

Reflection on Improving the Emergency Management Mechanism for Overseas Security Emergencies in Enterprises

Xuzhan Geng

Law and Foreign Affairs Department of China National Offshore Oil Corporation Limited, Beijing, 100000, China

Abstract

With the in-depth development of global economy, more and more enterprises operate across national boundaries, and overseas security problems have become increasingly prominent, which has become an important issue that cannot be ignored in enterprise management. The paper first summarizes the main characteristics of the overseas security emergencies of enterprises, including the complex and changeable external environment, the uncertain political and legal risks, and the challenges of cultural differences. Then, put forward the improvement of dealing with these emergencies, including risk assessment and early warning, emergency plan formulation and practice, transnational collaboration and resource integration, and build a set of enterprise overseas security emergency management mechanism, aims to provide theoretical guidance and practical advice for enterprise managers, in order to help enterprises better cope with overseas security challenges, ensure the safety of enterprises and their employees, promote the sustainable development of enterprises.

Keywords

enterprise overseas safety; emergency; emergency management; decision support system; international cooperation

完善企业境外安全突发事件应急管理机制的思考

耿旭占

中国海洋石油集团有限公司法律与外事工作部, 中国 · 北京 100000

摘 要

随着全球化经济的深入发展,越来越多的企业跨越国界经营,境外安全问题日益突出,成为企业管理中不容忽视的重要问题。论文首先概述企业境外安全突发事件的主要特点,包括复杂多变的外部环境、不确定的政治法律风险、文化差异的挑战等。随后,提出应对这些突发事件的完善思路,包括风险评估与预警、应急预案的制定与演练、跨国协作与资源整合,并构建一套企业境外安全突发事件的应急管理完善机制,旨在为企业管理者提供理论指导和实践建议,以期帮助企业更好地应对境外安全挑战,保障企业及其员工的安全,促进企业的可持续发展。

关键词

企业境外安全; 突发事件; 应急管理; 决策支持系统; 国际合作

1 引言

随着全球化的加速和国际分工的深入,企业的境外投资和经营活动愈加频繁,企业资产和人员的境外安全成为一个不容忽视的问题。境外安全突发事件不仅关系到企业的资产和员工的生命安全,也直接影响到企业的声誉和经济效益。近年来,境外安全事件频发,如恐怖袭击、自然灾害、政治冲突等,这些事件的不可预测性和处理的复杂性给企业的应急管理提出极大的挑战。

2 企业境外安全突发事件的特点

企业在海外遭遇的安全突发事件往往具有多种复杂的

特点。环境的不确定性是其主要特征之一,涉及政治动荡、社会动乱、恐怖袭击、自然灾害等多种因素,这些都可能在短时间内极大地影响企业的正常运营。文化差异也是不容忽视的问题,语言障碍、宗教习俗、法律规范等差异可能导致误解和冲突,加剧突发事件的处理难度。此外,国际法律环境的复杂性对企业形成额外的挑战,不同国家的法律体系和法规要求企业在应急管理上必须具有高度的适应性和灵活性。这些特点要求企业在国际经营中必须具备快速反应和灵活调整的能力,以有效地应对和管理这些突发事件,确保企业资产和人员的安全,并维护企业的稳定发展。

3 企业境外安全突发事件应急管理的完善思路

3.1 风险评估与预警系统建设

企业在处理境外安全突发事件时,建立完善的风险评估与预警系统至关重要。风险评估涉及对潜在威胁进行系统

【作者简介】耿旭占(1985-),男,中国天津人,本科,工程师,从事中国海油境外公共安全管理研究。

的识别、分析和评价，这不仅包括政治风险、自然灾害的概率，还应考虑到经济波动和文化冲突可能带来的影响。预警系统则是基于风险评估的结果，通过实时监控相关的环境和情报信息，提前发现可能对企业造成损害的迹象，从而启动应对措施。这一系统需要融合地缘政治分析、市场动态、社会文化趋势以及历史数据，利用先进的数据分析技术，比如大数据分析和人工智能算法，以提高预测的准确性。通过有效的风险评估与预警系统，企业能够在安全事件形成之前采取预防措施，或者在事件发生初期迅速采取行动，最小化损失^[1]。

风险评估与预警系统强调的是跨部门、多学科的合作，包括但不限于安全、法律、人力资源和公共关系团队共同努力，确保在发生紧急情况时，能够迅速汇集不同领域的专家意见，形成综合性解决方案。这种多角度的风险管理方法使企业能够在复杂多变的国际环境中保持灵活性和适应性，减少不确定性带来的负面影响。风险评估与预警系统为企业在境外运营中提供一道坚实的安全屏障，为企业的可持续发展和资产保护提供了坚实基础。

3.2 应急预案的制定与演练

企业应急预案的制定与演练是境外安全管理的关键环节，其核心目的在于提高员工应对突发事件的能力并确保企业能够高效响应。应急预案制定需结合特定国家和地区的实际情况，比如在员工常驻国的自然灾害发生频率、治安状况等基础数据分析上，构建预案模型。假设在某国，年均自然灾害发生率为10%，而治安事件发生率为20%，企业则需对这两类风险制定具体的应急响应措施，预案内容包括应急联络网络、撤离路线、安全集结点、医疗救援、保障物资等关键信息，并明确各类事件的行动指南。为确保预案的有效性，应急演练活动不可或缺，演练的形式可以是实操演练或桌面推演，一方面结合演练完善应急预案，另一方面定期演练以保持员工的应急处置能力。假设一个企业有200名境外员工，针对多发、高发风险，每年至少应进行4次全员应急演练，以确保每个员工都能熟练掌握应急程序，并理解其在应急中的角色和责任。这样的演练制度能够显著降低风险敞口，增强员工的安全意识，提高其应急处理能力（见图1）。



图1 安全应急演练

3.3 跨国协作与资源整合

跨国协作与资源整合是企业境外安全突发事件应急管理的关键环节，它要求企业能够在全球范围内动员和利用各种资源以应对危机。在实际操作中，企业需要与当地政府、商会、非政府组织以及其他国际企业建立广泛的合作网络，确保在紧急情况下能够获得必要的支持与援助。例如，企业可以通过加入国际安全组织来分享情报，获取安全更新；与当地医疗机构建立联系以便在员工健康危机时获得迅速响应；与安全顾问公司合作，提供危机发生时的专业指导与服务。此外，资源整合还涉及内部资源的有效分配，如设立专门的应急管理团队，统一协调全球各地分支机构的应急活动，确保资源能在第一时间得到合理分配。若企业在某地区遇到危机，企业总部可以立即调配附近区域的人力和物资支援，或者从其他区域调动专业团队援助。这样的机制可以极大增强企业在全范围内的响应速度和效率，为应对突发事件提供了强有力的保障^[2]。

4 企业境外安全突发事件应急管理的完善机制

4.1 应急指挥体系的构建

构建一个健全的应急指挥体系是加强企业境外安全突发事件应对的基石。这一体系核心在于明确指挥链的各个层级，确保信息流动迅速且指令传达准确，在体系构建中，企业需要设立主要的应急响应中心，这通常位于企业总部，负责全局的统筹与指挥。同时，在各重要区域设立区域应急中心，它们直接负责该区域内的具体应急行动，并向总部汇报，每个中心都应配备专业人员，其数量依据企业规模和区域风险程度确定。表1是一个简化的应急指挥体系结构，通过这一体系，企业能在紧急情况下迅速启动应急机制，各指挥层级之间能够高效沟通，保证信息的一致性和应对措施及时性。此外，应急指挥体系中还需包含定期的培训和演练，以确保每位成员都熟悉自己的职责和应对程序，这对于应急指挥体系的有效运作至关重要。通过这种层级化、专业化的指挥体系，企业不仅能够应对当前的危机，也能为未来可能发生的事件做好准备。

表1 应急指挥体系结构

层级	位置	人员数量	职责
总部应急中心	企业总部	10	总体指挥与协调，全局资源调配
区域应急中心	高风险区域	5	地区应急响应，与总部协调
区域应急中心	中低风险区域	3	地区应急响应，信息汇报

4.2 信息沟通与决策支持系统

在企业境外安全突发事件应急管理中，构建一个高效的信息沟通与决策支持系统是确保迅速反应和有效管理的关键，

这样的系统应包括实时信息收集与分析能力,以及在此基础上的决策制定工具。例如,利用先进的通信技术,企业能在全范围内迅速获取事故信息,并将其传递至相关决策层。同时,利用大数据和人工智能等技术进行数据分析,可帮助企业预测风险发展趋势,制定更为精准的应对策略。表2是一个信息沟

通与决策支持系统的形式,此外,信息沟通与决策支持系统的构建还需依托于专业的技术和人员支持,通过这一系统,企业高层及时掌握全局情况,地区管理者能够接收到具体的行动指令,所有关键人员都在第一时间得到通报,这样的机制显著提升企业在全范围内应对紧急情况的能力。

表2 信息沟通与决策支持系统的形式

系统组成	功能	工具/技术	信息处理速度	预期效果
实时监控系统	事件监测	卫星通信、在线数据流	实时	快速响应突发事件
数据分析平台	风险评估	大数据分析、AI算法	分析周期每天1次	准确预测风险趋势
决策支持系统	应急决策	模拟软件、专家系统	更新周期每小时1次	提高决策质量

4.3 法律支持与国际合作机制

企业境外安全突发事件的应急管理体系完善中,法律支持与国际合作机制的构建是保障企业合法权益和增强国际协作力量的重要支柱。针对不同国家和地区的法律法规,企业需要配备法律顾问团队,确保应急行动符合当地以及国际法的要求,同时也为企业争取最大的合法利益。此团队通常由具备多语言能力的法律专业人员组成,数量根据企业的国际业务覆盖面及复杂程度来定,例如,涉足10个国家法域的企业至少需要5名专职的国际法律专家。与此同时,企业应与国际律师事务所建立合作,以便在紧急情况下获得快速的专业法律服务。为了强化国际合作,企业应主动加入国际商会、行业联盟等组织,通过这些平台,不仅可以与外部伙伴共享资源,还可以在遇到跨境法律问题得到支持。例如,企业在非洲的一个国家遇到突发事件时,可以通过国际商会与当地政府机构建立沟通桥梁,通过法律途径和外交渠道争取协助和保护^[3]。

5 未来展望

随着企业全球化战略的不断推进,境外安全管理已经变得尤为重要。在未来的发展中,企业应急管理机制的完善将依赖于科技进步和国际合作的深度融合。借助人工智能和大数据等技术,风险评估和预警系统将变得更加精细和智能,能够实时监控全球安全动态,提供准确的风险预测和快速响应。同时,应急预案将不再是固定不变的框架,而是会根据实际情况的变化进行动态调整,以确保其在面对新型复杂突发事件时的实用性和有效性。另外,未来的企业不仅仅局限于单一的危机处理,更加注重构建一个全球性的网络协作平台,促进信息的即时交换和资源的最优配置,这种网络

化合作不仅加强了不同国家和地区之间的协调,还有利于在紧急情况下实现快速的跨国救援和危机处理。个性化服务也将是未来应急管理的一大趋势,企业将依托技术手段,提供更为细致和针对性的安全服务,确保员工的个性化需求得到满足,并且能够根据业务的具体特征定制应急响应措施^[4-7]。

6 结论

企业境外安全事件的应急管理是一个系统工程,需要综合运用管理知识、技术手段和法律手段,构建起一个适应全球化挑战的多层次、全方位的应急管理体系。通过这样的体系,企业不仅能够应对当前的风险挑战,更能在未来的不确定性中把握机遇,保障可持续发展。

参考文献

- [1] 邓攀.完善企业境外安全突发事件应急管理机制的思考[J].产业与科技论坛,2020,19(10):225-227.
- [2] 赵艳杰.境外安全风险的应对与防范[J].国际工程与劳务,2018(6):71-72.
- [3] 刘玲玲.境外公共安全信息管理与预警系统研究[J].国际工程与劳务,2015(6):93-95.
- [4] 王强,王红敏.面向突发事件应急管理的档案利用策略[J].档案学通讯,2022(6):54-60.
- [5] 熊彬臣.疫情环境下境外铁路项目构建突发事件应急管理体系研究和思考[C]//智慧城市与轨道交通2020.中国铁路国际有限公司,2020:6.
- [6] 范华平.中缅边境涉外突发事件应急管理机制研究[D].昆明:云南大学,2019.
- [7] 梁国鹏.我国海外突发事件应急管理机制建设研究[D].北京:中国人民公安大学,2019.