

Exploration of Librarians' Ability Improvement under the Background of Smart Library

Jian Deng

Guangxi Academy of Social Sciences, Nanjing, Guangxi, 530022, China

Abstract

As a key component of smart library, the ability level of librarians is crucial. In order to better promote the development of smart libraries, we should carefully study its connotation, characteristics and current situation, formulate a complete set of librarians' ability improvement plan, optimize the post setting, establish an effective learning and training mechanism, and strengthen the assessment and incentive of librarians to promote the long-term development of smart libraries.

Keywords

smart library; librarian; exploration of talent cultivation

智慧图书馆背景下图书馆员人才培养探索

邓坚

广西社会科学院, 中国·广西 南宁 530022

摘要

作为智慧图书馆的关键组成部分, 馆员的能力水平至关重要。为了更好地推动智慧图书馆的发展, 我们应当仔细研究其内涵、特点以及当前的状况, 制定一套完善的馆员能力提升计划, 优化岗位设置, 建立一套有效的学习和培训机制, 并加强对馆员的考核和激励, 以促进智慧图书馆的长远发展。

关键词

智慧图书馆; 图书管理员; 人才培养探索

1 概述

1.1 研究背景及意义

随着 21 世纪的到来, 图书馆的发展迅猛, 许多城市纷纷投资建设新的馆舍, 并采取一系列的技术手段, 如自动化、数字化、网络化等, 使得传统的图书馆和现代的数字图书馆得到有机的融合, 这标志着一个全新的时代, 即将线下服务和线上服务完美融合, 并且充满着人工智能的魅力。随着社会的进步, 图书馆正处在一个充满机遇和挑战的关键时期。因此, 要想让图书馆取得长足的进步, 就必须采取有效的措施, 不断完善和改进其内部结构, 增强馆员的专业技术素养, 培养出具有良好的社会责任感和社会公德感的文明公民, 从而有效推动图书馆的可持续发展, 并最大限度地满足社会对文明公共服务的需求^[1]。

1.2 智慧图书馆的概念

智慧图书馆是一种革命性的建筑, 它将最先进的信息技术与数字化管理相结合, 为读者提供了更加便捷的服务,

使他们可以轻松地获取信息, 无论身处何处, 都能够轻松获取所需的资源。智慧图书馆正在通过智慧技术和云计算技术, 实现对图书馆的智能化管理。这些技术不仅可以提高图书馆的效率, 而且可以帮助图书馆更好地满足读者的需求。

1.2.1 知识共享性

借助于先进的智能技术, 智慧图书馆可以实现数字化、网络化以及智能化, 它可以将不同类型的文献资源、读者、管理者以及其他相关方之间的交流、协作, 以及前后台之间的智能连接, 从而达到知识共享, 这也正是智慧图书馆的核心价值。因此, 智慧图书馆的核心价值在于它的知识共享能力。这种能力使得它能够为读者提供全面、综合的服务, 帮助他们解决各种问题, 同时也能够帮助他们减少借阅的时间, 并使馆员能够更有效地进行管理, 从而为他们带来最佳的服务。

1.2.2 服务高效性

随着社会的不断进步, 纸质图书馆的管理面临着诸多挑战, 特别是在服务效率方面。因此, 建立一个高效、便捷、灵活、整合的图书馆, 成为当今数字化和智能化时代的必然选择。随着科技的进步, 智慧图书馆已经成为一种不可或缺

【作者简介】邓坚(1966-), 男, 中国广西岑溪人, 硕士, 副研究员, 从事图书馆学、应用经济学研究。

的管理手段，它利用先进的智能技术，实现了对图书馆的快速、有效的管理，特别是在突发事件的应急处置方面，发挥了至关重要的作用。随着图书馆的规模日益扩张，其基础设施的承受能力也日益减弱，服务体系的数据量和传输负担也日益增加，一旦发生数据泄漏，就可能给图书馆带来极其严重的后果。随着时代的发展，图书馆必须采取更先进的管理方式、智能化的信息系统以及全面的服务措施，以便为读者提供更全面、更优质的信息服务^[2]。

1.2.3 使用便利性

智慧图书馆旨在通过提供全面的服务，满足读者的需求，并为他们提供便捷的学习体验。这种理念的实施，使得读者和馆员的学习生活发生了巨大的改变，为社会带来了更多的福祉。通过将图书馆、云计算和智慧化设备结合起来，智慧图书馆不仅可以极大地提升馆员的工作效率，而且还能够为读者提供全面、便捷的信息查询、阅读体验等多种服务。

2 智慧图书馆背景下图书馆员面临的能力挑战

图书馆员是图书馆发展的基础，由于中国在这方面的投入远远不够，导致我们的图书馆员缺乏必要的知识、技能和素质，无法满足智慧图书馆的发展需求^[2]。

2.1 图书馆自身发展带来的能力挑战

当前，由于没有一个统一的标准来评估员工的能力，中国的图书馆行业的人才结构出现了严峻的失衡。特别是在大学图书馆，《普通高等学校图书馆规程》明确要求“专业馆员的数量不少于总人数的50%”。然而，由于历史的局限，许多馆员的文化素养不足，没有接受过正规的图书馆学知识的培训，这就导致他们的技能有所局限，无法充分发挥出自己的才华，进而阻碍了图书馆的发展。

2.2 技术发展带来的能力挑战

随着新时代的到来，图书馆不断推出数字化服务，并利用微博、微信等网络通信平台，以满足社会发展的多样化需求。通过引入这些全新的服务平台，图书馆和网络用户都能够获得更加丰富、便利的服务体验。相应地对于图书馆员也有了新的要求，如需要具备扎实的计算机基础知识、熟练的网络技能以及丰富的数据库检索经验，并且要结合图书馆学的专业知识，提供及时有效的在线咨询服务的，积极推动图书馆的发展^[3]。

2.3 职业的懈怠

图书馆的职责大多被分得较为散开，每个职位都由一名馆员负责，但他们的日常工作却非常枯燥乏味，缺乏互动性，甚至连一个小小的沟通都不存在。另外，如果人们长期生活在一个没有改变和创造力的环境中，他们的身体可能会感到疲劳、反应迟钝，并且可能会产生负面、愤怒和抑郁的情绪，从而对其身心健康造成严重的影响。一些馆员可能会在一个职位上工作数十年，由于没有看到任何改善和机会，他们只能放弃，等待退休。随着时间的推移，这种状态会导

致职业懈怠，丧失工作热情。此外，长期坚持从事同一个岗位，会使馆员的思考和视野局限于当下的细节，从而削弱其应对外界变化的能力，以及缺乏主观能动性和工作积极性。

3 智慧图书馆背景下图书馆员能力提升策略

3.1 强化智能图书馆人才培养

在智慧图书馆的大环境中要想实现高质量发展就需要有一支素质过硬、业务精湛、结构合理的团队。因此，要对现有人员进行合理配置和调整。

首先，优化人员配置。由于目前中国大多数高校图书馆没有专门从事信息技术工作人员或相关专业毕业生等，所以应该从社会上招聘一些具有一定计算机操作水平及较强专业知识的人员充实到图书馆队伍之中。并且还要将图书馆的服务内容和服务形式进行改变。例如：为了实现智能图书馆的目标，我们需要重新组织部门结构，并合理安排各个岗位。许多工作都可以交给机器来完成，如借还、上架等。因此，我们应该尽量减少阅览、外借等流通部门的工作人员。随着社会发展的不断深入，信息咨询、学科服务、知识服务、阅读推广、数据管理等需要更多的专业技能和能力的职位也在不断扩充^[3]。

其次，提高人员素质。随着社会的发展和科技的飞速进步，人们可以从各种渠道获取信息资源，使得我们拥有了更多的选择机会。然而，由于许多读者缺乏专业知识，他们对国外先进科技的崇拜也日益增强，这些因素都会对图书馆的服务水平和质量造成负面影响，因此必须采取有效的措施来解决这一问题。

最后，强化培训力度。为了实现智能化服务和持续发展，图书馆应该建立一个长期有效的培训体系，不断改进培训方式，为馆员提供一个良好的学习环境，营造一个有利于交流、学习和研究的氛围，鼓励馆员自主学习和接受培训。另外，我们应该加强对人才的培养，并制定一个完善的培训计划，并在图书馆内设立专门的部门来负责培训，以便统一协调和管理所有的培训工作。同时，也要积极向上级政府争取资金，以便为馆员的能力培养提供充足的资金支持。

3.2 完善馆员考核和激励体系

①科学化评估机制。为了提高管理效率，我们必须建立一套严格的管理制度。这些制度应该清晰地指出每个人的职责，并且在考核时，应该将定性和定量因素结合起来，以工作效率、数量和质量为重点。通过这种方式，我们可以为员工提供奖励和惩罚的机会，并帮助他们发现工作中的不足，从而提高他们的能力。

②有效的激励机制。通过建立一套完善的激励机制，不仅可以唤醒馆员的热情，让他们坚定自己的职业信念，还能够鼓舞他们不断提升自身的技能，从而进一步改善服务水平。这种机制不仅要求他们获得实际的经济回报，还要求他们获得心理上的满足。领导者应当重视馆员的技能进步，并

且给予充足的时间和财政投入,以激励他们不断学习、进步,以达到更高的水平。为了鼓励馆员积极参与学习,图书馆应该采取有效措施,包括但不限于招聘、职称评审、福利和荣誉等,以激发馆员的潜能,提升其素养,并促进其能力结构的完善。为了更好地激励那些致力于提供智能服务的馆员,图书馆应当在业绩评估和津贴分配方面加大投入,以此来超越“大锅饭”中规定的薪酬标准。采取竞争机制,增强馆员的危机感,激励他们持续改善和提升服务水平,鼓励他们积极参与竞争,以实现更高的职业梦想。

3.3 实行岗位轮换

通过图书馆的岗位轮换,馆员不仅可以更加熟悉各部门的业务,还能够激发他们的积极性,挖掘出自身的潜力,增强自信心,提高职业成就感,从而实现职业发展的最大化。此外,这种轮换还可以促进不同岗位之间的沟通,从而消除职业懈怠的现象。在进行岗位轮换时,应该考虑到每个馆员对于新知识和新技能的接受度、学习兴趣以及与同事之间良好关系等因素,使得各个部门能够相互配合共同进步,进而实现资源共享。

4 结语

随着时代的变迁,图书馆正在经历一次又一次的转型,

然而,它仍然秉承以用户为本的理念,致力于提高馆员的专业素养,满足读者的需求,成为其永恒的目标。智慧图书馆的建设正在迎来前所未有的机遇与挑战。这给图书馆的管理者带来了更多的挑战,他们必须具备更高的能力,才能够满足社会的需求。因此,智慧图书馆的建设不仅要求硬件设施的升级,更要培养出具备创新思维、能够应对社会变革的智慧馆员。作为管理人员和馆员,必须意识到智能图书馆的重要性和必要性。应该积极学习并借鉴国内外先进的智能图书馆建设经验,并以此为基础,制定有效的能力提升计划。需要为馆员创造一个良好的学习氛围,扩展他们的知识面,完善他们的知识结构。并且熟练使用智能 IT 技术,如可视化技术、大数据技术、多媒体技术、网络技术、人工智能技术,以便为用户提供智能化的服务。为了应对日益增长的社会需求,推动智能图书馆的长期发展。

参考文献

- [1] 李俊.智慧图书馆背景下馆员信息素养提升实践探索——以兰州大学为例[J].内蒙古科技与经济,2021(13):3.
- [2] 秦艳姣.浅谈智慧图书馆趋势下馆员核心能力的提升[J].湖北第二师范学院学报,2020,37(6):5.
- [4] 杨利超.图书馆员科学数据素养能力框架与发展策略研究[J].图书馆理论与实践,2018(9):6.