

Discussion on the Effectiveness Evaluation of Quality Management System Based on ISO9000 Standard

Yan Liang

China Certification and Inspection Group Shaanxi Co., Ltd., Xi'an, Shaanxi, 710000, China

Abstract

The quality management plays a key role in the process of improving product quality. This paper expounds the relevant theories of ISO9000 standard quality management system, analyzes the necessity of carrying out quality management system, and finally puts forward some effective ways to establish it.

Keywords

ISO9000; standard quality management system; effectiveness evaluation

试论基于 ISO9000 标准的质量管理体系有效性评价

梁燕

中国检验认证集团陕西有限公司, 中国·陕西 西安 710000

摘要

质量管理在提高产品质量过程中占据着关键地位, 论文阐述了 ISO9000 标准质量管理体系的相关理论, 分析了推行质量管理体系的必要性, 最后提出了有效的建立途径。

关键词

ISO9000; 标准质量管理体系; 有效性评价

1 引言

目前, 在经济的推动之下, 各行各业的竞争日益激烈, 很多企业在日常管理过程中引入 ISO9000 质量管理体系。这是企业在生产过程中针对管理水平、人员素养、设备、工艺等各种方式采取有效的管理方式。能有效地解决企业在管理过程效果不佳的问题, 必须要对 ISO9000 质量管理体系要点进行全面探究, 才能帮助企业开展相关的认证工作, 并在实施过程中加以引用, 取得良好的发展效果。

2 ISO9000 标准的质量管理体系理论阐述

2.1 质量管理体系

国际标准 ISO9000 质量管理体系是指, 在质量方面进行全方位的指挥和控制的组织管理体系。质量管理体系是指企业在发展或者是实施质量管理过程中, 需要对组织结构、程序、过程和资源进行全方位的管控。换句话说, 质量管理体系是评价企业产品生产过程中如何做和怎样做, 以文字的形式,

详细的记录建设过程以及结果质量管理体系。主要包括质量策划、质量控制、质量保证和质量改进各方面的内容。在企业开发、建设和实施质量管理体系中, 使得目标方案更加的完善可靠, ISO9000 族标准是指国际标准化组织 ISO 颁布的质量管理体系相关到国际标准, 这是在管理方面明确的指出现代化的管理内容, 它是一种实用的管理方法企业以 ISO9000 质量管理体系作为控制人们生产经营, 保持企业持续稳定的优质产品, 在一定程度上, 它能提高用户的满意度(质量管理体系相关的代号和依据认证标准, 如表 1 所示)。

表 1 质量管理体系的代号和依据的认证标准

体系代码	依据的认证标准	
	标准代号	标准名称
QMS	国标	ISO9001:2000
	中国	GB/T19001-2000

2.2 ISO9000 族 4 个核心标准

通常情况下, 在 ISO9000 标准相关的文件中, ISO9000 这

是指质量管理体系的基础术语,而 ISO 9001 和 ISO 9004 分别是质量管理体系中的要求以及质量管理体系中的业绩改进指南。在某种程度上,ISO9011 质量和环境管理体系审核指南它有四个最主要的内容,在四个核心内容实施过程中最重要的就是 ISO9001 也是国际认证的唯一标准,更是企业在管理过程中进行建设、评审以及审核管控的重要依据,详细如图 1 所示。

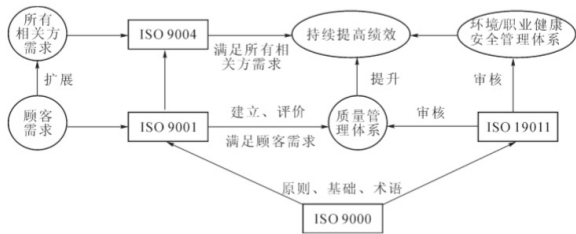


图 1 ISO9000 族四个核心标准用途及联系

2.3 质量管理体系的特征

在质量管理体系建设过程中,它主要有规范化,系统化以及文件化的特点。对质量管理体系的规范,法律对质量管理体系的规范化来说,它是严格按照 ISO9001 的标准执行的。结合企业在发展过程中的实际规划、建立并完善质量管理体系的相关内容,它是国际通用的规范方式。系统化是指企业在质量管控过程中,针对各项职责、资源、文件、信息等各类要素进行全面分析,充分发挥质量管理工作之间的联系,在系统的相互作用下不同的进行管理强化。最后,是文件化的特点,在进行质量管理过程中,需要将方法模式给写成体系,文件在颁布以后,针对企业内部的法规一节相关人员养成的管理操作行为进行管控。尤其是在应用过程中,需要通过控制过程来控制结果建设的,对产品质量进行管控,质量管理体系最主要的目标是控制体系,是对所有产品质量过程进行管控,包括产品实现及相关管理支持的过程,再进行质量管理体系,重点管控过程中需要突出关键、少数的作用,以顾客关注作为主体发展方向,管理体系的主线就是要以顾客关注为重点,在体系建立过程中以识别预测作为基本的客户需求,在最大范围内发挥顾客的满意程度^[1]。

3 企业推行质量管理体系的必要性

企业在发展过程中推行质量管理体系,对各类影响因素进行全面的探究才能对管理方法和内容进行有效管控,确保生产流程、工序,严格的按照内容进行实施。企业是中国经

济发展的重要基础,这时在进行企业管控过程中要实施质量管理体系,使用 ISO 9001 标准确立独有的确认和控制方式。一般情况下,产品质量主要涉及内部质量、外部质量、后续加工质量、全生命周期等一系列的内容,针对质量管理体系中,关联和适应性的联系必须要分析,将实施质量管理体系建设,在重点的管控位置。针对 ISO9001 理解层面存在的问题,要结合铸造企业退伍的特点,做好一致性的管理工作。与此同时,还需要真正的改变企业在管理过程中,存在的不良行为严格地参照 ISO9000 组标准中提出的八项质量管理原则,必须要以顾客作为主要的方向,充分发挥领导作用,要实现全员的参与,对系统方法进行全方位的管理,做好持续改进工作,基于事实进行决策,实现双方的互利共赢,ISO900 体系,这是企业管理和实践的主要内容^[2]。

4 企业建立质量管理体系的途径

4.1 做好领导决策与准备

现阶段在 ISO 9000 体系落实过程中,必须要做好领导决策和准备工作。对于最高管理者的决策和承诺来说,要实施最高管理者的承诺这是企业质量管理体系实施的有效保证。除此之外,还需要以管理者为主要代表,成立贯标领导小组,实现工作的分工。在体系建设过程中,应该提供必要的人力、物力、财力、以及技术资源的优势。制定详细的工作计划。严格地参照企业的规模实施全过程的管理,从而,建立完善的认证资格。一般情况下,在制作工作计划时,所需要的周期为标准宣传以及内部审核员培训的原则。在进行培训过程中要建立完善的体系,在准备阶段应该强化理念管理、培训骨干在全员管理过程中,要实现各方组织人员相互联系,人员共同参与,才能为广大员工在工作岗位上提供归属感,为企业带来持续的经济效益^[3]。

4.2 体系策划与设计

在体系策划和设计过程中,要确立相关机构的职责,在进行控制方法和准则实施时,要对过程性文件进行全方位的控制,才能为体系策划相应的整体构架。在策划过程中要参照框架的原则,充分发挥质量管理体系的优势,实施结构具有较高的层次性,满足企业实际发展目标。在企业质量管理体系设计过程中,要遵循三层体系文件架构、实现质量目标的分解,从上而下逐渐的实施细化,在最大范围内保证目标,

具有可操作性和考核性,使得部门管理目标更加的严格^[4]。

4.3 实现质量管理体系文件的编制

在质量管理体系文件相关内容编制过程中,必须要提高适应性和可操作性。在企业发展过程中,要及时检查系统具有较高的层次性接口,明确确保协调统一有序。在最大范围内,保证管理内容顺利落实,只有实现过程管控,才能使得文件更加的精确。在质量手册管控过程中,要对质量手册的内容进行分析,手册封面目录术语以及相关的内容进行概述,才能让相关的人员对其发展概况、质量方针和目标管理体系的覆盖内容进行全方位的描述。建立科学的质量管理体系这是手册中最主要的核心内容,它主要标包括 ISO 9001 标准含有的全部内容、需要重点的对质量管理体系进行控制,实现程序文件的接口对应。在进行管控过程中,要严格的按照标准条款顺序进行编写,突出企业的特征^[5]。

4.4 实现运行和评审的管控

目前,在进行质量体系运行和管理评审阶段,要把握质量管理体系运行的要点,在质量管理体系文件颁布过程中,要充分发挥策划的作用,使得质量管理体系运行更加可靠,铸造企业全新的运营模式。以此为基础,才能实现体系文件的全员培训,实现资源的优化配置。在继续配置体系运作过程中,提高提供必要的资源,支持在所有的部门员工发展过程中,严格的按照相关文件的需求,确保质量管理体系具有较高的时效性。针对管理体系中存在的问题进行及时的调整,还需要建立三级监管系统,为实现企业持续经营做好准备。值得注意的是,在进行组织管理过程中,应该建立首次内部审核和管理评审。管理评审的最主要的目标是评审系统体系运营过程中的弊端,确保系统具有较高的充分性和有效性,使得评审体系具有更好的改进方向和改进机会。在进行管理评审过程中,无论是在第一次,还是在第二次或者是后续的

评审环节,都应该做好管理,评审的输入,必须要保证评审管理提出七个方面的要求,以顾客的关注作为焦点、充分发挥产品质量、要做好资源管控工作、无论是过程策划、设计开发、生产采购、制造管理等各个内容,都要充分凸显管理、评审、输出的优势保证体系,具有较高的适应性和科学性,才能确保体系具有明确的改进方向。

5 结语

综上所述,现阶段企业在实施 ISO9000 族标准时,必须要建立行之有效的质量管理体系,才能保证产品具有较高的质量,这也是企业落实质量振兴的基础,保证企业能够顺利的步入正轨,确保企业稳定增长。一方面,要端正质量管理体系的认证态度,排除各类干扰因素。另一方面,必须要以顾客需求为中心、建立科学的质量目标体系、实施评价方式不断的进行自我改善,才能全面提高企业质量管理内容,优化管理体系,保证企业稳健运营。

参考文献

- [1] 李勇,赵谦.基于 ISO9000 质量管理体系标准的高校自编教材建设质量监控体系构建研究[J].高教学刊,2018,(15):149-151.
- [2] 齐芳.高职院校教学质量管理体系的研究——基于 ISO9000 族标准的探讨[J].辽宁高职学报,2019,16(2):85.
- [3] 武马群,童遵龙,黎梅,等.基于 ISO9000 质量管理体系标准的高等职业教育教学质量管理与保障体系研究实践[J].中国职业技术教育,2018,(32):5-8.
- [4] 武马群,童遵龙,黎梅,卢小平,董国东.基于 ISO9000 质量管理体系标准的高等职业教育教学质量管理与保障体系研究实践[J].中国职业技术教育,2019,0(32).
- [5] 黄绿叶.基于 ISO9000 质量管理体系的理实一体化教学质量评价标准研究探索[J].读书文摘,2017,(13):42.