本文深入分析了大数据环境下社保档案管理存在的数据整合共享不足、安全风险隐私突出、技术人才缺乏等问题, 阐述了大数据对社保档案管理模式、服务质量、风险预警等方面的变革性影响, 提出了构建统一高效的社保数据平台、强化数据安全防护体系、推进技术赋能与人才队伍建设、完善制度保障与协同机制等优化对策, 以期为新时期社保档案管理创新发展提供有益启示。

关键词

大数据; 社保档案; 管理问题; 优化对策

1 引言

当前, 以云计算、人工智能、区块链为代表的新一代信息技术蓬勃发展, 大数据浪潮席卷各行各业, 深刻影响和重塑着经济社会发展的方方面面。在这一背景下, 作为关系国计民生的重要领域, 社会保障事业亟须顺应时代潮流, 依托大数据技术实现转型升级。社保档案作为社会保障的基础性工作, 在维护参保人员合法权益、支撑社保业务发展方面发挥着不可替代的重要作用。大数据时代, 如何把握机遇, 破解社保档案管理难题, 推动管理理念、模式、路径等全方位创新, 成为摆在社保工作者面前的一道重大课题。

2 大数据对社保档案管理的变革性影响

2.1 数据管理模式的升级

在传统社保档案管理中, 数据的采集、存储、利用往往是割裂的, 缺乏统筹协调。而大数据环境下, 海量异构数据涌现, 对数据的高效处理和智能应用提出了更高要求。借助云计算、分布式存储等先进技术, 社保档案管理正从分散走向集中, 从被动响应走向主动服务, 数据管理模式持续迭代升级^[1]。通过对社保业务全流程数据的采集、清洗、整合、分析、应用, 管理重点从单纯的数据积累转向数据价值的充分挖掘, 进而推动管理流程再造、服务模式优化, 有力提升了社保工作的整体效能。

2.2 服务效率与质量的提升

服务是社保工作的出发点和落脚点。传统社保服务往往存在“跑多路、办事难、体验差”等问题, 一定程度上影响了群众的获得感和满意度。大数据的运用为破解服务难题、提升服务水平提供了新思路新动力。通过数据共享、业

【作者简介】高艳红(1983-), 女, 中国河北邯郸人, 本科, 馆员, 从事档案管理研究。

务协同,可实现社保业务“一网通办”“最多跑一次”,让数据多跑路、群众少跑腿。基于大数据分析,有针对性地开展精准服务,满足不同人群的个性化需求。依托可视化技术,建立服务效能监测体系,及时发现和解决服务短板。同时,注重利用新媒体平台加强政策宣传和解读,提高社保政策的透明度和知晓率^[2]。

2.3 风险预警与决策支持能力增强

社保基金是维护社会公平正义的重要保障,事关国计民生。随着社会保障事业快速发展,基金规模不断扩大,运行风险日益凸显。大数据的兴起为加强社保基金监管、防范化解风险提供了新的可能。通过对业务办理、待遇发放等海量数据的实时监测和智能分析,有助于及时识别和预警违规骗保、基金风险等异常情况,为精准监管和依法惩处提供有力支撑^[3]。同时,借助大数据手段开展政策评估和效果评价,为社保政策完善、制度优化、转型发展提供科学决策参考。

3 大数据背景下社保档案管理的主要问题

3.1 数据整合与共享机制不完善

社保档案涉及个人信息采集、业务办理、待遇发放等诸多环节,数据来源广泛、类型多样、数量庞大。然而,受管理体制、技术条件等因素制约,不同部门、地区间的社保数据壁垒现象普遍存在,数据整合共享机制尚不健全。这不仅影响了参保人员的服务体验,也制约了社保管理的精准化、便捷化水平。例如,参保人员在办理转移接续业务时往往需要多地奔波,重复提交材料;而在开展数据分析、问题研判时,由于缺乏全面、连续的数据支撑,难以形成深入、透彻的洞察。可见,打破“信息孤岛”,加快构建统一、高效的社保数据共享平台,已成为大数据时代社保档案管理的当务之急^[4]。

这种数据壁垒不仅影响了参保人员的获得感,也制约了管理服务效能的提升。在数据分析利用方面,割裂的数据资源难以形成合力,影响了社保政策完善和风险防控。比如一些地方在开展精准扶贫工作时,因缺乏与相关部门的数据共享,无法及时掌握贫困人口参保、待遇领取等信息,难以精准施策、应保尽保。

3.2 数据安全性与隐私保护风险突出

随着社保档案数字化、网络化水平的提升,海量敏感信息面临着前所未有的安全挑战。一方面,网络攻击、数据泄露等风险事件频发,对个人隐私和社保基金安全构成严重威胁;另一方面,一些地方在数据利用过程中存在越权操作、过度采集等问题,损害了参保人员的合法权益。这些现象的背后,是社保部门对数据安全重视程度不够,制度规范和防护手段相对滞后。为维护社保公信力,筑牢个人隐私防线,社保档案管理必须树立大数据安全新理念,强化安全隐私风险意识,建立健全数据全生命周期安全管理体系,切实维护数据安全主体的合法权益^[5]。

究其原因,既有管理制度不健全、责任落实不到位等主观因素,也有技术防护能力不足的客观原因。在制度层面,针对社保数据采集、传输、存储、使用等环节尚缺乏严格的安全管理规范,个别管理人员安全意识淡薄,私自泄露数据。在技术层面,一些信息系统存在漏洞,难以有效抵御外部攻击,个人信息脱敏不够,数据加密存储不力。

3.3 技术应用与人才储备不足

大数据技术是一把“双刃剑”,运用得当可以极大提升社保档案管理效能,反之则会事倍功半。纵观社保档案管理现状,普遍存在技术创新动力不足、管理模式相对粗放等问题。很多地方对大数据的认识还停留在概念层面,对其深层价值缺乏透彻把握,难以真正用好、用活大数据。同时,面对纷繁复杂的大数据应用场景,专业技术人才匮乏已成为制约社保档案管理创新的“瓶颈”。由于缺乏复合型人才,不少社保机构难以适应数据分析、系统研发等方面的现实需求,大数据项目建设进展缓慢,优势难以充分释放。

4 大数据时代社保档案管理的优化对策

4.1 构建统一高效的社保数据平台

数据融通共享是破解社保档案“信息孤岛”的关键。要立足社保管理需要,加快建设全国统一、多级互联、功能完备的社保大数据共享平台,打通数据壁垒,畅通数据归集、共享、应用全流程。首先要完善制度规范,强化顶层设计,制定统一的数据标准规范,明确数据采集、使用、共享、交换等环节的权责边界,推动数据有序汇聚和规范流动。其次要创新技术手段,充分运用云计算、分布式存储、区块链等新技术,夯实数据互联互通的网络基础设施,构建灵活高效的数据共享交换技术体系。

同时,要完善数据共享机制,构建网格化的数据共享交换渠道,推动社保数据与公安、民政、人力资源社会保障、卫生健康、税务等相关部门数据的比对、核验、共享,实现数据多跑路,群众少跑腿。通过数据比对,及时识别和防范各类风险隐患,提高社保管理精准化水平。另一方面,还要创新服务供给,依托大数据分析,精准把握不同人群的服务需求,拓展“互联网+”服务模式,推出更多个性化、精细化的服务项目,持续优化群众社保服务体验。总之,唯有加快构建以数据共享为纽带、以协同服务为导向的社保数据大平台,方能为社保档案管理插上腾飞的翅膀。

4.2 强化数据安全防护体系

大数据时代,社保档案面临的安全风险日益复杂,亟需树立大数据安全理念,强化制度、技术、机制三位一体的安全防护体系。筑牢制度防线,制定系统完善的社保数据分类分级、采集使用、风险评估等管理制度,规范数据管理行为,压实管理责任,为数据安全保驾护航。其次要织密技术防护网。运用大数据技术,建立全流程的数据安全监测预警体系,强化数据加密、身份认证、访问控制、脱敏处理等安

全防护措施,最大限度降低数据泄漏风险。同时还要完善数据容灾备份体系,有效应对各类突发事件,全面提升安全防护能力。

健全工作机制,成立由分管领导牵头的数据安全领导小组,建立相关部门协同联动、齐抓共管的工作格局。探索建立重大数据安全事件的应急处置机制,细化预案、明确责任、强化演练,提升应急处突能力。与此同时,还要加大安全宣传教育培训力度,增强管理人员网络安全意识、保密意识、风险防范意识,提高实际操作技能,筑牢人防、技防、物防三道安全防线。可以说,只有坚持问题导向、目标导向,综合施策、标本兼治,才能为社保档案管理保驾护航,维护广大参保群众的切身利益。

4.3 推进技术赋能与队伍建设

新时代新征程,推动社保档案管理创新发展,必须坚持人才引领、科技赋能的改革路径。一方面,要加快专业人才培养。树立大数据人才理念,完善人才培养体系,突出复合型人才选拔培养,在社保系统内部挖掘和培养一批懂管理、善分析的业务骨干。同时,加强与高校、科研院所的合作,通过联合培养、人才交流等方式,加快引进和用好大数据领域的高层次人才。以人才集聚带动社保档案管理理念、技术、模式等全方位创新。另一方面,要加快科技创新应用。主动对接大数据、人工智能等前沿科技,运用大数据分析、知识图谱、机器学习等先进技术,加快社保管理流程的数字化、智能化再造,推动管理服务向智慧化、精细化升级。

同时,注重开放创新,主动融入数字政府、智慧城市建设,充分运用政府数据开放平台,将社保数据与其他政务数据融合共享,推动数据要素的优化配置,将大数据红利转化为治理效能。在风险管控方面,加大大数据分析模型和算法的研发力度,优化完善社保领域常见风险的识别规则,强化智能风控预警,及时发现和处置违规骗保等行为,为基金安全运行保驾护航。此外,还要顺应移动互联网发展潮流,加快移动终端技术的运用,开发推广更多掌上服务、指尖服务项目,持续提升参保群众的获得感。可以说,在大数据浪潮下,人才引领、技术创新已成为社保档案管理变革发展的关键一招。

4.4 完善制度保障与协同机制

制度建设是夯实社保档案管理根基的重要保障。大数据时代,要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,

加强顶层设计,健全法律法规,强化制度供给,为社保管理现代化提供坚实基础。加快推进社会保障基础性立法。对社保管理中的突出问题,要通过立法予以规范和解决,尽快出台社会保险法、社会救助法等法律法规,推动社保管理进一步规范化法治化。健全社保档案管理配套制度。制定出切合实际的档案采集、整理、保管、利用等管理办法,并与时俱进,动态调整完善,为档案数字化管理提供制度遵循。建立健全工作协调机制。推动建立政府主导、部门协同、社会参与的大数据应用新机制,加强部门间信息对接、业务协同,形成工作合力。

同时,还要注重协同发力,推动城乡、区域间的制度政策统一和数据互认共享,破除社保“二元结构”,在更大范围实现制度统筹、数据汇聚、资源整合,推动社保事业协调发展。此外,要强化考核评估,将数据共享、风险防控等内容纳入社保管理绩效考核体系,激发基层单位创新发展的内生动力。唯有强化制度引领,完善工作机制,才能为社保档案管理插上腾飞的翅膀,不断开创发展新局面。

5 结语

大数据是新时代推动社会治理现代化的“金钥匙”。在数字化浪潮中,社会保障事业唯有主动拥抱变革,积极应变图新,方能在创新发展中增强活力、彰显优势。新征程上,社保部门要立足新发展阶段,贯彻新发展理念,加快数字化转型步伐,以大数据思维和技术破解社保档案管理的深层次矛盾和问题,在数据管理、风险防控、服务创新等方面持续用力,推动制度、机制、模式等多维度变革,不断开创社保事业高质量发展的崭新局面。

参考文献

- [1] 陈凤芹.档案电子文件鉴定与元数据管理在现代档案管理中的应用[J].产业与科技论坛,2025,24(1):268-271.
- [2] 李法臣.大数据环境下档案管理创新研究[J].兰台内外,2025(3):28-30.
- [3] 王筱涵.大数据时代新技术赋能企业档案管理策略研究[J].办公自动化,2025,30(1):60-63.
- [4] 姜小惠.大数据背景下电子档案管理系统的发展现状与优化策略[J].办公室业务,2025(1):43-45.
- [5] 金松,邱媛,陈永明,彭源新.建设项目电子档案元数据应用、问题及策略[J].中国建设信息化,2025(3):58-61.