

Research on the Current Situation and Optimization Countermeasures of Digital Archive Management in State-owned Enterprises

Yaxuan Guo

Foshan Metro Operation Co., Ltd., Foshan, Guangdong, 528000, China

Abstract

In the current era when digital technology is deeply reshaping the social and economic form, state-owned enterprises, as the backbone of the national economic development, their digital archive management level directly affects the operational efficiency and core competitiveness of the enterprises. Based on the theoretical framework of archive management, this article systematically analyzes the realistic picture of digital archive management in state-owned enterprises. The research finds that although state-owned enterprises have gradually carried out the digitalization construction of archives at present, there are still significant shortcomings in aspects such as management concepts, technology application, standard norms and talent reserves: In terms of management concepts, there is a contradiction between the inertia of traditional thinking and the demand for digital transformation; There are problems such as lagging system functions and weak security protection at the technical level. The standard system has not yet formed a unified norm. The structure and capacity of the talent team are difficult to adapt to the requirements of digital development. In response to these predicaments, this article proposes systematic optimization plans from the dimensions of strategic planning, technological upgrading, system construction, and talent cultivation, aiming to build a scientific and efficient digital archive management system, promote state-owned enterprises to maximize the release of archive resource value in the digital wave, and provide solid data support and information guarantee for enterprise strategic decision-making, business innovation, and cultural inheritance.

Keywords

State-owned enterprises Digital Archive management Digital transformation Management optimization Archival resource development

国有企业数字档案管理现状与优化对策研究

郭雅璇

佛山市地铁运营有限公司, 中国·广东 佛山 528000

摘要

在数字技术深度重塑社会经济形态的当下, 国有企业作为国民经济发展的中坚力量, 其数字档案管理水平直接影响着企业的运营效能与核心竞争力。本文基于档案管理理论框架, 系统剖析国有企业数字档案管理的现实图景。研究发现, 当前国有企业虽已逐步开展档案数字化建设, 但在管理理念、技术应用、标准规范和人才储备等方面仍存在显著短板: 管理理念上呈现传统思维惯性与数字化转型需求的矛盾; 技术层面存在系统功能滞后、安全防护薄弱等问题; 标准体系尚未形成统一规范; 人才队伍结构与能力难以适应数字化发展要求。针对这些困境, 文章从战略规划、技术升级、制度建设、人才培养等维度提出系统性优化方案, 旨在构建科学高效的数字档案管理体系, 推动国有企业在数字化浪潮中实现档案资源价值的最大化释放, 为企业战略决策、业务创新和文化遗产提供坚实的数据支撑与信息保障。

关键词

国有企业; 数字档案管理; 数字化转型; 管理优化; 档案资源开发

1 引言

伴随云计算、大数据、人工智能等新一代信息技术的迅猛发展, 全世界已迈入数字经济时代。国有企业身为国家经济发展的关键支柱, 承担推动产业升级、守护民生服务的神圣使命。基于此背景, 档案管理是企业管理关键组成部分,

正历经着从传统纸质管理迈向数字化、智能化管理的重大变革。数字档案管理不但能提高档案存储效率, 也能减少管理成本, 还可借助对档案数据的深度剖析与探究, 为企业的战略规划、风险防控以及业务创新提供强有力的支撑。就目前而言, 国有企业在数字档案管理实践中, 普遍存在理念落后、技术困境、标准缺失等问题, 这些难题极大地阻碍了档案资源价值的充分释放, 深度考察国有企业数字档案管理的现实情形, 寻觅切实管用的优化路径, 对促进国有企业数字化转型

【作者简介】郭雅璇(1998-), 中国广东佛山人, 本科, 助理馆员, 从事档案管理研究。

型、推动高质量发展具有不可忽视的理论与现实意义。

2 国有企业数字档案管理现状

2.1 管理理念滞后与数字化转型需求脱节

就管理思维这一层面而言,部分国有企业对数字档案管理战略价值的认知未达应有高度,依然把档案管理工作当作简单的资料保管与留存,未认识到数字档案对企业知识管理、决策支持及文化传承的重要意义,此传统思维让企业在档案管理资源投入上表现出明显匮乏,缺少针对数字档案管理的系统规划与顶层设计思路,从企业组织架构的角度而言,多数企业还没设立专门的数字档案管理部门及岗位,档案管理工作往往分散至多个部门,职责模糊、协作欠佳,难以造就有效的管理聚合之力。从应用理念方面考量,“重保管、轻利用”的观念依旧顽固不化,企业更聚焦于档案的安全性以及完整性,却在档案资源开发利用上重视程度欠佳,数字档案资源检索、分析及共享功能未得到充分的施展,诸多有价值的档案信息处于闲置情形,难以对企业经营决策形成有效的支撑,企业内部在数字档案管理宣传推广方面存在欠缺,员工对数字档案的认知度与参与的主动积极性较低,又进一步阻碍了数字档案管理的发展步伐。

2.2 技术应用水平与数字转型要求存在差距

从基础设施建设维度看,即便有部分国有企业搭建了数字档案管理系统,但系统功能普遍相对单一,多数只是停留在档案数字化存储和基础检索上,缺乏对档案数据开展深度加工及智能分析的能力,系统之间的数据接口未形成统一,实现与企业其他业务系统有效对接存在困难,造成企业内部档案信息无法实现高效流转与共享,有部分企业数字档案管理系统更新升级显得缓慢,难以迅速跟上信息技术的迅猛发展步伐。从数据安全保障角度分析,国有企业正面临严峻挑战,伴随数字档案管理系统与互联网的深度交融,网络攻击、数据泄露这类安全风险正不断攀升,某些国有企业对档案数据安全重视明显不足,欠缺完备的数据加密、访问控制及备份恢复办法,在实际操作的阶段,存在用户权限管理紊乱、数据传输未加密的安全漏洞,极大地危及数字档案的安全性和完整性,新技术应用的进度显得滞后,诸如区块链、人工智能等技术对数字档案管理的应用处于探索时期,未能将其在数据存证、智能检索等方面的优势充分施展^[1]。

2.3 标准规范体系尚未形成有效统一

从国家的角度而言,尽管一系列针对数字档案管理标准规范已被推出,可在国有企业的实际应用里,存在标准实施不彻底、规范未达成统一的情况,各行业、各企业在档案数据格式、元数据标准、著录规则等方面差异显著,造成档案信息无法顺利实现互通共享,在电子文件的归档阶段,有的企业会采用 PDF 文档格式,另有企业采用 XML 格式,格式的差异化造成档案信息整合与利用难度增大。在企业内部方面,数字档案管理流程未形成统一操作规范,由档案的搜

集、规整、存贮直至利用,各部门往往依照自身需求与习惯操作,引发档案管理工作规范性及系统性的匮乏,就数字档案长期保存、格式更替、迁移等核心难题,企业尚无明确的技术标准和管理规范可循,造成数字档案面临可读性消失、数据丢失等危机,有关标准规范的宣贯及培训工作不到位,部分档案管理人员对相关标准规范的理解较为浅显,导致标准的有效执行受阻。

2.4 人才队伍建设难以满足数字化发展需求

从人员结构的视角而言,国有企业目前的档案管理人员以传统档案专业背景占主导,知识层面较为单一,缺失信息技术、数据分析等专业知识及相关技能,随着数字档案管理工作对技术要求不断拉高,这些人员在系统操作、数据处理及故障排除等事宜上感到难以胜任,企业对档案管理人员的引进、培养重视明显不足,难以招徕具备信息技术与档案管理复合背景的高端人才投身其中。从人才培养机制层面来看,国有企业普遍碰到培训内容陈旧、培训方式单一的麻烦,培训课程多数集中于传统档案管理理论及方法,对于数字档案管理新技术与新方法介绍偏少,培训方式把集中授课当作主流,实践操作及案例教学存在缺失,无法契合档案管理人员的实际诉求,企业缺少完备的人才激励机制,档案管理人员在职业前进道路上空间狭小,工作的积极性、创造性难以得到充分施展,导致人才流失情形屡有发生^[2]。

2.5 协同共享机制缺失跨部门协作困难

国有企业内部各部门彼此之间普遍有“信息孤岛”状况,数字档案管理未形成有效的协同共享机制,业务部门与档案管理部门沟通存在梗阻,业务系统生成的电子文件难以做到及时且精准归档,导致档案资源的完整与及时特性无法保障,缘于统一共享平台和数据接口标准的匮乏,各部门之间的档案数据无法实现互联互通,引起了档案资源利用效率的下滑,在跨地域、跨层级的国有集团企业里,档案管理的协同难度越发凸显,各分支机构档案管理标准跟系统未形成统一,不易打造集团化档案管理的聚合效力。

3 国有企业数字档案管理优化对策

3.1 更新管理理念,强化战略引领

国有企业需把数字档案管理整合进企业整体数字化转型战略规划里,在顶层设计视角下明确数字档案管理的发展目标、工作任务及推进路径,企业管理层应充分领悟数字档案管理的战略价值,把它当作提升企业管理能力与核心竞争力的有效方式^[3]。树立以利用为导向的管理核心理念,突出数字档案资源的挖掘与利用,开展诸如档案编研、专题数据库建设之类的工作,深入挖掘档案信息潜在价值,为企业的战略决策、业务创新添砖加瓦,优化企业内部宣传及培训模式,增强全体员工对数字档案管理的认识与参与积极性,营造全体员工参与档案管理的积极氛围,推动档案管理部门跟其余业务部门深度结合,搭建跨部门合作的工作机制,让档

案信息与业务流程实现有机整合。

3.2 强化技术支撑，提升管理效能

提高对数字档案管理技术的投入水平，引入和研制功能齐全、技术先进的数字档案管理系统，系统应具备档案数字化加工、智能筛选、数据统计、在线利用等功能，也支持与企业别的业务系统做数据对接和信息互通，加大系统更新升级及维护管理力度，保障系统实现稳定和安全要求。重视对数字档案管理新技术的应用探索，主动探寻大数据、人工智能、区块链等技术于档案管理里的应用情形，利用大数据技术对档案数据做深度的挖掘与解析，为企业的决策工作给予支持；依托人工智能技术达成档案的智能分类、自动标引与智能检索，加快档案管理工作节奏；运用区块链技术，使档案数据的真实性、完整性及不可篡改性得到保障，提升档案管理的公众认可度，加大数据安全防护体系构建力度，完善诸如数据加密、访问控制、备份恢复之类的安全办法，保障数字档案安全且可靠^[4]。

3.3 完善标准规范，构建统一体系

遵循国家相关标准规范这一基础，结合企业当下实情，建立统一的数字档案管理标准及规章，界定好档案数据格式、元数据标准、著录规则等基础标准，推动档案信息走向标准化和规范化道路，建立涉及档案收集、整理、保存、应用等全流程的操作标准，实现档案管理工作按标准、流程和规范开展。大力开展标准规范的宣贯培训活动，保证档案管理人员及相关业务人员熟悉、牢记标准规范要求，构建标准规范执行的监督体系，按周期对标准规范执行状况开展检查与评估，及时发觉并矫正现存问题，留意国家和行业相关标准规范的更新动向，按照企业实际状况迅速调整与完善企业标准，让企业数字档案管理工作始终跟上行业发展的步伐。

3.4 加强人才培养，打造专业队伍

规划科学合理的人才造就计划，加紧对现有档案管理相关人员的培训教育工作，培训内容应当覆盖档案管理理论、信息技术、数据分析等多个范畴，重视理论跟实践相结合，增强档案管理人员的综合素养与业务水平，采用线上与线下相交织、集中培训和分散学习相协调的做法，增加培训形式的丰富内涵，增强培训成效。大幅加大人才引进规模，积极招纳兼具信息技术和档案管理复合背景的高端人才加盟，依靠提供优良的工作条件、发展前景与薪资报酬，增强企业在招揽人才上的吸引力，制订完备的人才激励机制，给予在数字档案管理中表现突出人员表彰及奖励，为其开

拓晋升机遇与职业进步通道，驱动人才工作的积极性与创新活力，支持档案管理人员参与学术交流和专业技能比拼，提高专业水平^[5]。

3.5 健全协同共享机制，促进资源整合利用

构建企业级数字档案协作共享平台，冲破档案管理系统与业务系统的数据藩篱，达成电子文件实时归档及自动采集目标。设定一致的数据接口标准及共享规范，保障各部门档案数据实现无缝衔接、流畅传输，强化部门间的协同合作，促成档案管理部门跟业务部门的联动工作机制。清晰界定双方在档案收集、整理及利用等环节的职责划分，按时举办联合培训及业务沟通研讨，增进协同工作成效。面对国有企业集团这一主体，要构建一套统一的档案管理体系，规划集团范围的档案管理标准及操作规范，引导分支机构档案管理走向标准、规范的轨道，做到集团档案资源的集中管理及共享开发利用。

4 结语

国有企业的数字档案管理是系统性工程，关系到企业长远进步及核心竞争力的提升。着眼当下管理理念跟不上、技术应用不足、标准规范缺乏和人才队伍薄弱等现象，国有企业需凭借战略视角与创新思维，以理念更新、技术进步、标准完备和人才造就等多维度共同推进数字档案管理的优化。采用构建科学高效数字档案管理体系的方式，让数字档案在企业知识管理、决策支撑与文化传承里的关键作用得以充分施展，助推国有企业在数字经济时代达成高质量成长。伴随信息技术的持续进步与企业数字化转型的纵深推进，新的发展机遇与挑战即将降临到国有企业数字档案管理上，需不断推进探索与创新，以贴合时代发展趋势。

参考文献

- [1] 周平,陈笑天.国有企业档案系统与业务系统相对接的创新实践——以企业集团数字档案馆(室)试点为例[J].档案管理,2023,(04):96-100.DOI:10.15950/j.cnki.1005-9458.2023.04.022.
- [2] 张新红.档案管理的数字化建设实施策略[J].中国高新技术,2022,(04):143-144.DOI:10.13535/j.cnki.10-1507/n.2022.04.60.
- [3] 方素洁.国有企业档案数字化的探索与实践[J].大众标准化,2022,(02):160-162.
- [4] 陈健,史杨.国有企业办公室档案信息化的管理与使用[J].安徽科技,2021,(06):39-41.
- [5] 刘伟谦.数字转型下国有企业电子公文单套制归档研究[J].档案,2020,(04):12-16.