

Analysis of challenges and countermeasures faced by trade union work in chemical enterprises in the new era

Jing Shang

China Petroleum Lanzhou Petrochemical Company Mechanical and electrical Operation and Maintenance Center, Lanzhou, Gansu, 730060, China

Abstract

In the context of high-quality development in the new era, the chemical industry is facing multiple pressures, including accelerated technological change, industrial structure optimization and upgrading, and stricter safety and environmental regulations. These challenges not only impose higher demands on corporate management but also present new challenges to the —— trade union organization, a crucial component of the internal governance system. As a bridge and link between employees and the company, the trade union plays an irreplaceable role in protecting employee rights, promoting harmonious labor relations, and driving stable corporate development. However, traditional trade union work models have gradually revealed numerous issues in practice, which constrain their effectiveness. Therefore, this paper will systematically analyze the adjustments required for trade union work in chemical enterprises in the new period and explore practical and feasible solutions, aiming to provide theoretical support and practical references for enhancing the effectiveness and cohesion of trade union organizations.

Keywords

new situation; chemical enterprises; challenges; countermeasures

新时期下化工企业工会工作面临的挑战与对策探析

尚晶

中国石油兰州石化公司机电仪运维中心, 中国·甘肃 兰州 730060

摘要

在新时代高质量发展的背景下, 化工行业正面临着技术变革加速、产业结构优化升级以及安全环保监管趋严等多重压力, 这不仅对企业经营管理提出更高要求, 也对企业内部治理体系中的重要组成部分——工会组织带来了新的挑战。作为联系职工与企业之间的桥梁和纽带, 工会在维护职工权益、促进和谐劳动关系、推动企业稳定发展等方面发挥着不可替代的作用。然而, 传统工会工作模式在实践中逐渐暴露不少问题, 制约了其效用的发挥。为此, 本文将围绕新时期化工企业工会工作面临的调整进行系统剖析, 并探索切实可行的对策路径, 旨在为提升工会组织的工作实效与凝聚力提供理论支持与实践借鉴。

关键词

新形势; 化工企业; 面临挑战; 对策

1 引言

在新时期背景下, 化工行业得到蓬勃发展。企业员工工作为推动战略发展、经济建设的执行者, 发挥着至关重要的作用。因此, 如何提升人力资源效率成为一个关键议题。在此背景下, 企业工会作为连接企业和员工的枢纽, 肩负着凝聚企业向心力、保障员工合法权益职责, 在化工企业中的地位也在逐步凸显。

2 新形势下化工企业工会工作面临的主要挑战

2.1 职工思想波动大与利益分歧协调难问题

伴随信息化时代的到来, 化工企业转型有利于优化管理效率、组织结构。但在改造过程中, 员工普遍面临薪资适用标准、工作方式调整和岗位变动问题, 导致一些员工萌生抗拒、焦虑心理, 进而阻碍改革方案执行进程。其次, 由于缺乏利益保障体系和职工意见发表渠道, 削弱了员工的监督权、表达权和知情权, 由此员工对企业的信用度相对薄弱, 不利于职企关系调解和改革方案顺利推进。

2.2 工会工作方式滞后与数字化水平不足的问题

改革前, 传统工会面临响应效率低、观念老旧和线下化, 这些问题在开放性网络环境下, 无法满足现代企业对权益维护、诉求表达、高效获取信息等即时性需求。可见与时俱进

【作者简介】尚晶(1981—), 女, 中国甘肃平凉人, 助理政工师, 从事石油化工企业工会管理研究。

重要性。但就实践情况来看,一些化工企业工会普遍存在服务同质、溯源能力不足情况,这是因为缺乏数据分析与统一信息化管理平台,导致工会管理预期不理想^[1]。此外,构建智慧工会系统有助于提升管理效率,但由于运维团队缺乏专业性,导致系统缺乏智能化、高效化,对化工企业转型造成负面影响。

2.3 职工群体异质性加剧与服务手段单一的问题

众所周知,职工队伍基于年龄、经历、学历等不同,在思想观念、专业技能和收入层次上存在差异。但传统工会模式往往忽略这一点,体现在采用集体活动和统一标准的服务体系,从而难以满足多样化职工需求;另一方面,“一刀切”模式不适用个性发展原则。例如,技术骨干对专业发展、成长空间的诉求较高,但工会在高阶培训方面考虑不周。

3 新形势下化工企业工会工作应对挑战的对策

3.1 围绕化工企业改革加强职工思想政治工作与利益协调机制建设

工会应积极参与化工企业深化改革全过程。以下对具体实施步骤进行详细说明:首先,在前期阶段执行组织调整、管理重构至关重要。尤其在政策设计环节。工会应牵头成立政策评估小组,旨在重点研讨改革计划的议题和构思,并将结果反馈至职能部门,确保员工期望、利益诉求以及工会立场能在顶层设计中得到响应。值得注意的是,评估过程涉及绩效考核机制、优化岗位配置等内容,以期通过结构化评估工具实现多维度审视,进而提升改革方案的可操作性与公平性。可见,工会成员、代表必须具备组织行为学、充分掌握薪酬分配与劳动法律方面知识,使评估效率最大化。敲定方案初稿后,工会应根据一线员工特点、革新要求安排局部试运行,模拟活动需要设置假设条件,如限定时间、工作环境等,旨在精准评估改革策略对基层、一线员工产生的细微变化,进而为决策调整、风险预测提供依据^[2]。

此外,工会应提升改革信息交互性,确保“上行反馈、下行通达”,将职工与企业凝聚成一股力量,合力推动化工企业成功转型。这一举措可以通过拓展多元化渠道实现。其一,定期组织专题座谈会,以业务单元为单位,如财务部门、生产车间等,活动过程通过问题引导职工发表建议。议题指引模板需以职工薪资结构、进修诉求、岗位变动为导向,通过问卷调查、面对面访谈等锁定问题范围和讨论重点,进而结合具体情况修改改革方案,从根本上消除职工逆反心理。其二,量化访谈机制。也就是说,从影响因素出发,归类管理职工群体,面向关键岗位、核心职工安排定向约谈。如中层管理人员、专业性较强的技术类职工等。可以引入语义分解结合访谈结构表对访谈过程进行话语处理,从而更好地监测职工心理承受阈值、认知壁垒;其三,构建多层反馈数据库。以期探讨改革路径提供大量数据支点。例如,工会可以开发或引入APP、OA系统,鼓励职工踊跃发表意见,

从多维度、多渠道充盈数据库,为预警提示、优化策略奠定基础。

3.2 以信息化驱动创新化工企业工会工作机制

在互联网迅速发展当下,工会应抓住网络时代风口,基于信息化分析优化工作流程。具体而言,搭建一个数字化、适配性终端应用体系,例如基于钉钉、微信公众号等途径设立专属工作群,使办理权益事务、活动反馈、在线解答、职工提交诉求等均能集约处置。设计终端应用体系时,要求采用模块化框架,由心理咨询、法律援助、理财和沟通等子模块组成。与此同时,操作界面除了简洁易懂外,还要实施权限管理,即明确管理员、普通职工和工会干部等权限,以此开放等级,这样既可以灵活运用系统的辅助功能、实现多语种交流,又明确了交互边界,提升数据安全。其次,为了确保多源数据可用性、一致性,工会可以引入ETL技术结合数据接口,统一将异构数据导向工会数据中心。这种归集方式有利于将职工的工龄、基础家庭信息、技能等级、合同类型与岗位类别一目了然,通过数据字段标准设定,还可以实现工会平台、财务系统以及人力资源系统互通互联,并执行统一规范标准。

在数据挖掘方面,可采用结构化与非结构化处理。其中,利用数据库表格调用、储存培训课程频率、晋升信息、考勤记录等为结构化数据管理;非结构化数据管理指的是运用NLP模型(自然语言)处理平台上职工的线上留言、话题评论等,旨在归类情感和识别语义。在此基础上,工会还掌握了其余部分消极个体,即情绪负面化、申诉提交频繁、长期未参与群体活动等职工名单,助力工会及时干预,可以依托机器学习算法建立行为特征画像提升行动效率^[3]。

另外,推动“智慧工会”形成需要完善全链路功能。例如,议题选择、民主投票、反馈总结与建议采集等,完整链路有利于提升员工归属感、信任度,进而增强职企粘性,对助力工会管理效率提升亦产生积极作用。具体而言,增强关键词检索功能提升推荐效率,如议题明确后,通过关键词识别快速匹配适宜模板助力发布;为了保证公平公正,采用双因素验证投票环节,同时融入溯源系统跟踪电子投票轨迹,有利于确保投票结果不可篡改,为后期审计奠定基础。最后,智慧工会应聚焦“沟通—提炼—储存”同步并举。可以搭建“讨论区+聊天室”双管齐下,如聊天室主要用于增加互动性,讨论区则针对议题文稿异步提供“集思广益”渠道。这一步骤需要构建网络议事厅机制确保讨论内容合法合规性。

3.3 构建差异化服务体系精准回应职工多元化需求

针对职工群体差异化,制定个性化服务势在必行,旨在更好地引导职工需求。首先,综合分析职工要素并构建群体画像,推动职工需求层次化、可视化。例如,按具体需求分类,确保不同层级职工群体均能被辐射到。以下分别对不同岗位需求的职工服务进行详细说明:首先,面向一线职工,权益保障、技能培训是关键。工会可以制定激励机制、

培训制度激发职工潜能。具体而言,采用职能比武结合实用技能培训,实现理论知识向实践应用转化。培训内容应涵盖最新设备、工艺使用方式,旨在大环境变化趋势下一线职工依然保持岗位竞争力。在权益保障方面,工会应实施全面的福利保障机制,涵盖生日礼品、生活补助等。与此同时,保障职工身心健康亦是职工权益的重要表现,因此工会应建立健全的劳保用品配置体系,避免安全问题。

其次,面向管理层或技术人员具体需求,工会可以通过开展新项目评比活动激发职能。例如,针对工作生产中实际问题、瓶颈鼓励管理人员、技术人员提出解决方案、创新观点,旨在推动技术进步、培养创新精神。此外,为避免“一刀切”集体活动制约个性化发展。工会可以为管理人员、技术人员搭建一个专属交流平台,如设立业务单元论坛等,通过针对性管理理念、工作经验交流,实现技术、知识共享。

最后,工会应帮助职工规划职业发展。根据职工岗位需求提供晋升路径参考,并安排专项培训计划辅助晋升,使职工的发展方向、规划意识得到进一步强化。伴随管理水平和技能不断提升,职工在化工企业发展战略中占据一席之地,为推动企业蓬勃发展贡献一份力量。这种反哺式对职企关系产生深远影响。

3.4 加强社会责任的履行与外部资源整合

伴随社会环境愈发复杂,化工企业履行社会责任面临前所未有的压力。在此背景下,工会应推动外部资源整合、履行社会责任全面实施,旨在增强化工企业服务效能与社会功能性。以下对具体操作步骤进行详细说明:首先,应党的号召,社会责任在各个领域引起高度重视,尤其是化工领域的公共安全与环境保护,直接关系人们的生活质量、身心健康。为此,培养员工环保意识至关重要,工会可以将化工排放标准、相关法规渗透到日常工作培训当中,并邀请环境、安全方面专家深入基层讲解,帮助员工正确理解安全操作规范、《中华人民共和国环境保护法》等。其次,防治污染、节能减排是化工企业履行社会责任的重中之重。工会应加大实践力度,帮助员工在具体场景中提升安全意识、环保意识。这一步骤需要企业管理层密切配合,共同推动防治项目落地执行。与此同时,在环境管理制度编制阶段,工会应积极参

与到设计、试行、整改、后期监督全过程,旨在从日常工作、生产细节减少污染排放源。

此外,化工企业想要提升服务效能,离不开社会组织、政府机关支持。因此工会要帮助企业协调好社会关系,为后期拓展服务范围、外部资源整合打下坚实基础。举例说明,企业与劳动保障部门建立密切关系,有利于了解到更全面福利项目,如针对严重老龄化出台的养老新规、子女教育支持等,为员工提供全方位福利保障。就拿子女教育支持来说,工会基于员工家庭、其他特殊因素等可以为他们尝试争取学前教育资源、优秀学子学费等。最后,参与社会公益项目能够树立化工企业形象,工会应促进参与频率,通过增强与社会各界互联互通提升化工企业在社会中的公信力与影响力。

4 结语

综上所述,化工企业工会面临诸多挑战,包括工会工作方式滞后及职工权益保障制度不健全等。在此过程中,工会管理工作需要解决职工群体不同需求,同时还要适应持续变化环境,为此,我们提出引入信息化手段、构建差异化服务体系、创新管理模式等提升工作效率,并高度重视职工利益、心理层面协调等,旨在推动化工企业长足稳健发展与各方利益均衡。另外,积极与社会组织、政府机关部门建立合作关系,有利于充分利用外部资源,为职工、企业谋求最大利益。总而言之,综合实施这些举措,能够帮助工会更精准提供服务。未来,工会应当聚焦职工认同感、参与感方面提升,通过激发职工潜能提升企业竞争力,为实现战略目标贡献一份力量。

参考文献

- [1] 张晓威.为创建世界一流企业贡献巾帼力量——国家能源集团宁夏煤业公司女职工委员会工作纪实[J].当代矿工, 2023(4):12-14.
- [2] 林宇,王博,本刊编辑部.打开视野 拥抱挑战 求索人生价值 专访南京地铁集团党委委员、副总经理、工会主席蔡玉萍[J].城市轨道交通, 2024(3):23-25.
- [3] 奥宇宏,田雨来,王颖,等.互联网新经济背景下网约工职业健康风险分析及对策研究[J].职业卫生与应急救援, 2024, 42(2):258-264.