

Research on the importance and strategy of archives management in attracting investment work

Yizhuo Zhong

Gongzhuling City Investment Promotion Service Center, Changchun, Jilin, 136100, China

Abstract

Under the background of global economic integration and digital economy transformation, the traditional investment mode of attracting investment is faced with challenges such as lack of information transparency, low decision-making efficiency and intensified homogenization competition. As a basic information resource management means, archives management has become a key breakthrough to improve investment efficiency through data integration and intelligent analysis. This paper systematically analyzes the core value of archives management in attracting investment, reveals the prominent problems in the current practice, and puts forward a multi-dimensional optimization strategy system, in order to provide reference for the digital transformation and intelligent upgrading of archives management.

Keywords

file management; investment attraction; intelligent; digital

档案管理在招商引资工作中的重要性及策略研究

钟轶卓

公主岭市招商服务中心, 中国·吉林 长春 136100

摘要

在全球经济一体化与数字经济转型背景下, 传统招商引资模式面临信息透明度不足、决策效率低及同质化竞争加剧等挑战。档案管理作为基础性信息资源管理手段, 通过数据整合与智能分析, 成为提升招商效能的关键突破口。本文系统剖析档案管理在招商引资中的核心价值, 揭示当前实践中的突出问题, 并提出多维优化策略体系, 以期档案管理的数字化转型与智慧化升级提供参考。

关键词

档案管理; 招商引资; 智能化; 数字化

1 引言

在全球经济一体化与区域竞争加剧的背景下, 招商引资已成为地方政府推动产业升级、增强经济活力的核心战略。然而, 随着数字经济时代的到来, 传统的招商模式面临严峻挑战: 一方面, 投资者对信息透明度、决策效率的要求显著提高; 另一方面, 区域间同质化竞争导致政策红利逐渐弱化。在此背景下, 档案管理作为基础性信息资源管理手段, 正成为提升招商引资竞争力的关键突破口。

数字化转型浪潮则进一步凸显了档案管理的战略价值。大数据、区块链、人工智能等技术重构了信息存储与利用方式, 传统的纸质档案管理模式已难以满足海量数据整合、实时共享和智能分析的需求。《“十四五”全国档案事业发展规划》明确提出“推进档案工作数字化转型, 服务经

济社会发展大局”。然而, 当前地方政府在招商档案管理中普遍存在分类标准混乱、数据孤岛林立、历史经验复用率低[1]等问题, 严重制约了招商效能。如何通过档案管理创新实现从“政策招商”向“数据招商”“智慧招商”转型, 成为亟待解决的重要课题。

2 档案管理在招商引资中的核心价值

2.1 基础支撑作用

档案管理在招商引资中发挥着不可或缺的基础支撑作用, 其通过系统化、规范化的信息资源体系为招商引资的全流程提供关键支持。档案管理通过建立企业、项目及投资者的全生命周期档案, 完整保存企业资质、合作历史、信用记录等信息, 为评估投资方实力、规避合作风险、优化项目匹配提供数据支撑。此外, 档案管理推动制度化与规范化建设, 通过制定相关制度, 保障招商流程的合规性与透明度, 同时数字化档案的普及极大提升了信息共享与利用效率, 为政策制定、项目推介、政企对接等环节提供智能化支持, 助力优

【作者简介】钟轶卓(1978-), 男, 满族, 中国吉林公主岭人, 硕士, 正高级工程师, 从事招商档案研究。

化营商环境。档案管理还通过对历史案例的分析与总结,提炼成功经验与教训,为招商引资策略的动态调整和可持续发展提供长效参考,从而在全局层面保障招商引资工作的高效性、安全性和长远效益。

2.2 风险防控功能

档案管理在招商引资中发挥着关键的风险防控作用,其通过系统化、规范化的信息管理机制有效规避合作风险、保障项目合规性并提升决策安全性。档案管理通过建立投资者全生命周期档案,完整记录企业资质、信用记录、历史合作案例等信息,为风险评估提供客观依据。此外,档案管理通过制度化规范约束招商流程,避免因信息遗漏或管理混乱导致的法律纠纷,同时数字化档案的普及强化了对合同条款、政策依据的追溯能力,降低履约风险。

2.3 决策支持作用

档案管理在招商引资中发挥着重要的决策支持作用,其通过系统化、规范化的信息整合与分析为科学决策提供可靠依据。档案管理可通过建立企业、项目及政策的全生命周期档案,完整保存投资方资质、历史合作案例、政策法规、土地审批等关键信息,为决策者提供真实、全面的数据基础。档案管理还能通过对历史项目的分析与总结,提炼成功经验与失败教训,为新项目选址、产业定位、风险评估等提供科学参考。

3 问题与成因分析

3.1 突出问题

3.1.1 档案分类标准不统一

政府招商部门档案分类标准的不统一性,导致档案管理的规范性与系统性受到显著制约。当前,不同地区或部门在档案分类依据、层级划分及命名规则上缺乏统一的国家标准或行业规范,部分单位沿用传统粗放式分类,如按时间或项目类型简单归类,而另一些则尝试结合招商引资业务特性设计细化标准,如按项目阶段、合作领域、投资主体等多维度分类。这种差异性直接导致档案的跨区域调阅、数据整合与分析应用困难,增加了档案检索与利用的复杂性。

3.1.2 数字化程度区域差异显著

政府招商部门档案管理的数字化转型呈现明显的区域发展不平衡特征。经济发达地区依托政策支持与技术优势,已构建起较为完善的电子档案管理系统,实现从协议签订到项目落地的全流程数字化记录,并通过OCR识别、区块链存证等技术提升档案的可追溯性与安全性。然而,部分中西部或基层地区因财政投入不足、技术人才匮乏,仍依赖纸质档案的物理存储与人工管理,电子化归档覆盖率低,影像资料的系统化整理与云端备份更是难以落实。这种差异不仅加剧了档案管理的效率鸿沟,还可能因数字化程度不足导致数据丢失风险,进一步影响区域间招商政策协同与资源共享能力[2]。

3.1.3 信息孤岛现象普遍存在

信息孤岛问题在政府招商档案管理中尤为突出,主要表现为跨部门、跨层级、跨区域的数据共享机制不健全。招商部门与发改、统计、税务等部门的档案系统缺乏统一接口,导致项目基础数据、企业信用信息、政策执行记录等关键档案资源分散存储,难以形成协同分析能力。此外,部分单位虽建立了内部档案数据库,但因安全顾虑或技术壁垒,对外共享意愿不足,导致档案信息的“碎片化”与“封闭性”并存,严重制约了招商引资数据的全局性应用与决策支持效能。

3.2 成因剖析

3.2.1 管理制度滞后

政府招商部门档案管理的制度滞后性主要源于政策更新与业务需求之间的脱节。当前,多数部门仍沿用传统档案管理规范,未能及时将数字化转型、大数据分析等现代管理理念纳入制度框架。例如,档案归档标准仍以纸质材料为核心,缺乏对电子文件、多媒体资料的系统性规范,导致新型档案类型,如项目推进过程中的视频会议记录、数字化签约凭证等的管理存在法律与操作层面的空白。此外,跨部门协同机制的缺失进一步加剧了制度缺陷,招商部门与档案主管部门在电子归档权限、数据共享规则等方面的政策衔接不足,使得档案管理的标准化、规范化难以落地。

3.2.2 专业人才短缺

专业人才短缺是制约政府招商部门档案管理效能提升的核心瓶颈。一方面,现有档案管理人员普遍缺乏兼具档案学理论与数字化技术应用能力的复合型人才,多数人员仅接受过传统档案管理培训,对OCR识别、区块链存证、大数据分析等技术工具的运用能力不足,难以应对电子档案的全生命周期管理需求[3]。另一方面,人才引进与培养机制存在结构性缺陷,部分地方政府未将档案管理岗位纳入专业人才招聘计划,导致岗位吸引力弱、流动性高。同时,针对数字化技能的常态化培训体系尚未建立,现有人员的知识更新滞后于技术发展速度。

3.2.3 技术投入不足

技术投入不足直接制约了政府招商部门档案管理的现代化进程。尽管国家层面已提出“数字政府”建设目标,但地方政府在档案管理领域的技术资源配置仍显薄弱。具体表现为:一是财政预算分配中,档案信息化建设常被归类为“辅助性”投入,资金优先级低于招商引资等直接经济活动,导致电子档案管理系统、数据安全防护设施等硬件升级缓慢;二是技术应用深度不足,部分单位虽部署了基础管理系统,但缺乏对人工智能、云计算等前沿技术的探索,档案数据的智能检索、关联分析等功能难以实现;三是区域间技术资源分配不均,中西部地区因财力限制,难以引进成熟的技术解决方案,而发达地区虽技术基础较好,但尚未形成可复制的推广模式,加剧了数字化水平的区域差异。

4 优化策略体系

4.1 制度创新路径

4.1.1 建立招商引资档案管理规范

建立招商引资档案管理规范是解决分类标准不统一、制度滞后的关键基础性工作。通过制定全国或区域统一的档案分类标准与归档细则,明确招商引资项目从洽谈到落地的全生命周期档案内容与形式,例如将协议文本、会议记录、审批文件等分类细化至项目阶段、投资类型、合作领域等维度,并配套电子化归档操作指南。同时,规范需与现行《档案法》及数字化转型政策衔接,明确电子档案的法律效力与技术要求,如元数据标注、版本控制等。此举可消除区域与部门间的管理差异,为档案的跨区域调阅、数据分析提供标准化基础。

4.1.2 完善跨部门协同机制

跨部门协同机制的完善是破解信息孤岛问题的核心路径。需通过制度设计打破部门间的数据壁垒,建立招商、发改、税务、统计等部门的档案共享平台,制定数据接口标准与安全共享协议,明确档案调用权限与流程。同时,可引入“档案服务专班”模式,由专人负责跨部门档案需求对接,并依托政务云平台实现项目档案的实时同步与动态更新。

4.2 技术赋能方案

4.2.1 区块链技术在档案存证中的应用

区块链技术可为招商档案的存证安全与可信度提供技术支撑。通过将关键档案,如投资协议、审批文件等的哈希值上链存储,利用其去中心化、不可篡改与可追溯特性,确保档案数据的原始性与完整性。区块链与电子签章系统的结合可实现档案生成、存储、调阅的全流程可追溯,显著提升档案管理的公信力与安全性。

4.2.2 大数据驱动的智能检索系统

构建大数据驱动的智能检索系统可突破传统档案利用效率低下的瓶颈。通过整合自然语言处理(NLP)、机器学习等技术,对招商档案中的文本、影像、图表等非结构化数据进行语义分析与标签化处理,建立多维度检索索引。例如,系统可自动识别协议中的投资金额、合作条款等关键信息,并关联历史项目数据生成可视化分析报告,辅助决策者快速定位高价值档案或发现招商趋势。

4.3 服务模式创新

4.3.1 全流程动态档案服务机制

全流程动态档案服务机制旨在实现档案管理从“静态保管”向“主动服务”的转型。需建立档案信息的实时更新与动态反馈机制,可通过API接口自动抓取项目进度、资金拨付等数据并更新档案记录,确保档案与实际业务同步。同时,可开发档案预警功能,对逾期未履约项目、风险节点等进行智能提示,并联动相关部门介入处理[4]。

4.3.2 可视化招商信息平台建设

可视化招商信息平台通过数据可视化技术将档案资源转化为直观的决策工具。平台需整合招商档案中的关键数

据,包括项目分布、投资热度、政策成效等,利用地理信息系统(GIS)、动态图表与热力图等技术,形成区域招商态势全景图。此外,平台可提供交互式查询功能,支持用户按投资规模、合作领域等条件筛选档案,提升档案利用的便捷性与精准性。

4.4 保障体系建设

4.4.1 复合型人才培养方案

后续档案管理信息化共享平台的建设需要更多高素质专业人才,因此档案管理需要集中强调人才培养机制的建设,建立学习制度、人才引进机制,考核激励机制,实现招商引资项目的档案实现完全管理和信息资源共享复合型人才培养[1]。复合型人才培养需构建“档案管理+信息技术+招商引资实务”的多维度能力体系。具体措施包括:一是与高校合作开设定向培养项目,设置档案数字化管理、大数据分析等课程模块;二是建立“岗前培训+在职轮训”机制,通过案例教学、技术实操提升现有人员的电子档案管理、数据分析能力;三是引入外部专家开展区块链、AI技术应用的专项培训[5]。

4.4.2 信息安全防护体系构建

信息安全防护体系需从技术、制度、人员三方面构建多层次防御机制。技术层面,采用加密存储、访问控制、数据脱敏等技术保障档案数据安全,例如对敏感协议采用国密算法加密,并通过区块链技术实现数据防篡改;制度层面,制定分级授权管理制度,明确档案访问权限与操作日志记录要求;人员层面,定期开展信息安全意识培训,建立违规操作追责机制。

5 结论

档案管理在招商引资工作中具有基础性、支撑性和战略性作用,本研究提出的策略体系为破解当前招商档案问题提供了可行路径。未来研究需进一步关注技术赋能与制度创新的协同效应,探索人工智能在档案智能分析中的应用场景,以及区域间档案管理经验的复制推广机制。同时,需强化政策层面的顶层设计,将档案管理纳入招商引资绩效考核体系,推动其从“辅助性工作”向“核心竞争力”转型。随着数字政府建设的深化与技术迭代,招商档案管理必将从传统管理模式向智慧化、服务型模式跃迁,为区域经济高质量发展提供更强大的数据支撑与治理能力。

参考文献

- [1] 张道正.招商引资档案管理与信息资源共享对策研究[J].中关村,2023,(07):122-123.
- [2] 高凡.招商引资档案管理与信息资源共享对策[J].办公室业务,2021,(18):114-115.
- [3] 贾志飞.浅析“互联网+”背景下的投资促进档案管理工作[J].办公室业务,2023,(17):144-146.
- [4] 牛静华.浅议经济新常态下招商引资档案管理与应用的重要性[J].中国管理信息化,2019,22(16):183-184.