

Research on the Innovation Path of Archival Work Service for Health Care from the Perspective of Higher Education: A Case Study of Tianjin City

Pingping Yuan Guifang Wang* Jing Cui

Tianjin University of Traditional Chinese Medicine, Tianjin, 301617, China

Abstract

Health and health archives are the core data assets for the development of the health and health cause, and their modernization is an important support for its high-quality development. From the perspective of higher education, this paper takes the health and health archive work in Tianjin as the research object, combines the local smart hospital construction and the development goal of "Healthy Tianjin", and analyzes its in-depth problems in cognitive positioning, collaborative governance, digital construction and other aspects. Drawing on advanced domestic and foreign experience, it puts forward localized innovation paths and optimization strategies from the dimensions of concept transformation and digital upgrading, so as to promote the transformation of Tianjin's health and health archive work to "active service and knowledge empowerment". At the same time, it gives play to the advantages of universities in disciplines, talents and technologies, builds a bridge for integration between higher education and health and health cause, and provides data and intellectual support for the high-quality development of health and health cause.

Keywords

higher education perspective; archive work; health and health cause; high-quality development; innovation path; Tianjin

高教视域下档案工作服务卫健事业创新路径研究——以天津市为例

袁萍萍 王贵芳 崔静

天津中医药大学, 中国·天津 301617

摘要

卫生健康档案是卫健事业发展的核心数据资产,其现代化建设是卫健事业高质量发展的重要支撑。本文立足高教视域,以天津市卫健档案工作为研究对象,结合当地智慧医院建设与“健康天津”发展目标,剖析其在认知定位、协同治理、数字化建设等方面的深层问题,借鉴国内外先进经验,从理念转型、数字化升级等维度提出本土化创新路径与优化策略,推动天津卫健档案工作向“主动服务、知识赋能”转变,同时发挥高校学科、人才与技术优势,搭建高教与卫健融合桥梁,为卫健事业高质量发展提供数据与智力支撑。

关键词

高教视域; 档案工作; 卫生健康事业; 高质量发展; 创新路径; 天津

1 引言

截至 2024 年末,天津市有各类卫生机构 6962 个、卫生技术人员 13.90 万人,庞大的行业体系对档案管理提出更高要求。《天津市智慧医院能力提升三年行动计划(2024—2026 年)》的实施,推动卫健领域进入数字化、智能化转型关键期,档案工作作为医疗服务、公共卫生决策、医学科研、行业治理的基础支撑,其与卫健事业的深度融合是“健康天津”建设的关键抓手。高等院校作为知识创

新、人才培养与技术研发核心阵地,在档案理论研究、数字化技术支撑、专业人才输送等方面的天然优势,为档案工作服务卫健事业提供了重要高教支撑^[1]。

2 高教视域下档案工作赋能天津市卫健事业高质量发展的核心价值

2.1 提升医疗服务质量的基础价值

电子病历、诊疗档案为临床诊疗提供连续、完整的信息,减少重复检查与就医,提升诊疗精准性与连续

性；高校医学与档案学交叉研究优化档案数据整合与利用模式，为医疗质量控制提供科学数据分析依据，助力识别服务薄弱环节。

2.2 优化卫生资源配置的决策价值

档案蕴含的区域人口健康状况、医疗服务需求等数据，为天津卫生资源规划、优质资源下沉、基层医疗体系建设提供支撑；高校依托大数据、公共管理学科优势对档案数据深度分析，为卫生资源配置提供专业决策咨询，提升资源利用效率，避免闲置与重复建设。

2.3 促进医学科技创新的支撑价值

临床诊疗、疾病防控、中医药特色档案为医学基础研究、新药研发、医疗技术创新提供丰富素材，为天津中医药传承创新提供历史依据与数据支撑，加速科研成果转化。高校作为医学科研核心阵地，整合档案资源与科研团队，推动档案数据向科研成果转化，成为医学创新的“源头活水”。

2.4 传承卫生健康文化的精神价值

天津卫健领域的名医经验、行业精神、中医药历史等档案资源，是地域卫健文化的核心载体，其开发利用可打造天津卫健文化品牌，增强行业凝聚力与城市文化软实力。高校发挥文史、档案学学科优势，参与档案资源开发与研究，推动卫健文化的传承与传播。

2.5 强化行业治理能力的保障价值

公共卫生应急、行政执法、绩效考核档案为卫健行业监管、应急处置、政策制定提供数据参考，提升行业治理精准性与科学性，为突发公共卫生事件应急处置提供历史经验^[2]。高校依托公共管理、法学学科，对档案数据规范化梳理与分析，为行业治理提供专业决策支撑，推动卫健行业治理能力现代化。

3 高教视域下天津市卫健档案工作的现存深层次问题

结合实地调研与数据分析，天津市卫健档案工作既存在自身发展固有问题，又因高校与卫健领域联动融合不足形成新壁垒，五大核心问题相互关联，制约档案价值释

放，导致档案工作服务卫健事业的创新路径难以落地。

3.1 认知定位偏差，核心价值与高教赋能优势未被认可

天津卫健领域普遍将档案工作视为“被动保管的辅助性工作”，未将其定位为驱动事业发展的核心数据资产，忽视高校赋能价值。部分机构对档案工作资源投入不足、无战略规划，档案工作与核心业务融合度低，高校学科、人才优势未能与卫健档案工作结合，“重保管、轻利用”的传统认知未根本转变。

3.2 协同治理缺位，档案与业务、高校与卫健融合均存壁垒

档案管理体系与卫健业务体系脱节，制度碎片化、标准不统一，跨部门、跨机构协同管理机制缺失，形成“信息孤岛”与“管理孤岛”^[3]。高校与卫健机构缺乏常态化协同联动机制，在档案理论研究、技术研发、人才培养等方面对接不足，高教资源未能为卫健档案工作提供精准支撑，双方优势无法形成合力。

3.3 数字化转型失衡，高教技术支撑未能弥补建设短板

天津卫健档案数字化呈现“三级医院领先、基层机构滞后”的两极分化，中心城区与远郊区县发展差距显著；数字化建设多停留在“扫描存储”初级阶段，缺乏系统集成、智能应用与数据全生命周期管理，未实现从“数字档案”到“智慧档案”的升级，与 HIS、LIS 等业务系统对接不畅^[4]。高校数字化技术、大数据分析优势未能下沉基层，无法为基层机构提供技术支持，进一步拉大发展差距。

3.4 安全与共享失衡，数据价值释放受双重制约且高教助力不足

在《个人信息保护法》《数据安全法》约束下，天津卫健档案数据共享面临，“隐私保护风险”与“部门利益壁垒”双重问题。部分机构安全防护体系不健全，数据脱敏、访问控制等技术应用不足；跨部门共享机制缺失，部分机构将档案资源视为“部门私有资产”，“不敢共享、不愿共享、无章共享”并存。高校在数据安全防护领域的研究成果未能与卫健档案工作有效转化结合，无法提供专业技术解决方案。

3.5 服务效能不足，知识转化瓶颈凸显且高教智力支撑缺失

档案服务仍停留在“坐等查询”的被动阶段，缺乏主动嵌入临床、科研、公共卫生决策的服务机制；未建立科学效能评估体系，难以量化档案工作对事业发展的贡献；档案数据深度分析与知识挖掘不足，未能转化为支撑事业发展的知识产品，知识赋能作用未发挥^[5]。高校跨学科智力资源未能参与档案知识产品开发，档案工作缺乏专业智力支撑，难以实现从“信息存储”到“知识赋能”的转变。

【基金项目】2026年天津市卫健委健康事业管理课题“关于档案工作服务天津市卫生健康事业高质量发展的思考”（项目编号：DYKT2026014）

2025年天津市继续教育教学改革和质量提升研究计划项目“基于医德培育的中医药继续教育质量提升和成效评价研究”（项目编号：J2025020）

2025年天津市教委社会科学重大项目“新时代高校档案资源开发利用路径研究——以天津市高校为例”（项目编号：2025JWZD18）。

【作者简介】袁萍萍（1981-），女，中国河南信阳人，硕士，馆员，从事档案开发与利用研究。

【通讯作者】王贵芳（1985-），女，中国山东文登人，硕士，助理研究员，从事教育管理研究。

4 高教视域下档案工作服务天津市卫健事业高质量发展的创新路径与策略

基于天津卫健事业发展区域特色与档案工作实际问题,结合国内外先进经验,立足高教视域,发挥高校学科、人才、科研、技术优势,从五大维度构建“高校-卫健”协同的本土化创新路径,推动档案工作与卫健事业深度融合。

4.1 推动理念转型,明确高教赋能下档案工作的战略定位

突破传统认知壁垒,树立与卫健事业高质量发展适配的档案工作新理念,为创新路径落地奠定思想基础。一是确立核心资产+高教赋能理念,将卫健档案定位为核心数据资产,明确高校技术、人才、科研支撑作用,推动卫健机构将档案工作纳入发展战略规划,与高校建立常态化合作机制,实现档案工作与核心业务同规划、同部署、同落实。二是树立主动服务+需求对接理念,摒弃“重保管、轻利用”模式,推动档案工作从“后台保管”向“前台服务”转变,主动对接卫健业务需求,推动高校开展定制化档案研究与服务,让档案工作深度嵌入卫健事业发展各环节。三是强化开放共享+协同联动理念,打破“部门所有”思维定式,树立“全域共享、协同利用”理念,推动档案资源合规跨部门、跨机构、跨区域共享,搭建高校与卫健机构档案资源共享平台,实现高教资源与卫健需求精准对接。

4.2 加快数字化升级,构建高校赋能的智慧档案管理体系

针对数字化转型不均衡问题,依托高校数字化技术优势,打造档案工作创新的技术底座。一是实施差异化数字化建设+高校技术下沉,三级医院侧重智能应用与深度开发,推动高校AI、大数据、区块链技术成果在档案数据分析、智能检索中的转化应用;基层机构侧重基础数字化建设,高校组建技术服务团队加大扶持,实现档案数字化采集、存储与基础利用,缩小层级与区域差距。二是建立统一技术标准体系+高校学科支撑,由天津市卫健委牵头,联合天津高校档案学、医学专家,制定全市统一的卫健档案数据标准、元数据规范、系统接口标准,实现档案数据标准化加工与互通共享,打破“数字孤岛”。三是构建一体化数字档案平台+高校技术研发,整合各级各类卫健机构档案资源,建设天津卫健档案大数据平台,高校参与平台技术研发与维护,实现与各类业务系统无缝对接,推动档案数据全生命周期管理。

4.3 创新服务模式,打造高校与卫健协同的知识赋能体系

推动档案服务模式创新,依托高校跨学科智力资源,实现从信息存储到知识赋能的转变。一是打造场景化精准服务+高校定制开发,针对临床诊疗、医学科研、公共卫生决策、卫生文化传承等场景,高校与卫健机构联合开发疑难病例档案库、标准化临床数据集等个性化档案服务产品。二是建立主动服务机制+高校人才参与,组建由卫健

档案工作人员与高校师生组成的档案知识服务团队,深入业务一线挖掘需求,推动档案资源主动推送与深度开发,实现“人找档案”向“档案找人”转变。三是构建档案知识服务体系+高校跨学科研究,由高校档案学、医学、大数据等学科联合开展档案数据深度加工研究,通过数据挖掘、知识图谱等技术提炼知识产品,为医疗服务、科研创新、行业治理提供知识赋能。

4.4 完善制度体系,构建高校参与的跨系统协同治理机制

以制度建设为保障,构建高校、档案管理部门、卫健机构深度融合的协同治理机制。一是健全档案管理制度体系+高校专家参与,制定天津市卫生健康档案管理办法,完善档案全流程制度规范,邀请高校档案学、法学专家参与制定,确保制度科学性与规范性。二是建立跨部门协同管理机制+高校纽带作用,成立由天津市卫健委、档案局牵头,高校参与的卫健档案工作协调小组,统筹推进全市档案工作,发挥高校纽带作用,推动各部门协同联动,实现档案工作与业务工作流程衔接。三是构建科学效能评估体系+高校专业支撑,建立涵盖“管理效率、服务质量、价值贡献、社会效应”的四维效能评估指标体系,由高校参与设计与实施,将档案工作纳入卫健机构绩效考核体系,量化评估贡献,形成激励与约束机制。

4.5 强化资源支撑,筑牢高校与卫健协同的发展保障体系

从人才、资金、安全三个维度强化资源支撑,为创新路径落地提供坚实保障。一是打造复合型人才队伍+高校人才培养,制定卫健档案专业人才培养与引进计划,天津高校开设档案学与医学交叉课程开展跨学科培训,提升工作人员专业素养;推动高校与卫健机构建立实习实训基地,定向输送专业人才,优化人才队伍结构,缓解老龄化问题。二是加大多元化资金投入+高校科研经费联动,建立政府主导、机构配套、社会参与的多元化资金投入机制,加大对档案数字化建设、平台建设、人才培养的资金支持,重点向基层机构与远郊区县倾斜;推动卫健机构与高校科研经费联动,共同申报档案研究课题,提升资金利用效率。三是构建安全共享平衡机制+高校技术研发,建立档案数据分类分级安全管理体系,高校参与数据脱敏、加密、区块链等安全技术研发与应用,实现档案数据安全防护;制定档案数据共享管理办法,明确共享范围、权限与流程,突破部门利益壁垒,形成“安全优先、有序共享”的跨部门数据共享格局。

参考文献

- [1] Jha AK, et al. The Future of Electronic Health Records in the United States: A National Perspective [J]. Health Affairs, 2022.
- [2] 常诚诚, 刘腾. 高质量发展视角下公立医院档案管理的实践与思考 [J]. 黑龙江档案, 2024 (4): 109-111.
- [3] 沈玖玖, 赵一璠. 电子病历档案信息资源共享模型构建 [J]. 兰台世界, 2022 (9): 118-120.
- [4] 李成朋. 推进数字化战略转型升级背景下的档案管理规范建设——以大型公立医院为例 [J]. 档案管理, 2023 (5): 108-109.
- [5] 王苗. 医疗卫生档案信息化赋能高质量发展: 逻辑、困境与路径 [J]. 兰台内外, 2023 (33): 48-50.