

The Problems and Reform Path of China's Social Insurance Service System under the Background of Tea Culture

Xin Yu

University of Sanya, Sanya, Hainan, 572022, China

Abstract

China as the birthplace of tea culture, has a long history, inherit and carry forward the tea culture of national rejuvenation also has important value, China's social insurance for China's economic development provides an important guarantee, organization of social insurance service system is gradually perfect, using tea culture inheritance opportunity to promote Chinese social insurance service system optimization, can meet diverse cultural demands, and promote the charm of our ancient tea culture. Under the era of tea culture to promote China organization of social insurance service system optimization and innovation, strengthen the understanding of tea culture inheritance meaning, is conducive to the development of our country under the background of tea culture agency problems existing in the social insurance service, put forward systematic opinions to solve the problem, so as to realize the reform of organization of social insurance service with Chinese characteristics.

Keywords

tea culture; China social insurance; handling service

茶文化背景下中国社会保险经办服务体系的问题及改革路径

于欣

三亚学院, 中国·海南 三亚 572022

摘要

中国作为茶文化的发祥地, 源远流长, 历史久远, 茶文化的继承和发扬对民族复兴也具有重要价值作用, 中国社会保险对于中国经济发展建设提供了重要的保障, 社会保险经办机构服务体系也在逐渐完善, 利用茶文化传承契机推动中国社会保险经办服务体系优化, 可满足多元民众的文化诉求, 进而发扬中国古代茶文化的魅力。在茶文化时代下, 推动中国社会保险经办服务体系优化与创新, 强化对茶文化传承意义的深入了解, 有利于发展中国在茶文化背景下社会保险经办服务中存在的问题, 提出系统性解决问题意见, 从而实现有中国特色的社会保险经办服务的改革。

关键词

茶文化; 中国社会保险; 经办服务

1 引言

借助茶文化推动中国社会保险经办服务体系优化与创新, 有利于构建科学化的社会保险经办服务模式, 能营造良好的以传统茶文化为背景的服务环境。社会各界应加强对茶文化的针对性剖析, 助力茶文化的根基从而创新和优化, 才能使茶文化满足中国社会保险经办服务发展诉求, 以此实现中国社会保险服务体系的新生。

2 中国社会保险经办服务体系传承茶文化的意义

2.1 强化对优秀茶文化的传承与发扬

借助茶文化优化中国社会保险经办服务体系过程中,

既可加强对优秀茶文化的传承与发扬, 又能构建具有中国特色的社会保险服务模式^[1]。茶文化包含儒家和道家思想, 将其融入社会保险经办服务和管理, 有助于不同民众感受传统茶文化魅力下服务的创新。各地持续性优化社会保险服务相关法律法规和区域性文件, 和谐中国社会保险经办服务环境, 可为相关工作的创新发展奠定良好基础, 强化对中国社会保险经办服务体系与制度的深入解读。借助传统茶文化提升中国社会保险经办服务的影响力与辐射力, 既是时代发展所需, 又是传统茶文化传承所需, 只有加强对传统茶文化的持续性关注, 借助茶文化推动中国社会保险经办服务体系优化, 才能真正实现传统茶文化的时代性转变, 并助力中国社会保险经办服务体系迈向新的发展台阶。

2.2 积极构建民主自由的和谐社会

目前, 中国已处于改革的关键时期, 此阶段在制度创新过程中, 科学应用传统茶文化化解中国转型危机, 能持续

【作者简介】于欣(1986-), 女, 中国辽宁丹东人, 硕士, 讲师, 从事培训与开发、人事法规、社会保险研究。

性地丰富人们的精神生活。中国社会保险经办服务本身具备一定的公益性特征,借助茶文化加强对公益性特征的针对性凸显,可使民众真正感受社会保险的社会性及公益性价值。茶文化的和合精神有利于化解社会的矛盾与冲突,也能在人们欲望膨胀阶段借助茶道的和合精神强化对不良精神的针对性化解。

由此可见,借助茶文化陶冶人民情操,实现中国社会保险经办服务体系的科学化创新和优化,有利于净化社会空气,更能实现中国社会保险经办服务体系的创新发展,以此满足多元主体的文化诉求,实现传统茶文化的科学化传承。

3 茶文化背景下中国社会保险经办服务体系的问题

3.1 保险机构建设方面

不同区域的社会保险经办服务其机构建设中存在一些问题。剖析问题及成因有利于明确中国社会保险经办服务改革路径与改革思路。现阶段,中国部分区域社会保险机构设置相对分散,且不同部门的职责划分不明确,这导致社会保险经办服务效率无法得到保障。社会保险机构设置分散会导致不同区域的行政部门服务职能不一,有的社会保险经办机构不直接经办业务,主要负责社会保险经办相关统筹及指导工作,不利于强化对区域社会保险经办服务的统一化规划。虽然中国社会保险制度在不断扩大创新,其覆盖力也在逐渐增强,但是制度出台速度较快,区域政府时间紧,任务重,原有工作已经超负荷,而新政策的推行缺少相关经办机构保护,这是导致保险机构建设方面出现问题的主因。基于茶文化的和合精神,加强发展理念分析,强化对不同保险机构服务理念的了解,能转化现阶段分散管理模式,助力行政部门强化对社会保险经办服务的集中化监管,以此实现各部门的协同化运行,推动中国社会保险经办服务体系迈向新的发展台阶。

3.2 保险运行管理方面

了解中国社会保险经办服务体系,发现其在运行管理中主要存在三方面问题:首先,统筹层次不高。由于社会保险正处在迈向信息化发展阶段,信息化程度相对较低,导致区域内相关信息无法进行科学共享,且有的区域的风险控制意识较弱,这说明中国社会保险经办服务统筹层次不高,会导致基金监管出现漏洞。近些年中国参保人数不断增多,但相关社会保险的跨区域转移问题一直困扰民众,虽然中国于2013年提出全国社保的统一规范操作,由于职工医疗保险跨省转移手续相对繁琐,其衔接性也存在困难^[1]。其次,中国社会保险保障水平相对较低,尽管中国近些年持续性调整相关社会保险,并基于物价变动确定相应调节增长机制,由于享受人群基数较大,导致待遇调整后行政与财政部门压力较大。当前中国城乡居民养老保险存在一定差距,看病难与看病贵问题仍是民众重点关心的问题。最后,中国社会保险

配套规章不到位,虽然中国在持续性推动社会保险相关法律法规优化与创新,但国家法规具备较强的宏观性,地方并未基于国家政策出台及时进行地方规章调整,许多政策法规配套不到位,部分行政部门被动接受改革并未依据社会保险发展需要加强主动探索。茶文化背景下了解社会保险管理的价值意义,加强对问题的针对性化解,有利于提升保险经办服务的影响力,能在中国社会保险经办服务创新时更好地为人民服务。

3.3 保险经办服务方面

社会保险服务本身具备较强综合性,涉及多个专业和学科,虽然随着中国社会保险经办服务体系的不断优化,社会保险机构工作人员数量增多,但与参保人数相比,比例较低,相关工作人员长期超负荷工作,服务质量和效率无法得到保障,导致许多群众投诉问题层出不穷,严重影响公共服务质量。此外,目前社会保险机构发展资金有限,相关公共财政投入资金不足。由于存在资金压力,部分社保机构的档案管理并未实现标准化建设,正处于社会保险机构服务能力建设的瓶颈期。虽然财政部门近些年对社会保障机构的经费支持力度逐渐加大,但是资金分配不均,导致城乡社会保险差异逐渐拉大,不利于提升行政部门的影响力和公信力。

在茶文化背景下,中国逐渐开始重视加强对传统文化的重视与关注,借助此文化的传承契机,分析中国社会保险经办服务体系,能在中国社会保险经办服务体系优化与创新过程中,针对性化解相关问题,有利于后期改进工作开展,也可助力和谐社会的早日构建。

4 茶文化背景下中国社会保险经办服务体系改革路径

4.1 重塑服务流程,实现社会保险服务的规范化发展

以茶文化为背景了解中国社会保险经办服务中存在的问题,可真正实现重塑服务流程,助推社会保险服务体系规范化与高效化运营。茶文化背景下社会保险服务体系的发展和优化,关键在于社保机构经办能力的提升。中国社会保障体系正处于快速发展阶段,其覆盖率不断增强,在此阶段借助统一化经办服务,提升行政部门的公信力和影响力,快速实现中国社会保险经办服务的公平化发展,以此更好地为人民服务。社会保险经办服务具备较强的复杂性,其中包括社会保险登记、征缴、基金管理等多方面内容。基于中国国情构建宏观性经办服务流程,加强对不同内容的针对性调研,能强化对不同区域经办服务体系建设的指导,进而实现中国社会保险机关服务体系的优化。例如,可明确规定社会保险经办服务流程,对参保登记信息、采集资料、建档、社会保险关系管理转移、养老保险账户、医疗保险账户等方面流程进行科学化分析,借助科学分析优化经办步骤,减少重复环节,以此提升工作质量和工作效率,降低因重复环节而产生

的等待成本,确保社会各界提升对社会保险经办服务的满意度。全国各地统一工作标准,实现社会保险登记审核记录的规范化发展,既能推动中国社会保险经办服务迈向新的发展台阶,也能助力行政部门树立良好的诚信形象。借助优秀茶文化重塑中国社会保险服务流程,构建具有中国特色的服务标准,增强中国社会保险经办服务机构的服务力,有利于中国社会保险力量的增强,也能在社会保险发展过程中推动茶文化传播工作优化。

4.2 改进服务窗口,构建信息化社会保险服务模式

茶文化背景下为确保推动中国社会保险经办服务快速创新和优化,可持续性改进窗口服务并拓展信息平台,为民众提供可选择的多样化社会保险服务。窗口改造时可借助传统文化元素加强窗口改造,以此构建具有中国特色的社会保险经办机构,确保相关参保人员在接受相应社会保险服务时自身权益真正得到保障。首先,创造具有茶文化特色的社会保险服务网站,以此充分保障服务对象的知情权,确保在信息共享时提升服务对象对工作的参与程度。网上平台的建设有利于网上服务窗口的开设,线下社会保险服务开展过程中相关服务对象接受服务时需要耗费较多的时间成本,而开设网上服务窗口,可帮助参保人员足不出户完成相关业务办理。构建相关网站时应增加咨询和问题反馈模块,既要了解服务对象的意见与建议,也要明确服务对象需求,利用互联网技术推动网络经办服务质量持续性优化,增强社会保险经办机构的服务力。其次,借助于茶文优良传统,积极督促社会保险经办机构开设自助服务,通过移动终端设备了解相应政策,并进行自助查询和缴费,能在传递国家社会保险信息的同时,增强民众的保险意识,实现保险数据的实时传递。最后,为打破传统统筹工作限制,可借助信息平台进行数据共享,为不同区域民众提供相应的参保缴费政策,使其享受标准及待遇统一,以此确保中国各地社保机构提供更便捷性的服务,以此实现社会保险经办服务目标,充分维护服务对象权利,满足不同主体多元化诉求,实现中国社会保险经办工作的针对性优化。

4.3 拓展服务体系,推动政府服务供给持续性优化

社会保险经办服务本身具备较强的统筹性,以茶文化为背景,强化对不同民众诉求的科学化分析,借助云计算技术加强保险经办服务整合,构建一站式服务体系,能借助安全可靠便民服务增强行政部门公信力。例如,可基于茶文

化传承背景拓展社区社会保险服务内容,依据国家法律法规完善社会保险经办服务模式,从源头理顺全民参保计划,以此提升中国社会保险的公平性和辐射力^[1]。借助茶文化理念提升社会保障服务平台的功能性,借助政策查询和权益记录告知等模块,提升民众的保险意识,从而减少相关管理风险,推动政府服务供给持续性优化。

基于茶文化时代下加强对茶文化的针对性分析,利用茶文化推动民政和养老行业不断优化与创新,可实现社会保险业务部门的统筹化发展,更能完善社会保险经办服务架构与服务格局。中国正处于茶文化传承的关键时期,借助茶文化和合精神拓展服务体系,既能满足多元民众发展诉求,又能在茶文化传承时实现中国社会保险服务的创新和优化。茶文化传承和中国社会保险经办服务优化与创新都是一项长期系统性工程,中国应在茶文化传承时加强茶文化研究,寻求传统茶文化和中国社会保险经办服务体系建设的契合点,助力二者有机融合,有利于行政部门的服务功能强化,增强中国政府部门的服务力和公信力。另外,在社会保险服务发展过程中加强文化传承,提升民众的向心力与凝聚力,使全球通过传统优秀茶文化了解社会主义核心价值观,倾听中国声音了解华夏文明,为中国文化软实力增强奠定良好基础。

5 结语

加强对中国茶文化的深入分析,了解茶文化魅力,感受茶文化传承意义,借助中国社会保险经办服务优化契机,既能提升对茶文化传承的重视和关注,又能借助茶文化创新社会保险经办服务模式,进而实现传统茶文化的时代化转变。茶文化历经不断发展与创新,其中凝结着古人的智慧,借助中国社会保险经办服务工作的优化,实现茶文化传承的创新,有利于中国实现茶文化复兴,能在传统茶文化传承时,增强传统茶文化的影响力。

参考文献

- [1] 柳颖.“一带一路”建设背景下中华茶文化的传播与发展——评《中华茶文化概论》[J].中国油脂,2022,47(4):162.
- [2] 宋凤轩,康世宇.“十三五”时期社会保障建设的成就、问题与展望[J].河北大学学报(哲学社会科学版),2021,46(4):138-146.
- [3] 郑功成.中国社会保险法制建设:现状评估与发展思路[J].探索,2020(3):31-41+2.