

Analysis of the Guiding Role of Party Building Leadership in the Daily Work of Expressway Toll Stations

Ning Zhang

East Guangdong Branch of Guangdong Chaohui Expressway Co., Ltd., Xieyang, Guangdong, 515525, China

Abstract

To highlight the leading and guiding role of Party building in the daily work of expressway toll stations, this article adopts theoretical analysis to examine the feasibility of such leadership under policy support and value alignment. It summarizes the daily work content and characteristics of expressway toll stations, analyzes deficiencies in ideological concepts, team vitality, management operations, and service quality, and based on empirical insights, proposes the guiding role of Party building in political leadership, vanguard motivation, business integration, and service optimization within the daily work of expressway toll stations. This provides a reference for optimizing the work system of expressway toll stations.

Keywords

Party building work; expressway; toll station; daily work; guiding role

党建引领对高速公路收费站日常工作的指引作用分析

张宁

广东潮惠高速公路有限公司粤东分公司，中国·广东 揭阳 515525

摘 要

为凸显党建在高速公路收费站日常工作中的引领和指导作用，文章采用理论分析的方式，分析了政策支撑与价值契合下的引领可行性，总结了高速公路收费站的日常工作内容及特点，分析思想观念、队伍活力、管理运营以及服务温度方面存在的缺陷，基于经验总结，提出了党建在高速公路收费站日常工作中的政治引领、先锋带动、业务融合以及服务优化方面的指导作用，为高速公路收费站工作体系的优化提供参考。

关键词

党建工作；高速公路；收费站；日常工作；指引作用

1 引言

在社会发展水平全面提升的大环境下，高速公路收费站的日常运维管理规范性和标准性在不断提升。相关企业不仅重视高速公路收费站日常工作内容与形式的创新，也认识到了基层党建工作在收费站日常工作深化改革中的实际作用。此种模式有效解决了传统收费站日常工作业务和党建“两张皮”的问题，能够为收费站工作体系的优化提供持续性的动力，对其进行分析，具备现实价值。

2 党建引领高速公路收费站日常工作优化的背景

党建和高速公路收费站日常工作的深度融合，并非盲目地进行创新尝试，有着较为深刻的政策导向以及价值契合点，其可行性在诸多的实践案例中已得到验证。

【作者简介】张宁（1981-），女，中国河北吴桥人，本科，经济师，从事党务管理、收费管理研究。

2.1 党建为业务工作提供指引是政策的刚性需求

高速公路运营企业大多属于国有企业，而党建工作是推动国有企业革新与发展的重要工作形式，也是国有企业业务创新的“根基和灵魂”，能够为基层业务工作的开展提供基础导向。而高速公路收费站日常工作属于高速公路运营企业的基础业务性工作，必将遵循党建的引领进行创新。这一引领能让日常工作开展有章可循、有规可依，还可扫清日常工作开展期间存在的各项思想难题和行为误区，形成自上而下的驱动机制，促进收费站管理体系的规范化转型^[1]。

2.2 党建的宗旨与收费站工作的价值契合点较为统一

高速公路收费站的日常工作以保障高速公路畅通稳定、为人民群众日常出行提供文明服务为核心，这一目标和党建工作“以人民为中心”的主旨有着较强的契合度。这在目前高速公路收费站建设过程中已经有所体现，比如，多地的高速公路设立了便民服务点，打造了绿通查验优化机制，部分地区也提出了“交旅融合”的新型模式。这些模式的本质都

是在党建引领下实现交通服务领域创新的具象化成果，价值的一致性让党建工作得以成为收费站日常工作创新的核心引领，而非在政策的影响下产生的附加任务。

此种必然性让党建工作与高速公路收费站日常工作的优化有了深层次的逻辑关系。企业也可以从这一层面出发，进一步研究党建引领收费站日常工作创新的路径。

3 高速公路收费站日常工作的现状及问题分析

为了确保党建赋能高速公路收费站日常工作的创新，掌握其必然性后，还要从实践的层面出发，确定党建引领的细节所在，这就需要从高速公路收费站日常工作的内容与特点层面入手，找出其中存在的问题，让党建的融入有的放矢。

3.1 日常工作的内容及特点

高速公路收费站作为交通路网的核心节点，其日常工作通常围绕着规范化服务、安全管理和高效运维展开。主要内容包含了收费业务、车道运行管理、信息沟通与人性化服务、收费站内部管理等内容，呈现出了较为鲜明的特点。部分流程存在重复性：在日常收费的过程中，需要操作人员重复操作相同步骤，且要严格按照规范化的标准进行操作；日常工作连续轮班压力较大：高速公路收费站为24小时不间断服务模式，需要采用轮班制度进行管理，夜间对于职工们的精力有着更高的要求；存在强度“潮汐”：节假日、大型活动的到来，让高速公路的车流量快速增加，强度潮汐来临时设备的故障率有所提升，为负荷增加；服务对象多元化：收费站的人员每天需要应对多元化的驾乘人员以及车辆类型，为其提供针对性的服务；工作环境存在风险：收费站岗亭的空间较为狭小，存在持续性的噪音与尾气影响，也存在车辆碰撞的安全风险。

3.2 日常工作中存在的显著问题

由此可见，高速公路收费站日常工作有其特殊性，而这一特殊性对职工们的思想和行为也会产生影响。

思想根基较为薄弱，影响收费站工作的质量和效率。由于日常工作存在流程重复化以及操作标准化的特点，很多基层的收费站陷入“业务大于思想”的工作误区。日常学习和培训的内容往往以收费站日常工作的理论知识和技巧为主，缺少对收费站岗位本质的深度探讨。导致一部分职工的归属感较低，部分管理人员采用经验管理模式，对特殊情况进行处置，这也映射出了党建和业务之间存在的断层。

收费站队伍的活力略显不足。收费站的日常工作存在轮班交替、强度波动的特点，这对职工队伍的认知产生的影响最为明显。例如，队伍中的少数党员同志长时间处于轮班值守、应对强度“潮汐”的状态中，逐渐忽视了自身党员身份的带动性和示范作用，让思政引领在一线断层；高强度的工作让人员团队的工作压力逐渐增加，人员队伍缺乏凝聚力和向心力，难以实现持续性的高效服务^[2]。

综上所述，高速公路收费站的日常工作内容以及工作

特点，导致基层工作的规范性与创新性不强，直接体现在了收费站人员团队的思想根基、队伍活力以及人性化服务方面。确定这些问题后，便可以以党建作为引领，从源头上解决问题，实现党建赋能日常工作革新。

4 党建引领对高速公路收费站日常工作的指导路径

发挥党建在思想引领、示范带动以及民生建设方面的作用，为高速公路收费站日常工作的创新提供新的思路，重塑收费站工作生态，详细分析如下。

4.1 通过筑牢思想根基，锚定日常工作目标

其一，提升理论武装效果，统一日常工作的行动共识。在日常收费工作中，基层党员干部要发挥自身的先锋模范作用，积极影响整个团队纠正错误思想观念。可参考某省收费站的基层党建工作创新模式，该省部分收费站党支部推行“支部课堂：人人一小课”的新型学习制度，要求每位基层党员都要参与到党政理论的讲解与实践，将党的创新理论与收费站日常工作中的安全规范、收费政策、运维工作深度结合。要结合收费站的运营情况，分析现有的党政理论如何应用到收费站的工作创新中，以此来提升服务意识以及安全意识。这种模式能够让收费站全体员工的思想层面形成“党建护航”的认知与行为共识，让理论武装得以深入到基层实践中，通过学习现有政策和会议思想明确收费站的日常工作“为谁服务”，这是保障日常工作顺利稳定发展的根本。

其二，通过党建建立健全制度体系，为收费站日常工作开展制定规范化的框架。基层党组织需要结合收费站日常工作的实际情况，打造刚性约束制度。例如某高速公路收费站在基层党支部的引导下，进一步明确了具体的收费流程，制定了针对性处置的方案模板，规范了日常工作的服务标准，整体制度覆盖了近18个管理模块，让每一个岗位的职责更加清晰明确，减少推诿扯皮带来的效率低下、职责不清问题。同时要求党建制度与收费站的业务制度进行对接。改变传统以经验为导向的收费站管理模式，转向制度约束和细节管理，某收费站采用此项制度进行优化之后，革新效果较为显著，特情车辆的平均处理时长缩短了40%，由此能够提升工作效率，杜绝舆情事件的发生。

4.2 发挥先锋引领作用，激活收费站队伍潜能

收费站日常工作存在重复性、特殊性，工作环境以及工作内容对职工产生的压力较为复杂。针对此类情况，需要以基层党建工作为引领，发挥其示范作用，进一步激活收费站队伍的潜能。

首先，先锋党员需要发挥自身的“头雁效应”，积极主动地冲在基层工作的第一线，不仅要与其他职工形成奋进合力，还要凸显党员身份的重要性和影响力。例如，某收费站要求基层党员不仅要与其他职工同样履行工作职责和工作任务，还要额外每天进行“主动奉献一小时”的志愿活动。

在这一个小时中,基层党员走在收费站日常工作一线,不仅帮助基础职工解决实际问题,还要对其他职工进行业务指导和经验分享。数据显示,该收费站的基层党员累计组织日常业务培训30余次,覆盖职工近180人次。^[3]

另外,发挥党组织的技能攻坚作用,搭建专业人才培养平台。基层党组织要积极开展阶段性的提质增效活动,着重围绕着收费速度、日常业务的开展质量、服务规范性等内容设置技术攻坚项目,比如某收费站的基层党组织通过对当地车流量的阶段性观察,发现在节假日的“强度潮汐”来临时服务效率下降,故障问题频发,为了避免此类问题,降低收费站的日常工作效果,基层党组织联动基层业务部门开展了对“潮汐车道”调控模式的研究。通过总结现有经验,基于当地实际情况形成新的方案,考虑了当地旅游产业规模逐年提升带来的车流量提升影响,结合车流变化,将常规的五进七出车道调整为七进九出,让高速公路的通行效率提升46%,减少了交通拥堵问题;在此基础上,为了将职工们的压力控制在合理范围内,基层党组织开展了阶段性的专项技能比拼活动,基层党员主动参与其中,通过相互学习、竞争,让全站职工学习更加先进的收费操作规范,掌握各类智能设备的操作方法,针对调整之后实施的新方法和服务模式进行精准培训,带动全站操作水平实现提升与突破,让平均操作时间缩短了15%,不仅提高了工作效率,还让职工的工作氛围更加积极活跃,降低负面情绪对职工思想认知产生的影响。

在这种模式下,党建引领下的人才培养机制和工作模式革新机制,为收费站日常工作的运维提供了坚实保障,能够培养一支“懂业务、精技能、有担当”的核心队伍,使职工们的创新能力、创新意识得到提升,这对于推动收费站日常业务工作的创新产生了持续性的作用。

4.3 发挥党建的人性化属性,践行以人为本的服务宗旨

基层党组织需要将以人民为中心的核心理念转化成具体的行动,与收费站日常工作的各项细节进行深度对接,不仅要为职工群体而服务,也要为基层民众而服务,要让所有的服务具备温情、人情,推动收费站日常工作体系的高质量发展。

一方面,进一步优化收费站的便民举措,将收费站作为传递服务温度的节点。基层党组织号召基层队伍,在高速公路收费站附近设立便民服务点,为路过的司机提供基础便民服务,服务点要配备急救箱、维修工具、热水壶等相关设施,同时设立服务岗位,为群众解答疑难问题;特殊节假日可以赠送月饼、小国旗等物品,利用微小的举动来彰显企业

的博大情怀;结合收费站所处地区的农业、文化、旅游等特殊产业的发展,提供针对性的服务,比如某收费站聚焦于当地绿通运输的发展需求,由党员干部带队前往当地的农产品中心、新型农业产业中心进行参观,学习当地的政策体系,为农户讲解农产品运输的绿通政策以及商品的查验标准^[4]。在收费期间严格执行具体的验货标准,提升多方的合作效率,能够缩短查验时间,也可以确保当地的惠民政策落实到位。

另一方面,积极投身到公益实践中,为企业形象的树立奠定良好基础。在基层党组织的带领下,高速公路收费站的服务体系更加完善,日常工作目标更加明确,人员团队的综合能力也有所提升,在有了这一稳定基础之后,进一步发挥党建的引领作用,让日常工作更具温度。可以通过组织爱心志愿服务队,结合当地的实际需求提供志愿服务。例如,某收费站在高考期间额外设立了专属服务点,为当地考生提供路线指引,服务点提供应急文具,安排特情处理专车,以备考生不时之需,此种模式不仅受到了社会的广泛赞誉,也让收费站日常工作成为践行社会责任的重要途径,塑造了收费站品牌形象,也让党的精神成为提升收费站日常业务温度的重要支撑。

5 结语

综上所述,高速公路收费站的日常工作存在内容多样、形式丰富、情况复杂的特点,为了改变日常工作特殊性对业务质量产生的影响,进一步发挥基层党建工作的综合职能,本研究指出了基层党建在思想引领、示范带动、人性化服务领域的核心作用,通过锚定日常工作目标提升收费站工作的规范性与合理性,进一步激活收费站队伍潜能,提升日常工作的水平和效率,采用具有温情的人性化服务模式,促进收费站日常工作的良性循环。未来,随着交通体系智能化发展水平的不断提升,党建引领还是从收费站日常工作的智能化升级、数字化创新方面进行考量,让党建与基层业务深度绑定,促进协同治理和同频共振。

参考文献

- [1] 孙绪亮,张国新,王伟,等.以“六化”促“六力”党建引领提高管理水平和服务质效[J].国企,2024,(S1):374-375.
- [2] 孙琦凯.收费站数字化改革实践与应用——以“掌上收费站”为例[J].中国交通信息化,2024,(08):28-29+79.
- [3] 贴心服务擦亮党建品牌底色——“贴心服务同心向党”党建品牌创建纪实[J].中国公路,2023,(03):82-85.
- [4] 谭二宾.文明收费站红色沙洲暖——湖南郴州红色文化服务站品牌创建纪实[J].中国公路,2022,(06):80-82.