

Discussion on Risk Control of Hospital Logistics Outsourcing Service Units from the Perspective of Safety Economics

Jingzhi Peng Shufeng Ke Shiyun Yang Wanwen Liu

Guangdong Industrial Injury Rehabilitation Hospital, Guangzhou, Guangdong, 510440, China

Abstract

With the arrival of the post pandemic era, the risk control pressure on hospital logistics outsourcing services will also become normalized. The pressure on risk control will increase, and the natural operating costs will also increase. However, as the pressure on risk control increases, the investment in safety will also correspondingly increase. From the perspective of enterprise operation and management, it is necessary to control costs as much as possible and compress them, so that conflicts arise. From the perspective of security economics, in the post pandemic era, hospital logistics outsourcing service units must increase their security investment. This is an inevitable requirement for strengthening risk control in hospital logistics services and for the sustainable development of hospitals and logistics outsourcing service units in the post pandemic era.

Keywords

safety economics; post pandemic era; hospital logistics outsourcing services; risk control

安全经济学视角下浅谈医院后勤外包服务单位的风险管控

彭静志 柯淑凤 杨诗芸 刘婉雯

广东省工伤康复医院, 中国·广东广州 510440

摘要

随着后疫情时代的到来, 医院后勤外包服务随之而增加的风险管控压力也将常态化, 风险管控压力增大, 自然运营成本也会增加, 然而风险管控压力增加, 安全投入也会相应增加。从企业运营管理的角度来说, 要尽可能控制成本, 压缩成本, 这样矛盾就产生了。从安全经济学的角度来讲, 后疫情时代, 医院后勤外包服务单位必须增加安全投入, 这是加强医院后勤服务风险管控的必然要求, 也是后疫情时代医院和后勤外包服务单位可持续发展的必然要求。

关键词

安全经济学; 后疫情时代; 医院后勤外包服务; 风险管控

1 引言

2020年初暴发的新冠肺炎, 在中共中央的领导下, 全国上下团结一心, 振臂一呼, 云集响应, 中国疫情得到有效遏制, 全国上下也已复工复产。由于其他国家疫情尚未得到有效遏制, 境外输入一时还难以抑制, 传染风险依然存在。作为新冠肺炎主要诊疗场所, 医院后勤保障服务在医院诊疗环境卫生、设施设备维护、医用物资供应、医务人员基础生活保障等方面, 无不疫情防疫工作的顺利开展提供不可或缺的支持。然而, 随着市场经济的发展, 这些逐渐也已市场化, 医院的后勤服务这一块基本已经外包^[1]。这种转变不仅提高了医院的管理效率, 也降低了运营成本。在医疗服务领域, 医院后勤服务作为保障医疗活动顺利进行的基础, 其重要性日益凸显。随着医院后勤服务的外包趋势逐渐加强, 外

包服务单位的风险管控问题也引起了广泛关注。后勤外包服务单位在运营过程中面临着诸多风险, 这些风险一旦失控, 将对医院的安全和稳定造成严重影响。安全经济学作为研究安全与经济之间相互关系的学科, 为分析医院后勤外包服务单位的风险管控提供了新的视角。因此, 从安全经济学的视角出发, 对医院后勤外包服务单位的风险管控进行深入探讨, 具有重要的现实意义和理论价值。

后疫情时代的到来, 也让医院后勤外包服务处于一个比较窘迫的境况。后勤外包服务单位追求利润, 也需要利润来养活自己, 因此会不断压缩成本。而后疫情时代, 医院后勤服务中, 物力成本、人力成本、设备设施维护成本、招聘成本、培训成本和管理成本都会大幅增加。

2 安全经济学研究安全活动的经济效果, 揭示安全与经济之间的相互关系

在医院后勤外包服务中, 安全经济学的理念和方法可以被应用于风险管控, 以实现经济效益与安全效益的双赢。

【作者简介】彭静志(1972-), 男, 中国广东梅州人, 本科, 高级经济师, 从事经济管理与安全研究。

具体来说,安全经济学通过风险评估、成本效益分析等手段,帮助医院识别和管理后勤外包服务单位潜在的安全风险,减少事故发生的可能性,提高医院整体的安全水平。安全也是可以创造效益的,只是安全效益是隐性的。当安全的时候,经济效益不明显,感觉不到它的存在;当不安全的时候,负经济效益出现,这时就能感觉到,但是为时已晚,损失已经产生。负经济效益有直接的和间接的,直接的更容易感觉到,间接的不容易感觉到,但影响更大更深远。例如,南京禄口机场后勤外包服务单位的保洁人员感染了新冠肺炎,整个机场停运、外包服务单位的叫停带来的经济损失,整个机场、整个南京市的居民全员核酸检测等带来的经济支出都是直接的负经济效益,南京禄口机场和后勤外包服务单位的形象与声誉、员工健康与心理伤害、工作绩效等方面的损失则属于间接的负经济效益。

直接的负经济效益直接影响单位的经济利益,比较容易统计;而间接的负经济效益则通常难以评估,其影响更深远,影响到单位的长远发展,严重时甚至会造成该单位的破产和倒闭。正如安全事故损失的冰山理论所言,安全事故损失中,经济损失、人力资源损失、客源损失和社会声誉损失的深度和广度依次越来越深,越来越广。因此,为了医院和后勤外包服务单位的长远发展,医院和后勤外包服务单位都应加强安全投入,提高安全服务水平。安全费用投入要想取得更理想的效果,应该从风险管控的角度出发,建立科学的风险管控体系,识别工作过程中或现场工作环境中可能存在的各种风险因素,然后对风险因素展开评估,判断哪些事故风险发生的概率大且容易带来巨大的负经济效益,以便在安全投入方面更有针对性地倾斜^[2]。

3 医院后勤单位安全事故的发生原因复杂

就安全管理层面而言,医院后勤外包服务单位更多关注完成合同约定的服务,往往忽视了服务过程中的整体安全。安全管理体系是预防和控制安全事故的基础,然而在实际运营中,许多医院后勤外包单位的安全管理体系并不完善,存在制度缺失、责任不明确等问题,导致员工缺乏足够的安全意识和责任感,难以有效执行安全制度和操作规程。同时,由于缺乏有效的监督机制,安全管理体系的有效性也大打折扣。医院后勤服务单位更关注降低成本和获取最大利益,但是许多医院后勤外包单位为了降低成本,提高利润,往往忽视安全投入的重要性。这导致安全设施不完善、安全培训不足、安全人员配备不足等问题,从而增加了安全事故的风险。同时,服务人员是医院后勤外包单位的主体,但是员工存在年龄老化、经验主义横行、招聘门槛低、流动性大且文化水平参差不齐等问题,导致员工缺乏必要的安全知识和技能,使员工在面对突发情况时难以正确应对,增加了安全事故的风险。

医院与后勤外包单位之间的沟通与协作是预防安全事

故的重要环节。但是由于双方之间存在利益差异和信息不对称等问题,导致沟通与协作不畅。医院往往难以了解外包单位的安全管理状况和问题,难以及时发现和解决安全隐患。且后勤外包单位也缺乏参与医院安全管理的积极性和主动性,难以形成有效的安全合力。这些无不为医院安全埋下了隐患^[3]。

医院安全文化也是重要的一环。安全文化是一种重视安全、倡导安全、追求安全的文化氛围。在一些医院后勤外包单位中,安全文化并没有引起医院的重视,员工缺乏安全意识、责任心不强、对安全规章制度执行不力等问题普遍存在,这使得安全事故的风险得以滋生和蔓延。最为重要的一点,是医院后勤外包单位的设备设施、硬件条件。随着时间的推移,设备设施逐渐老化、陈旧,容易出现故障或安全隐患。如果维护不及时或维护不当,将可能导致设备故障或安全事故。此外,一些医院后勤外包单位为了降低成本,采购低质量、不符合安全标准的设备设施,也增加了安全事故的风险。

4 做好风险管控非常必要

第一,医院后勤外包服务单位必须完善各项操作规程,并执行到位,应建立完善的安全管理体系,制定详细的安全管理制度和操作规程,明确各级人员的安全职责和任务。要加强安全责任制的落实,确保各项安全措施得到有效执行。从制度方面管控风险。第二,为员工配备充足的防护防控物资,从防控物资配备方面管控风险。第三,内部必须加强安全教育,让每一位员工遵章守纪,按操作规程作业,重视员工的安全培训,定期组织员工参加安全知识和技能培训。通过培训,增强员工的安全意识,提高员工的操作技能,使员工能够正确应对各种突发情况,从人的方面管控风险。第四,采取措施发动全员排查治理隐患,应定期对设备设施进行维护和检查,及时发现和处理设备设施存在的问题。同时,要加强对设备设施的维护和保养,确保设备设施处于良好的运行状态,把事故扼杀在摇篮里,从风险源头管控风险。第五,加强应急演练,制定应急预案,定期进行演练,提高应对突发事件的能力,让员工在安全事故发生后,都能镇定和清醒,按照应急管理要求去做,从而避免事故损失扩大,从应急的角度管控风险。第六,加强与医院安全管理部门之间的沟通合作,医院在选择后勤外包单位时,应严格审查承包商的资质和信誉,选择具备相应资质和良好信誉的承包商,降低安全事故的风险。并且医院与后勤外包单位之间应加强沟通与协作,建立有效的信息传递机制。双方应共同制定安全目标和合作机制,形成共同的安全合力,并且建立服务质量评价体系,定期对外包服务单位的服务质量进行评估,对服务质量不达标的外包服务单位进行整改或更换,从外部合作的角度管控风险。第七,加强信息安全管理,制定严格的信息安全管理制度,对处理医院信息的人员进行背

景调查和安全培训,并且采用加密技术和其他安全措施保护医院信息的安全,从信息安全的角度管控风险。第八,在签订合同时明确双方的权利和义务,确保合同条款的清晰和完整。建立合同履行监督机制,定期对外包服务单位的合同履行情况进行检查,对违约行为及时采取法律手段进行维权,从合同履行方面来进行风向管控。

总之,通过内部安全管理与外部合作双重手段,防范和减少医院后勤外包单位安全事故的发生需要医院和后勤外包单位共同努力。通过完善安全管理体系、加强员工安全培训、定期维护和检查设备设施、严格审查承包商资质以及加强沟通与协作等措施的实施,可以有效降低安全事故的风险,保障医院的安全和稳定运营,有利于医院后勤外包服务单位安全管理制度的践行。同时,风险管控是一个持续改进和优化的过程,医院应根据实际情况和反馈意见,不断调整和完善风险管控措施,提高风险管控的针对性和有效性;鼓励外包服务单位积极参与风险管控工作,共同推动医院后勤服务的安全和稳定,风险管控与防御能力也将得到显著提升,有效保障单位的安全和经济效益^[4]。

5 结语

后勤服务单位是医院运营不可或缺的保障部门,安全

是医院和后勤服务单位发展的根本要求,后勤服务部门作为后勤保障安全的责任主体,理所当然应具备高度的安全责任意识,基于事故风险管控,增加安全投入。从安全效益来看,尽管增加安全投入会增加后勤服务单位的运营成本,同时也能带来安全保障,不仅能切实维护好自身的经济效益,还能源源不断为其带来经济效益,有利于医院和后勤服务单位的可持续发展。未来,随着医疗服务领域的不断发展,医院后勤外包服务单位的风险管控将面临更多挑战和机遇。因此,我们需要不断探索和创新风险管控方法和技术手段,以适应形势发展的需要。同时,我们也应关注安全经济学在其他领域的应用和研究进展,为医院后勤外包服务单位的风险管控提供更多有益的借鉴和启示。

参考文献

- [1] 余肖铭.疫情下医院后勤外包服务单位安全建设[J].城市开发,2020(3):2.
- [2] 阳煜,刘辉霞,武丽慧,等.浅析安全生产事故企业损失的冰山理论[J].中国房地产业,2017(17):1.
- [3] 蔡文芬.企业事故风险管控的经济学分析——评《安全经济学》[J].中国安全生产科学技术,2020,16(9):1.
- [4] 王越.医院后勤安全管理细节及风险控制管理[J].中国卫生产业,2018,15(27):3.