

Effectively Carry out Power Consumption Inspection, Improve Power Consumption Management Level

Liwei Li Guojihong Li

State Grid Hubei Electric Power Co., Ltd. Wuhan Donghu New Technology Development Zone Power Supply Company, Wuhan, Hubei, 430000, China

Abstract

With the accelerated development of power enterprises, people's demand for electricity is increasing, and the problem of electricity security has become the first problem that the state and power enterprises need to consider. Among them, power consumption inspection is a very key work link, which directly affects whether it can provide power safety for users and bring economic benefits to enterprises. Therefore, this paper studies and discusses how to effectively carry out power consumption inspection and improve power consumption management level.

Keywords

power consumption inspection; hidden danger; improve management

有效开展用电检查，提高用电管理水平

李立伟 李郭继弘

国网湖北省电力有限公司武汉市东湖新技术开发区供电公司，中国·湖北 武汉 430000

摘要

随着电力企业的加速发展，人们的用电需求不断增高，用电安全问题也成为了国家和电力企业首先需要考虑的问题。其中，用电检查是非常关键的工作环节，能否为用户提供用电安全和为企业带来经济效益受到其直接影响。对此，论文对有效开展用电检查和提高用电管理水平展开了研究和探讨。

关键词

用电检查；安全隐患；提高管理

1 引言

目前，社会对用电的需求量越来越大了，电力企业也成为国家产业和经济的发展重要基础之一。为促进电力企业的发展，维护用户的电力安全问题，用电检查是必须采取到位的措施，用电检查主要有用电前检查、用电期检查和用电后检查三个形式。做到定期检查用电过程中可能出现的问题，可以及时发现和处理潜在的安全隐患，减少违规用电的违法行为的发生概率，加强用户用电的安全意识。

2 开展用电检查的重要性

2.1 是电力企业提供优质服务的前提

按照国家的法律规定和为了保障人民群众的生命和生活安全，电力企业必须定期进行用电检查。但是，在这一实施过程中也有可能遇到诸多的问题。例如，和用户的沟通问

题，电力企业要更加注重优质服务，在提供企业服务工作时，要与用户及时沟通，及时有效地展开用电检查服务。在政府方面，一方面，要保障企业和人民的共同利益；另一方面，要保障企业和人民的用电安全。在企业方面，要优化客户服务质量，提高用户的用电安全性，在群众心中树立良好的企业形象，以此促进电力企业的发展和提升电力企业在同行业中的竞争力。

2.2 是保障安全用电的有效方法

客户用电的种类多，所以电力企业要有针对性的方法，用电检查是维护安全用电，保障电力系统安全运行的最有效的方法，它的优点有：①保证用电用户的人身生命和财产安全；②减少违法窃电对企业造成的损失；③加强用户用电的安全意识。因此，在用电检查中，要充分保证供电电力，进行资源的配置和电力输送，加大保护用电的安全度^[1]。

3 目前用电检查存在的问题

3.1 工作效率较低

虽然电力企业有在实施用电企业工作，但是由于工作

【作者简介】李立伟（1995-），男，中国山东德州人，本科，助理工程师，从事用电检查方面的研究。

量过大,用电量需求增高,在用电检查工作的实施上也带了相应的工作难度,所以仍有一些企业觉得麻烦,只在思想上做了宣传,并未真正落到实处,对制度和管理方案无视,导致用电检查工作受到阻碍。另外,有一部分用电检查工作人员,没有责任心和专业素养,未定期进行用电检查,一定程度上导致用电检查工作出现虚报、漏报、瞒报的情况出现。

3.2 安全保障工作出现问题

很多用电用户因为不懂电,他们可能会存在用电上的重要问题,无独立电源或有双电源问题、保障安全用电的工具不全、不懂应急处理措施等,这就需要定期的安全用电检查,对这些问题着重处理或注意,以防以后引起重大的安全事故。

3.3 违法用电和窃电现象的存在

现在大部分的电力企业都采用了电力智能表这一工具来记电,在提高了企业工作效率的同时,也带来了一部分问题,部分居民在智能表正常的运行过程中插拔售电卡,以此达到偷用电的目的。还有一些居民私自迁改电线引出供电,严重违反了国家的用电规定,不仅侵害了电力企业的经济利益,还对安全用电系统造成危害。

3.4 部分企业只在乎自身利益

在面对用户的需求时,个别企业采取事不关己的原则,只要自己的任务做了,就不管用户的需求了,比如在线路和设备更换这一方面,国家是要求企业全部支付的,因此,企业觉得跟自己的利益挂钩,不愿意帮助用户更换线路和设备,这就导致了用户和企业之间存在矛盾,用户越来越不愿意支持企业的工作,一定程度上造成用电检查的工作出现困难。

3.5 社会舆论单向的指责

在用电过程中,社会舆论认为,用电方面出现问题,一定是用电检查单位工作的疏漏,而不结合情况考虑。往往只考虑到了供电企业本身就是在为人们服务,而忽视了人民群众会给用电检查和用电安全造成的问题。维护用电安全是电力企业和人民群众相互支持,共同完成的,用电检查也需要人民的配合,和规范用电,如果出现偷电和窃电的情况,也会对电力企业的经济造成直接性的损失,所以,正视用电安全的问题是企业和人民共同的责任。

4 提高用电管理水平的方法

4.1 进行用电安全的宣传

加强供电企业和用户的安全意识十分重要,可以通过宣传的方法,提高他们对用电检查重要性的认识。随着我国用电需求的增大,用户需求量越来越多,电力企业也涌入了很多的新人,所以,要求供电定期的对新老员工进行用电检查的必要性培训,加强企业管理,提高员工意识。同时,不仅要在电力企业中加大宣传力度,人民群众也需要引起重视,积极配合用电检查,共同为保障电力安全,提供良好的

供电系统出一份力。除此之外,政府部门要严加管理偷电窃电的行为,为人民群众用电安全和企业的利益提供保障。

4.2 加强管理制度

在企业方面,加强用电检查管理制度,要求定期进行用电检查,将商业和高危用户作为重点检查对象,保证其用电安全。在进行用电检查时,及时处理和记录出现的问题,以便后期针对性地解决,一定程度上排除潜在的安全隐患,设定一套专门的管理方案,对应的客户要有对应的工作人员,这样再出现问题的时候就可以有针对性地进行解决^[2]。

在用户方面,加大对用电安全的宣传,进行定期的抽查工作,以确保是否有违法用电现象的产生,选取最适合的检查方式,提高用电检查的效率,保障人民生活 and 生命安全。

在舆论方面,大力倡导人民群众和供电企业的相互配合,促进用电检查的效率提高。让广大人民群众参与监督,积极举报不良的用电现象,会获得一定程度上的奖励,从而提高人民参与保护安全用电的积极性,有效减少偷电、窃电等违法行为的发生。

4.3 提高用电检查人员的综合素养

加强用电检查人员的专业培训,使之熟悉国家相关的法律法规以及政策方针,让他们对自己的职责具有责任和使命感。及时处理企业专业人员的素养不足,经验不足的情况,加强理论教学和实际情况相结合的培训,使用电检查人员可以做到及时处理安全突发事故和偷电窃电行为。可以开展相关的讲座,和专业的人员进行指导,使用电检查人员提高素质素养的同时,提高工作效率,为企业的长期发展提供保障。

4.4 加大质量把控和市场监管

严格把控质量和市场,是保障安全用电和合理用电的重要手段之一,做好这项工作必须做好以下三点:第一,严格遵守相关的规章制度,防止违规非法的事件发生;第二,保持公平、公正、公开的原则,提高管理的透明度,增加可信度;第三,加大用电设备和仪器的检查力度,严格保证所使用设备的安全性和符合国家标准。加大质量把控和市场监管,促进电力市场的健康发展。

4.5 提高信息技术化的用电检查水平

随着信息化技术的普及和应用,信息化技术已在人们的生活中有了一个重要的地位。在电力企业管理水平中也有着重要的作用。信息化技术水平的使用是电力企业提高了工作效率,也提高了用电检查水平。在这个信息化时代,信息化技术会为电力企业带来越来越多的优势和便利^[3]。

5 结语

用电检查是保障人民安全、排除用电安全隐患、电力企业持续发展、国家经济发展的一个重要供电工作。积极开展用电检查工作,及时处理用电安全问题,有利于防止用电安全问题对经济和社会造成的损失。对此,加强用电管理制度、提高用电安全宣传力度、严格把控质量和市场管理是非

常重要的措施,要将其落实到工作实处,真正意义上发挥这些措施的价值,促进经济的进步。在之后的过程中,电力企业更是要不断地学习和提升自己,及时更新用电检查工具和设备,以到达电力检查工作高质量、高效度的管理和展开。电力企业要加大人才的培养,提升员工的素养和技能,提高企业的竞争力和树立良好的企业形象。

参考文献

- [1] 黄宁.有效开展用电检查 提高用电管理水平[J].中外企业家,2017(36):213-214.
- [2] 陈德维.有效开展用电检查,提高用电管理水平[J].中国新通信,2017,19(1):17-18.
- [3] 王凤斌.有效开展用电检查,提高用电管理水平[J].通讯世界,2016(17):140-141.