

Research on the New Generation of Information Technology Promoting the Development of High-tech Service Industry

Haisheng Xie

Hangzhou Zhirui Information Technology Co., Ltd., Hangzhou, Zhejiang, 310000, China

Abstract

With the rapid development of modern technology and information means, more and more technologies with high scientific and technological content have come out one after another, which has also played a good role in promoting the development of various social fields, especially in high-tech service industry, the new generation of information technology has played an irreplaceable important role in its development process. Therefore, the paper first makes an in-depth analysis of the development opportunities brought by the new generation of information technology. On this basis, it puts forward specific measures for the new generation of information technology to promote the development of high-tech service industry.

Keywords

the new generation of information technology; high-tech service industry; development measures

新一代信息技术促进高技术服务业发展探究

谢海生

杭州致睿信息技术有限公司, 中国·浙江 杭州 310000

摘要

随着现代化技术以及信息化手段的高速发展, 越来越多科技含量较高的技术相继问世, 这也为各个社会领域的发展起到了良好的促进作用, 特别是高技术服务业方面, 新一代信息技术在其发展进程中发挥出了不可替代的重要作用。因此, 论文先对新一代信息技术所带来的发展机遇展开深入分析。在此基础上, 提出新一代信息技术促进高技术服务业发展的具体措施。

关键词

新一代信息技术; 高技术服务业; 发展措施

1 引言

在当前的社会环境中, 国家方面对于战略性新兴产业发展的重视程度正在不断提升, 其中就包括了云计算技术、人工智能技术以及大数据技术等全新一代信息技术的发展优化, 这也进一步提升了软件行业以及信息服务业的地位, 而信息服务业在本质上就属于高技术服务业当中的主体所在。简单来说, 随着云计算技术等新一代信息技术的飞速发展, 必然会为高技术服务业的发展起到良好的促进作用。而站在IT行业发展历史的角度上来看, 其每隔一段时间都会出现一次重要的变革, 从最早的主机时期直到当前的云计算时期, 整体IT架构已经出现了极其显著的变动, 这也为产业链重组以及社会商业模式的创新发展起到了良好的促进作用。

2 新一代信息技术所带来的发展机遇

新一代信息技术的发展, 更是已经实现了各类计算资源的高度集中。例如, 其中的云计算技术, 完全可以将散布

在全世界各地的计算资源有效整合至一个虚拟系统中, 并提供按需服务以及按量计费, 使得各种各样的计算资源在使用时更加便捷。而在这种情况产生的影响下, 大部分用户在使用计算资源时, 无论是个人用户还是企业用户, 相对于自行购置软件硬件或是招募专业人员来说, 还不如直接租用相应的服务更加便利。因此, 这也使得以云计算技术为基础所形成的PaaS、SaaS以及IaaS等服务得到了全面发展。

在当前的社会环境中, 比较常见的云服务主要有百度网盘云储存、培训机构的云课堂等多种内容。而考虑到云服务主要是利用互联网中各类信息资源所提供出的服务, 其相对于那些利用物质或是能量提供服务的传统行业来说有着十分显著的优势, 这是由于网络中的数据信息可以进行无数次复制, 并且不会被消耗, 这也使其可以做好零成本传送, 为云服务的发展起到了良好的促进作用。由此可以看出, 云计算技术等新一代信息技术, 能够促进高技术服务业进入全新的发展阶段当中。在未来的发展进程中, 传统的IT行业也会逐渐向着信息服务方面转变, 进一步融入高技术服务业的行列当中, 那些以销售硬件以及软件盈利的商业模式, 也会在潜移默化之间转变为以服务盈利的模式。同时, 这种服

【作者简介】谢海生(1983-), 男, 中国广东湛江人, 硕士, 从事新一代信息技术发展及产业应用商业模式研究。

务模式还可以采取直接收费服务或是免费服务两种方式,而在免费服务中可以通过广告以及数据信息传输等内容来进行间接收费,这也使得商业模式开始具备着多样化、个性化特征,能够在任何时间地点为任何一个人提供服务。因此,新一代信息技术不仅进一步拓展了高技术服务业的发展空间,也能够有效提高服务质量以及服务效率^[1]。

3 新一代信息技术促进高技术服务业发展的具体措施

在近年来的发展进程中,高技术服务当中的服务外包业作为其中的重要组成部分,甚至对中国软件行业以及信息服务行业的发展起到良好的促进作用,然而,在不断实践的过程中可以明显看出,这种外包很难成为软件行业以及信息服务业的主体。而在今天高技术服务业占比比重越来越大的背景下,更应当加大对于服务创新的重视程度,全方位提升中国高技术服务企业的核心竞争能力。同时,站在服务外包产业实际发展情况的角度上来看,促进服务外包企业核心竞争力提升的关键就在于有效提高市场的占有率,这样不仅能够促进中国服务外包产业的发展,还可以为高技术服务业的稳定发展奠定坚实基础,其主要就是将各类政策内容作为指导方向,进一步提高产业的集中程度以及企业的发展规模,这也使得中国服务外包企业的整体数量不断提升,而中国在这一领域当中,主要就是以各类中小型企业为主,其中缺乏龙头企业的领导。因此,为了进一步拓展市场,并充分发挥出新一代信息技术所具备的优势,就必须重点要关注以下几方面内容。

3.1 持续服务创新能力

所谓的服务创新,就是在新一代信息技术的支持下,为相应的发包商提供全新的技术应用方案。举例说明,中国的移动互联网市场在世界范围内都占据着首要地位,而服务外包企业为了在移动互联领域当中立足,就应当将互联网、云计算、软件开发以及移动通信等多种元素有效结合在一起,从而提供更加优质的服务应用解决方案,而苹果公司的应用商店 App Store 当中涉及的软件,大多都是一些中小型企业或是个体用户所开发出来的,发布之前需要进行必要的测试开发,从而满足移动互联终端基本的测试需求。因此,这就需要展开持续性的服务创新,并对发包商服务创新的主要趋势以及发展方向展开跟踪,确保在新一代信息技术的影响下,服务创新能力可以稳步提升^[2]。

3.2 人力资源供应能力

在当前的发展进程中,服务外包企业中基本的初级人员供应能够得到满足,但中层管理人员以及高层决策人员的发展却仍旧存在着极大的困难,这也是从原本单个项目向着解决方案整体服务外包商业模式转变过程中必须要解决的问题,同时也是中国服务外包行业在新一代信息技术高速发展背景下所面临的主要挑战。因此,这就可以采用建设人力外包平台的方式,通过数据信息库的建设以及系统化的考核

培训体系和评价体系,确保供需信息能够实现共享,使得内部的各种资源都能够得到科学合理的调配,从根本上提高整体从业人员的水平以及资源分配效率。而站在目前 IT 行业客观发展形势的角度上来看,云服务等高技术服务业对于服务外包高端发展以及提供服务整体解决方案等方面创造出了十分优异的条件。因此,服务外包厂商就应当充分结合软件开发技术、软件测试技术、物联网技术以及云服务技术等多方面内容,确保自身能够拥有覆盖全方位网络的能力。并且在信息服务外包制发展的过程中,其也必然会深入客户的核心业务流程当中,使得客户能够与信息服务业之间形成更加优异的合作关系。

3.3 行业解决方案交付能力

目前的服务外包业务当中,其采用的大多为人员外派方式,这也是所谓的服务外包 1.0。简单来说,就是派遣专业人士进入发包商企业当中,而在后续的发展进程中,进一步形成的服务外包 2.0,则是将工作内容全部拿回来,并在自己的地盘上进行工作。而在传统的工作过程中,其所采用的业务模式大多以那些一对一的项目为主,这部分业务形态基本上很难掌握 ITO、BPO、KPO 等前后流程的技术应用关键、团队组合方式和整体行业解决方案。这就必须把原来一对一项目的交付方案、流程以及能力先整合起来,向上游的流程扩展;要想办法把零碎的、分割的服务知识、技术、应用集成起来,通过消化、学习,领会其中的技术应用、流程设置、质量控制等关键环节,以边学习边试验的方式进一步形成一种全新的行业解决方案,而后将其直接应用在中国的高技术服务市场当中。在不断完善的过程中,以最高的服务效率来为客户提供更加优质的服务内容,以此促进原本的知识劳动向着全流程行业解决方案的方向稳步发展^[3]。

4 结语

在近年来的发展进程中,随着新一代信息技术的发展,中国的高技术服务产业体系已经得到了较为全面的发展,甚至成为了整体服务业发展的主要力量,这也使得国家方面对于新一代信息技术的重视程度不断提升,而将其应用在高技术服务行业当中,不仅可以促进整体行业的稳定发展,云计算等信息技术为高端信息服务业的发展也创造出了全新机遇。在这种良好的发展形势下,更应当准确把握好时代发展机遇,优化服务外包业务,使得高技术服务业能够实现可持续发展,进一步闯出一条具备着中国特色的高技术服务行业发展之路。

参考文献

- [1] 肖怡文.高技术服务业与制造业互动发展实证研究[J].数学的实践与认识,2020,50(13):81-89.
- [2] 李盼.江苏省高技术服务业发展的综合评价[J].太原城市职业技术学院学报,2019(12):10-13.
- [3] 郑秀梅,张慧.浙江高技术服务业与制造业融合发展研究[J].现代经济信息,2019(23):484-485.