

A brief discussion on how to create “zero accident” team

Na Dai Tian Wu

Gongchang Changhong Machinery Factory, Guilin, Guangxi, 541003, China

Abstract

Work teams are the most basic production units in enterprises and also the ultimate focus of safety management. Team safety management is always accompanied by the company's production and business activities, directly relating to the company's production safety and economic indicators. The state-owned Changhong Machinery Factory adheres to the safety management philosophy of “life first, safety paramount.” By enhancing team leader safety management skills, implementing team meetings, strictly enforcing team education and training, and intensifying the identification and rectification of potential safety hazards, the factory strives to create “zero-accident” teams. This ensures that every employee's safety and health are prioritized during production processes, effectively curbing poor behaviors such as violations and risky operations by frontline employees. The goal is to achieve pre-risk prevention, fostering a positive atmosphere where all employees participate in safe production, ultimately realizing the objective of “zero accidents” in production safety.

Keywords

team leader; safety management; team; zero accident

浅论如何创建“零事故”班组

代娜 伍添

国营长虹机械厂，中国·广西 桂林 541003

摘 要

班组是企业最基本的生产单位，也是安全管理的最终落脚点，班组安全管理始终伴随着企业的生产经营活动，且直接关系到企业的生产安全 and 经济指标。国营长虹机械厂秉承“生命至上，安全第一”的安全管理理念，通过提升班组长安全管理技能、落实班组会议、严抓班组教育培训、压实班组安全隐患排查和治理等措施，力争打造“零事故”班组，确保生产过程中关注每一名员工的安全和健康，有效遏制基层员工的违规操作、冒险作业等不良行为，实现事前风险预防，营造全员参与安全生产的良好氛围，最终实现安全生产“零事故”的目标。

关键词

班组长；安全管理；班组；零事故

1 引言

在生产实践中，班组是执行安全规程和各项规章制度的主体，是贯彻和实施各项安全要求和措施的实体；同时，班组又是事故发生之源，通过对大量事故资料统计分析，事故主要发生在班组生产中，而事故的直接原因大多与班组人员相关，因此，以人为根本创建“零事故”班组，是杜绝违章操作和避免重大伤亡事故的有效手段，本文结合车间的班组管理现状，浅谈如何创建“零事故”班组。

2 班组长是创建“零事故”班组的关键

车间的班组长是一线安全生产的直接参与者、指挥者、组织者和管理者，也是企业与员工沟通的重要桥梁，班组长管理的好坏直接影响车间、企业的安全管理效果、生产进度

和产品质量，班组内开展的班组活动，都离不开班组长的组织、协调，因此，班组长是创建“零事故”班组的关键所在^[1]。

2.1 班组长的“三字”管理

作为班组安全管理的第一责任人，班组长应突出一个“学”字，树立“以人为本，安全第一”的思想意识，经常组织班组安全知识学习活动，提高个人安全意识，增强班组团体的安全素质 and 安全责任感；班组长应狠抓一个“严”字，只有严格执行安全管理的相关要求，安全管理工作才能落到实处，因此，班组长对每一项工作都应从严要求，以身作则，要求组员做的，必须身先士卒，为组员树立良好的模范榜样，同时，应制定班组安全奖罚标准，每月参照标准严格落实奖励和惩罚；班组长应坚持一个“查”字，应充分调动班组成员的积极性，坚持随班检查，发现违章操作、违反劳动纪律的行为及时纠正，确保班组生产顺利开展。

2.2 班组长的“四勤”管理

班组安全管理应做到“四勤”，即“脑勤”“腿勤”“嘴勤”

【作者简介】代娜（1990-），女，中国云南玉溪人，本科，工程师，从事安全管理研究。

和“手勤”。“脑勤”要求班组长勤于学习各类安全生产方针、政策和法规,勤于学习设备操作规程、生产应急预案和自救互救知识等安全知识^[2];“腿勤”要求班组长勤于班组检查,在班组的各岗位勤走动、勤检查,查防护装置是否可靠、环境是否整洁、行为是否规范、操作是否标准、劳动防护用品是否按要求穿戴;“嘴勤”要求班组长勤于要求和提醒组员,勤于讲安全事故并从中汲取经验教训,勤于做好组员的思想工作,消除生产的不安全因素;“手勤”要求班组长勤于动手,制作知识看板、安全提示语,张贴安全宣传海报,举办班组安全小活动等,营造班组内部良好的安全生产氛围。

3 班组会议是创建“零事故”班组的基础

班组会议是传达安全思想、稳定员工心态的重要手段,也是创建“零事故”班组的基础工作,通过组织班组班前会和班后会,可以了解员工的思想状况、调动员工的积极性、凝聚组员的团结意识,确保每一名员工都参与安全管理,最终形成一支“零事故”的班组团队^[3]。

3.1 班组班前会

①提倡互动式班前会。班前会主要进行作业指示和危险预测,除了由班组长做工作安排,更应该让员工在会议上各抒己见,组织员工讨论、分析当天工作安排的意见和难点,以确认当天的作业场所和作业过程有什么危险,应该怎样做才能防止发生事故,找出解决办法,以此调动员工的积极性,做到人人参与。组织互动式的班组班前会,不但能有效保证每天的安全生产,培养组员对危险的敏感意识,增强自我防卫的能力;还能促使班组成员互相关心,互相爱护,每个人都把维护他人的安全看成自己的责任和义务,培养起集体安全意识,增强班组团结。

②开展班组危险预知活动。危险预知活动是企业构建风险分级管控机制的基础,而且是一种群众性的“自我管理”,可以增强生产组员对危险的敏感性、识别能力和预知能力,弥补安全生产管理规章制度非完美性和滞后性的不足,控制生产过程中的人的不安全行为和物的不安全状态。企业内部应以生产班组为单位,针对班组的生产和工艺过程,以危险源为对象,采取个人与集体相结合的方式,从现状中发现危险因素,并指明危险因素可能导致事故现象;从所发现的所有危险因素中找出最重要的因素,并提出可实施的具体对策,持续完善、更新班组危险源清单,确保班组全员知悉、掌握作业过程的风险,落实有效的安全防护措施,逐步实现员工个人本质安全化操作。

③对组员进行健康和心理状况认证。理论和实践都表明,许多事故都是在员工身体疲劳或心神不宁的情况下发生的,因此,班组长和安全员应该十分关注每个班组成员的身心健康,必须保证每个人都以充沛的体力和振作的精神投入工作。发现健康状况不良、疲倦,或带着烦恼和心事来上班的人,要给予教育、帮助,或临时调换工作。必要时,宁可

停止其工作也得保证安全。

④做好组员的服装和劳保用品的检查。班组员工在开展作业前,必须由安全互保人员确认劳动防护用品穿戴情况,保证每个班组成员穿着合适的工作服和佩戴有效的劳动防护用品,不允许穿过于肥大或破烂的工作服,不许佩戴失效的劳保用品,并且确认防护用品佩戴方法正确。同时,班组内部应建立劳动防护用品管理制度,对防护用品的发放情况、维护保养情况、报废情况进行详细登记,确保劳动防护用品全寿命周期管理。

⑤班前会应确定当天的互保组合。员工互保制即班组成员两两结对,互相监督,互相保护,协调配合,实现安全生产。互相监督,共同遵守安全生产规章制度,督促对方按规定穿好工作服和佩戴好劳保用品,督促对方实行标准化作业,实行确认制;互相提醒,消除控制危险因素,防止发生伤害事故;互相检查设备工具和安全装置是否符合安全要求,最终实现班组“三无”(个人无违章、岗位无隐患、班组无事故)和“三不伤害”(不伤害自己,不伤害他人,不被他人伤害)。班组互助互保制,使两个员工紧密关联在一起,整体大于部分之和,为实现安全生产发挥更大的作用。

3.2 班组班后会

班后会是班组每天工作结束后的总结会议,由班组长对一天的工作进行梳理和总结,除了日常工作完成情况,还需对安全、卫生和作业等问题总结,肯定好的地方并给予表扬鼓励,对不合规的操作和行为分析原因、讨论解决办法,以达到警示员工、持续改进的目的。班后会也可采用组员互动的形式开展,有利于推进次日工作的安排,班后会和班前会同等重要不可省略。同时,班组长宜每月组织召开一次班组安全工作总结会议,不局限于会议形式,通过分享近期发生的安全事故案例,反馈近期工作的安全问题及员工的个人想法、建议,探讨班组安全管理的创新举措等形式,不断提升员工的安全意识,加强信息沟通,促进知识技能提升,并强化团队协作,为构建“零事故”班组奠定基础。

4 班组教育是创建“零事故”班组的重点

安全管理始于教育又终于教育,以教育的方式导入安全管理,可以实现员工“要我安全”到“我要安全”的安全意识转变,是创建“零事故”班组的必经之路。好的教育培训方法可以让员工掌握岗位的基本要求,端正工作态度和作风,使员工发现工作中出现的异常,并快速果断地处理。在开展班组安全教育培训时,应关注以下四方面:一是注重组员人格的培养,让员工树立“做事先做人”的理念,因为品德教育是员工全方位的终身教育,可以凝固团队精神、增强责任意识、创造安全和谐的氛围、树立健康心态,因此,把技能培训和品德教育结合起来,全方位提升员工的思想意识;二是注重员工的心理素质建设,激励员工克服困难、承担压力、以积极的心态渡过工作难关,可以降低作业过程的

人为失误和提升面对意外突发情况的应急处置能力；三是培养员工的细心，如果员工不具备耐心细致的工作作风，就不能发现工作中的安全隐患问题，也不可能生产出高品质的产品；四是培养员工的竞争意识，员工具备竞争意识，就能督促自己发挥自我潜能，改善作业环境、提升作业效率，并形成优胜劣汰的良好工作机制。

5 班组隐患排查治理是创建“零事故”班组的关口

5.1 事故隐患排查治理必须制度化

班组是事故隐患排查的执行主体，应该根据法律要求并结合班组实际情况，建立健全班组内部的事事故隐患排查治理监控制度，建立并落实班组级和个人岗位的隐患排查治理机制，结合风险分级管控体系、安全风险预警机制和安全生产责任制度，明确每一类隐患排查的频率、人员和内容，避免隐患排查漏项和班组乃至员工之间的相互推诿、扯皮。

5.2 事故隐患排查治理必须科学化

辨识事故隐患是排查事故隐患的前提，事故隐患具有隐蔽性、潜伏性、不稳定性和时段性的特点，必须采用科学的方法深入细致地辨识，才能及时准确的查找隐患。班组内部开展隐患排查，应每日开展日常检查；每周开展综合性检查；每月开展消防安全检查；每季度有针对性地开展压力容器、起重设备、电气设备等安全专项检查；每年开展季节性检查，即第一季度开展防雷防静电检查，第二、三季度开展防洪防汛、防暑降温检查，第四季度开展防冻保暖、防火防爆防中毒检查；遇节假日开展节假日隐患排查。

5.3 事故隐患排查治理必须规范化

事故隐患排查的目的是查找潜在的事故隐患，为了规范事故隐患排查治理工作，班组应按照策划、实施、汇总、分析、整改和消除的顺序开展隐患排查，检查策划人员应根据国家现行法律和相关标准、规范及车间的管理制度，在排查前明确检查的重点编制安全检查表，明确检查人员的分工，使隐患排查工作表单化、具体化。

5.4 事故隐患排查治理必须常态化

班组除开展专业性检查、季节性检查、节假日检查和综合性检查外，应重点开展隐患的日常检查，将隐患排查纳入班组的日常安全管理，使隐患排查治理工作常态化，形成全面覆盖、全员参与的隐患排查治理工作机制，日常检查以班组成员自查和管理人员巡查为主进行，班组成员检查由班

组长或者岗位员工负责，在交接班前和班中不间断地进行现场巡回检查，尽可能规避风险隐患。

6 科技创新是创建“零事故”班组的突破口

通过借助科技创新手段，可以提升安全监测能力，如安全智能传感器，可对班组现场的作业环境和设备运行状态进行实时监测；利用大数据分析技术，对班组隐患监测数据进行深度挖掘和分析，找出潜在的安全风险点和事故规律，为制定更精准的安全管理措施提供依据，并实现精准排查和治理安全隐患。通过科技创新研发新型防护措施，可以提高安全防护水平，如具有智能预警功能的安全帽、防烫伤和防穿刺的工作服，为基层班组成员提供更可靠的安全防护；采用智能防护栏、自动灭火系统等先进的技术改进安全防护设施，能够在险情发生时，实现人员隔离和保护作用。通过引入虚拟现实（VR）和增强现实（AR）技术开展安全教育培训，可以增强班组成员的安全意识和操作技能，让员工身临其境感受事故场景，更直观地了解安全事故的危害，提升员工的安全意识和应急处理能力；借助移动互联网应用程序、穿戴智能防护用品等，向员工持续推送安全知识，实现安全知识随时随地学。同时，建立基于科技创新的安全管理信息化系统，能够实现安全管理制度、隐患排查、安全培训等安全业务工作的融合，不断优化安全管理流程，提高安全管理效率，最终实现安全生产“零事故”目标。

7 结语

安全生产是一项长期而艰巨的巨大工程，班组作为企业完成安全生产各项目标的主要承担者和实现者，是安全管理工作的源头，是企业安全生产的第一道防线，做好班组安全管理工作是实现安全生产的前提。各班组应坚持“生命至上，安全第一”的安全理念，充分发挥班组长的安全管理工作，开好班组会议，做好安全教育培训，落实班组隐患排查，企业的安全管理工作才算落到实处，“零事故”的目标才能得以实现。

参考文献

- [1] 张世武. 班组安全会的特点及改进 [J]. 中国安全生产, 2014, 9 (12): 42-43.
- [2] 张俊, 王晓松. 一个零工伤、零事故的优胜班组 [J]. 现代班组, 2023, (06): 12.
- [3] 丁国强, 王晓斌. 企业生产过程中班组安全探讨与实践 [J]. 煤化工, 2024, 52 (S1): 118-122.