

# Practice and Exploration of Public Hospital Internal Control Informatization under the Background of High Quality Development

Yajiao Ma

The Mental Hospital of Yunnan Province, Kunming, Yunnan, 650000, China

## Abstract

The topic of this paper is the practice and exploration of internal control informatization in public hospitals under the background of high quality development. This paper analyzes the current situation and problems of internal control management in public hospitals under the background of high quality development and points out the necessity and importance of internal control informatization practice. This paper introduces the basic concept of internal control informatization and the main content of internal control informatization practice. Through in-depth discussion on the practice and exploration of internal control informatization in public hospitals under the background of high-quality development, this paper aims to provide useful reference for the construction of internal control informatization in public hospitals.

## Keywords

high quality development; public hospitals; internal control informatization

---

## 高质量发展背景下公立医院内控信息化实践与探索

马亚娇

云南省精神病医院, 中国·云南 昆明 650000

### 摘要

论文研究的主题是在高质量发展的背景下, 公立医院内控信息化的实践与探索。分析了高质量发展背景下公立医院内控管理的现状与问题, 指出了内控信息化实践的必要性和重要性。介绍了内控信息化的基本概念和内控信息化实践的主要内容。通过对高质量发展背景下公立医院内控信息化实践与探索进行深入探讨, 旨在为公立医院内控信息化建设提供有益的借鉴和参考。

### 关键词

高质量发展; 公立医院; 内控信息化

---

## 1 引言

随着中国医疗卫生事业的不断发展, 人们对医疗服务质量的要求越来越高。作为提供医疗服务的主要场所, 公立医院的服务质量和安全管理备受社会关注。为满足公立医院规范化、精细化的管理要求, 公立医院需要(完善内控制度、优化内控流程并将流程信息化), 进一步加强内部控制管理, 提高内部控制水平。因此, 论文旨在探讨高质量发展背景下公立医院内部控制信息化实践和探索, 以优化医院资源配置、提质增效、提高医院管理水平提高医疗服务质量和安全管理水平为目标, 探索适合公立医院的内部控制信息化建设

方案。通过对内部控制信息化实践的研究, 总结出具体实施方案和应注意的问题, 为公立医院内部控制信息化建设提供有益的借鉴和参考<sup>[1]</sup>。

## 2 高质量发展背景下公立医院内控管理现状和问题

### 2.1 高质量发展背景下公立医院内控管理的现状和问题

随着中国医疗卫生事业的不断发展, 公立医院的服务质量和安全管理也受到了广泛关注。内部控制是公立医院管理工作的核心, 是实现公立医院规范化、精细化的管理医疗服务质量和安全管理的重要手段和有效途径。目前, 中国公立医院的内部控制管理存在着一些问题和挑战。首先, 公立医院内部控制制度尚不完善。虽然建立了各种业务的工作制度, 但没有形成有效的制度体系; 现有的制度也没有得到有

---

【作者简介】马亚娇(1991-), 女, 回族, 中国云南昆明人, 硕士, 中级会计师, 从事医院内控信息化建设, 报销业务、合同业务、专项业务模块的流程信息化研究。

效实施，大多情况只是为了应付检查；部分制度与实际业务工作脱节，制度的建设不能实现预期的管理需求。存在规章制度不健全、法律法规不完善的情况。其次，公立医院的内部控制管理方式和手段比较简单和传统，难以适应现代化、信息化的管理需求。最后，内控制度实施缺乏有效的工具及技术支持，导致无法对业务的全过程进行性监控，医院内控机制的落实难以实现。以上问题的存在，使得公立医院内部控制管理面临一定的挑战，也需要及时采取有效的措施进行改进和升级。

## 2.2 内控信息化实践的必要性和重要性

随着信息化技术的不断发展和应用，内部控制信息化已经成为公立医院提升内部控制管理水平的有效途径之一。内部控制信息化是指在内部控制基础上，将现代信息技术应用于公立医院内部控制管理过程中，提高内部控制效率和水平的管理方式。内部控制信息化实践可以提高公立医院内部控制管理水平，增强内部控制的有效性和可靠性。公立医院可以实现对医院内部流程和业务的全面监控和管理，提高对医院业务过程的把控能力。同时，内部控制信息化还可以提高医院的数据分析和决策能力，为医院的发展提供科学的支持和指导。通过内部控制信息化实践，公立医院可以提高对患者信息的保护和管理，同时也可以提高对医疗服务质量和安全的监控和管理，防止医疗事故和医疗纠纷的发生，为患者提供更加安全和可靠的医疗服务。总之，内部控制信息化实践对于公立医院内部控制管理水平的提升、医疗服务质量和安全管理的改进，都具有非常重要的意义和价值。因此，在高质量发展的背景下，公立医院必须加强内部控制信息化实践，提高内部控制管理水平和服务质量水平，为人民群众提供更加优质的医疗服务<sup>[2]</sup>。

## 3 公立医院内控信息化的基本概念和实践内容

### 3.1 内控信息化的基本概念

内部控制是指企业通过内部机制和措施来规范经营行为，保障企业财产安全和经营活动的合法性、合规性、效率性等方面的要求。内部控制信息化是指利用现代信息技术手段来支持、实现和强化内部控制管理的过程。内部控制信息化的实践旨在通过信息技术的应用，实现内部控制管理的科学化、规范化、标准化和自动化，提高内部控制的有效性和效率，同时降低内部控制的管理成本和风险。

### 3.2 内控信息化实践内容

#### 3.2.1 内部控制制度设计与完善

内部控制制度设计与完善是内控信息化实践的一个重要内容。内部控制制度是指一系列规章制度、标准、程序、制度等，用于规范和约束公立医院的各种业务活动和管理行为。内部控制制度需要根据公立医院的实际需求 and 内部控制目标，制定出具体的、可操作性强的规章制度和程序，确保内部控制管理的科学化、规范化和标准化。

#### 3.2.2 信息系统建设

信息系统建设是内控信息化实践的核心内容，其建设和效果直接影响到内部控制的有效性和效率。信息系统建设主要包括硬件设备、软件系统、网络架构等方面的建设，旨在实现信息的采集、存储、处理、分析和传输等功能，支持内部控制的各个环节的管理。在公立医院内控信息化实践过程中，信息系统建设需要充分考虑到公立医院的实际情况和特点。公立医院的业务流程复杂，信息量大，同时还需要考虑保护患者隐私和信息安全的问题。因此，信息系统建设需要根据不同的业务需求和管理目标，设计出科学合理的信息系统架构和应用方案。第一，需要进行系统需求分析和设计。系统需求分析是指通过对公立医院的业务流程、组织架构和管理要求等方面进行全面分析和了解，从而明确信息系统的功能和特性。在系统设计阶段，需要考虑系统的可行性、性能、安全性、易用性等因素，制定科学合理的设计方案。第二，需要进行系统集成和测试。系统集成是指将各个功能模块进行集成，并进行联合测试，以确保系统的稳定性和可靠性。

#### 3.2.3 内部审计的开展

内部审计是内控信息化实践的另一个重要环节。内部审计是指公立医院内部机构对内部控制管理的有效性和效率进行检查和评估的过程。内部审计可以帮助公立医院识别和纠正内部控制管理中存在的问题和风险，提高内部控制管理的有效性和效率，保障公立医院的财产安全和管理合规性<sup>[3]</sup>。

## 4 推进公立医院内控信息化建设的建议

### 4.1 加强领导重视，提高管理水平

公立医院内控信息化建设需要得到领导的高度重视和支持。领导应当在内控信息化建设方面定下明确的目标和方向，制定详细的计划和时间表，加强内部沟通和协调，确保内控信息化建设能够顺利进行。领导还应当落实责任，明确各个职能部门的内控信息化建设任务和工作要求，并对完成情况进行评估和考核。管理人员需要不断更新知识和技能，了解内控信息化建设的最新发展动态，掌握先进的管理理念和方法。此外，管理人员还应当注重与其他公立医院的交流和合作，学习借鉴其成功的经验和做法，以提高自身的管理水平。

### 4.2 加强人才培养，提高信息化应用能力

内控信息化建设需要具备一定的技术支持和人才储备。公立医院应当加强人才培养，培养一批具有内控信息化专业知识和技能的人才，包括信息技术人员、内控管理人员和内部审计人员等。一是加强培训和学习，通过内部培训、外部学习和交流等方式，提高人才的专业知识和技能。二是注重实践，通过内部项目和外部实践，提高人才的实际应用能力。三是鼓励创新，为人才提供更多的创新机会和空间，激发人

才的创新潜力，提高内控信息化应用水平。

### 4.3 完善制度建设，推进内控信息化实践

内控信息化建设需要在制度建设方面得到支持和配合。公立医院应当加强制度建设，建立健全的内部控制制度体系，完善内部控制流程和制度，明确内部控制职责和权利。此外，还应当加强内部审计的建设，建立内部审计机构和职责，确保内控信息化的有效运作和检查。公立医院在内控信息化实践过程中还应当注重合规和风险管理。合规管理是指公立医院应当遵守相关法律法规和内部规章制度，确保医疗服务的合法性和规范性。风险管理则是指公立医院应当识别、评估、控制和应对各种潜在的风险，以减少内控信息化实践过程中可能存在的损失和不良影响。在合规管理方面，公立医院需要制定相关的规章制度，确保内控信息化实践符合相关法律法规和规章制度的要求。公立医院应当建立健全的信息安全管理制度，加强对医疗信息的安全保护，包括数据备份、数据恢复、安全授权、权限分配、操作审计等措施，防范信息泄露、篡改和破坏。在风险管理方面，公立医院需要建立完善的风险管理机制，通过风险评估和风险控制措施，降低内控信息化实践过程中可能存在的风险。公立医院应当对医疗信息系统进行风险评估，制定相应的风险应对策略，如建立灾备机制、制定紧急应变计划、加强安全技术保障措施等，以应对各种突发事件和风险<sup>[4]</sup>。

### 4.4 加强信息安全管理，确保内控信息化的安全稳定运行

随着内控信息化的应用，信息安全问题日益凸显。在推进内控信息化建设的过程中，必须加强信息安全意识和管理工作，从技术、管理、人员等多方面入手，保障内控信息化的安全稳定运行。首先，加强技术安全管理。公立医院内部信息系统建设应采取先进技术，加强安全技术管理。在信息系统的开发和维护过程中，要遵循安全规范，采取必要的技术措施，加强信息安全保障措施，保证系统的稳定性和安全性。其次，加强管理安全管理。医院应制定完善的信息安全管理制度，严格执行信息安全政策，规范信息使用行为，建立信息安全检查机制，及时发现和解决信息安全隐患。同时，应强化对医院内部工作人员的管理和监督，建立健全的岗位责任制，确保医院内部工作人员依法合规使用医疗信息系统，严格保护患者的隐私信息。最后，加强人员安全管理。公立医院应对内部工作人员进行信息安全意识培训，增强其信息

安全意识，规范其信息使用行为。加强对重要岗位工作人员的考核和监督，防止人员滥用权力和泄露患者隐私信息。综上所述，加强信息安全管理，是推进公立医院内控信息化建设的重要保障，必须得到足够的重视和支持<sup>[5]</sup>。

### 4.5 加强内控信息化建设评价和监督

公立医院内控信息化建设是一个持续发展的过程，在实施过程中需要不断进行评价和监督，及时发现问题并加以解决，保证内控信息化建设的有效性和可持续性。评价和监督应从制度、技术、人员、管理等多个方面进行。对于制度方面，应定期进行内部审计和风险评估，发现问题及时制定改进措施。对于技术方面，应定期进行系统性能和安全性评估，加强信息系统安全保障措施。对于人员方面，应定期进行信息安全意识和操作能力评估，强化人员培训和监督。对于管理方面，公立医院应强化管理规范化和标准化，建立健全内部监督机制，确保内部控制制度的有效执行。公立医院应建立健全各项管理制度和规章制度，明确管理职责和权限，制定细化的操作规程，保证内部管理的规范和有效性。同时，公立医院应加强对各项内部管理制度和规章制度的监督和检查，及时发现和纠正违反规定的行为，确保内部管理的合法性和合规性。

## 5 结语

综上所述，公立医院内控信息化实践是实现高质量发展的必然要求，也是提升公立医院管理水平和服务质量的有效手段。公立医院应当充分认识到内控信息化重要性和紧迫性，采取有效措施推进内控信息化建设，为实现高质量发展、提升公立医院管理水平和服务质量做出积极贡献。

### 参考文献

- [1] 邵琰婷, 竹丽婧. 高质量发展背景下某大型公立医院运营管理实践探索[J]. 中国医院, 2022, 26(11):13-15.
- [2] 蹇思慧, 王小翠. 高质量发展背景下公立医院内部控制建设研究[J]. 卫生经济研究, 2023, 40(3):4.
- [3] 杨娜. 新时代背景下公立医院党建与高质量发展深度融合探索[J]. 中文科技期刊数据库(全文版)社会科学, 2022(11):3.
- [4] 应锋, 龚月江. 高质量发展背景下某公立医院文化建设实践研究[J]. 中国医院, 2023, 27(2):4.
- [5] 洪朝阳. 新时代大型公立医院高质量发展的实践与思考[J]. 卫生经济研究, 2021, 38(7):5.