

# Factor Analysis of Safety and Quality Management of Railway Driving Team

Junwang Li

China Railway Hohhot Bureau Group Co., Ltd. Wuhai Depot, Wuhai, Inner Mongolia, 016000, China

## Abstract

Nowadays, China's infrastructure construction is becoming more and more perfect, and the corresponding safety and quality management is also constantly improving. However, there are still some problems in the safety and quality management of railway driving teams, which affect the standardization construction of teams and also the construction without team standardization. Therefore, it is necessary to analyze the factors of safety and quality management of the railway driving team, constantly optimize the safety and quality management system of railway driving team, and promote the standardization of team construction. This paper discusses the safety and quality management system and evaluation of the railway driving team, focusing on the analysis of the factors and existing problems affecting the safety and quality management, and puts forward the corresponding optimization measures to promote the development of the team safety and quality management.

## Keywords

railway driving team; safety and quality management; team standardization

## 铁路行车班组安全质量管理的因素分析

李俊旺

中国铁路呼和浩特局集团有限公司乌海车务段, 中国·内蒙古 乌海 016000

## 摘要

现如今, 中国的基础建设越来越完善, 相应的安全质量管理也不断提高。但是对于铁路行车班组的安全质量管理仍然存在着一定的问题, 影响班组的标准化建设, 也影响无班组标准化的建设。因此, 必须对铁路行车班组安全质量管理的因素进行分析, 不断优化铁路行车班组安全质量管理体系, 促进班组标准化建设。论文从铁路行车班组的安全质量管理体系和评价进行论述, 着重分析影响安全质量管理的因素和存在的问题, 并提出相应的优化措施, 促进班组安全质量管理的发展。

## 关键词

铁路行车班组; 安全质量管理; 班组标准化

## 1 引言

铁路的行车班组是铁路正常、稳定运行最基本的保证, 在行车安全保障体系中占有重要地位。在铁路安全质量管理中, 行车班组是最小规模、也是最有效的管理方法之一, 能够保证铁路运输的正常运行, 保证运行的安全。行车班组的安全质量管理水平和班组成员的整体素质、能够直接决定铁路的安全质量管理水平, 决定铁路是否能够正常的运行, 也决定着整个运输工作的效率和经济效益。因此, 铁路行车班组的安全质量管理具有重要的作用, 必须对安全质量管理因素进行研究, 不断优化安全质量管理体系, 从而能够保证铁路的安全、稳定运行<sup>[1]</sup>。

【作者简介】李俊旺(1989-), 男, 中国内蒙古乌海人, 本科, 助理工程师, 从事行车组织、行车管理研究。

## 2 相关论述

### 2.1 铁路行车班组安全质量管理论述

铁路行车班组是铁路运输最重要的组成部分, 铁路能够依靠铁路行车班组实现旅客和货物的安全运输, 能够对铁路各种突发状况进行管理, 从而保证铁路的安全、稳定的运输, 提高铁路的工作效率。铁路行车班组的安全质量管理是对铁路的货物和旅客进行管理。铁路行车班组的安全质量管理是通过调车组、乘务组、工务养路工区、信号工区等人员进行安全管理, 从而实现铁路行车班组的安全、稳定的运行<sup>[2]</sup>。

### 2.2 铁路行车班组安全质量管理重要性论述

铁路行车班组安全质量管理是铁路安全运输的最重要的管理手段之一, 铁路班组安全质量管理对铁路企业安全管理影响重大。铁路运输的规模大、范围广, 管理比较困难, 需要大量的铁路行车班组对铁路运行进行管理, 利用铁路行

车班组自身的优势来保证铁路能够正常、稳定的工作，保证铁路运输的效率。因此，铁路班组安全质量管理具有重要的作用。铁路班组安全质量管理在保证铁路运输安全、提高铁路运输效率和提高铁路管理水平等具有重要的作用。

此外，必须加强对铁路班组安全质量管理的研究，积极寻找铁路班组安全质量管理影响因素，不断完善铁路班组安全质量管理体系，让行车班组安全管理需要与班组的标准化建设结合，建设无班组标准化体系，提高铁路安全管理水平，促进铁路发展具有重要的作用。

### 3 铁路行车班组安全质量管理因素与存在的问题

#### 3.1 安全质量管理因素

在铁路行车班组安全质量管理中，存在着许多影响铁路安全的影响（如表1所示）。在铁路运行过程中，铁路行车班组的安全质量管理方法不当、班组人员专业水平较低、环境因素影响和设备缺陷等因素，影响了铁路行车班组安全质量管理，使铁路行车班组安全质量管理的水平下降，在管理中存在一定的问题，影响铁路的安全、稳定的运输。如表1所示，为影响安全管理的因素<sup>[1]</sup>。

#### 3.2 存在的问题

##### 3.2.1 管理体系不完善

现如今，对于班组的管理体系不完善，缺乏相应的管理，导致铁路行车班组不能及时地发挥出最大作用。班组内部已经建立了相应的管理制度和规定。但有一些班组却存在管理模式落后，管理技术落后，管理方法不合适等情况。在铁路行车班组中，人员的工作分配不明确，工作存在重复问题。

此外，对于班组人员的考核制度不完善，班组人员缺

乏工作积极性，对于现场的检查和管理只是为了达到某种目的，不认真进行检查和管理，相关的作业人员不互控，不相互监督，导致班组内部管理存在问题，影响了对铁路运行的安全管理，影响了铁路正常、稳定的运输。

##### 3.2.2 班组缺少安全分析和预测的防范措施。

班组安全管理大部分都是对已经存在的问题进行改正和完善，而对存在的隐患并没有安全分析和预测的防范体系，从而不能有效地防范班组安全管理存在的问题，无法及时应对因安全管理产生的问题。铁路行车班组对于铁路运输现状存在隐患没有及时发现，没有制定相应的防范措施；对设备故障没有进行管理和更换；对于班组安全管理可能存在的漏洞并没有及时地制定其方案，直到事情发生后才制定其方案。

### 4 优化措施

#### 4.1 行车班组安全管理需要与班组的标准化建设结合

必须加强行车班组的安全管理体系，完善行车班组安全管理的内容，让行车班组的安全管理与班组标准化建设相结合，用行车班组安全管理措施建立标准的行车班组体系，促进行车班组标准化的发展。

首先，必须减少行车班组的安全管理因素，必须将安全管理因素对行车班组的影响降到最低，必须开展针对性措施。例如，当班组人员缺乏工作积极性时，可以建立合适的激励体系，建立相应的考核制度，从而提高行车班组人员的工作积极性。

其次，必须完善安全管理的内容，对铁路运输可能发生的情况进行预测和分析，必须建立相应的预测体系，能够对铁路可能发生的全部情况进行预测，寻找相应的管理方法

表1 影响安全管理的因素

铁路行车班组安全质量管理因素	铁路行车班组安全质量管理影响因素内容
环境因素	在铁路行车班组安全质量管理中，可能会遇到下雨、下雪等自然环境因素，导致铁路不能正常的运行，使铁路安全管理变得更加的困难，使铁路行车班组安全质量管理的人员难以对旅客人员和列车进行管理。而且也会受到人为因素的影响，铁路行车班组的人员对安全管理不重视，人员行为出现失误、人员的积极性不高等情况，导致铁路行车班组难以管理
设备因素	一些铁路的设备质量差，通信的设备和管理的设备出现容易损坏等现象，这些因素导致行车班组的人员难以进行有效沟通，难以对铁路的运输进行管理
管理因素	随着科学技术的不断进步，行车班组管理也逐步达到科学化标准化。班组内部已经建立了相应的管理制度和规定。但有一些班组却存在管理模式落后，管理技术落后，管理方法不合适等情况。在铁路行车班组中，人员的工作分配不明确，工作存在重复问题。另外，对于班组人员的考核制度不完善，班组人员缺乏工作积极性，对于现场的检查和管理只是为了达到某种目的，不认真进行检查和管理，相关的作业人员不互控，不相互监督，导致班组内部管理存在问题，影响了对铁路运行的安全管理，影响了铁路正常、稳定的运输。 班组长管理水平低，班组长管理没有针对性，必须针对某一个方面开展针对性的管理。而且组织协调能力差，难以对班组人员进行管理，且思想工作不到位、工作分配不合理、对班组间的人员的关系处理不当等，导致铁路行车班组不能有效地发挥出真正作用，影响了铁路的安全、稳定运输
人为因素	铁路行车班组的人员的专业水平较低，人员的积极性低，导致班组难以管理，导致其管理水平低，不能有效地发挥出铁路行车班组的作用。而且铁路行车班组的人员对其业务不重视，缺乏相应的安全管理意识。铁路行车班组的人员工作能力较低，缺乏面对特殊情况下、行车应急情况下和设备故障后的非正常作业等能力，对于安全管理的业务水平低，对其管理的熟练程度低，也缺乏对操作规程和规章制度的熟悉程度等。由于人为因素的影响，导致铁路行车班组安全质量管理水平低，影响铁路的正常、稳定运行

和面对突发情况的方法。

最后,必须使行车班组安全管理与班组标准化相适应,健全行车班组安全管理体系,从而能够更好地建立班组标准化体系。

#### 4.2 行车班组安全管理应该加强无班组标准化建设

在完善行车班组安全管理中,必须加强无班组标准化建设,完善其安全管理的内容。

第一,在加强无班组标准化建设时,必须加强班组人员思想的建设,必须积极开展相应的培训和考核,提高班组人员的思想和安全管理意识,让班组人员在无管理者下能够履行自己的职责,努力做好安全管理工作,让行车班组发挥出最大优势。

第二,必须加强相应的监督体系的建立,利用监督体系代替管理者,从而能够更好地对班组人员进行管理,也能够对铁路安全运行提高保障。无班组标准化的实现需要人、机、管、环四要素构成一个有机整体,班组实施目标管理,就是要努力构建以两纪一化保安全、技术装备保安全、科学管理保安全和治安环境保安全的“四保”目标管理体系,利用该体系来保证铁路能够安全、稳定的运输。

#### 4.3 完善行车班组安全质量管理体系

首先,加强铁路行车班组人员的安全意识和专业知识,对相关人员进行培训和改进安全管理的制度。要对相关人员进行培训,提高铁路行车班组人员的专业性。对不同工作的人员要进行定期的培训和学习,必须进行定期的考察。当某一环节出现问题时,进行问责制度,这样可以提高相关人员的意识和降低危险。通过实验和影评,让相关人员了解并掌握故障出现时的解决措施,提高熟练度,降低事故发生的可能

性。加强对技术人员的培训,随着高科技的发展,铁路的越来越智能化,必须培训相关的技术人员,有利于更好发挥铁路行车班组的优势,更能提高铁路的工作效率和安全。

其次,必须健全安全质量管理监督体系,对铁路行车班组人员进行不定时监督,开展相应的监督考核制度等,从而提高班组人员的工作积极性,提高其管理水平,促进铁路的安全、稳定运输。

最后,也要对管理的设备进行完善和改进,积极解决存在的问题,利用实际案例找到安全管理存在的问题,积极解决安全管理存在的问题,减小故障发生的可能性。必须完善相关的设备,提高设备的可靠性。对相关的设备进行定期检查和维修,要优化相关设备,提高相关设备对危险的可控性。

### 5 结语

综上所述,铁路行车班组安全质量管理具有重要的作用,必须加强对安全管理因素的研究和分析,不断改进行车班组的安全质量管理体系,完善体系的内容,必须使行车班组安全管理需要与班组的标准化建设进行有效地结合,加强无班组标准化建设,从而能够提高管理水平,保证铁路能够正常、稳定的运行,提高铁路的运行效率。

#### 参考文献

- [1] 张文正.铁路行车安全管理的思考[J].黑龙江科技信息,2015(18):2-6.
- [2] 李娜,李元.提高铁路行车安全指数的几点建议[J].黑龙江科技信息,2013(19):11-15.
- [3] 陈玉毅,陈玉群.铁路行车安全信息处理系统的研究[J].交通与运输,2014(6):27-29.