

Financial Management of Pet Hospital

Haibo Zong

Yuxi Peng'ai Pet Hospital Co., Ltd., Yuxi, Yunnan, 653100, China

Abstract

In the New Economic System, the hospital as an independent market, need to undertake their own operating process of the benefits and losses. While the market of pet hospital is developing rapidly, there are many problems to be solved. Some pet hospitals do not pay attention to financial management, the contents of financial work are confused, and the management of funds and fixed assets is not standard, it leads to low utilization efficiency of hospital financial funds, unstable financial management system, low efficiency of financial management, rapid depreciation of fixed assets and so on. In order to meet the needs of pet hospital development, we should start from the management, let them pay more attention to financial management, improve the quality of financial personnel and information technology, etc. , to provide some reference for the reform of financial management in pet hospital.

Keywords

pet Hospital; financial management; problem; countermeasure

宠物医院财务管理问题探究

宗海波

玉溪鹏爱宠物医院有限公司, 中国·云南 玉溪 653100

摘要

在新的经济体制条件下, 医院作为一个独立的市场主体, 需要自行承担经营过程中的效益及亏损情况。宠物医院市场在发展迅速的同时, 也出现了许多问题亟待解决, 部分宠物医院不重视财务管理、财务工作内容混乱, 资金、固定资产管理不规范等问题, 导致医院财务资金的利用效率低下、财务管理体系飘忽不定、财务管理工作效率较低、固定资产贬值速度加快等局面。为满足宠物医院发展的需求, 应从管理层出发, 让他们更加重视财务管理、提升财务人员工作素质以及信息化水平等方面入手, 为宠物医院的财务管理改革提供一些参考依据。

关键词

宠物医院; 财务管理; 问题; 对策

1 引言

财务管理是一项综合性、针对性和发展性的管理措施, 它能有效地控制和提高医院的经营效率。宠物医院作为一个小个体、分布散以及风险承担弱的新兴医疗服务业, 在迅速发展的同时, 要重视财务管理水平的提升, 提高应对巨大的财务风险和经营风险的能力。

2 宠物医院中财务管理的重要性

在医院财务管理工作中, 采用科学、合理的运作方式, 是保证其顺利进行的重要环节。因为医院本身对财务工作有着更高的要求, 因此一定要建立完善的财务管理体系, 以提高宠物医疗保健和医疗服务的质量, 从而推动医院的财务管理工作的顺利开展。

2.1 管理宠物医院的成本控制

对宠物医院而言, 医院成本的形式多种多样, 包括固定成本和人力成本, 如房租、医疗设备以及医生护士等, 其中药品支出占总开支的比重很大, 因此为了降低医药费用的成本控制, 必须通过合理的财务预算及内控, 强化对医院的财务管理, 尽量减少医疗垃圾的产生及药品的储备数量, 确保财务工作的正常开展^[1]。

2.2 强化对宠物医院资产的管理和控制

固定资产、流动资产和无形资产是宠物医院资产的三种类型。在实施对医院的内部控制时, 一方面要使医院的流动资产达到最大, 另一方面要确保医院的现金流足够, 从而为新设备的引入奠定基础。另外, 对固定资产进行科学的管理, 保障医院现有的资产和服务能力, 减少固定资产的损耗成本。

2.3 宠物医院投资合理化、科学化

宠物医院要改善医疗服务, 提升医疗机构的社会地位, 就需要加大资金投入。一些医院为了得到更多的发展计划和

【作者简介】宗海波(1983-), 女, 中国云南昭通人, 本科, 中级会计师, CMA, 从事成本控制和预算研究。

更多的发展空间进行了盲目的投资,导致医院的投资项目产生了很大的风险,因此为了提高经济效益,医院一定要加强财务管理,充分发挥财务管理的优势,使宠物医院能够更好地发展^[1]。

3 宠物医院中财务管理的问题分析

3.1 财务人员专业素质不高

财务从业人员的专业素养较低,其原因有多种:一是宠物医院对中高端财务管理人才缺乏吸引力。宠物医院是一个以私营为主的新兴产业,其规模、工资待遇、发展前景都不如金融行业、外资、国有企业等有优势,因此很少有中高端财务管理人才会选择宠物医院就业。二是宠物医院对财务管理人员的综合能力要求很高,由于宠物医院规模化、连锁化发展迅速,致使宠物医院的内部财务人员的经营能力与医院管理需要不匹配。一般的财务人员只会简单的财务审计,不懂经营,业务能力与公司的发展不匹配,这就造成了不合理不科学的财务管理局面,从而影响到医院的未来发展^[2]。

3.2 管理人员缺乏对财务管理的重视

宠物医院在性质上属于私营企业,“重经营,轻管理”的现象普遍存在,他们更多关心的是医生的配置以及医院的利润,因此忽视了对医院财务管理的重视,主要有以下表现:一是医院管理层对财务部的意见不够重视。管理层认为,财务就是一个简单的会计核算和纳税申报,不会被罚款,不会影响公司的利益。二是医院对财务人员的待遇分配不公平,这也是无法吸引财务人才前来就业的一个重要因素。三是宠物医院规模较小,员工素质普遍为函授专业,对管理没有太多的概念。同时,宠物医院普遍为小规模纳税企业,且大部分客户不需要提供发票,导致对财务管理的需求较低。四是医院缺乏对专业财务人员的培养。企业的财务管理体系是否能得到有效执行都是一个问题。

3.3 财务管理制度不完善

健全的财务管理体系是企业高效运作的重要保证。但是,因为财务人员的素质良莠不齐,许多宠物医院的财务管理制度并没有按照自身的特点和实际情况来制定,而是对外国的财务制度进行学习和模仿,而中国的财务监管仍然处于成本控制的层次,对财务风险的控制也仅仅是表面上的,因此必须完善医院财务管理制度,落实制度的实施。

第一,资金管理不规范。以微信和支付宝为代表的新型支付方式给人们带来了极大的便利,但也给资金管理工作带来了一些不便。宠物医院属于服务性产业,顾客一般都是通过微信和支付宝来支付,但金额很大,所以必须要及时核实银联 POS 的账单与实际销售金额,以及银行到账的金额,才能避免出现财务风险。第二,固定资产的管理维护不到位。宠物医院是科技产业,有 X 光机、呼吸麻醉机等医疗器械,但因为是公司提供的,所以工作人员并不清楚机器的昂贵价值,所以没有及时地进行维修,导致了使用寿命的缩短,加

速了资产的价值。第三,库存管理不规范。在医院运营过程中,各种医疗设备的成本看似不高,但是却存在着大量的浪费、医疗安全以及财务风险。一方面,有些药品需要冷藏或保持一定的温度,这样就很难保存,如果没有良好的管理,很容易导致它们的损耗;另一方面,存货过多会消耗资金,降低流动资金会使经营风险增大,大量存货也会导致仓储费用的上升,但如果存货太少,就会造成顾客的集中购买,这对宠物医院的形象有很大的影响;还有一部分财务风险是由于存货的市价变化导致的。因此,在一定时期内,要根据历史资料和最近的消费情况,合理地制定出最佳的订单数量,从而降低库存风险和库存费用^[2]。

3.4 财务管理信息化水平低

由于医院财务管理信息化水平不高,小规模的宠物医院仍采用手工、Excel 等传统的会计方法,以节约人力成本;同时,在宠物医院里,财务工作通常都是在前台做的,一旦粗心大意,很可能把钱记在支付宝上或微信上,这样会给后续的账目处理带来很大的麻烦。另外,宠物医院的顾客大多是一些个体,每人都有两三个电话号码或几只宠物,顾客报出了自己的电话号码,却因为保留的电话号码和所提供的号码不相符,而造成服务的体验感很差,影响了顾客的二次消费。因此,为了提高财务工作的效率和准确性,医院需重视医院财务管理的信息化水平,在顾客的信息管理上,应该引进先进的 ERP 系统,以完善顾客的资料,提高对顾客的服务质量。

4 宠物医院中财务管理的对策

4.1 重视财务专业人才的引进与培养

随着宠物医院的发展,其财务管理工作也越来越复杂,这就需要有一支高素质的财务管理队伍。为此,医院要加强财务管理队伍的业务技能与整体素质的培养,以培养既熟悉财务法律法规,又熟悉财务业务,善于财务管理的人才。一方面,要根据企业规模、财务、税收等方面的变化,加强对财务人才的培养,不断提高其专业素质。另一方面,应重视对财务人员职业道德教育的培养。要求财务人员热爱自己的岗位,将公司的利益放在第一位,将公司的经营活动作为自己的工作方向,为公司的经营决策提供更加科学、准确的财务信息,及时地进行防范、发现、分析和处理。同时,要完善公司的财务管理体系,留住和吸引高级人才,确保公司的财务决策科学化。

强化财务管理和控制的关键在人的管理上,宠物医院一定要加强人才梯队建设,不断强化管理人员对财务的认识,将会计基础管理规范和财务应用手册等作为规范财务人员职业素养培训的重要内容,对国家发布的有关财务管理方面的政策进行普及,做到人人能够熟练掌握、铭记于心,落实于行。在健全的财务管理体系下,增强财务人员的职业素养,使其意识到财务管理的重要性。在人才引进上可以与高

校建立合作关系,为人才提供实习机会,实现人才的精准输送;在人才培养上可以采取以老带新的模式,抓好年轻同志的业务技能培养。只有切实提高财务人员的专业性,才能使财务工作顺利进行^[3]。

4.2 加强管理人员对财务的认识

财务知识的匮乏,与财务部门之间的交流不畅,对财务隐含价值的认识不够,是导致财务管理者财务理念不强的主要因素。在财务联席会议制度中,包括了公司的各个层级的领导和决策人员,它可以定期或不定期举行一个财务分析交流会。财务部门运用科学的方法,以企业财务情况、行业发展概况、政府的法律与财政政策为基础,对相关的内容展开分析。随着时间的流逝,管理者们对财务管理的关注程度会不断提高,财务风险的防范意识也会不断增强,这样才能确保医院的财务工作能够有序地进行。

4.3 强化企业的财务控制和资产的规范化管理

企业的财务管理,尤其是会计工作,要对资金、利润、预算、流动资产、固定资产等方面的工作进行管理。第一,加强资金的管理,对现金,银行信用卡,微信,第三方的收入要及时地进行核对,做到日清或月结;要严格审核开支,保证资金使用得当,不能挪用。第二,做好固定资产的名册,按照不同的类别,做一份固定资产卡,贴在机器上,上面要写好来源、验收合格、使用地点、负责人员、折旧、清点等,并要做好定期的清理和维护工作,以延长机器的使用年限。对于个别数额比较大的库存,要指定专门人员进行管理,并编制使用报告。第三,建立存货管理制度,对存货进行经常性的盘点,加强存货的管理,并对未获批准的人员进行严格的控制。做好出库记录,每月对库存量进行盘点,对存货进行检查,对存货及商品的有效期进行检查,对临近到期的商品进行调运。对于占比较大比重的物资和药物,要坚持定额管理,实行计划采购的原则,周转期和库存不得超出财务警告所述的期限,不得超出最佳订货数量,如果超出了一定的数额,则要仔细计算,以确保有足够的流动资金^[4]。

4.4 提高财务管理信息化水平

如今信息化技术发展迅速,财务管理的智能化水平越来越高,因此医院应重视引进先进的财务管理系统,降低因人为因素而导致的财务风险的概率,提升财务管理的工作效

率。ERP财务信息管理系统就如同超市的商品销售,顾客可以自己挑选物品,直接扫描付款,而医院的财务数据会自动传送到相应的系统中去,省去了人工录入的时间,财务管理的准确性也更高,可以让财务人员更多地去专注财务能力的提升。虽然ERP的成本很高,但它的功能很强,企业可以利用POS、OA等各种计算机的数据,对医院商品的销售量、消费习惯等进行全面的统计和分析,以便更好地利用这些信息,提升宠物医院的经济效益,并能有效地防范财务风险的发生。

财务管理集成、财务信息化是当前宠物医院提高自身财务管理水平的一个发展趋势,在信息化财务管理系统构建的过程中,应以深化细化业务集成为支撑,以主动沟通为前提,从宠物医院当前经营现状出发,坚持完善财务的主要数据库建设,采取优化业务管理流程、系统实现路径等措施,实现医院财务管理信息化的功能导向与业务导向,使得财务核算操作处理更加规范、业务流程更加标准。同时可参考同行业财务管理信息化建设经验,从管理模式、组织架构和业务流程等方面入手,强化财务部门账务核算流程的衔接,着力推动管理融合,通过细化成本分类,不断拓展财务内控分析广度和深度,为宠物医院经营发展目标的实现提供支撑。

5 结语

综上所述,对宠物医院来说,要有健全和完善的财务管理体系,需要整个医院各个部门共同参与和支持。从重视财务专业人才的引进与培养、加强管理人员对财务的认识、强化企业的财务控制和资产的规范化管理、提高财务管理信息化水平等方面入手,从整体上提升宠物医院的财务管理水平,防范财务风险,促进宠物产业的健康发展。

参考文献

- [1] 赵贝贝.宠物医院财务管理存在的问题及对策[J].纳税,2019(6):64-65+68.
- [2] 李新蕾.浅谈大数据时代下医院财务管理创新[J].中国乡镇企业会计,2022(4):173-175.
- [3] 梁臻.新时期医院财务管理的优化路径探索[J].财会学习,2022(27):49-51.
- [4] 赵静.新医改下医院财务管理问题及对策研究[J].经济研究导刊,2020(7):97-98.