

Evaluation of the application effect of intelligent archive management system in hospital archive management

Ying Zhao

Inner Mongolia Autonomous Region Maternal and Child Health Hospital, Hohhot, Inner Mongolia, 010000, China

Abstract

With the rapid development of information technology, hospital archive management is facing increasingly higher demands for efficiency and security. Traditional manual archive management methods are not only inefficient but also prone to issues such as loss and damage, which can affect the normal operation of hospitals. The introduction of intelligent archive management systems has brought about revolutionary changes in hospital archive management. The system's efficiency, accuracy, and security enable hospitals to process patient information more effectively, improving data utilization and security. This paper evaluates the application effects of intelligent archive management systems in hospital archive management, analyzes the system's advantages and disadvantages, and discusses its practical application outcomes and improvement directions. Through the analysis of actual case studies from hospitals, this paper proposes some optimization measures, aiming to provide reference and guidance for other hospitals' intelligent archive management.

Keywords

file management; intelligent management system; hospital management; data security; application effect evaluation

档案智能化管理系统在医院档案管理中的应用效果评估

赵瑛

内蒙古自治区妇幼保健院, 中国·内蒙古 呼和浩特 010000

摘要

随着信息化技术的迅速发展, 医院档案管理面临着越来越高的效率与安全性要求。传统的手工档案方法不仅效率低下, 而且容易出现丢失、损坏等问题, 影响医院的正常运营。档案智能化管理系统的引入为医院档案管理带来了革命性的变化, 系统的高效性、精确性及安全性, 使得医院在档案管理过程中能够更加高效地处理病人信息, 提高数据的使用率与安全性。本文通过对档案智能化管理系统在医院档案管理中的应用效果进行评估, 分析了系统的优势和不足, 探讨了其在实际应用中的效果及改进方向。通过对医院实际应用案例的分析, 本文提出了一些优化措施, 以期与其他医院的档案智能化管理提供参考和借鉴。

关键词

档案管理; 智能化管理系统; 医院管理; 数据安全; 应用效果评估

1 引言

在现代化医疗服务中, 医院档案作为患者诊疗过程中的核心数据, 其管理质量直接影响到医疗服务的效率与质量。随着信息技术的不断进步, 传统的纸质档案管理模式已无法满足医院日益增长的档案管理需求。手工管理不仅容易造成档案丢失、篡改、损坏等问题, 还难以实现数据的快速检索与分析。因此, 越来越多的医院开始引入档案智能化管理系统, 以提高档案管理的效率、安全性和便捷性。

档案智能化管理系统不仅能够实现病历信息的电子化存储与管理, 还能通过智能化手段提高档案数据的检索、存

取速度, 保障病历信息的安全性与隐私性。此外, 智能化系统还具备数据分析功能, 能够为医院的管理者提供实时的档案数据支持, 辅助决策过程^[1]。然而, 在实际应用中, 档案智能化管理系统的推广面临着一定的挑战, 如系统的兼容性问题、设备的维护与更新、数据安全隐患等问题。因此, 如何评估档案智能化管理系统的应用效果, 以及如何提升其在医院管理中的使用效果, 成为当前研究的热点。

本文旨在通过对医院档案智能化管理系统应用效果的评估, 深入分析该系统在提升档案管理效率、保证数据安全性及优化医院管理方面的实际应用效果, 同时探讨其在实际应用中的优缺点, 为未来医院档案智能化管理的进一步发展提供参考。

【作者简介】赵瑛(1986-), 男, 中国山西大同人, 本科, 馆员, 从事档案管理研究。

2 档案智能化管理系统的概述与发展背景

2.1 档案智能化管理系统的定义

档案智能化管理系统是指通过信息技术手段，特别是计算机软件和硬件技术，对医院档案进行自动化、信息化管理的一种系统。该系统主要通过数据数字化、网络化以及智能化处理来实现对档案的分类、存储、检索、共享与保护。智能化管理系统通常包括档案的数字化扫描、数据库的建立与管理、信息检索与查询、数据分析与报告等功能，从而大大提升档案管理的效率与准确性。

档案智能化管理系统的最大优势在于其高效性、准确性和安全性。与传统的纸质档案管理模式相比，智能化系统能够快速检索相关数据，减少了人工检索的时间和误差^[2]。同时，系统还能够为医院管理人员提供全面的档案数据支持，帮助其做出更加科学的决策。此外，档案智能化管理系统还具备数据备份和灾难恢复功能，能有效防止档案丢失和泄露，提高数据安全性。

2.2 医院档案管理的现状与挑战

传统的医院档案管理模式通常依赖纸质文档，这种方式存在多个问题：首先，纸质档案存储空间占用大，随着医院规模的扩大，档案数量不断增加，档案管理的难度随之增大；其次，纸质档案的存取效率较低，查找某一病历记录往往需要耗费大量时间；最后，纸质档案容易受到环境因素的影响，导致档案损坏或遗失，影响档案的完整性与可靠性。

此外，医院档案管理还面临着数据共享难、信息更新慢、档案安全性差等问题。由于医院内部部门众多，不同科室之间的信息传递通常存在滞后，造成了信息孤岛现象。并且，传统的纸质档案无法实现及时更新，档案的实时性与准确性得不到保障。同时，纸质档案的存放和使用过程中，往往缺乏有效的安全保障措施，导致患者隐私泄露的风险较高。

因此，医院迫切需要引入现代化的档案管理系统，通过智能化技术提高档案管理的效率和安全性，解决传统纸质档案管理模式所面临的诸多问题。

2.3 档案智能化管理系统的发展背景

随着信息技术的飞速发展，档案智能化管理系统逐渐成为现代医院管理的重要组成部分。随着国家对医疗信息化建设的推动，各类医疗机构纷纷开始引入电子病历、智能化档案管理系统，以提高医院管理的整体水平。医院档案智能化管理系统不仅涉及到信息技术、医疗技术，还与医疗法律、医疗安全等多个领域密切相关。近年来，医院档案智能化管理系统在我国医疗机构中得到了广泛应用，尤其是在大型医院、教学医院和三级甲等医院中，智能化管理系统的普及率逐渐提高。

档案智能化管理系统的实施对于提升医院的工作效率、优化医疗资源配置、提高患者满意度具有重要意义^[3]。通过数字化的档案管理系统，医院能够快速响应患者的需求，

提高工作效率，并为医疗人员提供精准的信息支持，帮助其做出更加科学的诊断和治疗决策。

3 档案智能化管理系统在医院档案管理中的应用现状

3.1 医院档案智能化管理系统的功能与应用

医院档案智能化管理系统具有多种功能，涵盖了档案的数字化、存储、检索、共享和安全管理等各个方面。其主要功能包括：

数字化档案管理：将纸质档案转化为电子档案，通过扫描、录入等方式实现数据的数字化管理。电子档案具有易存储、便于检索等优势，大大提高了档案的存储效率。

高效检索与查询功能：通过先进的数据库管理系统，医院可以快速检索患者的档案信息。无论是病历信息、检查报告还是药品记录，都能够短时间内找到所需资料，极大地提高了工作效率。

档案数据的安全管理：医院档案智能化管理系统通过数据加密、权限管理、备份恢复等手段，确保档案数据的安全性和隐私性，防止数据丢失、篡改或泄露。

数据共享与协作功能：医院内部各科室和医疗人员可以共享电子档案，促进信息的流通与协作。这有助于提高医院内部的工作效率，减少重复检查，避免误诊和错诊。

统计与数据分析功能：智能化管理系统可以对档案数据进行统计与分析，生成各种报告，为医院的管理决策提供依据。

3.2 档案智能化管理系统的应用效果评估

医院档案智能化管理系统在实际应用中的效果表现为以下几个方面：

提高工作效率：通过自动化的档案管理系统，医院的档案管理工作得到了大幅度的提升，工作人员不再需要通过繁琐的手工查找和分类工作，大大减少了人工操作的错误率和时间成本。病历检索时间大幅缩短，医务人员能够迅速获得患者的历史病历，提高诊疗效率。

提高数据安全性：智能化管理系统能够对档案进行加密存储和权限管理，确保患者信息不被外泄或篡改。同时，系统具有自动备份功能，可以有效防止数据丢失，为患者隐私保驾护航。

优化医疗资源配置：通过智能化管理系统，医院能够更好地掌握档案信息，有效调配医疗资源，避免重复检查与不必要的资源浪费。特别是在医疗人员安排、设备利用等方面，智能化系统能够提供更加精准的数据支持，帮助医院优化资源配置。

促进信息共享与协作：档案智能化管理系统能够实现不同科室和医务人员之间的信息共享，促进协作与沟通。这不仅提高了医院内部的信息流通效率，还减少了由于信息不对称造成的医疗风险。

3.3 档案智能化管理系统的应用问题

尽管档案智能化管理系统在医院中取得了一定的应用成效,但在实际应用中仍然存在一些问题。首先,部分医院的系统兼容性较差,导致不同系统之间的信息难以共享和整合。其次,设备的维护和更新存在一定的困难,部分医院缺乏足够的技术支持和资金投入,导致系统运行不稳定。最后,尽管档案管理系统提供了较高的数据安全性,但在实际应用中,仍然存在潜在的安全隐患,如网络攻击和数据泄露等问题。

4 医院档案智能化管理系统优化策略

4.1 提高系统兼容性

为了解决系统兼容性问题,医院应选择具备开放式平台的智能化管理系统,并确保系统能够与其他信息系统如电子病历系统(EMR)、医院信息管理系统(HIS)、实验室信息管理系统(LIS)等无缝对接。通过构建统一的信息平台,医院可以将各类数据进行整合,避免出现信息孤岛现象,使得不同科室和部门之间的数据能够共享与流通。这不仅提高了医院内部的信息交流效率,也提升了工作流程的效率。

目前,很多医院的信息系统仍存在互不兼容的现象,这主要是因为系统设计时采用了不同的技术架构和数据标准,这就导致了医院在进行信息共享和跨系统协作时遇到了障碍^[4]。因此,选择一个支持多种数据格式、协议和标准的开放平台尤为重要。通过开放式平台,医院能够更容易地整合外部资源,例如与其他医疗机构的数据对接,甚至能够实现跨地区、跨国界的信息交流,这对于医疗信息的共享和协作具有重要的意义。

4.2 加强设备维护与技术支持

智能化管理系统的稳定运行离不开设备的及时维护和技术支持。医院应当定期对管理系统所依赖的硬件设备进行检查和保养,包括服务器、存储设备、网络设备等,确保硬件设备的良好运作状态。同时,医院还应与专业技术公司建立长期的合作关系,定期进行系统升级和维护,及时解决系统运行中出现的问题,保障医院档案管理系统的高效性与安全性。

设备的维护不仅仅包括硬件方面的检查,还应包括软件系统的优化和更新。随着医疗信息化技术的不断发展,医院档案管理系统所依赖的软件也需要不断升级,以满足日益变化的业务需求。例如,随着大数据、云计算等技术的普及,

医院可能需要引入新的数据存储和处理技术,以提高数据的存储效率和处理能力。定期的系统优化和更新能够确保医院档案智能化管理系统始终处于技术发展的前沿,提高系统的运行效率和响应速度。

4.3 增强数据安全防护措施

虽然档案智能化管理系统为医院档案管理提供了更高的数据安全保障,但随着信息技术的不断发展,医院面临的数据安全威胁也在逐步增加。随着医疗数据的大规模数字化,患者的个人隐私、诊疗记录等敏感信息逐渐成为网络攻击的目标。为此,医院必须采取更加严格的安全措施,以确保患者信息的安全性,避免数据泄露、篡改和丢失等安全隐患。

首先,医院应加强身份验证与权限管理。身份验证是确保系统安全的第一道防线,医院应采用多因素认证(如密码、指纹、智能卡等)来加强用户身份的验证,防止未授权人员访问敏感信息。同时,系统应设定合理的权限管理机制,确保不同的用户只能访问自己权限范围内的数据,避免内部信息泄露。

5 结语

档案智能化管理系统的引入为医院档案管理带来了诸多优势,提高了管理效率、减少了人为错误,并增强了数据的安全性。然而,随着信息技术的不断发展,档案智能化管理系统的应用也面临着新的挑战。系统兼容性、设备维护与技术支持、数据安全等问题仍需要进一步的优化和完善。

通过加强系统的兼容性、设备的定期维护、技术支持以及增强数据安全防护措施,医院可以确保档案智能化管理系统的平稳运行,最大程度地提升其应用效果。未来,随着技术的不断进步和信息安全技术的提升,医院档案智能化管理系统将发挥更大的作用,为医院管理的现代化提供更加坚实的技术支持,推动医疗服务质量的提升。

参考文献

- [1] 夏爱民.计算机在科室资料系统管理中的应用研究[J].中国医院管理,1993,(11):53-56.
- [2] 邱晓威.中国档案学会自动化技术委员会召开第四次计算机管理档案学术研讨会[J].档案学研究,1994,(01):92-93.
- [3] 梁戈夫,梁光铁.病历管理系统的总体构思与设计[J].右江民族医学院学报,1994,(03):116-119.
- [4] 杨谦,熊丽娟,叶涛.昆明市中医医院计算机信息管理系统的设计与实现[J].中国医院管理,1994,(10):13-16.