

Strengthen Medical Equipment Management to Improve Maintenance Quality

Qingbin Tao

Maternal and Child Care Center of Qinhuangdao, Qinhuangdao, Hebei, 066001, China

Abstract

With the gradual improvement of the modern medical system, the role of medical equipment management in hospital management activities is growing, as an important part of the hospital management system, the management and maintenance of medical equipment is directly related to the overall management level of the hospital and the quality of hospital services. This paper mainly explores the current status of medical equipment management, points out effective measures for improving the quality of medical equipment management and maintenance, and hopes to provide reference for scientific medical equipment management.

Keywords

medical equipment management; maintenance quality; management level

强化医疗设备管理提高维修质量

陶庆彬

秦皇岛市妇幼保健院, 中国·河北 秦皇岛 066001

摘要

随着现代医疗体系的逐渐完善, 医疗设备管理在医院管理活动中的作用越来越大, 作为医院管理系统的重要组成部分, 医疗设备的管理和维修直接关系到医院整体管理水平和医院的服务质量。本文主要针对当前医疗设备管理现状进行探究, 指出医疗设备管理和维修质量提高的有效措施, 希望能为科学化的医疗设备管理提供参考。

关键词

医疗设备管理; 维修质量; 管理水平

1 引言

随着科学技术的不断发展, 各种先进精密的医疗设备在医院中的应用越来越多, 使医院医疗水平大幅提高, 诊断效率增加, 疾病治疗更加精确化, 为医院增加了经济效益和社会效益。中国河北省秦皇岛市妇幼保健院是秦皇岛市一所三级甲等妇幼保健机构, 设有保健、临床、医技和职能等 83 个科室, 医院内包含多种高级精密的诊断设备和治疗设备, 为了适应医院的现代化建设, 必须要不断加强医院内部维修知识的更新, 采用先进的管理方法, 提高设备管理质量, 促进医疗任务的顺利进行。

2 当前医疗设备管理现状

2.1 设备使用制度存在缺陷

医疗设备本身是精密度很高的仪器, 它的使用过程应当

有一套对应的规定作为框架限制, 以此保障使用的合理性。不过就目前各大医院的使用状况而言, 它们在设备管理中并没有对设备的使用周期和使用寿命给予多少关注, 而即使部分医院给出了设备的使用要求和标准, 但在实际的执行上却存在很大的差异。由于管理体制的松散性, 在实际进行医疗活动的过程中, 设备的管理者和使用者都表现出随意性和主观性。而对于院方管理层而言, 它们在制定相关制度时也更多是考虑如何让院内的医生护士按照流程做事, 对于医疗设备, 特别是大型设备的运行情况及经济效益管理并没有给予足够的重视。

2.2 部门职责不明确

职能交叉是医院中比较常见的问题, 尽管几乎所有的医院都设有专门负责医疗设备管理的部门, 但对部门的实际定义以及负责方向, 目前还没有建立起较统一的标准。比如很

多医院的设备管理部门常常要从设备采购一直到报废,将整个设备生命周期都纳入自己的管理中,这无疑让部门承受了巨大的工作压力,也正是因为这种情况,让主管部门管理效率大打折扣。

2.3 管理体制不独立

随着科技的高速发展,医疗设备的种类正在增多,这些设备的功能、应用区域本该有专门的划分,医院需要通过信息化的管理平台建立起类目搜索,对设备的全生命周期进行监测和维护。但是,当前的医疗机构并没有对此保持重视,它们的信息平台管理主要用于对账务的管理,在设备方面大都是当作财务管理的附属部分一并处理,比如设备的采购以及维修等会产生多少资金流出,这些数据会被当作医院预算编制的一部分纳入到财务部门的工作内容中。其他如设备的性能、使用寿命、使用周期等本身的维修管理内容,单位却没有对应的系统监督监测,这也让对医疗设备的管理效果大打折扣。

3 强化医疗设备管理提高维修质量的相关措施

3.1 制定系统科学的设备采购计划

医院采购部门需要结合医院整体发展情况以及各类科室实际设备需求,合理编制医疗设备购买计划,使有限的医疗资源能够得到最大利益的分配,做到合理的医疗资源共享以及医疗设备的专管共用,提高医疗设备的利用率。同时,采购部门需要结合医疗设备的社会效益、经济效益、技术含量等合理控制设备采购数量和设备采购类别,并根据医疗设备的具体应用价值有针对性的制定采购计划。比如在采购小型医疗设备时,采购部门需要将采购计划报给设备科,再由设备科的工作人员论证研究通过之后才可以进行购买,超过一定金额的医疗设备必须要经设备科审核同意以及相关院领导审批之后才可购买,以避免盲目购置医疗设备的现象,保障医院的资金能够得到合理使用。^[4]

3.2 加强设备验收管理

设备购买并到货之后医院需要积极组织相关技术人员协助厂家进行设备的安装和调试,并做好设备的验收工作。验收人员首先需要检查设备外观状态,要求设备外表不能出现破损问题,检查货物件数以及是否符合订购配置要求,将设备的规格、型号、安装时间、出厂编号、验收时间等资料记录在案,并登记入册。然后,在医疗设备完成安装完毕后,

由工程技术人员对设备相关各项技术指标进行逐项测试工作,测试结果符合采购和技术要求后才可以验收单上签字认可。最后,做好各个科室之间的交接手续,建立设备使用账目以及设备使用管理制度。

3.3 建立科学系统的设备使用和管理制度

在设备采购引进后必须要结合设备使用要求和设备使用方法,建立起行之有效的管理规章制度,提高设备使用效率。首先,相关部门要建立起责任到人的制度,设备使用前培训使用责任人,使责任人能够掌握设备的使用方法和操作规程,由专人使用和管理万元以上的设备,只有使用者考核合格后才能够获得上岗证。然后,建立设备使用登记制度,详细登记设备使用情况以及设备使用过程中出现的故障,并每月向设备科报备设备使用报表,由设备科分析计算设备的使用率,并做出效益评估。其次,还需要在设备旁边悬挂操作规程书,要求设备使用人员严格按照相关规程和制度进行设备操作,避免操作失误而引起设备故障,提高设备的使用寿命。

3.4 做好设备维修记录

从当前医疗设备管理和维修实际情况来看,包括按专业分工、按楼层分工、按治疗区域分工等多种维修模式,存在维修管理混乱和维修分工不明确的问题。有的医院普通电工兼职医疗设备维修,维修人员分配不合理,划片分工管理不科学,导致设备维修效率低下,设备故障难以得到及时有效的维修,而影响设备的使用效率,因此,必须要加强对设备维修的管理,做好设备维修记录工作,医院要结合维修人员的专业特长,合理进行分工,按照专业管理明确维修人员的职责。加强维修人员的培训,使维修人员能够熟悉相应仪器设备的使用原理以及使用方法,将医院内部的医疗设备按照专业性质划分为电子设备、机械设备、制冷设备、光学设备、化验设备、放射设备以及信息设备等,安排专人负责一个类型的设备并建立责任考核制度,提高维修人员的工作积极性。维修人员要对每一台修理过的设备都做好对应的维修记录,记下维修时间、故障发生原因、故障发生部位以及维修后的设备运行情况,在日常维修工作中逐渐积累经验资料,为后续的维修提供数据支持。

4 结语

综上所述,医疗设备的管理和维修直接关系到医疗设备

的使用效率和经济效益。在医院日常管理活动中,必须加强对医疗设备管理工作的重视,建立规范科学的医疗设备管理与维护制度,促进医疗设备管理向着现代化、多元化的方向发展,以提高医院的整体效益。本文主要针对当前设备管理与维修过程中存在的问题进行探究,指出相应的解决措施,希望能够为医院患者提供更好的服务,促进医院的可持续发展。

参考文献

[1] 王克祥.强化医疗设备管理提高维修质量[J].医疗装

备,2012,25(6):29-30.

[2] 曹晓秋.强化管理提高医疗设备完好率、使用率[J].中国林业经济,1994(3):29-30.

[3] 郑嘉羽.强化医疗设备安全质量管理,提升医疗质量水平[J].中国医疗设备,2007,22(4):75-75.

[4] 杜冉冉.强化医院医疗设备维修管理的几点思考[J].医疗装备,2015,28(9):100-101.