

Strategy for Informationization Construction of Hospital Archives Management

Bin Ma¹ Yijun Yang¹ Xiaoli Yang²

1. The Affiliated Hospital of Qingdao University, Qingdao, Shandong, 266000, China

2. Qingdao Municipal Real Estate Registration Center, Qingdao, Shandong, 266000, China

Abstract

Compared with other institutions, medical institutions have certain particularity, they are mainly institutions with certain public welfare nature that help people provide medical services and maintain people's health. Hospital in the process of daily business service will produce a lot of archives, these resources for how to realize the scientific and reasonable allocation of hospital resources, improve the survival rate of patients is of great significance. Therefore, strengthen the hospital archives management, explore new archives construction, provide valuable retrieval for hospital information library, archives information. Application of information technology in the new period, enhance the level of hospital archives management, is the current all medical institutions need to consider.

Keywords

hospital; archives management; information; construction

医院档案管理信息化建设策略

马斌¹ 杨亦军¹ 杨小莉²

1. 青岛大学附属医院, 中国·山东 青岛 266000

2. 青岛市不动产登记中心, 中国·山东 青岛 266000

摘要

医疗机构和其他机构相比较,具有一定的特殊性,其主要是人们提供医疗服务,维护人们身体健康的带有一定公益性质的机构。医院在日常的经营服务过程中会产生大量的档案资料,这些资源对于如何实现医院资源的科学合理分配、提高患者的生存率等方面意义重大。因此,加强医院档案管理,探索出新的档案建设途径,为医院相关信息提供有价值的检索库、档案信息。应用新时期的信息化技术,提升医院档案管理的水平,是当前所有医疗机构需要考虑的问题。

关键词

医院; 档案管理; 信息化; 建设

1 引言

医院的档案记录了医院开展各项活动的设计以及整个流程等,同时还包含着医院的一些历史事件和发展成就等,这些都是医院的重要资料,在内容上不仅丰富还具有一定的复杂性。因此,随着时代的发展进步,如果仍然使用传统的方式进行档案管理,在很大程度上也影响着管理效果,难以最大限度地发挥医院档案资料的作用^[1]。基于此,论文就加强医院档案管理信息化建设的作用、现阶段医院档案管理信息化建设中的问题以及信息化的管理措施方面进行了分析。

2 加强医院档案管理信息化建设的作用

2.1 有利于提高医院服务的质量

加强医院档案管理的信息化建设,其首要作用就是有

利于提高医院服务的质量。信息化技术是新形势下的一种较为先进的技术,近几年来已经逐步被应用到了各个行业中,在很大程度上也改变了人们的生产生活方式。而在医院的发展经营过程中,档案管理是其重要的管理内容,通过应用信息化技术进行档案管理,可以取代传统的人工管理,提高档案管理的效率,最大限度地保证档案的安全,可以为患者提供及时有效的医疗服务。

另外,加强医院档案信息化建设,还可以切实提高医院服务的质量,相关管理人员利用信息化技术,可以对各项数据进行及时有效的储存,为实现医院的长久发展保驾护航。除此之外,医院在为患者提供服务的过程中,经常会出现医患纠纷,通过应用信息化技术,可以帮助医护人员及时了解患者和患者相关的信息,进而根据数据和具体情况来帮助患者解决实际问题,以此来降低出现医患纠纷的概率,为患者提供更加有针对性的服务。

【作者简介】马斌(1974-),男,中国山东莱阳人,硕士,高级会计师,从事财会、医保研究。

2.2 有利于帮助医院进行更好的决策

医院的档案信息不仅包含着患者就医的一些信息，还包含着和医院发展的实际情况相关联的一些资料和案例。通过加强医院档案管理的信息化，可以切实提高医院的综合实力，有利于帮助医院进行更好的决策。首先，利用信息化技术，医院可以对各项档案数据进行梳理，通过整理相关的档案数据，进而给更多的疑难杂症患者提供服务；其次，部分患者为了节约费用，没有按照要求定期的进行体检，一般都会在身体情况比较严重的时候才会去医院接受检查，在很大程度上也会给患者的生命健康造成威胁；最后，通过应用信息化技术，医护人员可以进行相关历史档案数据的查询，加强对患者就医信息的了解，从而作出正确的判断，根据患者的病因，制定治疗方案，最终维护患者的生命健康^[2]。

2.3 有利于保证档案信息数据的安全

在经济社会的发展推动下，人们的生活水平也在不断地提升，其对自己的身体健康也逐渐重视，一般都会定期去医院体检。但是，在经济社会发展的过程中，人们的生活环境也被严重破坏，在一定意义上也影响着人们的身体健康，增加了医院的工作量，医院的档案数量也在不断增加。在此背景下，传统的纸质档案管理方式已经很难满足档案管理工作的需要了，面对数据庞大的档案，如果仍然采取人工管理方式，不仅工作量较大，且很容易出现人为失误，难以保证信息数据的准确性。通过应用信息化技术，可以为实际的档案管理工作提供便利，方便相关人员进行档案资料的查阅和使用，并保证档案信息数据的安全性，充分发挥医院档案的作用。

3 现阶段医院档案管理信息化建设中的问题

3.1 档案管理方式滞后，档案资源使用率有待提高

现阶段，中国医院在档案管理信息化建设的过程中存在的最主要的问题就是部分医院的档案管理方式较为滞后，档案资源的使用率也有待提高。具体措施如下：第一，部分医院在进行档案管理的时候，还没有将档案资源作为主要的目标，仍然习惯采取传统的档案管理方式，信息化技术的应用水平有待提高，在一定意义上也影响着档案资源的使用效率。第二，部分医院在档案的收集和相关的基础管理工作已经基本上落实，但是所发挥的实际效益还有待提高。医院档案资源的开发效果和使用效果在整体上较差，难以发挥实际的价值。第三，部分医院在一些价值较高的档案资源上，通常都更加重视保护，却没有进行有效使用^[3]。

3.2 档案资源管理信息化设施有待完善

就目前中国医院档案管理信息化建设的整体水平来看，部分医院在档案资源管理信息化设施方面还有待完善，在很大程度上也不利于实现档案信息的共享。第一，中国在医院档案信息化建设方面，还没有设置相对规范的体系，使各个医院在档案管理信息化建设上还存在着较大的差异，所选

择的管理方式也不是统一的。第二，部分医院在档案管理信息化建设方面，没有结合自身的人力资源水平和经济能力，使档案资源管理信息化设施不够完善，也影响着档案管理的信息化水平。例如，对于一些经济条件较为落后的医院，其在人力资源上也较为缺乏，故而在进行档案资源管理信息化的时候，没有安排专业的人员负责，虽然具备了基础的信息化设备和软件，但是，其应用水平还有待提高。第三，部分医院还没有形成完善的档案管理系统，也导致了档案资源管理信息化措施得不到有效的落实，最终影响医院整体的工作效率^[4]。

3.3 档案工作人员的综合素质有待提高

医院档案工作人员的信息技术使用能力、专业知识水平以及职业道德等和医院档案工作的信息化建设水平息息相关。但是，目前，中国医院的部分档案工作人员的综合素质有待提高。一方面，经过相关调查发现，很多医院档案管理的工作人员在年龄上都相对较大，在队伍上也存在着比较严重的老龄化问题。这些工作人员的整体思想还存在着一定的滞后性，在信息技术和相关的计算机软件等知识掌握较少，导致医院的档案管理信息化水平有待提高。另一方面，部分医院在档案管理人员的引进上，工作做得不够到位，在专业的档案管理队伍上有待完善，进而造成医院在开展档案管理信息化建设的时候，存在较多的阻碍^[5]。

4 医院档案管理信息化建设策略

4.1 加强医院档案软硬件的基础设施建设

医院在档案管理中，要想充分发挥信息化技术在的档案管理工作中的作用，需要做的就是加强医院档案软硬件的基础设施建设。第一，医院需要重视档案资料的储存，严格档案资料存储空间的防火、通风以及温度等条件；第二，开辟医院档案的存储空间，并加强医院档案库房建设，完善档案库房建设指标，提高医院档案存储的信息化水平；第三，医院需要完善档案管理信息化建设的储存设备、网络和计算机、多媒体等设施。

以RFID系统为例，RFID系统具有射频电子标签、读写器、天线等组成部分，有编码、识别、通信等实用功能，更加便捷，速度更快，效率更高，还要借助各种图形、表格等技术对计算机存储空间的档案进行分门别类。另外，医院还需要建立完善的医院档案网络数据库管理系统和档案管理软件系统等，为医院档案管理信息化建设提供支持^[6]。

4.2 建立完善的档案管理信息化制度

医院在进行档案管理信息化建设的时候，还需要建立完善的档案管理信息化制度，以此来促进医院的良性发展。

具体包括：第一，医院需要建立完善的档案集中管理制度，对医院的病历档案和治疗档案进行统一整理，最好以数字形式存储起来，对信息的标准化模式进行统一标准制定，使医院档案管理信息化工作有序进行。第二，医院还需

要建立科学合理的医疗和就诊平台,以此来实现病人和医院之间的良好沟通,树立公开透明,及时、准确地落实信息化建设。可增设一个电子邮箱,增加用户与医院的紧密联系与交流。第三,医院需要增强档案管理的安全意识,应用信息化技术对医院档案信息的安全进行保证,防止患者的个人信息泄露,并保护医院工作人员的隐私^[7]。

4.3 实现医院档案信息化建设的长期性以及规范化

档案管理工作对于医院的发展有着重要的促进作用,因此医院在进行档案管理信息化建设的时候,还需要遵循以下几个原则,以此来实现医院档案信息化建设的长期性以及规范化。具体如下:

第一,医院在经营发展的过程中需要对档案进行长期且有效的管理,加强对档案管理工作的重视,并制定完善的激励措施,以此来提高档案管理人员的工作积极性和工作热情,将档案管理工作内容细化到医院经营发展的各个环节中,落实各项信息化建设制度,以此来提高档案管理信息化的水平。

第二,医院还需要保障自身发展的规范性,在进行档案管理信息化建设的时候,需要不断提高信息化建设的规范性,完善各项管理指标,应用信息化技术,制定科学合理的档案管理流程。

第三,医院需要采取归档双轨制,以此提高医院档案管理工作的效率,在实际的档案管理信息化建设的过程中,相关的管理人员需要严格按照双轨制方式来进行相关的管理操作,最终提高档案管理的有效性和高速性,促进医院的整体发展^[8]。

第四,根据现代新型管理手段,利用网络化推动各项服务,将信息进行统一、有效的整理,明确统一标准数据库,定期更新内部局域网的档案信息、目录等,可随时查看调取相关信息。在资源共享的情况下,也需要严加检查网络信息的加密性、安全性,保证信息不泄露,加强身份验证、防火墙等措施,保证档案资源的数据系统安全。

4.4 加强医院各部门的整合优化

目前,中国很多医院在建立档案信息管理体系的时候,一般情况下,采取的都是将档案和其他信息进行分别管理的方式,在管理体系上主要包含着综合档案室以及信息科,这些都具有各自不同的职能。例如,医院的信息科在日常的工

作过程中的主要任务是对患者的档案信息进行有效的管理和统计,而医院的综合档案室则主要是对医院各个部门的档案管理进行相应的监督和管理,各个部门相互独立,缺乏一定的关联性,导致医院在档案管理信息化建设的过程中,经常会出现工作重复的情况,在一定程度上也造成了人力、物力以及财力等方面的浪费,增加了医院进行档案管理信息化的成本。

另外,医院在经营发展过程中,所包含的部门也较多,因此档案资料也较为复杂,包含着很多患者的病历、人事档案以及财务资料等,这些内容在档案信息化建设的时候都需要进行一定的整合。为此,医院需要加强各个部门之间的整合和优化,结合实际的工作内容,提高医院统筹兼顾的能力,不断提高医院各个部门之间的沟通能力,对所涉及的档案进行整合优化,避免出现重复劳动,降低医院档案管理信息化的成本^[9]。

5 结语

综上所述,实现档案管理信息化建设是新时期下医院的发展趋势,对于提高医院档案管理的水平,促进医院的可持续发展等方面意义重大。

参考文献

- [1] 李丹.医院档案管理信息化建设[J].纳税,2018(13):136.
- [2] 乔萌.结合医院档案管理信息化建设现状提出优化对策[J].现代经济信息,2019(2):20.
- [3] 吴杨.浅议医院档案管理的信息化建设[J].办公室业务,2018(8):88.
- [4] 段艳丽.档案信息化建设在医院档案管理中的价值及地位[J].办公自动化,2023(2).
- [5] 郭云.档案管理理念创新与网络管理模式构建在加强医院档案信息化建设中的探讨[J].兰台内外,2023(1).
- [6] 梁燕华.医院档案管理信息化建设作用探析[J].行政事业资产与财务,2022(24).
- [7] 万丽.医院档案管理信息化的必要性及策略探讨[J].办公自动化,2022(24).
- [8] 李文华.档案信息化建设在医院档案管理中的价值与发展研究[J].商讯,2022(24).
- [9] 江云连,李海祁.新形势下医院档案管理信息化的创新思路[J].嘉应学院学报,2022(5).