

Research on the Measures for Improving the Logistics Management Level and Service Quality of Power Supply Enterprises

Qian Xu Chi Liu

State Grid Gansu Electric Power Company Lanzhou Power Supply Company, Lanzhou, Gansu, 730000, China

Abstract

In the process of operation of power supply enterprises, logistics management has a high importance, for the logistics management work, can provide strong support for the development of power supply enterprises. In addition, improving the logistics management ability and service level of power supply enterprises is also an inevitable way for power supply enterprises to deepen the reform and realize sustainable development. At the present stage, some domestic power supply enterprises still need to solve many problems when carrying out logistics management in time. This paper deeply analyzes the current situation and significance of logistics management, and puts forward measures to improve the logistics management level and service quality of power supply enterprises.

Keywords

power supply enterprise; logistics management; service quality

完善供电企业后勤管理水平和服务质量的措施研究

许倩 刘驰

国网甘肃省电力公司兰州供电公司, 中国·甘肃 兰州 730000

摘要

在供电企业在运营过程中, 后勤管理工作有着较高的重要性, 针对后勤管理工作进行完善, 可以为供电企业的发展提供有力的支持。另外, 提高供电企业的后勤管理能力以及服务水平, 也是供电企业实施深化改革以及实现可持续发展的必然途径。现阶段, 国内部分供电企业在开展后勤管理工作时还有着较多的问题需要及时得到解决, 论文深入分析了后勤管理的现状以及重要意义, 并提出了提升供电企业后勤管理水平、服务质量的改善措施。

关键词

供电企业; 后勤管理; 服务质量

1 引言

在供电企业不断改革的背景下, 后勤保障工作的作用越来越显著。供电企业所开展的后勤管理工作有着一定的随机性、伸缩性, 与其他工作相比较, 后勤管理有着不固定的工作方式。同时, 后勤管理还承担着一定的政治责任、经济责任, 会和外界、企业上级或者下级部门进行沟通交流, 所涉及的工作面相对较广, 所以针对供电企业实施科学合理的后勤管理, 是新时期下供电企业深化改革的重要部分。

2 后勤管理

2.1 基本概念

后勤管理主要指企业、组织在日常经营管理工作中,

相关管理人员依据各项管理理论, 采用科学合理的管理措施, 通过运用科学的管理行为、领导活动, 让企业所有工作人员都能够以最佳状态投入到日常工作当中, 以此提升员工工作效率, 从而直接提升企业整体工作效率^[1]。通常情况下, 后勤管理也是企业日常管理工作的部分, 但是此项管理工作会对企业经济效益带来巨大的影响, 并且企业所开展的后勤管理工作主要由后勤部门负责, 该部门作为企业重要的物资保障部门, 主要职责就是为企业日常经营活动提供物资保障, 以确保企业生产活动能够成功开展。

2.2 重要意义

后勤管理作为企业内部最基础的一项工作, 对于维护企业形象、电力供给等多个方面都有着重要作用。现阶段, 在市场经济不断发展下, 对于电力企业也提出了较高的标准, 促使电力企业实施深化改革, 针对以往的供电企业外部运营实施转变。后勤管理有着较强的服务性特征, 而在此特征下, 能够为供电企业的电力生产提供一定的后勤服务^[2]。

【作者简介】许倩(1986-), 女, 回族, 中国安徽霍邱人, 硕士, 经济师, 从事企业党建研究。

通过运用科学有效的后勤服务管理方式,可以为企业的内部工作的开展提供有力支持,同时还能够提高员工综合素质。后勤管理还能够为供电企业生产工作的开展提供充足的保障,通过及时发现并解决企业内部问题,能够有效提升电力生产效率,对于降低企业经济损失有着重要作用。

此外,通过提升后勤管理工作质量,还可以为电力建设、电力抢修等多项工作的开展提供充足的保障。并且通过充分发挥此项管理工作的职能,针对企业内部工作积极开展定期检查,能够充分保证员工生命安全,对于建设积极、规范的工作意识,树立工作责任心有着重要意义。后勤管理通常还包含了厂区、企业办公楼等多方面内容,通过积极开展优秀的后勤服务,能够为企业树立良好的工作氛围,有利于企业外部形象的树立。

3 后勤管理和企业经济效益之间的关系

企业通过积极开展后勤管理工作能够有效提升员工归属感、忠诚度,让员工能够全身心地投入日常工作中。在后勤管理工作中,后勤管理主要职责包含了后勤保卫、内部管理等,并且企业在开展后勤管理工作时应当正确认识到员工对企业发展的重要作用,实现“以人为本”的管理^[3]。在开展后勤管理工作时,通过合理的优化员工管理,能够有效提升员工积极性,而在其他建设规模相对较大的企业当中,员工工作效率会对企业经济效益带来极大的影响。比如,在20世纪中期,国外许多企业就产生了严重的企业病,主要表现出企业管理人员权责模糊、多头管理等,进而对员工工作效率带来了不良影响,从而对企业经济效益造成了负面影响。而在实施改革措施后,企业员工数量、管理人员的数量出现了明显下降,并针对工作制度实施了改革,有效提升了员工积极性以及企业经济效益。而在改革内容当中就包含了大量的后勤管理内容,比如内部管理、行政管理运作等。所以,企业经济效益的提升和员工工作效率、企业管理效率等多个方面存在极大的联系,通过运用科学合理的后勤管理,能够有效提升员工工作效率,同时还可以提升企业管理效率,以此帮助企业转化为自身经济效益。此外,企业在获取一定经济效益后,又可以针对自身管理系统实施优化,不断提升管理水平,而这又提升了后勤管理效率,由此则形成了一个良性循环,推动企业实现进一步发展。

4 供电企业后勤管理的现状

在企业经营以及发展过程中,后勤部门有着一定的基础性,而且该部门的工作内容主要为内部事务管理,这对企业的运行、形象的维护等多个方面都有着重要作用。但当前,国内社会不管是体制,还是经济都处在深化改革阶段,供电企业也需要在社会变革的过程中不断地进行调整,尽管大多是进行外部变革,但该部门作为企业的内部服务型部门,在管理策略、管理水平中都需要在外部环境的不断变化下进行改变,以此为企业发展作为充足的物资保障,不断提升后勤

服务质量。只有这样才能及时作为对企业内部突发情况的处理工作,有效避免企业在发展过程中受到不良影响,尽最大限度降低企业经济损失^[4]。

供电企业的生产工作有着一定程度的危险性,而实施高质量后勤管理则可以及时排除供电企业在运行过程中的各种故障,以此为电力运输、故障抢修等多项工作的开展提供有力的支持;并且此项管理工作的开展还能够为基层工作人员提供全面的医疗保障,为员工日常工作的开展提供良好的环境需求,树立负责任的工作态度。此外,在开展后勤管理工作时相关工作人员还需要定期规划一段时间对内部环境以及其他工作实施检查,排除在工作过程中的各种危险源,以保证员工财产安全、生命安全。此项工作的开展区域主要包含了企业办公区域、厂区以及附近环境,为企业各项工作的开展提供良好的工作氛围,树立企业的良好形象。

5 供电企业后勤管理的问题分析

近年来,在社会不断发展的背景下,国内供电企业的后勤管理水平得到了一定提升,但是在社会不断变革的情况下,供电企业在开展后勤管理工作时依然存在较多的问题,这对供电企业的发展带来了不良影响,这主要体现在以下几点:

一方面,后勤部门的部分工作人员在专业素质上相对较差、管理能力不足。当前,部分供电企业在安排后勤管理工作人员时对该岗位的专业素质并没有设立较高的标准,这主要由于企业相关管理人员对于该岗位的工作职责缺乏一定的认知,许多企业认为开展后勤工作非常简单,基本不会涉及到专业技术,所以并不会为该岗位安排专业素质较高的管理人员^[5]。并且,后勤管理人员的薪资普遍偏低,许多年轻人才并不愿意从事该行业,所以目前许多供电企业的后勤管理人员在年龄上相对较高,对于供电专业技能都缺乏一定的认知,这不仅会对供电企业发展造成不良影响,还会影响供电企业在外界的形象。

另一方面,在开展后勤管理工作时,实际工作内容许多都脱离了企业实际需求,部分供电企业在体证的限定下,针对物业、后勤运输车辆等多方面都规划了单独管理内容,但是并没有为其设立独立管理方式,而这就使得许多管理内容无法充分适应目前市场的发展。长此以往,企业后勤部门不仅需要做好服务以及管理工作,还要开展市场经营布置的工作,这就使得后勤管理部门在职能上无法得到详细划分,此时在开展后勤管理工作时必然会有部分工作内容脱离了企业发展需求。

6 完善供电企业后勤管理水平以及服务质量的措施

6.1 提升对后勤管理工作的重视度

供电企业若想有效提升后勤管理能力,企业相关领导人员必须及时提升对此项管理工作的关注度,要深刻认识到

开展后勤管理工作对推动企业经济发展以及保障企业稳定运营的重要作用,只有这样能够在企业运营过程中,对内部资源进行合理的划分,确保企业日常工作的所有物资都能够得到稳定供应。同时,企业相关管理人员还要时刻注意后勤管理部门的重要职责以及工作重心,而其他高级管理人员还应当定期规划一段时间针对后勤工作质量实施检查,并针对不合理的区域做出专业指导,主动向后勤部门基层工作人员传达先进的管理措施,拉近相互之间的距离,以此激发工作人员对工作的积极性,只有这样才能够充分保证后勤管理的工作内容能够得到全面落实。此外,企业管理人员还要及时强化后勤部门和其他部门的联系,了解其他部门的物资需求,以此不断提升后勤管理的工作效率。

6.2 强化后勤工作人员的专业技能、职业素养

在开展后勤管理工作时,工作人员才是整项工作的行为主体,会对后勤工作质量造成较大的影响,因此有必要及时提升后勤工作人员的专业技能、职业素养,只有这样才能够高效地完成后勤管理工作。供电企业所开展的后勤管理工作有着较强的技术性,后勤管理人员必须充分掌握企业运营的相关技能,所以企业相关部门在安排后勤管理人员时,尽量选取拥有一定经验的工作人员,并在上岗工作前,积极开展员工培训工作,总结以往的工作情况,向员工传输工作标准、工作经验等,在员工完成培训之后,相关部门还要综合培训教学内容针对员工实施考核,只有在通过考核的情况下,才能够安排员工上岗工作。在员工上岗之前的一段时间内,相关管理人员应当安排老员工对新员工实施一对一指导,通过运用实际的工作内容对新员工实施指导、纠正,充分保证所有新员工都能够在最短的时间内完全适应工作内容,并尽最大限度激发员工责任感。而对于其他老员工而言,供电企业也需要定期规划一段时间对其实施培训教育,由于企业在发展过程中所使用的操作技术都会在科技的不断进步下创新,所以在开展后勤管理工作时也要在企业不断发展过程中不断地进步,企业需要通过运用培训的方式将新技术传递给员工^[6]。并且,供电企业还要定期选拔出具备较强的专业素质、专业技能的工作人员进行表彰,使其作为企业优秀职工代表,对激励其他后勤工作人员有着重要作用。

6.3 优化管理制度

科学的管理制度是提升此项管理工作规范性、科学性的重要保障,因此,企业需要及时完善管理制度,实现对后勤管理的科学化管理。现阶段,国内部分供电企业所建设的

后勤管理体系还存在较多的缺陷,实际采取的管理措施较为陈旧,已经无法充分满足企业的现代化发展需求。在此情况下,有必要总结以往的市场经营发展状况、行业发展等多方面信息,积极优化后勤管理体系,合理划分后勤管理工作内容,避免由于权限模糊导致的工作效率低下、工作无法得到落实等多种不良现象。同时,还要针对管理体系的创新部分制定合理的实施标准,严格依据企业规章制度积极开展后勤管理工作,管理层以及其他部门也要及时明确自身责任,做好对后勤工作内容的完善工作,同时企业服务制度也需要依据自身发展情况进行合理的优化,只有这样才能够确保企业内部的稳定发展,实现对资源的合理划分。

6.4 加大资金支持力度,完善基础服务设施

作为企业最重要的服务部门,后勤部门在开展各项管理工作时需要拥有高品质的服务设施才能够充分保证工作质量,因此企业要及时加大对该部门的资金投入,不断完善服务设施。但是,这也需要企业在自身能力范围内强化资金投入,可以运用替换老旧服务设施、购置全新设施等多种方式,完善对基础服务设施的建设,以此不断提升供电企业的服务质量。

7 结语

综上所述,在新时期下,后勤管理工作的开展对于供电企业的稳定发展存在重要作用,但目前部分供电企业在开展此项管理工作时还存在较多的问题。对此,企业相关管理人员必须及时提升对此项工作的重视程度,积极完善相关管理制度,合理地优化后勤资源配置,以此不断提升后勤管理服务质量和管理能力,使其朝向人性化、科学化的方向发展,从而为企业的发展提供有力的支持。

参考文献

- [1] 黄慧娜.企业后勤服务管理质量提升策略分析[J].营销界,2022(18):143-145.
- [2] 邢萍.双碳目标下化工企业后勤管理低碳经济发展的探讨[J].上海化工,2022,47(4):72-75.
- [3] 董斌.国有企业后勤管理工作探究[J].商业文化,2022(4):65-67.
- [4] 张卫国.关于国有企业行政后勤管理的几点思考[J].投资与创业,2022,33(2):217-219.
- [5] 裴宗敏.供电企业后勤管理现状及优化对策探析[J].企业改革与管理,2021(21):221-222.
- [6] 田鹏.发电企业后勤管理工作存在的问题及优化策略[J].企业改革与管理,2020(14):51-52.