

Analysis of Supplier Quality Management Strategies in Emergency Material Procurement

Wenke Yu

Aerospace Systems Logistics Department Procurement Service Station, Beijing, 100080, China

Abstract

In recent years, the frequent occurrence of natural disasters, public health incidents, and other emergencies worldwide has put forward higher demands for emergency supplies. The reliability and efficiency of emergency material procurement have become an important link in ensuring the safety of people's lives and property. This paper explores the issue of supplier quality management in emergency material procurement and proposes strategies for supplier quality management in emergency material procurement.

Keywords

emergency supplies; material procurement; suppliers; quality control

应急物资采购中供应商质量管理策略探析

余文科

航天系统部后勤部采购服务站，中国·北京 100080

摘要

近年来，全球范围内频繁发生的自然灾害、公共卫生事件以及其他紧急情况，对应急物资的需求提出了更高要求。应急物资采购的可靠性和效率成为保障人民生命财产安全的重要环节。论文探讨了应急物资采购中供应商质量管理的问题，提出了应急物资采购中供应商质量管理的策略。

关键词

应急物资；物资采购；供应商；质量管理

1 引言

在现代社会中，各种突发事件和紧急情况的频繁发生使得应急物资采购变得更加重要。应急物资的可靠性和及时性直接关系到人民生命财产的安全，而物资采购的质量管理则成为保证这一目标的关键环节之一。后勤部采购服务站需要确保供应商具备必要的资质和能力，建立供应商准入制度，对供应商进行审核和评估，以保证供应链的稳定性和可持续性。

2 应急物资采购中供应商质量管理的问题

2.1 供应商资质审核不完善

从后勤角度来看，供应商资质审核不完善可能对应急物资采购带来严重影响。某些供应商没有足够的生产能力或资源，缺乏必要的资质和能力，无法满足大规模物资需求，会导致交付延误，延误应急响应的时间窗口，进而造成严重后果。同时，部分供应商缺乏必要的质量管理体系和技术能

力，导致物资存在安全隐患或性能不符合要求，威胁到后勤保障能力和应急响应的有效性。另外，后勤部门需要与道德、合规的供应商合作，以确保采购过程的透明度和合法性。然而，部分供应商的资质审核不够严格，后勤部与一些不符合道德和合规要求的供应商合作，容易产生潜在的贿赂、腐败、违法行为等风险。

2.2 供应商质量控制不足

部分供应商在物资生产过程中选择了不符合质量标准的材料，包括使用低质量的原材料、不合格的配件或替代品等。材料的选择不当会直接影响应急物资的性能和可靠性，导致物资无法满足后勤部门对于质量要求的需求。有些供应商在生产过程中缺乏有效的监督和控制措施，导致质量问题难以及时发现和解决。例如，生产线上的工艺参数未经严格控制，操作人员缺乏必要的培训和技术支持，或者生产过程中缺乏必要的检验和抽样检测。这种缺乏监督和控制的情况会增加应急物资的制造缺陷和不稳定性。此外，部分供应商还会存在产品检测不完备的情况，即缺乏全面和严格的质量检验和测试措施，从而导致未能及时发现潜在的质量问题或产品缺陷。例如，某些关键性能指标没有进行全面测试，产

【作者简介】余文科（1991-），男，中国河南商丘人，硕士，从事招标研究。

品的可靠性和稳定性没有得到充分验证，或者只进行了表面性的检验，无法发现隐藏的质量隐患。

2.3 供应链存在风险

供应链风险对于应急物资采购而言是一个重要的问题，特别是从后勤角度来看。应急物资的供应链涉及多个环节和供应商，其中任何一个环节出现问题都可能导致物资的供应中断，对后勤保障产生严重影响。如遭遇财务困难、设备故障、自然灾害或政治变化等问题，供应商会无法按时交付所需的物资，导致供应链中断，从而对后勤保障能力构成直接威胁，甚至影响战备准备和作战行动。同时，供应链中的各个环节和参与方之间的信息共享和沟通至关重要。如果信息流通不畅、信息不准确或被篡改，后勤部门将难以准确了解物资的供应状况和运输进展，从而无法做出及时的决策和调整。信息不对称还会造成需求和供应之间的不匹配，进一步加剧风险。另外，物资的及时交付对于应急响应至关重要，但物流过程中可能出现各种延误情况，如交通拥堵、道路封锁、天气恶劣等，会使物资无法按时抵达目的地，给后勤保障带来不确定性和挑战。在紧急情况下，每一分钟都至关重要，因此物流延误能够对应急物资采购的效果产生重大影响。

2.4 售后服务不到位

在应急物资采购中，供应商售后服务不到位会给后勤带来一系列问题和挑战。缺乏及时的技术支持，将直接影响后勤的运作能力和应急物资的有效使用。在应急情况下，物资的故障修复和维护保养至关重要。然而，如果供应商不能提供及时的技术支持，后勤人员就无法迅速解决问题，使物资无法正常使用，从而威胁到部队的应急响应能力。在采购应急物资时，通常会考虑其长期使用效果和维修成本。但当供应商无法提供充分的维修保养服务时，后勤部门就需要寻找其他渠道或资源来维护物资，这将增加后勤维护的负担和成本。应急物资的可靠性也是后勤工作的重要指标之一。如果供应商无法及时提供技术支持和维修保养，那么物资的故障会持续存在或恶化，从而影响应急物资在关键时刻的可靠性和性能表现。

另外，后勤部门需要合理规划和调配资源，以确保应急物资的有效使用和维护。然而，如果供应商无法提供及时的技术支持和维修保养，后勤部门就要投入额外的人力、物力和时间来解决问题，从而干扰原本紧张的资源规划和调配工作，并且供应商作为后勤保障的重要伙伴，应与后勤密切合作，共同应对挑战。但如果供应商无法满足售后服务的要求，会造成后勤部门对供应商的信任和合作意愿下降，甚至考虑寻找其他供应商，从而影响供应链的稳定性和可靠性。

2.5 缺乏沟通与合作

在应急物资采购中，后勤部门还会面临供应商沟通和合作不足的问题，容易对应急物资的采购效率和质量产生负面影响。首先，由于缺乏有效的沟通机制，供应商与后勤部

门之间的信息交流会存在问题。采购方对于应急物资的具体需求、质量要求、交付时间等方面的需求未能清晰传达给供应商，就会使供应商无法准确了解采购方的要求，进而难以提供符合期望的物资，造成了信息不畅通的困境。其次，当采购方在物资的选择、交付或质量方面遇到问题时，供应商未能积极响应或及时解决。因为双方之间缺乏相互信任和紧密的合作关系，导致问题的沟通和解决变得困难，于是造成应急物资的交付和质量问题无法及时得到解决，影响到采购的效率和应急响应的效果。另外，采购方在质量要求方面未能充分与供应商进行沟通和协商，导致供应商在物资的生产、测试和交付过程中，难以按照采购方的质量标准进行操作。缺乏密切的合作关系，也会使采购方无法及时了解到供应商的质量控制措施和检验过程，从而不能对物资质量进行有效的监督和评估，造成采购到的应急物资质量不符合要求，甚至存在安全隐患。

3 应急物资采购中供应商质量管理的策略

3.1 建立供应商准入制度

首先，建立明确的供应商准入标准是确保供应商具备必要能力和条件的关键。准入标准应综合考虑供应商的资质、经验、技术能力、生产能力以及质量管理体系等方面的要求。如供应商应具备相关的行业资质和认证，拥有一定的生产规模和设备水平，能够满足应急物资的生产需求。供应商的质量管理体系需符合国际标准或行业标准，以确保其具备高质量的物资生产和交付能力。其次，建立供应商准入程序是保证供应商准入制度有效执行的重要环节。通过收集供应商的基本信息、资质证书、质量管理体系文件等，对供应商进行初步筛选。随后，进行供应商的综合评估，包括对其技术实力、质量管理能力、生产能力等方面进行评估。最后，进行现场审核，实地考察供应商的生产设备、质量控制措施、人员素质等情况，以确保供应商符合准入标准。

准入标准和程序的制定需要考虑到应急物资采购的特殊需求和紧急性。因此，在制定准入标准时，重点关注供应商的生产能力和交货能力。供应商应能够在紧急情况下迅速响应，满足空军后勤部门的快速物资需求。此外，准入程序要尽量简化和高效，以保证供应商的审核和准入过程能够快速进行，不影响应急物资采购的时间进度，从而提高应急物资采购的质量和效率。

3.2 合理评估与选择供应

评估供应商的质量管理能力是评估与选择供应商的重要指标之一。质量管理能力涉及供应商的质量控制体系、质量管理流程、质量标准的遵守程度等方面。空军系统后勤部可以要求供应商提供相关的质量管理文件和认证证书，如ISO9001质量管理体系认证等，以确保供应商具备高水平的质量管理能力。评估供应商的技术实力是判断其能否满足空军后勤需求的关键指标。后勤部门要对供应商的研发能力、

技术设备、技术团队等进行综合评估，确保供应商能够提供高质量的技术支持和物资解决方案。同时，供应商应具有足够的生产能力和交货能力，按时交付应急物资。空军后勤部应考虑供应商的生产规模、生产设备、生产能力等因素，评估其交付能力的可靠性和稳定性。另外，供应商的售后服务也是评估与选择供应商的重要方面。供应商需要提供及时、专业的售后服务，能够解决应急物资使用过程中的问题和需求，因此空军后勤部门要注意考察供应商的售后服务体系、服务响应时间、技术支持能力等，使供应商能够为应急物资的维护和保障提供有效的支持。

3.3 建立供应商绩效评估机制

建立供应商绩效评估机制作为在应急物资采购中供应商质量管理中的重要策略，旨在评估和监测供应商在交付质量、交货准时率、售后服务等方面的表现，以便更好地控制供应商的质量管理水平，并激励其持续改进。

首先，建立供应商绩效评估指标体系是供应商绩效评估机制的基础，应该包括多个关键指标，如物资质量、交货准时率、产品可靠性、售后服务满意度等。这些指标需要根据应急物资的特点和后勤部门的要求进行定制，以全面反映供应商在质量管理方面的表现。

其次，建立定期的评估和监测机制。应急物资采购往往具有紧迫性和敏感性，因此评估应具有一定的频率和及时性。后勤部门可以设定评估周期，例如每季度或半年度进行一次评估，要求供应商提交相关数据和信息以支持评估过程。评估结果要及时反馈给供应商，并与供应商进行讨论和沟通，以促进改进和解决存在的问题。对于绩效良好的供应商，可以给予奖励和激励，如延长合作期限、提供更多的订单、进行业务拓展等。对于绩效不佳的供应商，应采取相应的惩罚措施，如限制订单数量、暂停合作等。这样的奖惩机制可以促使供应商加强质量管理和绩效改进，提高应急物资采购的效率和质量。

此外，评估过程应是公正和透明的。后勤部门应确保评估过程的客观性和准确性，避免主观偏见和不公正行为的发生。评估过程应基于客观的数据和事实，并采取合理的评估方法和工具，如数据分析、现场检查、客户反馈等，提升评估结果的可信度和可靠性。

3.4 加强供应商的沟通与合作

定期召开供应商会议以便采购方和供应商之间就采购需求、质量要求、技术标准等进行详细的交流和讨论。会议上，采购方向供应商传达具体的需求和要求，供应商也能提出问题和疑问，以便双方能够共同理解和解决。会议还可以

用于分享最新的市场信息、技术趋势和行业发展动态，促进双方的知识和经验的交流。同时，采购方和供应商需要建立电子邮件、电话、在线平台等多种沟通渠道，以在采购过程中及时沟通和解决问题。沟通渠道应该保持畅通，并设定相应的响应时间和反馈机制，以确保信息的及时传递和处理。此外，由采购方建立供应商信息共享平台，以便供应商能够获取相关的采购资料、规范和变更通知等信息，减少信息不对称的问题。

采购方应该与优秀的供应商建立长期的合作伙伴关系，共同发展和成长。这种合作关系应该基于互信和相互支持的基础上，由双方共同承担风险和责任，一起解决问题，追求同样的目标和利益。通过建立长期合作关系，供应商更愿意投入资源和精力来满足采购方的需求，同时也会提供更好的售后服务和支持。

3.5 建立质量监控和追溯体系

针对供应商交付的物资，建立严格的质量检验流程，包括制定明确的质量标准和要求，并通过现场检查、抽样检验、实验室测试等方法对物资的关键质量指标进行检测。质量检验过程应记录详细的检验数据和结果，确保物资的质量符合预期。对供应商交付的物资进行抽检和监测，可以实时了解物资质量状况，如对关键参数和性能进行监控，以及监测物资在储存和运输过程中是否出现质量问题。监控结果要及时反馈给供应商，并采取必要的措施解决问题。此外，建立健全物资批次追溯机制，对每批物资进行唯一标识和追溯码的记录，以便在出现质量问题时能够追溯到具体的供应商和生产批次。有助于确定问题的根源，并与供应商协商解决方案采取相应的措施，比如停止使用有质量问题的物资等。

4 结论

后勤部采购服务站应充分认识到应急物资的重要性以及物资采购和供应商质量管理的重要性。通过制定科学有效的供应商质量管理策略，确保应急物资的质量和可靠性，将为后勤保障工作提供有力支撑，为国家和人民生命财产的安全做出积极贡献。

参考文献

- [1] 高红.政府应急物资供应商选择及采购决策[J].中国外资,2021(18):120-121.
- [2] 丁吟.构建高效统一规范的应急物资采购制度[J].中国招标,2021(6):47-48.
- [3] 元彦梅.应急物资采购问题研究[J].菏泽学院学报,2013(S1):28-29.
- [4] 李玉兰,李波,刘永军.军地一体化应急物流及其物资采购研究[J].电子科技大学学报(社科版),2012(2):44-48.