

# Brief Analysis of the Quality Management of Engineering Machinery Suppliers

Xiaolong Cao

Xuzhou XCMG Mining Machinery Co., Ltd., Xuzhou, Jiangsu, 221000, China

## Abstract

In order to further improve the quality management level of construction machinery suppliers, the paper briefly analyzes the deficiencies in the management of construction machinery suppliers by using the methods of investigation, literature and analytic hierarchy process, and puts forward the problems of imperfect quality management system and low execution in the quality management of construction machinery suppliers, it also makes a detailed exploration on how to strengthen the quality management of construction machinery suppliers, and puts forward some targeted treatment suggestions, hoping to provide some theoretical reference for the development of relevant practical work.

## Keywords

construction machinery; supplier; quality assurance

## 工程机械供应商质量管理浅析

曹潇龙

徐州徐工矿业机械有限公司, 中国·江苏 徐州 221000

## 摘要

为进一步提高工程机械供应商质量管理水平, 论文运用调查法、文献法、层次分析法对工程机械供应商管理中的不足做了简要分析, 提出工程机械供应商质量管理中存在质量管理体系不完善、执行力度低等问题, 并对如何强化工程机械供应商质量管理进行了详细探究, 提出几点针对性处理建议, 希望能为相关实践工作的开展提供些许理论参考。

## 关键词

工程机械; 供应商; 质量管理

## 1 引言

一般情况下, 企业在选择工程机械供应商时会将供应商的质量管理能力作为审核与评估供应商资质以及工程机械质量的一大重要依据。因此, 加强质量管理对于工程机械供应商的发展具有重要意义。

## 2 工程机械供应商质量管理不足分析

### 2.1 质量管理体系不完善

工程机械供应商的质量管理体系是否健全完善科学有效直接决定了工程机械供应商的质量管理能力是否达到标准, 决定了供应商提供的机械质量是否达到标准。因此, 工程机械供应商拥有一个健全完善的质量管理体系至关重要。然而调查发现工程机械供应商的质量管理体系还存在较多不足。

【作者简介】曹潇龙(1989-), 男, 中国江苏徐州人, 本科, 助理工程师, 从事新选供应商的审核、合格供应商的日常管理等研究。

例如, 一些供应商的质量管理体系认证流于形式, 质量管理体系内质量控制方法比较落后; 一些供应商不注重质量管理体系的运作与维护导致质量管理体系无法充分发挥出作用。一些企业的管理者未能建立起科学的质量管理理念, 认为产品质量管理就是简单的对产品进行检验。因为质量管理观念比较落后, 所以在具体的管理实践中管理方法也相对滞后, 如企业在对工程机械质量进行管理时仍采用抽检、检验等传统方法, 而像测量系统、统计过程控制这类比较先进的质量管理工具并没有得到充分运用。更重要的是当前许多工程机械供应商没能建立起产品质量统计与追溯管理系统, 导致产品在出现问题后无法及时找到问题原因以及问题的解决途径<sup>[1]</sup>。

### 2.2 质量管理能力不足

工程机械属于高精度产品, 对生产制造质量的要求很高。在进行工程机械生产时, 不仅要准备大量物料, 还需建立健全完善的质量管理机制, 运用高水平的质量管理能力全面保障产品质量, 确保工程机械生产质量达到标准。但目前, 工程机械供应商的质量管理能力普遍有待提升。一些工程机械

供应商规模小、实践经验缺乏、资本实力以及管理水平都相对低下,无法为工程机械产品质量提供全面保障。除自身实力不足外,一些工程机械供应商的质量管理意识也比较淡薄,在生产与经营过程中过分追求短期经济效益而不重视质量管理,导致生产与向外售卖租赁的工程机械存有质量隐患<sup>[2]</sup>。

### 2.3 质量方针执行能力不足

调查发现,工程机械供应商在质量管理方面还存在质量方针执行能力低,质量效果不理想等问题,工程机械制造生产以及管理中的一些问题得不到根本性解决。如内部审计报告中提到工人并没有按照作业指导书操作,在质量改进时工人并没有被进行相关培训或得到相应惩罚,这就导致此类问题在后期还会继续出现,质量管理工作并没有发挥出作用。

## 3 工程机械供应商质量管理对策探析

### 3.1 建立健全质量管理体系

近年来中国工程机械供应商质量管理水平有了较大提升,但是还存在较多问题,为此企业可充分学习借鉴国内先进的管理理念、管理方法、管理模式等,将各项管理技术与工程机械产品质量管理有机结合,在依据自身经验构建适合自己的、科学合理的质量管理体系。在构建质量管理体系时,应严格按照国家规定与行业要求,根据工程机械生产特征等采用科学合理的知识理论与技术方法建设质量管理体系,最终实现对工程机械的动态化、全面化以及精细化管理。为了使质量管理体系能持续推进,企业还可建立外审与内审制度,通过内外的独立核查评审,让工程机械研发及其设计制造过程中的各项质量问题能被及时发现与解决。在构建与运行质量管理体系时,要先开展详细的质量策划工作,通过前期的质量策划明确质量目标,制定质量管理细则,确定质量管理路径,将质量管理环节、管理内容、管理标准等详细安排出来,从而使质量管理体系能高效率运作<sup>[3]</sup>。

### 3.2 强化质量管理能力

①加强人员培养。做好对各工作人员的教育培训,提升工作人员质量管理能力是提高工程机械供应商质量管理水平的根本途径。在开展质量管理工作时,企业要能从实际出发,根据具体的管理需求制定人员培训方案,组织人员参与技能培训与能力考核,有效提高工作人员管理能力,提升企业整体的质量管理水平。在开展人员培训工作时,可制订多种形式和层次的职工培训计划,在企业内部或者邀请第三方专门机构对企业员工进行培训,培训的内容主要集中在质量意识、质量管理体系文件和质量管理工具等方面。通过系统专业的培训让各人员熟悉质量管理标准,掌握质量管理要求,明确质量管理目标与流程等,确保各人员能严格按照要求规范完成质量管理工作。除做好日常的教育培训外,还需要建立执行质量管理责任人制度,将项目任务的质量管理责任分担到项目部成员身上,然后定期考核,将发生质量问题的几率降到最低。

②做好组织协调与管理。工程机械供应商质量管理需要多部门、多层次、多人员共同的配合协调。为此在质量管理期间,企业要能根据具体的质量目标为各部门、各人员分配管理任务,让各部门与各人员能共同参与到质量管理工作中,为工程机械质量提供保障。在划分职责、各自负责的基础上也需要建立起沟通渠道,促进各部门、各人员之间的信息交流与沟通,以便及时解决质量管理期间的各项内部矛盾与问题,让工程机械质量得到有效管理<sup>[4]</sup>。

③加强测量与分析。测量是企业质量管理中一个不可缺少的环节,科学有效的测量能使企业及时发现产品问题并做出处理,让产品最终的质量达标。为此在开展质量管理工作时,企业要充分发挥测量的作用为产品质量提供保障。

### 3.3 加强质量方针执行力度

要想解决各项质量问题,工程机械供应商就需要加强质量管理执行力度,从根本上解决各环节中出现的质量问题,让质量管理工作充分发挥出作用。机械供应商要采取科学有效的事前预防以及现场处置措施来防范各类质量问题,尽可能减少或避免质量问题的出现。具体的预防与处理措施,如提前对质量管理体系中的各项技术方法做反复试验与检查,确保所用技术方法能真正起到作用。对工程机械执行严格的质量管理制度,加强对每一环节的管理,管理时将抽检、检验等传统方法与测量系统、统计过程控制这类比较先进的质量管理工具有机结合,确保工程机械的精密度、稳定性等指标达标。工程机械供应商可建立一套符合 ISO9001 或者 ISO16949 要求的文件管理制度,在工程机械生产期间严格按照该项制度的要求规范开展与工程机械相关的文档的撰写、审批、执行以及监督等工作,将问题出现的几率降到最低<sup>[5]</sup>。

## 4 结语

综述,工程机械在生产活动中发挥着重要作用,因此企业必须建立健全完善的质量管理体系,采取科学有效的质量管理方法加强质量管理,严防产品出现质量问题。除文中提到的几项质量管理措施外,企业还可建立质量管理预防机制,组建专门的质量问题预防组织,从根本上提高质量管理能力。

### 参考文献

- [1] 许志杰.工程机械供应商质量管理的实践路径与探讨[J].广西城镇建设,2020(12):92-93+104.
- [2] 庞庆旭.旭日工程机械公司质量管理改进策略[D].石家庄:河北工业大学,2018.
- [3] 田涛.S工程机械公司供应商绩效管理平台的研究与应用[D].济南:山东大学,2018.
- [4] 薛文情.论工程机械行业对供应商质量管理[J].现代商贸工业,2012,24(23):205-206.
- [5] 邢岩,叶柏青.工程机械企业如何建立供应商评价体系[J].现代经济(现代物业下半月刊),2008(7):57-60.