

Analysis on the Operation Mode of the Incubator and the Analysis of the Effective Operation Strategy

Shihai Li

School of Economics and Management, Hubei University of Technology, Wuhan, Hubei, 430068, China

Abstract

Incubator is a new service model, especially in the production and operation of small enterprises, which can provide strong resource support, inject continuous vitality into the development of enterprises, help enterprises break through the development difficulties and jointly build a good market order and economic environment. At present, there are many operation modes of incubators, enterprises need to choose appropriate mode types to fit their own production and operation characteristics, give full play to the advantages and characteristics of incubators, reduce the resistance in the development process, and promote enterprises to become bigger and stronger. This paper introduces the relevant concepts of incubator, explore the basic forms and main characteristics of the current incubator operation mode, and study the current incubator operation strategy.

Keywords

incubator; operation mode; strategy

关于孵化器运营模式分析及有效运营策略的分析

李世海

湖北工业大学经济与管理学院, 中国·湖北 武汉 430068

摘要

孵化器是一种全新的服务模式,特别是在小企业生产经营中可以提供强有力的资源支持,为企业发展注入源源不断的活力,帮助企业突破发展困境,共同构建良好的市场秩序和经济环境。当前孵化器的运营模式较多,企业需要选择合适的模式类型,以契合自身的生产经营特点,最大限度发挥孵化器的优势和特点,降低发展进程中的阻力,促进企业做大做强。论文对孵化器的相关概念加以介绍,探索当前孵化器运营模式的基本形式及主要特点,研究当前孵化器运营的策略。

关键词

孵化器; 运营模式; 策略

1 引言

近年来,中国相关部门加大了对社会创业的支持力度,出台了多项政策和方针,以提高社会创业积极性,有助于拉动经济水平持续发展,增强中国综合竞争力。在竞争激烈的市场环境下,小企业要想获得长足发展,必须依靠孵化器获得更多的资源支持,实现各类市场要素的优化配置与整合,降低未来发展中的风险。但是,从目前实际情况来看,孵化器的运营仍旧受到诸多因素的限制,必须在未来发展中发挥孵化器的载体作用,深入挖掘其功能特点,与企业发展需求保持一致,不断改进运营模式,提高整体服务质量和服务能力。

2 孵化器概述

孵化器的概念最先出现于美国,在20世纪50年代末出现了第一个孵化器,旨在为企业提供更多的保障服务,包

括了技术、资金、基础设施和人才等,以加快企业的成熟,增强企业在市场中的综合竞争力,作为一种新型的经济组织,受到创业者的广泛欢迎。孵化器具有社会服务的性质,并不是针对某一类企业进行资助和帮扶,而是针对所有有需要的企业渡过难关,逐步发展为一个有竞争力的大企业,为企业的可持续发展奠定可靠保障。在市场经济体制逐步完善的趋势下,孵化器也获得了良好的发展契机,孵化器的功能呈现出多元化的特点,可以结合不同类型的企业和经营特点等提供针对性的服务,以实现资源优化配置与高效利用,政府部门和高校、科研单位、企业等各主体之间的衔接更加紧密,真正达到优势互补的目的,共同构建多元发展的局面,促进社会经济快速发展^[1]。

3 当前孵化器的运营模式

3.1 “孵化器+创业导师”运营模式

3.1.1 基本形式

创业团队和孵化器的全面融合,是目前孵化器运营中

【作者简介】李世海(1992-),男,硕士,从事人力资源管理研究。

的主要模式，需要提供更多的创业导师，为企业的发展提供专业性建议和咨询服务，以增强企业的创新发展动力。在该运营模式下，孵化器的服务资源会得到高效化利用，准确定位企业的发展目标和方向，在此基础上提供更加切实有效的服务，满足中小企业的初期发展需求，降低市场竞争的压力。同时，“孵化器+创业导师”的模式能够快速整合企业的内外部资源，解决了内部资源短缺的问题，在服务质量上得到全面改善，突破了传统孵化器运营模式的局限性。

3.1.2 主要特点

在过往孵化器运营中，点对点的模式较为常见，但是无法保障服务工作的连续性，这会对企业发展造成阻碍。而在“孵化器+创业导师”运营模式的支持下，逐渐构建了一对一的服务模式，呈现出强大的连续性特点，因此可以在企业发展的全过程中提供个性化服务，解决目前面临的实际问题，避免遭遇较大的风险。在制定孵化器服务模式时，导师团队也可以深入分析企业在不同发展阶段中的基本需求和特点，做好两者的有效对接，避免造成资源浪费的问题，这是增强企业可持续发展动力的关键。在该模式下，高端服务成为常态，在整个生产经营和管理工作中，都能够充分发挥创业导师的作用，提供更加有效的解决方案。

3.2 “孵化器+创业投资”运营模式

3.2.1 基本形式

一方面，企业在发展初期对于资金的需求量较多，因此可以在孵化器发展中构建“孵化器+创业投资”的运营模式，可以提供更加及时的资金服务，为企业各项业务活动奠定保障，这是降低企业发展压力的关键途径。政府部门鼓励社会的创新创业，在初创期、发展期和扩张期等各个阶段，都可以提供必要的资金支持，因此覆盖范围相对更广。通过企业并购上市和股权转让、公开上市等方式，能够获得良好的投资回报^[9]。另一方面，企业在发展中面临的风险较多，包括了市场风险、技术风险和管理风险等，其中管理风险受到投资者的高度重视，必须保障在企业经营管理中的科学性及其先进性，避免企业遭受重创，这是维护投资效益的关键。在“孵化器+创业投资”运营模式下，可以实现管理风险的有效控制，通过对企业的生产经营状况和管理水平等进行评估和分析，使其进入孵化器当中，因此在很大程度上可以解决传统模式下的信息不对称问题，打破信息壁垒，对于企业家的考核也更加全面和深入，消除投资者的后顾之忧。专业化建设是目前孵化器发展的主要方向，需要开展更具专业性的审查和评估工作，这不仅能够了解企业的实际情况，而且可以在服务模式下进行针对性调整和优化。而创业投资机构的专业化管理水平也在逐步提升，在投资项目管理中降低风险。两者在发展目标上的一致性特点，也使得“孵化器+创业投资”运营模式得到快速发展。

3.2.2 主要特点

相较传统运营模式而言，“孵化器+创业投资”运营

模式最直观的优势就是提供更加可靠的投资保障，解决了企业在发展初期中的资金短缺问题，在直接投资服务机制下构建完善的商业模式，逐步拓展孵化器的功能，满足企业发展中的个性化及多元化需求。在该模式下，政府部门的主导作用更加显著，能够在保障机制构建、风险补助等阶段提供必要的支持，因此有助于提高创业投资机构的积极性和主动性，投资风险更低，最终实现多方共赢的目标^[9]。企业在生产经营中的管理水平，将会直接决定最终的投资回报，在“孵化器+创业投资”运营模式下，能够拉近投资机构和企业之间的距离，深入了解企业的管理状况，以便及时提供相关建议，在“近程投资”机制下控制发展风险，避免投资机构造成巨大的经济损失。

3.3 “孵化器+创业导师+创业投资”运营模式

3.3.1 基本形式

“孵化器+创业导师+创业投资”运营模式不仅为企业发展提供了可靠的导师团队，而且将更多的资金引入孵化器的发展当中，支持企业的市场拓展，服务范围涉及人力、资金、商业、技术和培训等，有助于促进企业的快速成长。在该模式下，精英人才的聚集效应更加显著，而且有助于募集更多的资金，实现了不同企业之间的密切沟通与合作，在企业发展中获得多方支持，共同构建合作共赢的局面^[9]。

3.3.2 主要特点

在“孵化器+创业导师+创业投资”运营模式下，融合了“孵化器+创业导师”和“孵化器+创业投资”运营模式的优点，特别是在创业导师的支持下可以提供更加科学、合理的决策，提高投资者对企业的信任度，以促进投资项目的健康稳定发展，风险控制效果更好。

4 当前孵化器运营的策略

4.1 拓展投融资渠道

投融资渠道的有效拓展和创新，是增强孵化器运营发展动力的关键，也可以为发展初期的企业提供更加可靠的资金保障，弥补资金缺口，防止在发展中出现“夭折”的情况。注重孵化基金的建设，明确各项资金的使用方向和基本目标，特别是需要启动资金的企业，可以从孵化基金中获得可靠的帮助，顺利渡过初期发展的难关。风险投资资金也是投融资项目建设中的关键，适用于具有一定规模的企业，除了可以优化资金服务模式之外，也能够为企业提供更加可靠的信息服务，增进企业和投资机构之间的合作，在资源整合中弥补自身的不足。融资周期也会相应缩短，加快了企业的发展进程，同时帮助投资者在最短时间内获得最大的效益^[9]。政府部门对于孵化器的支持力度逐步提升，如对于科技企业制定了相应的科技计划，旨在提升企业的自主创新能力。因此，应该结合当前孵化项目的具体需求和特点，增进与政府部门的合作交流，注重技术产品试制计划、科技攻关计划的申报，以提高政府财政资金的利用率。项目推荐制的建设，

也是加快孵化器发展的关键,应该与当地金融机构进行深度合作,创造良好的投融资环境。

4.2 构建服务联盟

服务联盟的建设,可以解决孵化器未来发展中的孤立性问题,真正提高资源整合效果,在协同发展中为企业提供综合性的服务保障,这也是拉动区域经济发展的重要途径。做好服务资源的密切对接,如在中国环渤海区域和珠三角区域等,服务联盟模式正在逐步形成,有助于区域资源的高效化利用,而且可以根据不同规模进行等级划分,包括城市级、区域级和全国级等,满足分类管理的要求。供应商的生产能力和经营水平,是决定孵化器及企业发展高度的关键,因此应该以评估体系为核心,注重对供应商的全面评估和考察,在规范化管理体系下提升整体服务水平^[6]。确定具体的服务清单,落实标准化管理理念,包括了收费标准、服务条件、保障机制和详细的承诺信息等。

4.3 加强信息支撑

在信息化时代背景下,应该在孵化器运营中引入先进的技术手段,突破过往发展模式下的信息壁垒,这也是增强发展动力的有效途径^[7]。尤其是要发挥互联网的作用,加快“互联网+创业”模式的建设,注重对线下资源和线上资源的整合,以互联网技术为核心提供功能更加多元的服务平台,解决时间和空间因素的局限性问题,提高运营便捷性。无论是在计划编制和执行中,还是在服务机制建设和金融项目中,都可以通过线上的方式来完成,减轻了企业发展的负担和压力。比如在服务板块当中,能够借助先进的互联网平台增进孵化器和企业、投资机构的信息沟通,确保服务机制和具体措施的针对性,满足企业的市场拓展需求。

4.4 完善组织架构

建立完善的组织架构,也是保障孵化器健康发展的重要举措,比如在行政事业部门建设中,则主要以行政事务的处理为重点,涉及会议管理和制度管理、流程管理、信息管理等等,不仅要在制度建设和执行中加强监督,更要做好孵化项目的全程化管理,及时开展信息采集和处理工作,针对各类资料 and 文件进行及时归档,为后期管理提供必要的支持。产业投资部门的主要责任是针对投资项目实施管理,明确企业的基本信息和投融资需求,以注重对全过程的跟进与监督^[8]。品牌策划部门的建设,则可以明确项目的基本定位和推广方向,有助于孵化项目的稳定发展,增强项目的整体影响力。

4.5 培养专业人才

在中国孵化器规模逐步拓展的趋势下,对于专业人才

的需求量也在提升,因此在未来工作中应该注重专业化人才的培养,做好人才储备工作,适应新时期孵化器发展的特点。加强对人才的专业化培训,使其掌握相关领域的专业知识,包括了金融专业、管理专业等等,在孵化项目中发挥人才的作用,降低项目实施风险。加强对人才的激励作用,构建完善的多元化激励机制,从物质激励和精神激励两方面入手,提高人才工作积极性,为其提供与自身岗位相匹配的薪酬,有助于吸引和留住更多的专业人才^[9]。

5 结语

在企业发展初期,孵化器的构建可以提供可靠的支持,是增强企业发展动力的关键,因此在实践中应该制定完善的运营模式,以发挥孵化器的功能优势。当前常见的孵化器运营模式包括了“孵化器+创业导师”运营模式、“孵化器+创业投资”运营模式和“孵化器+创业导师+创业投资”运营模式等,其基本形式和主要特点存在一定的差异性,应该结合实际情况选择科学有效的孵化器类型,以满足企业的生产经营需求。在未来发展中,应该以拓展投融资渠道、构建服务联盟、加强信息支撑、完善组织架构和培养专业人才等为依托,逐步提升孵化器的运营水平,满足企业的长远健康发展需求。

参考文献

- [1] 余征.科技企业孵化器建设与运营模式探讨[J].投资与合作,2022(3):122-124.
- [2] 陈彩虹,李远辉,靳娜,等.数字化时代孵化器运营模式特征[J].科技创新与应用,2021,11(24):30-33.
- [3] 王光霁.创新型孵化器运营模式与高校创业服务体系探究[J].创新创业理论与实践,2021,4(16):181-183+189.
- [4] 杨天啸,李佳,刘航.科技企业孵化器运营模式创新研究——以河北省为例[J].现代商业,2021(17):22-24.
- [5] 李湛,刘波,胡文伟.民营孵化器运营模式与发展环境:文献综述及研究展望[J].上海经济,2021(1):27-42.
- [6] 冯彩虹.科技企业孵化器运营模式的创新策略分析[J].中小企业管理与科技(上旬刊),2021(1):71-72.
- [7] 陈颖.科技企业孵化器运营模式创新研究[J].内蒙古科技与经济,2020(20):26-27+29.
- [8] 麦丽菊,余宁,阮毅,等.科技企业孵化器运营模式分析[J].机电工程技术,2019,48(12):109-111+219.
- [9] 王丽丽,李悦,王世文.国内离岸孵化器运营模式及发展对策探析[J].农场经济管理,2019(6):41-44.