

# Research on the Development Strategy of Public Management under the New Normal

Xiaojuan Ma

Lingbi County Party School, Suzhou City, Anhui Province, Suzhou, Anhui, 234200, China

## Abstract

2023 is the first year to thoroughly implement the spirit of the 20th National Congress of the Communist Party of China. China's social development has entered the New Normal. Some traditional public management development strategies have not met the needs of social development in the new era. Therefore, public management needs to achieve high-quality development under the New Normal. By elaborating the different dimensions of the New Normal in the new era of China, aiming at the problems and difficulties in the current public management, this paper explores the development strategies of public management under the new normal, further improves the effectiveness of public management, correctly guides the development direction of public management, and improves the level of public management.

## Keywords

new normal; public management development; development strategy

## 新常态下公共管理发展策略研究

马晓娟

安徽省宿州市灵璧县委党校，中国·安徽 宿州 234200

## 摘要

2023年是深入贯彻党的二十大精神开局之年，中国社会发展步入新常态，一些传统的公共管理发展策略已经不适应新时代社会发展的需求。因此，在新常态下公共管理也需要实现高质量发展。论文通过阐述中国新时代不同维度的新常态，针对目前公共管理中存在的问题和困境，探究新常态下公共管理发展策略，进一步提升公共管理的有效性，正确引导公共管理的发展方向，提高公共管理水平。

## 关键词

新常态；公共管理发展；发展策略

## 1 引言

党的十八大以来，党和国家团结带领全国各族人民，取得了举世瞩目的伟大成就，推动中国进入社会主义现代化新征程，中国社会发展也进入新常态。但受中国和其他国家形势的影响，中国发展面临着机遇和挑战。因此，新常态下要提高公共管理水平，就要改革创新，利用公共管理主体多元化的特征，加强公共管理技术手段的创新，制定公共管理发展策略，打造新的稳定发展形势，保证中华民族的伟大复兴。

## 2 新常态的相关概念及发展

新常态是2008年国际金融危机之后用于形容国际经济形势的，在2012年被黄益平教授所引入中国，习近平总书记

记在2014年系统的进行了阐述，包括中国经济新常态、政治新常态、生态治理新常态和社会新常态等各个领域。主要指的是当前中国社会发展已经进入到低姿态、高效率以及可持续发展的环节<sup>[1]</sup>。新常态出现于中国公共管理危机时期，代表了一种长期稳定的状态。结合中国实际情况，新常态具体表现为以下几点。

### 2.1 经济新常态

中国正在步入经济发展新常态的关键时期，为了保持经济健康可持续发展，必须坚持创新驱动发展战略，同时加强经济全球化进程主动实施走出去、引进来的战略，坚持稳健的货币政策、注重民生问题，加快落后产业、夕阳产业的淘汰，挖掘好人工智能、大数据、元宇宙、区块链等新的经济增长点，推动新兴产业，以促进中国经济的和谐发展。

### 2.2 政治新常态

伴随着党的二十大胜利召开，为完善国家治理体系，提高治理能力而提出的四个全面已经成为中国的政治新常态。新常态要遵全面加强党的领导、明确“五位一体”总体

【作者简介】马晓娟（1979-），女，中国安徽宿州人，硕士，讲师，从事公共管理研究。

布局、坚持全面深化改革、坚持全过程人民民主，坚持“一国两制”的基本国策、遵循以宪法为核心的中国特色社会主义法律体系，这是中国进行公共管理创新与改革的前提，保障国家治理体系和治理能力现代化水平明显提高。

### 2.3 生态新常态

坚持绿水青山就是金山银山的理念，金山银山和绿水青山的形象化表达，在全面建设社会主义现代化国家的背景下，我们要想促进经济发展，保护可持续发展，必须学会人与自然和谐共生。在过去我们经历了粗放式的发展后，人们严重破坏了生态环境，沙尘暴和雾霾频发、严重的水质污染、土壤流失严重。推进美丽中国建设，是党和国家一贯坚持的战略决策，打好三大保卫战，强化责任追究制度、全方位、全过程加强生态环境保护，这也正是中国生态治理的新常态。

### 2.4 社会新常态

在社会层面，必须深入贯彻全面依法治国，打造全面知法、懂法、守法的社会环境，完善社会治理体系，构建集政治、经济、文化、粮食、能源、国土、科技、网络等为一体的国家安全体系，确保社会新常态和构建和谐社会相结合，提高社会治理专业化、法治化水平，充分发挥政府、市场、群团组织、志愿者等多元化主体在社会治理中的积极作用。

### 2.5 文化新常态

在当前互联网不断发展的背景下，获取信息的渠道更为广阔，中国文化发展面临新的挑战，坚持和发展马克思主义，基于本民族的传统文化，增强文化自信，弘扬社会主义先进文化，激发全民族文化创新创造活力，满足人民日益增长的精神文化需求。

## 3 新常态下公共管理存在的问题

新常态下，一方面，中国公共管理正处于发展的瓶颈期，面临着新的机遇和挑战，当公共危机出现的时候，中国在应急方面表现出超强的动员力和组织力，但是同时也暴露出中国的危机预警能力和应急处置能力仍有待加强，公共管理仍然存在明显的不足。另一方面，中国公共管理水平与制定的公共治理目标之间差异过大，部分公共管理人员还未树立正确的思想观念、公共管理能力低下无法满足社会发展的要求，导致公共管理工作难以的及时开展，公共管理面临诸多困境<sup>[2]</sup>。

### 3.1 公共管理者与组织之间的矛盾

组织是公共管理者发挥作用的平台，公共管理者是公共组织实现组织职能的具体承办者。公共管理中个人与组织之间相互影响，因此组织文化对公共管理的效果起着至关重要的作用，如果一个组织的组织文化发展不良，公共管理中个体的价值极易受到影响，个体的道德素质难以提高，引起公共管理在行使公共权力时严重偏离了公共管理伦理的要求，使组织失去公信力，使公共管理难以深入发展。

### 3.2 公共管理能力低下

在新常态下，公共管理能力是影响公共管理水平的重要环节。中国公共管理的问题在不断的扩大，其中最为明显的是公共管理能力不足。一方面，新常态化背景下，中国的公共管理概念起步较晚，公共管理体制不健全，运行机制僵化，组织建设不完善，组织结构有待调整，缺乏相应的公共管理考核评价体系，整体管理水平较低。另一方面，虽然政府、市场、群团组织和公众都是社会治理主体，但由于管理机制不健全，没有科学划分公共管理部门的职责，做好工作任务的分配工作，各主体分工不明确，缺乏协同治理能力，导致其他主体参与公共管理的渠道较少，缺少制度保障。无法激发公共管理者的工作主动性和积极性，导致公共管理能力十分低下。

### 3.3 部分公共管理者综合素质低

受传统观念和官本位制的影响，部分公共管理者在工作中存在明显的官僚主义和形式主义问题，不作为、乱作为，腐败问题严重，推诿扯皮现象严重，导致公共管理漏洞百出。例如很多顶层制度设计者在制定过程中往往只是根据自己的认知和经验为出发点，脱离了人民群众而谈国家建设，在促经济发展、安全管理工作中存在很多薄弱环节，无视中小企业面临的发展问题，安全问题、消防问题频频发生，践踏和侵犯人民群众的基本权益，公共管理部门长久以来树立的良好形象被破坏，影响了公共管理作用的发挥。

### 3.4 公共管理手段和技术落后

公共管理是一项系统性的工程，融合了数字管理技术，智慧政务技术、科学决策技术、应急管理技术等，需要各个部门协同推进<sup>[3]</sup>。但从实际情况来看，中国很多地区的公共管理者思想观念比较落后，没有及时学习新的公共管理技能和公共管理知识，管理手段和管理技术无法运用到实际工作中，创新能力较低，公共管理过程仍然采用传统落后的技术、单一的管理手段，公共管理手段无法满足社会的需求，极大地影响了公共管理的效果。

## 4 新常态下公共管理发展的策略

在新常态下，要想保障中国社会的全面发展，必须更好地解决公共管理问题，针对公共管理中存在的问题，深挖根源，提出解决问题的措施。

### 4.1 建立健全公共管理机制，提升公共管理能力

新常态背景下，通过建立健全公共管理机制，进行公共管理的全面改革。因此，相关部门要认真学习党的二十大精神，按照党和国家规划的蓝图，做好根据社会主义党和国家现代化建设的总蓝图，积极进行了顶层制度建设，并充分考虑了当前的实际公共管理，进一步增强了公共管理机制的科学化、规范化、民主化水平，为更好地实施现代公共管理创造了优越的环境<sup>[4]</sup>。第一，各地人民政府要结合实际情况，自主选定合理的社会模式，科学合理界定子公共管

理部门的具体职能,并进行职责任务的分解工作,让各个行政管理部门机构和人员都有明确的职责目标。第二,在赋予公共管理部门有关职权的同时,运用相应法律手段,更好地保证公众权利的实施。另外,在确定法律监督范围时,还需要赋予公共监督管理机关一定的自由权,以充分调动管理人员的工作积极性。从而提升工作能力和管理水平。同时,还要健全公共管理绩效考核体系,完善绩效考核的科学性和针对性,并以该体系为依据,对公共管理者的日常工作和定期工作进行奖惩,并推动公共管理改革与创新,提高公共管理的效率。这样一来,能够最大程度地激发公共管理人员为人民服务的积极性,有利于大幅提升公共管理水平。

#### 4.2 创新公共管理技术和手段,提升公共管理能力

新常态背景下,为了提高公共管理水平和效率,需要利用先进的管理技术以及科学的管理手段。公共管理者应积极创新和优化管理方式,不断提升公共管理的效果。例如,相关部门加强对公共管理者的现代化技能培训活动,帮助他们树立新的思想观念,学习新知识、创新工作方法,建立在现代化管理需求的基础上,在开展公共管理过程中利用先进的GIS技术、大数据技术、人工智能技术、公共危机管理技术等互联网技术打造新型的公共管理工具,实现信息共享,为更好地开展各项公共管理工作提供良好的技术支撑,让公共管理工作提质增效。

#### 4.3 积极塑造公共管理体系核心价值观

第一,相关部门要经常举办主题党日活动、开展道德示范榜样和国家方针政策学习培训活动,对公共管理者进行思想教育和业务知识学习,树立正确的世界观,培养其为人民服务的意识、培育其公共伦理精神、塑造其职业道德,

有利于拉近与人民群众的距离,实现社会的进步与发展<sup>[5]</sup>。第二,完善以宪法为核心的中国特色社会主义法律体系,使公共管理者行使权利在法律的框架下运行,预防公共政策失控,保证政令统一的前提下,适当下放权力,按照精简的原则构建政府的组织精简机构。积极推进全面依法治国进程,将普法教育贯彻到底,将个体的价值观主动融入到社会主义建设中去。

## 5 结语

综上所述,由于中国正处于全面实现中华民族伟大复兴的关键时期,为了更好的推动中国经济社会高质量发展,必须进一步提高公共管理水平。鉴于新常态下,中国公共管理发展还面临着诸多问题,社会各个主体应该协同合作,以习近平中国特色社会主义思想为指导,制定现代化公共管理体制,开展教育与培训,不断提升公共管理水平,打造一支高素质的公共管理者队伍,保障社会持续稳定发展,营造良好的外部环境,实现对国家稳定发展的有效保障。

## 参考文献

- [1] 李思逸.新常态下的公共管理困境与出路探索[J].科技展望,2016(23):196-197.
- [2] 周婷婷.新常态下的公共管理的困境与出路[J].经营者,2016(13):28-29.
- [3] 李爱珍.试论新常态下的公共管理策略[J].中国管理信息化,2020,23(18):196-197.
- [4] 宋舒萍.新常态下公共管理的困境与发展策略研究[J].消费导刊,2018(8):250.
- [5] 白勇刚.新常态下的公共管理的困境与突破探索[J].产业与科技论坛,2017(22):233-234.