

The Application of Operation Cost Method in Insurance Companies

Zhonghui Bi

Tian'an Life Insurance Co., Ltd., Shandong Branch, Jinan, Shandong, 250000, China

Abstract

At this stage, China's Socialist market economy is changing at a relatively fast speed. While various fields are developing rapidly, they will also face fierce competition. From the current situation, the insurance industry plays a very important role in social development. In order for insurance companies to stand firm in the fierce industry competition, managers need to adopt various effective measures to improve their comprehensive competitiveness and transform the traditional cost accounting management concept into a new era strategic cost management concept. The application of Activity-based costing in cost accounting by insurance companies can achieve good results. It not only distributes indirect costs reasonably, but also promotes the normal development of various businesses of the company, bringing more economic benefits to the company.

Keywords

activity-based costing; insurance companies; practical application

作业成本法在保险公司的应用探讨

毕仲辉

天安人寿保险股份有限公司山东分公司，中国·山东 济南 250000

摘要

现阶段中国社会主义市场经济变化速度比较快，各领域快速发展的同时，还会面临着较为激烈的竞争。从目前情况看来，保险行业在社会发展当中占据着非常重要地位，保险公司要想在激烈行业竞争当中站稳脚跟，管理人员要采用各种有效措施来提高综合竞争力，将传统成本核算管理理念转变为新时代战略成本管理理念。保险公司在开展成本核算工作中应用作业成本法可以达到良好效果，不仅对间接费用进行合理分配，而且还会推动公司各种业务正常开展，为公司带来较多经济效益。

关键词

作业成本法；保险公司；实际应用

1 引言

众所周知，中国保险行业在快速发展的社会经济当中拥有着较大发展空间，各大保险公司之间会存在激烈的相互竞争，保险公司只有结合时代发展特点来加大探索力度，且尽可能提高自身市场竞争力和服务质量，这样才可以获得良好发展。管理人员要提高对作业成本法重视程度，严格按照相关要求和规定来应用这种方法，从成本动因上改进成本控制，可以消除非增值作业、提高增值作业的效率。在成本控制能力提高的同时，还可以对公司内部各种成本信息做出精确计算，获得更准确的营业成本，进一步提升自身在保险行业的竞争力。

2 作业成本法相关概述

自从社会步入现代化以来，各大企业最常用的一种成本管理方法就是作业成本法，这种方法能够动态化追踪企业的各种作业，在此基础上实现及时记录的企业内部成本管理方法。管理人员在开展管理工作的时候要提高对生产的重视程度，从科学角度来对各种生产作业之中产生的成本开展准确预估，在这之后充分分析预估结果，企业对成本资源的实际利用效率也可以做出更加合理判断。另外，作业成本法还可以将企业内部生产作业作为基础，对未来经营活动进行合理划分，采取有效措施来对这些划分出来的板块进行控制，最大程度上降低企业成本费用。科学的作业成本法可以让管理人员对日常生产经营产生成本的具体原因进行全方面分析，从而根据不同原因来制定良好解决对策，最终实现有效控制成本与管理的目的。所谓的作业成本控制方法，简单地说就是采取有效措施来对企业作业当中费用消耗情况、资源使用情况等进行科学地统计，并且还要将统计结果录入

【作者简介】毕仲辉（1982-），男，中国山东威海人，本科，中级会计师，从事财务管理研究。

作业成本库之内。管理人员可以通过分析这些结果来制定不同阶段的成本管理目的，企业成本管理效果也会因此得到提高。

3 作业成本法在保险企业中的应用优势

从目前情况看来，作业成本法会将作业作为基础，结合实际情况对各种作业消耗资源情况来做出合理的成本划分，对产品和服务过程中需要作业量进行综合考虑，进而合理分配各个方面的成本。这种方法在实际应用之前要求相关管理人员对产品及服务所需的作业量进行充分掌握，在此基础上有效分配成本，将成本下达到对应产品和服务之中，企业资源利用率也会得到相应的提高。所以，企业成本管理与作业成本法之间有着紧密联系，管理人员可以通过这种方法来降低各种工作中产生的不必要损失，不仅有效控制各种决策和计划，而且内部管理水平也会得到提高。

3.1 符合保险产品多样性的经营模式

保险公司与其他类型公司之间会存在一定程度的差异，前者在开展成本管理的时候会涉及较多的内容，其中包括产品宣传、产品研发等。这主要是因为保险公司实际经营项目之间会存在差异，不同项目也有着不同的客户群体，最终设计产品的时候也就会存在明显的差别，保险公司要对不同时期的经营目标进行充分掌握，进而推出各种作业模式，保险公司也可以达到多样化经营的目的。保险公司开展成本管理的时候应用作业成本法可以建立具有多样化特点的经营与管理模式，对不同产品特点 and 不同险种实际业务量之间的差异进行科学的统计与管理，在这之后才会获得更加真实且准确的产品成本信息，根据这些信息才可以制定科学的措施，保险公司成本控制效率也会得到提高。

3.2 准确获取公司内的经营成本信息

应用作业成本法能够让保险企业获得更加准确的成本数据信息，为后续公司经营与发展奠定良好的基础。在通常的情况下，保险公司自身发生的特定保险订单具有明显的偶然性，所以工作人员无法对这些订单开展准确地计算，该公司日常发展经营产生的各种人力资源费用、经营费用等都需要从实际销售保险产品进行共同承担。然而，作业成本法会对不同保险公司实际的业务和险种进行综合分析，在此基础上对保险公司生产与经营产生的成本进行合理的计算，并且采取相应的措施进行控制，确保各种数据信息有着较高的真实性和准确性，为后续保险公司的发展奠定良好的基础。

3.3 有助于保险公司应对激烈的市场竞争

目前中国电子金融、网络通信等技术得到了快速发展，在这个过程中保险行业内部竞争更加具有激烈性。传统成本管理与成本控制方法涉及的工作量比较大，各方面工作容易受到多种因素带来的影响而出现误差，这样就会导致保险企业无法正常经营和发展。为此，保险公司要想在激烈市场竞争当中站稳脚跟，公司要对原有的成本管理系统进行全方面

分析，从科学的角度来引入作业成本法，在此基础上将公司内部成本信息管理的有序性和有效性进行提高。另外，管理人员要将成本信息处、分析等工作落实到位，不仅要对市场信息的敏感性进行强化，并且保险公司自身市场竞争力也会有所提高，最大程度上降低因成本因素导致公司出现决策失误的概率。

4 作业成本法在保险公司应用现状

4.1 传统思想的影响

中国部分保险企业受到传统思想观念和模式的影响比较深，进而在实际发展运营当中会沿用传统的成本管理和控制方法，管理人员无法对作业成本法予以足够的重视，这样就会导致员工无法充分意识到该方法对公司发展的重要性，从而各个方面工作也就无法正常地开展。另外，保险企业推进作业成本法的速度比较缓慢，管理人员要想加快作业成本法的应用速度，那么要对原有成本管理方法当中存在的问题进行综合分析，对作业成本法自身作用进行全方面掌握，从而能够根据公司实际发展情况来对这种方法进行合理的应用，为后续成本管理奠定良好的基础。

4.2 实施成本高

保险公司应用作业成本法的时候会投入较高的成本，特别是前期应用阶段，公司要定期开展内部培训活动，并且还需要投入相应的资金来开展信息化建设。管理人员要对企业实际发展情况进行综合分析，进而引入各种项目管理软件及硬件，在这个过程中也需要投入一大笔资金。所以，保险公司在应用作业成本法的时候要从实际角度对自身发展需求进行分析，严格按照成本效益原则来转变传统成本管理方法当中存在的弊端，各种信息数据失真问题也会得到进一步处理。

4.3 完善各项基础信息

在通常的情况下，保险公司开展成本管理的时候会应用到各种各样的软件，并且还需要开展各种具有基础性的工作，只有完善的基础信息才可以确保各种系统的正常运行。如果保险公司无法将基础性的准备工作落实到位，管理人员在应用作业成本法的时候就无法达到预期效果，管理工作之中就会存在各种问题。除此之外，作业成本法在获取信息方面具有及时性，保险公司可以对现代化通信手段和系统进行充分应用，在这个过程中将不同项目划分为实际的作业，提高企业信息化水平可以记录和整理更多的数据。

5 保险行业内运用作业成本法的有效策略

5.1 结合市场分析准确定位产品成本

保险公司所经营的产品其他类型公司相比具有特殊性，所以产品设计在保险公司成本管理工作当中占据着非常重要的地位。保险公司在设计不同产品之前要对市场变化情况进行综合考虑，对市场反馈信息和公司内现有产品销售情况进行分析，进而将成本控制工作落实到新产品当中。另外，

管理人员还可以通过作业成本法将各种数据信息有效地转变为开展成本控制工作的依据,严格按照相关要求和规定来对现有产品进行分析,在这之后才可以开展合理的产品设计,确保设计出来的产品与市场需求相符合,从而保险公司自身的市场竞争力也会得到提高。保险公司要想作业成本法在实际应用当中发挥出良好的作用,管理人员要加大力度对市场变化趋势进行分析,结合不同阶段的市场需求来制定更好的产品营销方案,确保后续工作可以正常的开展。成本管理工作也与作业成本法相关内容进行紧密的结合,充分分析保险公司自身情况的同时,采取有效的措施来对历史客户信息进行了整理,经销费用和服务费用的控制效果也就会得到提高。管理人员要树立正确的成本管理理念,对市场需求进行综合考虑,从而对成本管理体系进行不断完善,始终将提高公司整体能力作为基本目标,最终实现预期的成本控制目的。

5.2 实施分级、分类管理

保险公司要将工期战略成本控制理念与战略发展目标之间进行紧密的结合,从而能够在成本管理工作当中充分发挥出作业成本法的作用。管理人员要对现阶段财务部门日常工作内容和情况进行充分分析,在此基础上建立相应的成本控制小组,并且通过作业成本法来对各个部门和不同产品开展科学的管理,将各个环节的成本数据管理工作落实到位。除此之外,作业成本法还可以对各种成本产生原因、成本管理主要对象等进行整理与归纳,从而能够将全过程管理落实到保险公司日常生产经营之中,保险公司盈利能力也会有所提高。管理人员要对公司战略成本管理实际数据进行分析,进而将不同的成本管理方法应用到相应的部门和工作人员之中,成本控制责任和成本控制措施也能够得到真正的落实,在问题出现的第一时间能够及时采取相应的措施进行处理,保险公司分级与分类管理效果也能够得到提高。

5.3 建立保险公司内部财务管理和成本管理的一体化管理

为了能够让作业成本法在保险公司内部得到深入贯彻和落实,管理人员要严格按照相关的要求和规定来将财务管理和成本控制进行有效的结合,在这个过程中建立二者一体化管理模式,保险公司成本管理的效率和质量也会得到保障,后期财务管理和成本管理脱节情况出现的概率也就会得到降低。与此同时,保险公司可以通过作业成本法来对各种数据进行科学的统计,这种方法的作用才能够在财务管理的成本管理工作之中充分发挥出来。管理人员要提高对建立一体化成本管理和财务管理的重视程度,不仅要坚决落实和贯彻作业成本法,而且将财务管理和成本管理这两个方面的效率进行提高,保险公司在后期发展过程中才能够获得足够的

动力和支持。

5.4 提升保险公司信息化水平

作业成本法与其他方法之间会存在一定程度的差异,前者在收集基础资料的时候有着较高的难度,如果保险公司和自身的信息化程度比较低,再加上缺乏实施工具,那么应用作业成本法的时候也就容易出现各种各样的问题。现阶段,中国整体信息化应用水平不断提高,越来越多的企业会对提高信息化管理水平予以足够的重视,在这个过程中可以与作业成本法之间进行有效的结合,从而作业成本法对保险公司所产生的推动价值才能够充分体现出来。保险公司要不断完善各种基础数据,加大力度对计算机网络及相关软件的应用,对项目软件进行不断的开发,这样才可以提高整体信息化管理水平。作业成本法还要与原有的成本管理方法进行相互结合,从而制定出更加适合保险企业发展的作业成本管理体系,工作人员可以利用这种方法来解决各种问题,作业成本管理分析方法也会变得更加丰富且完善。

5.5 提高人才的素养

保险企业在推动作业成本法的时候要建立人才知识储备库,根据企业目前发展情况来对作业成本法推广的知识体系和后续教育制度进行合理地建立,将员工培训教育工作落实到位。保险公司实际发展运营当中离不开各种熟悉作业成本法的人员,那么公司可以对内部招聘方式进行充分地应用,通过这种方式加深对会计人员对作业成本应用理念和具体方法的理解。不仅如此,保险公司也要通过外部招聘来吸引更多的人才,通过源源不断的人才输入让公司内部的人才队伍变得更加壮大,保险公司也就会更加具有活力。

6 结语

由此可见,作业成本法在保险公司当中可以发挥出非常重要的作用,这种方法在实际应用方面具有灵活、多变等特点,通过这种方法能够对企业内部情况进行充分分析,进而来对各个方面的成本开展更加准确的核算。保险公司自身有着多样化的产品,管理人员要对市场需求及公司自身情况进行综合考虑,在此基础上合理利用作业成本法,最终保险公司市场竞争力才会得到提高。

参考文献

- [1] 吴小玲.作业成本法在物流企业成本控制的应用研究——以申通快递公司为例[J].2021.
- [2] 李恩瑶,李淑帆.作业成本法在YC公司中的应用研究[J].现代商贸工业,2023,44(2):3.
- [3] 段伟西.作业成本法在研发企业的应用研究——以KJ公司为例[J].财富生活,2021(10):133-134.
- [4] 于青桢.基于作业成本法的煤炭企业成本控制[J].市场周刊·理论版,2022(3):119-122.