

Discussion on the Role of Measurement Management in Quality Management System

Yun Zhou Weiming Yu

Metrology and Inspection Institute of Yili Kazakh Autonomous Prefecture, Yili, Xinjiang, 835000, China

Abstract

In the context of a market economy, competition in the industry is becoming increasingly fierce. To achieve sustainable development, companies need to focus on the implementation of quality management, so that the product quality can be fully guaranteed. Measurement management is an important part of the quality management system, which has a relatively important impact on the production and management of the enterprise and plays an important role. Therefore, enterprises should pay attention to the use of measurement management in development.

Keywords

measurement management; quality management system; sustainable development

试论计量管理在质量管理体系中的作用

周云 于维明

伊犁哈萨克自治州计量检定所, 中国·新疆 伊犁 835000

摘要

在市场经济背景下, 行业中的竞争越发激烈, 企业要想实现可持续发展, 就需注重质量管理的实施, 这样才能使产品品质得到比较充分的保证。计量管理属于质量管理体系中的重要组成, 对企业生产、管理的实施有比较重要的影响, 发挥着重要作用, 因此企业在发展中应注重计量管理的运用。

关键词

计量管理; 质量管理体系; 可持续发展

1 引言

就当前社会发展现状来讲, 企业在生产上已经向着自动化与现代化方向发展, 这也使质量管理的实施变的越发重要, 质量管理体系当中的各个环节之间联系紧密, 一旦某个环节出现问题, 便会产生连续性影响, 使企业形象受损, 经济效益下滑。而计量管理属于质量管理体系中的重要组成, 更需进行严格把控, 使其充分发挥自身价值和作用^[1]。

2 质量管理体系的主要内涵与特点

2.1 计量管理的内涵

质量管理体系的构建, 目的在于使企业的产品质量得到保证。不同企业对产品类型、质量要点等都会有一定差异性, 因此为了使质量管理能够有效实施, 需构建比较全面、完整的管理体系, 加强对产品质量的监控。在构建管理体系时,

将和企业的质量目标结合在一起, 进而使管理活动能比较高效的开展。

2.2 计量管理的特点

就计量管理特点来讲, 首先体现在网络层次化。计量管理在实施时, 需要将相关的法律、法规作为依据, 然后发挥企业当中职能部门的引导作用, 进而使计量管理在实施时逐渐向着先进、规范方向发展, 进而发挥保证人们权益和促进国家发展进步方面的作用。市场当中进行的计量管理具有稳定、强制、变化的特点, 作用在各个行业中, 无论是企业还是个人都需遵守^[2]。同时在市场引导下, 计量管理在实施时会处于一定状态, 为市场的健康发展提供保证。在市场形势有所改变时, 政府当中的计量部门便会对相应政策作出调整。企业当中计量管理的实施, 能够使自身获得更好发展, 适应多变市场环境。其次, 体系立体化。计量管理在对其进行描

述时,可以用金字塔形容,在底层是法律法规、市场需求以及政策,一般来讲市场需求具有超前性,同时法律法规和政策会随着市场的逐渐发展与覆盖变的日趋完善,进而使金字塔的稳定性得到充分保证。如果底层出现不协调问题,将会影响计量管理实际作用的发挥。而出现这种情况的主要原因在于对管理缺乏足够认识,理论基础相对不足,也没有对相应的方法、措施进行及时更新。

2.3 计量管理工作的主要内容

就当前情况来讲,质量管理体系已经成为企业当中管理和生产的重要参考标准,并且应用比较广泛,在具体实施时,需对其在流程上进行详细划分。对于不通过类型的产品,需在质量衡量模式和质量验收模式上进行区分,进而使质量管理体系在实施时更标准化,计量管理实际上和细节内容相关,内容主要包括以下两方面:首先,管理测量方法。就这一方面来讲,在企业当中会设置专业的质量管理或者是计量管理部门,在工作中会根据实际需要运用适当方法。管理工作实施的主要目的为计量工作的顺利实施创造良好条件,进而使其获得的参数值处于科学范围之内,使测量结果能准确无误。其次,管理协同环节。协同主要是指技术层面、成本层面、行政管理、制度管理等方面的内容,只有这些内容综合在一起,并且发挥自身作用,才能使计量管理得以顺利进行^[9]。计量管理从性质上讲是为计量操作的实施提供保证,如果在管理中难以充分落实,便会使操作的结果受到影响,由此可见,计量管理在质量管理体系当中占据十分重要的地位。

3 计量管理在质量管理体系中的作用

3.1 计量管理是构建质量管理体系的基础

计量管理中呈现的工作质量,是影响产品质量的核心因素,能够发挥对产品质量的保障作用。计量管理在实施时,需对定量进行分析,并且运用现代科学史方式,将管理视为中心,并对其进行量化,使生产检测数据呈准确性和统一性特点。在计量工作实施过程中,需对产品研发、设计、包装、生产等一系列环节实施验证与测量。促进产生在生产时流程规范性的实现,使产品在质量上能有所保证。计量管理的实施能够为质量管理有效实施提供有效数据,总体来讲,计量管理实施的核心是使测量之后最终得出的数据在准确性上有所保证。因此质量管理体系的实施需计量管理的支持,由此

可见,计量管理是质量管理实施的前提与基础。在计量工作落实到位的情况下,质量管理体系的相关框架才能得到有效构建。

3.2 计量管理是构建质量管理体系的重要手段

计量管理的实施,能够使企业当中的各个环节获得相应计量数据,并且使数据成为监督、管理以及分析的重要依据与手段,这也能够为产品质量的保证提供相应依据。质量管理体系中计量管理呈现出的功能性。就计量管理来讲,可以从前期、中期和后期几个方面进行,使整个流程更具合理性与规范性,进而为质量管理体系的构建创造良好条件。

3.3 计量管理能够为质量管理体系的构建提供法有效法律

质量管理体系有系统化与标准和系统化的特点,在具体实施时,需从计量管理自身出发,在具体实施时有相应法律作为依据,在相关法律中,对技术标准、制度方面等都做出了比较明确的规定^[4]。因此计量管理在实施时呈现出的强制性特点比较明显。就法律依据来讲,能够发挥计量管理在实施过程中关键和说服力作用,使计量管理与质量管理在实施时上升到法律层面,这也在一定程度上说明了标准在实施时具有不可逆的特点,法律的保证避免了计量管理在实施中受到人为因素的影响,使计量管理在实施时更具含金量。同时,在企业中质量管理体系的构建有充分的法律依据作为保证,能受到法律的辅助与保护,在遇到一些问题时,能够从法律角度对其进行处理,同时也使计量管理在实施时的流程得以简化,促进了其工作效率的提高。

3.4 计量管理为质量管理体系的构建提供了标准

标准化的实现,是影响计量管理实施效果的重要因素。在标准化的引导下,能够使管理工作得以有序开展。同时标准上的统一,使管理工作在进行检验时有了比较科学的方法,并且标准的确定,能够使产品之间存在的差异性得到克服,能对其进行普遍使用。从产品自身来讲,不同产品。在质量和特点上也会有所不同。质量管理体系的构建,能够使产品技术使用 and 产品质量验收有相应标准作为参考。如果没有标准作为参考,则会使一些问题难以解决。除此之外,标准化的实现,也在一定程度上说明企业的生产与计量以及进入到的统一化与标准化的时代,能够起到防止发生混乱局面的作用。

4 计量管理中存在的主要问题

4.1 计量管理人员素质不高

就当前情况来讲, 计量管理人员存在工作责任认知不够清晰, 在进行管理工作时, 将重点主要集中在人员管理和流程管理方面, 不能和专业技术与业务能力等角度开展管理工作, 这主要是由于管理人员对相关理论知识缺乏比较全面和系统的学习, 或者是即使对理论知识进行了学习, 也没有开展相关实践。这便使工作人员在开展工作中, 难以发现计量管理中存在的问题, 以致于管理工作与检验工作在功效上有所降低, 多数管理在实施时存在流于形式的问题, 并且漏洞也比较多。

4.2 流程管理和数据分析中的问题

流程管理和数据分析中存在的问题主要是指, 相关人员在实际工作中, 没有使管理工在计量工作中有效开展, 出现这种情况的原因首先是由于管理人员在责任心方面有所不足。其次是管理人员没有对管理的要点与内容进行比较准确的把握。同时在进行计量管理时, 管理工作在实施时受对象、内容方面的影响, 会涉及到大量的测量数据与信息数据, 产生的大量数据使工作人员在实际工作中难以对数据进行针对性分析与处理。进而使数据管理在实施时存在规范性与统一性欠缺的问题, 进而使数据在采集和管理时都比较混乱, 而出现这种情况的原因, 首先是因为管理人员对数据的实际整理能力与辨别能力比较有限。其次是由于数据采集和数据管理在实施过程中, 涉及到的实际工作量比较大, 如果工作人员在工作中没有和统计数据相关系统或者是软件对其进行帮助, 则会使数据的实际处理速度受到影响。

5 提升计量管理效果的措施

5.1 注重工作人员素养的提升

计量管理在实施过程中, 需聘请专业人员担任, 并且企业需对计量人员系统、针对性的进行培养, 促进计量管理工作人员专业水平的不断提升, 综合素养的不断增强。同时企业需对相关工作人员进行检查, 检查需运用不定期形式, 检验工作人员在能力上是否和工作实际需求相符^[9]。通过这种

不定期检查的形式, 能够在一定程度上调动其学习意识, 使其在工作中和生活中注重专业技能的提升。并且在工作中一直保持比较严谨的态度, 有效进行自我管理, 避免在工作当中错误的发生, 进而减少企业损失。因此企业在实施计量管理时, 需注重工作人员专业技能和综合素养的提升。

5.2 注重数据管理与过程监管

就计量管理来讲, 其数据具有基础性明显的作用, 因此数据的真实性与可靠性十分重要。因此管理人员在实际工作中, 需认识到数据的重要性, 加强对数据的监管, 使数据管理在实施时更具合理性和科学性。在具体实施, 需运用过程管理的方式, 将责任落实到个人身上, 实施责任追溯制度。在提升对实施过程与数据管理的监督与管理力度的基础上, 才能使管理的实施从细节着手, 宏观效果得到比较充分的保证。

6 结语

总之, 质量管理体系属于比较庞大且复杂的系统, 对于不同行业, 质量管理体系中都会做出不同规定, 并且各个环节之间联系紧密, 如果某个环节缺少, 可能会造成比较严重的后果, 使产品出现质量问题。在社会经济不断发展, 人们整体生活水平提高背景下, 质量管理体系当中计量管理的实施受到了越来越广泛的重视, 因此企业在发展中, 需注重计量管理的实施, 并对其不断进行完善,

参考文献

- [1] 王玉珏. 质量管理体系中计量管理的作用 [J]. 商品与质量, 2019(26):158.
- [2] 刘丽萍. 计量管理在质量管理体系中的作用 [J]. 商品与质量, 2019(25):229.
- [3] 周金霞. 计量管理在质量管理体系中的作用分析 [J]. 环球市场, 2019(18):54.
- [4] 瞿杨霞, 刘俐莉. 计量管理在质量管理体系中的作用 [J]. 中国新通信, 2019, 21(11):135.
- [5] 张金亮. 发挥计量管理在质量管理体系中的作用 [J]. 现代企业文化, 2019(3):115-116.