

# Reflections on How to Strengthen Labor Quota Management in Railway Enterprises under the New Situation

Qiang Li Xiangyu Li Pengda Xu

China Railway Taiyuan Group Co., Ltd., Taiyuan, Shanxi, 030002, China

## Abstract

In the new era background, the railway enterprises as one of the pillars of the national transportation system, its labor quota management work is particularly important. Labor quota is not only related to the production efficiency and operation cost of railway enterprises, but also related to the salary, welfare and career satisfaction of employees. Therefore, how to strengthen the labor quota management of railway enterprises under the new situation has become an urgent problem to be solved. This paper is think about this issue, focusing on several key aspects, including reasonable quota formulation, data accuracy, employee participation and incentive, the formulation and implementation of policies and regulations, these aspects are interrelated, together constitute a complete set of labor quota management system.

## Keywords

new situation; railway enterprise; labor quota management

## 新形势下如何加强铁路企业劳动定额管理工作的几点思考

李强 李翔宇 徐鹏达

中国铁路太原局集团有限公司, 中国·山西 太原 030002

## 摘要

在新的时代背景下, 铁路企业作为国家交通体系的支柱之一, 其劳动定额管理工作显得尤为重要。劳动定额不仅关系到铁路企业的生产效率和运营成本, 还涉及员工的薪酬、福利和职业满意度。因此, 如何在新形势下加强铁路企业的劳动定额管理工作, 成为一个亟待解决的问题。论文针对此问题进行思考, 着重探讨几个关键方面包括合理定额制定、数据准确性、员工参与激励、政策法规的制定与执行等, 这些方面相互关联, 共同构成了一套完整的劳动定额管理体系。

## 关键词

新形势; 铁路企业; 劳动定额管理

## 1 引言

随着时代的不断演进和社会的持续发展, 铁路行业面临着前所未有的机遇和挑战。为了应对这一局面, 铁路企业必须以更高的效率和质量提供服务, 同时确保员工的工作条件和权益得到妥善保障。劳动定额管理作为铁路企业内的重要一环, 对于实现高效的运营和管理至关重要。在这个挑战与机遇并存的时刻, 铁路企业必须认真思考劳动定额管理工作的现状和未来, 确保其在行业竞争中脱颖而出。通过前瞻性的思考和积极的行动, 铁路企业可以更好地应对新形势, 提高劳动效率, 满足客户需求, 同时也关心员工的福祉。

## 2 劳动定额概述

劳动定额是一种用来衡量和管理劳动力在生产过程中的使用效率的标准。它通常以时间为单位来度量工人在完成

特定任务或工作过程中所需的时间。劳动定额的制定和应用对于企业的生产效率和劳动力管理至关重要。劳动定额的制定通常涉及研究和分析生产过程, 这包括了观察和记录工人在完成特定任务时所需的时间以及确定各种生产因素对劳动力效率的影响, 这些因素可能包括工作方法、设备和工具的使用、工作环境的条件以及工人的技能水平。劳动定额的目的是建立一个合理的、标准化的劳动时间, 以便企业能够更好地计划和控制生产过程。通过制定劳动定额, 企业可以更准确地估算生产时间和成本, 确保工作按计划完成, 避免生产滞后和浪费资源。劳动定额也用于劳动力计划和资源配置。企业可以根据劳动定额来确定需要多少工人来完成特定任务以及需要多少设备和材料, 这有助于确保生产过程的平稳运行, 避免生产中断和资源浪费。

## 3 劳动定额在运输生产中的作用

### 3.1 提高运输效率

运输业的核心任务之一是在有限的时间内将货物或人

【作者简介】李强(1985-), 男, 中国山西寿阳人, 本科, 高级工程师, 从事国有企业人力资源管理研究。

员从一个地点运送到另一个地点。劳动定额的制定可以帮助运输企业更好地规划和管理资源,确保任务按时完成。通过设定合理的定额,企业可以衡量和预测员工在单位时间内完成任务的能力,从而有效地调度人力和车辆资源。这有助于减少运输过程中的等待时间和不必要的资源浪费,提高了整体运输效率。而且劳动定额还可以激励员工提高工作效率。员工在明确了解自己的工作目标和时间要求后,通常更倾向于提高工作速度和质量以满足或超越定额。这种内在动力可以显著提高运输生产的效率,增强企业的市场竞争力<sup>[1]</sup>。

### 3.2 控制运输成本

劳动定额的运用可以帮助企业更有效地控制成本,通过优化资源利用和降低不必要的开支来实现这一目标。首先,通过制定合理的定额,企业可以明确员工在完成任时时间和资源需求,从而更好地预算和分配运输成本,这有助于避免资源浪费和成本超支,提高运输生产的经济效益。其次,劳动定额还可以通过激励机制来控制成本,员工在完成任时通常会根据定额的要求努力提高工作效率,而这可以帮助企业降低成本,减少不必要的加班和额外资源消耗。最后,劳动定额还可以帮助企业更好地管理员工的工资支出,确保按绩效支付工资,提高用工效率。

### 3.3 员工管理与激励

通过制定合理的定额,企业可以为员工提供明确的工作目标和任务要求,帮助员工更好地理解其职责和期望,这有助于提高员工的工作积极性和投入度,增强员工的职业满足感,从而降低员工流失率,稳定企业的人力资源。劳动定额还可以作为一种绩效评估工具,帮助企业识别和奖励高绩效的员工。员工完成任务的速度和质量可以与定额进行比较,从而确定员工的表现水平,企业可以通过奖金、晋升或其他激励措施来奖励那些表现出色的员工,激发员工的积极性和竞争力<sup>[2]</sup>。

## 4 新形势下加强铁路企业劳动定额管理工作的办法

### 4.1 重视科学管理意识

随着社会经济的不断发展和国有企业改革的不断深化,铁路企业作为重要的运输和基础设施领域,也面临着新的挑战 and 机遇。劳动定额管理作为铁路企业生产经营管理的关键环节,需要不断改进和加强以适应新形势下的需求。

首先,为加强铁路企业的劳动定额管理工作,需要建立科学合理的劳动定额制定体系,尤其是制定明确的劳动定额制度、流程和标准,确保劳动定额的制定是公平、公正、准确和透明的。制定劳动定额需要基于科学研究和生产实践,充分考虑工作流程、技术水平和生产条件等因素,确保劳动定额的准确性和合理性。

其次,要加强劳动定额的动态管理和调整。铁路企业的生产环境和需求经常会发生变化,劳动定额也需要相应调

整和更新,因此需要建立定期评估和更新劳动定额的机制以适应变化的生产情况,这要求企业管理层要重视数据分析和 workflows 的持续改进,从而确保劳动定额的科学性和时效性。

最后,重视科学管理意识意味着培养管理人员和工作人员的科学素养和管理技能。铁路企业需要不断提升管理人员和工作人员的管理水平,使他们能够更好地理解和运用科学管理方法<sup>[3]</sup>。

### 4.2 加快劳动定额相关法规政策的制定

首先,建立专门的法规制定机构,这一机构应该由相关政府部门领导并汇聚铁路企业的专业人员和领域内的专家,它的职责包括制定、修订和完善与铁路劳动定额相关的法规政策,从而保障其与铁路运输的独特需求相契合。

其次,为了加速法规政策的制定,机构需要建立高效的工作流程,因此需要明确的法规制定时间表和流程,保障及时性和透明度,同时机构应当积极收集和倾听铁路企业的需求和反馈,确保制定的政策具有实际可行性。此外,政策制定过程应充分考虑国际经验和最佳实践,从而保障中国的劳动定额相关法规政策能够与国际接轨,以便提高铁路企业的竞争力,同时也有助于国内铁路运输的现代化发展。

最后,政府应当注重宣传和培训,保障铁路企业和员工充分了解新的法规政策,以便政策的顺利实施和执行,同时也可以提高员工对政策的接受度。

### 4.3 加快建立完善劳动定额管理组织机构

在新形势下加强铁路企业劳动定额管理工作,建立完善的劳动定额管理组织机构是至关重要的,这一组织机构应当具备科学性、高效性和透明性,从而保障劳动定额的合理制定和有效管理。

首先,建立专门的劳动定额管理机构是非常关键的,这一机构应当由铁路企业、政府部门和相关专家组成,它的主要职责是协助制定和管理劳动定额,确保其科学性和合理性,此机构应该设立明确的职能部门包括劳动定额制定部门、数据收集和分析部门、政策研究部门等,从而保障各项工作有序推进。

其次,这一机构应当建立清晰的工作流程,尤其是定额制定的流程、数据的收集和分析流程、政策的研究和修订流程等,流程的明确性和高效性将有助于提高工作效率,确保及时制定和管理劳动定额。机构还应该注重专业化和技术化,吸纳拥有相关领域专业知识和技能的人员,从而保障劳动定额的科学性。

最后,应当投资信息技术和数据分析工具,支持数据的收集、整理和分析工作,提高决策的科学性<sup>[4]</sup>。在机构建立过程中,应当充分考虑参与方的需求和意见,特别是来自铁路企业的管理层、员工代表、政府相关部门的意见,通过广泛的咨询和协商,可保障劳动定额的制定和管理更具代表性和民主性。值得注意的是,机构应当与国际接轨,借鉴国

际最佳实践,学习其他国家铁路企业的成功经验,吸收先进的管理理念和技术,提高中国铁路企业的竞争力。

#### 4.4 大力推行劳动定额集体协商

在铁路企业中,集体协商可以促进员工和管理层之间的合作、协调和共识,有助于更好地制定、实施和调整劳动定额。

首先,建立协商机制是大力推行劳动定额集体协商的基础,铁路企业需要明确和建立集体协商的组织结构、程序和规则。这包括确定协商的周期性、参与方的代表、讨论的议题、协商结果的实施等,机制的建立应该考虑员工代表、工会组织、管理层和政府监管部门等各方的利益,从而保障协商的公平性和代表性。

其次,铁路企业应当鼓励积极的沟通和信息共享,员工和管理层之间的信息不对称从而保障导致误解和不满,因此建立定期的信息共享渠道如员工会议、工会代表会议、企业内部网站等,帮助双方更好地了解彼此的需求和期望,信息共享有助于建立信任和协作的基础,为集体协商创造有利条件。

再次,培训和教育是推行劳动定额集体协商的必要措施,员工和管理层从而保障需要相关的知识和技能来参与协商过程,因此企业可以开展培训课程,提高员工和管理层的协商能力,利用谈判技巧、数据分析、法律法知识等培训和教育员工,员工和管理层可以更好地理解劳动定额的复杂性和重要性,这也有助于协商的顺利进行。此外要注意员工对工作过程的了解和经验是宝贵的,铁路企业应该设立反馈渠道,鼓励员工提出建议和意见,员工参与决策的机会可以通过员工代表、工会组织或员工代表会议来实现,从而确保劳动定额的制定和管理更贴近实际需求,提高员工满意度。在集体协商过程中,铁路企业应当重视公平和透明性,协商应该是公开的,各方的意见和建议都应被尊重和考虑,协商结果应当以书面形式记录并向所有参与方公开,此外企业应当建立机制来处理争议和冲突,从而保障协商的和平和谐。

最后,铁路企业应当积极落实协商结果,协商达成的协议和建议应当被认真执行,从而保障劳动定额的管理更加科学和合理,企业通过设立监督机制来定期审查协商结果的实施情况,及时解决问题和纠正偏差。

#### 4.5 加快劳动定额工作队伍建设

首先,建设高素质的团队是劳动定额工作队伍建设的核心,在新形势下的铁路企业需要拥有一支高度专业、高度纪律的团队,能够应对日益复杂的管理挑战,这就要求在招聘和培训方面下大功夫。在招聘方面,铁路企业应当积极吸

引具有相关背景和经验丰富的人才,从而保障团队的专业性。在培训方面,应当提供定期的培训课程,包括劳动定额制定、数据分析、法律法规知识等,以提高团队的综合素质。

其次,建设团队需要注重团队文化的建设,团队文化对于协同工作和团队凝聚力至关重要,铁路企业应当明确团队的愿景、使命和价值观,从而保障所有成员都朝着共同的目标努力,而且应当建立积极的工作氛围,鼓励团队成员分享经验、互相学习,从而不断提升整个团队的水平。另外,鼓励创新和研发是劳动定额工作队伍建设的重要环节,随着科技的不断发展和铁路运输的现代化,劳动定额管理也需要不断更新和改进,因此铁路企业应当鼓励团队成员积极探索新的管理方法和工具,支持研发创新的项目,通过设立奖励制度,激励团队成员提出创新性的解决方案,从而提高劳动定额管理的质量和效率。团队建设还需要注重领导力的发展,团队的领导者应当具备良好的管理技能、沟通能力和团队协作能力,能够引导团队朝着共同目标前进,铁路企业应当为团队领导者提供领导力培训和发展机会,从而保障他们能够有效地管理团队和应对挑战。

最后,要建设具备国际竞争力的团队,铁路企业应当积极引入国际先进的管理理念和技术,因此需要积极学习其他国家铁路企业的成功经验,吸收最佳实践,提高中国铁路企业的竞争力。

## 5 结语

综上所述,强化铁路企业的劳动定额管理工作在新的时代背景下显得愈发紧迫,通过合理的定额制定、准确的数据采集、员工的积极参与与激励以及政策法规的科学制定与执行,铁路企业能够提高生产效率、控制成本、增进员工满意度,从而在市场竞争中占据有利地位。劳动定额管理不仅是一项组织内部的管理工作,更是一项关乎国家交通体系和经济运行的重要任务。只有通过科学的管理、合理的政策制定和全员参与,才能更好地应对新形势下的挑战,推动铁路企业的可持续发展。

### 参考文献

- [1] 王红星.国有铁路企业劳动定额管理存在的问题分析[J].中小企业管理与科技(下旬刊),2018(3):39-40.
- [2] 张剑华.铁路企业劳动定额管理存在的问题及改进策略[J].企业改革与管理,2017(16):65.
- [3] 崔丽娜.国有铁路企业劳动定额管理存在的问题及对策[J].中国管理信息化,2016,19(15):92-93.
- [4] 张雪峰.铁路企业劳动定额管理存在的问题与对策[J].东方企业文化,2014(8):277.