

# Discussion on the Key Points of Power and Electricity Bill Accounting of Power Supply Enterprises

Jianing Sun Yin Wang Juan Luo Lei Tang Xi Hu

Liupanshui Power Supply Bureau of Guizhou Power Grid Co., Ltd., Liupanshui, Guizhou, 553200, China

## Abstract

Electric energy is widely used in various fields such as work, study, and life, the electricity revenue of a country reflects the country's economic development to a large extent. As one of the main places for power supply enterprises to provide power services in China, electricity charge is the main source of income of power supply enterprises. Electricity charge comes from electricity charge accounting and distribution. The accounting of electricity and electricity charges reflects the revenue of power supply enterprises, so the accounting of electricity and electricity charges is one of the most important basic work of power supply enterprises and an important indicator of power supply enterprises. Based on this, the paper focuses on the importance, methods, existing problems and solutions of electricity charge accounting.

## Keywords

electricity charge; electricity bill; accounting; power supply environment

## 浅谈供电企业电量电费核算工作要点

孙佳宁 王银 罗娟 唐蕾 胡肸

贵州电网有限责任公司六盘水供电局, 中国·贵州 六盘水 553200

## 摘要

电能在工作、学习、生活等各个领域都得到了广泛的运用, 一个国家的电力营收情况很大程度上反映了国家的经济发展状况。供电企业作为中国提供电力服务的主要场所之一, 电费是供电企业收入的主要来源, 电费经过电量电费核算、发行而来。电量电费核算情况反映供电企业的营收情况, 因此电量电费的核算是供电企业最为重要的基础工作之一, 也成为供电企业重要指标。基于此, 论文重点分析了电量电费核算工作的重要性、方式、存在的问题以及解决方式。

## 关键词

电量; 电费; 核算; 供电环境

## 1 引言

电能作为一种易生成、易转换、具有多种传输方式的二次能源, 越来越广泛地应用于各个领域, 与国民经济的各个部门和人民生活息息相关。而人们对于电能使用的多少主要靠收取电费的方式来衡量。随着中国经济的不断发展壮大, 电力企业也得到了广阔的发展空间, 中国南方电网已逐渐成长为全球一流企业。而电费核算, 作为供电企业抄核收中的一个中枢环节, 是电费管理工作的决胜环节。其中, 账务准确、清晰, 电费回收是否及时, 关键取决于电费核算的质量。电量电费核算直接反映企业的盈亏情况, 同时电费也是供电企业经济收入的主要来源, 直接影响到供电企业的生产效益, 因此电量电费核算工作在供电企业中尤其重要, 而电费核算工作需要各个部门人员相互配合协调完成, 确保统计数字和实际发生数额高度契合。

【作者简介】孙佳宁(1995-), 女, 中国黑龙江佳木斯人, 本科, 助理工程师, 从事电费核算研究。

## 2 电量电费核算在供电企业经营中的作用

电量电费核算工作作为供电企业最为重要的工作之一, 能较为全面地反映出供电企业的经营状况和电力市场的发展情况, 为维护电力市场秩序以及良好的供电环境提供可靠依据。电量电费核算的结果为供电企业和电力市场的可持续发展提供了可靠保证, 包括规范电力市场秩序、为规划供电企业管理提供依据等<sup>[1]</sup>。

## 3 电量电费核算方式

电量电费核算工作的主要对象是用电客户, 供电企业要结合客户的实际用电量以及现行电价向用户准确计收电量电费, 进而保证电量电费核算工作的正确性。电量电费核算相关工作人员电费计算时要根据计量系统所采集的当月用电量, 以及国家公布的电力法规和最新电价文件及计算方法对客户电量电费进行逐一计算、核查、异常分发、集中确认、电费发行。通过营销系统进行电费核算, 最终保证电量电费最终发行结果数据与实际情况相符, 把握电费核算工作细节, 妥善处理

实践问题。

## 4 电量电费核算流程中存在的问题

电量电费核算工作存在工作量大、细节多、容易出现异常特殊情况造成核不出、算不出等一系列问题。电费核算过程中，多计电费易造成用户的不满意度，而少计电费会给供电企业带来直接的损失。因此电费核算工作人员工作中必须本着严谨、认真、一丝不苟的工作态度力求电费发行 100% 准确度。但是，电量电费的计算、核查、异常分发、集中确认以及电费发行核仅由核算员独立进行较易出现纰漏。贵州电网于 2019 年 10 月自动核算正式上线，由原有的手动点击电费计算、电费核查、异常分发变为营销系统自动进行电费的计算、核查、异常分发，大大减少核算人员的工作量，使电费核算工作更为高效准确，系统在原有手动发行的基础上已经具有操作简便、耗时少、准确度高等多个优点。

## 5 现有电费核算常见错误

### 5.1 电价执行错误

电价是决定电费结果最为重要的部分之一，各种用电性质的用户所用电量都是通过价格来反映商品交换的结果，不同用电性质的用户，其价格也不同，但在工作中可能出现由于档案录入错误、参数选择错误、客户信息归档的疏忽而导致的电价执行错误。

### 5.2 电量计算错误

用电客户的计费电量不等于表计的抄见电量，往往还包括分表扣减电量、变损分摊电量、线损分摊电量以及分时电量来确定最终的计费电量。分表、变损、线损分摊标志执行错误而导致分表、变损、线损电量计算错误都会导致计费电量计算错误。

### 5.3 基本电费计算错误

由于相关工作人员的疏漏，对用户的基本电费计算出现差错，如系统中表计的倍率或铭牌倍率与实际不符，或者基本电费计费天数与实际不符等原因，均会导致基本电费计算错误，造成用户少交或多交电费。

### 5.4 力调标准执行错误

力调标准随用电客户的用电类别和用电容量的不同而有所不同，其中客户实际功率因数不仅与总有功电量有关，和无功电量也有很大的关系，有功电量关系到客户的电度电费，抄表、核算人员会认真抄核，而无功电量的重要性往往被忽视，这样就有可能导致功率因数调整电费计算错误<sup>[1]</sup>。

## 6 异常管理流程中存在的问题

### 6.1 异常工单的处理不及时

电量电费核算工作人员审核电量电费时，发现相关异常会下发异常给对应区域的抄表人员，若抄表员未按时回复会造成超时，同时也会影响电费发行进度。

### 6.2 异常工单未得到有效回复

电量电费核算人员下发异常时，会将异常原因描述清楚。例如，“该月电量电费波动大”“基本电费核算异常”“抄

表方式异常”等，相关抄表员未仔细阅读异常原因或对相关专业知识的掌握不全面，导致答非所问，影响电费发行。

## 7 退补流程中存在的问题

### 7.1 未详细描述退补信息

例如，没有描述电量电费退补的原因、发生时间以及计算过程，并且未提供相关依据，如表计照片、计量自动化系统截图以及相关领导的审核签字。

### 7.2 未按退补所申请内容退补所差电量电费

没有根据退补申请内容对用户所差电量电费进行退补，数据采集错误引起的退补没有修改抄表示数，没有根据计算情况选择变损、线损电量参与力调等一系列情况。

## 8 解决措施

### 8.1 方法“精”

在工作中运用正确的方法可以事半功倍的效果，良好的核算制度和完善的核算流程是工作效率的保证，当然工作人员核算过程中也要根据自己的个人经验选择适合自己核算方法，有效规避易错点，同时面对不熟悉、不了解的业务时虚心请教他人，注意积累。在核算工作上做到规范化、精细化的规则严谨实践运作，通过日常工作的经验总结提炼和规范守则，充分应用升级的信息化手段，具体问题具体分析进行高效、准确核算，保证电费核算的准确性。

### 8.2 流程“细”

随着供电企业管理制度的不断完善、更新，电量电费管理流程也变得越来越细化。电量电费核算工作与多个工作范畴息息相关，例如，抄表、计量、业扩等工作都对电费核算工作的质量有着极为重要的影响，因此供电企业应协调各个工作范畴，做到统筹兼顾、完善整个电费核算的工作流程，进而提高电费核算质量<sup>[1]</sup>。

## 9 结语

电费管理工作属于供电企业营销部门的重要工作之一，电费是电网企业主要经济来源，所以其电量电费核算工作质量的优劣、管理水平的高低直接影响供电企业的经营情况和经济效益。目前，电费管理中存在很多问题，严重影响到了供电企业的营销创收成果。为了提高电费管理水平、电费核算质量，我们要致力于创新探索更加简便、行之有效的工作方法，进而提高供电企业的经济效益。

## 参考文献

- [1] 蒋雨萍.浅析供电公司电费管理中心建设[J].大科技:科技天地,2011(19):329-330.
- [2] 李红.加强供电企业电费管理的现时思考[J].中国外资,2010(12):140.
- [3] 庄燕玲.浅谈电费回收的策略及其解决对策[J].科技创新与应用,2014(35):158.