

The Generation and Effective Communication and Resolution of Engineering Project Management Conflicts

Yue Wang

School of Architecture and Urban Planning, Nanjing University, Nanjing, Jiangsu, 210000, China

Abstract

Construction project communication management is an important means and method in project management, as the core of project management throughout. This paper introduces the causes and characteristics of conflict in the project management process from the schedule, resource allocation, priority level, technical viewpoint, administrative orientation and interpersonal relationship, and discusses the relationship between conflict type and the methods of effective communication and resolving conflict in the project management, and demonstrates the actual cases that the author encountered in the public construction center in Jiangsu Province.

Keywords

project management; project conflict; management and communication

工程项目管理冲突的产生与有效沟通化解

王玥

南京大学建筑与城市规划学院, 中国·江苏南京 210000

摘要

建设工程项目沟通管理是项目管理中一项重要的手段与方法, 作为项目的核心贯穿始终。论文从进度计划、资源分配、优先级别、技术观点、行政导向、人际关系这六大方面详细介绍了项目管理过程中冲突产生的原因及特点, 结合冲突的类型与不同沟通方式的关系, 探讨在项目管理中有效沟通化解冲突的方法, 并以笔者在江苏省公建中心工作中遇到的实际案例加以论证。

关键词

项目管理; 项目冲突; 管理沟通

1 引言

项目管理是运用各种知识、技能、方法和工具来满足或超越项目有关各方对项目的要求与期望开展的具有层次性、全局性、目的性的各种管理活动。以期达到提高工程质量, 优化施工周期和节约施工成本的目的^[1]。

作为项目管理的一个重要部分, 项目沟通管理贯穿于整个项目过程, 是参与项目管理的各方之间的纽带, 对项目的稳定进展起着至关重要的作用。在现代社会的发展过程中, 各方在项目实施过程中不可避免地会出现冲突。有效的沟通管理是项目成功的必要条件, 良好的沟通管理可以使客观存在矛盾的项目相关方更好地统一到项目实施管理中, 使项目目标得以实现。

2 冲突产生的原因

在项目实施的过程中, 项目管理团队不可避免会产生

一些因目标、利益、操作方式、价值观等不同而带来互相协作不顺畅或甚至造成对立而产生的冲突。矛盾和冲突是贯穿项目始终的普遍现象。本质上是依赖一个共有项目的各主体间的互动关系。项目的各个层面都可能存在冲突, 不同层面的冲突带来的对项目的实际影响也不尽相同。

在项目的沟通管理中, 冲突的产生主要有以下几点原因。

2.1 进度计划

进度冲突的产生根源是时间资源的分配问题。冲突各方对工时和工期计划的实施有不同意见。除了对原定计划的不满之外, 还可能对一些突发情况带来的进度计划变更有较大的分歧。工时与工期的延长与缩短, 对不同的利益方会产生不一样的后果。

2.2 资源分配

资源分配的不平衡也是冲突产生的主要原因之一。在项目中, 供需各方往往自然地站在各自的立场上为争夺资源而发生大大小小的摩擦。一旦出现苦乐不均、多劳不一定多得的情况, 长此以往会消减各方积极性, 从而拖慢项目进程,

【作者简介】王玥(1998-), 女, 中国福建南平人, 在读硕士, 从事建筑设计及其理论研究。