

# Discussion on How to Get Through the “Last Kilometer” of Grass-roots Fire Control Work With the Help of Comprehensive Management Grid

Guangming Shen

Fire Rescue Brigade, Shizhong District, Neijiang City, Sichuan Province, Neijiang, Sichuan, 641000, China

## Abstract

Combined with the work of promoting the grid management mode of fire safety in Neijiang City, China, this paper analyzes the achievements and existing problems, and discusses how to get through the “last kilometer” of grass-roots fire control work and effectively improve the level of fire prevention and control in society.

## Keywords

comprehensive management grid; grass-roots fire control; “last kilometer”

## 论如何借助综治网格打通基层消防工作“最后一公里”

申光明

四川省内江市市中区消防救援大队，中国·四川内江 641000

## 摘要

论文结合中国内江市推进消防安全网格化管理模式工作，对取得的成绩和存在的问题进行了分析，探讨如何打通基层消防工作“最后一公里”，切实提高社会面火灾防控水平。

## 关键词

综治网格；基层消防；“最后一公里”

## 1 引言

随着城市建设发展，社区（农村）原有消防管理模式已不能满足现在社会消防安全需求，不能承载新形势下群众需要。借助区委政法委现有综治中心管理平台，对基层消防管理模式进行创新，以打破基层消防工作中警力不足、消防单打独斗、服务管理难以深入的瓶颈，最大限度改变社区、农村火灾多发、易发的现状，确保人民生命财产安全显得尤为重要。

## 2 基层消防工作中存在的问题

### 2.1 消防安全隐患较为突出

随着新型城镇化、新农村建设的不断推进，招商引资任务使得城乡、农村的工程项目普遍处于超常规的发展状态，县（区）、乡镇各种类型的工业园区、开发区大量涌现，导致存在大量“先上车、后买票”的企业存在消防手续不全的“非法建筑”，隐患增量巨大。乡镇企业、村办企业、家

庭作坊等单位普遍不具备基本消防安全条件，乡镇、农村地区分散居住私房被集中居住的安置小区取代，居住区商业、娱乐、餐饮等服务行业迅猛发展，“三合一”“城中村”、出租屋等消防安全问题突出，火灾隐患存量始终未减，极易形成重大火灾隐患和区域性火灾隐患。

### 2.2 消防基础设施建设滞后

近年来，消防基础设施建设跟不上城镇扩张进程，关键是没有与消防工作同步规划、同步建设。乡镇经济社会是在滚动发展中不断扩大规模的，它的设立、开发、发展是一个渐进的过程，尤其乡镇发展工业园区，招商引资具有不确定性，入驻企业多以单体形式陆续进入。因此，工业园区建设初期缺乏具体规划，更没有消防专业规划，消防设施建设滞后，地下消防管网、道路消火栓、消防站等消防配套设施不健全，部分地区缺口很大，与区域整体建设、发展不协调<sup>[1]</sup>。

### 2.3 消防网格化管理工作浮于表面

目前，街道办普遍设立专门的消防监督管理机构和人员，或者成立了消防领导小组，明确了分管领导和责任人员，但是有的履行职责不力，存在责任空转。有的基层领导对消

【作者简介】申光明（1978-），男，中国山西原平人，本科，教导员、初级职称，从事防火监督研究。

防工作存在模糊甚至错误认识,认为消防监管工作是消防部门的事,对消防工作重视不够,相互推诿。一些乡镇将消防工作交由综治中心、安全监管站或公安派出所具体组织实施,但这些基层监督部门人少事杂难以兼顾,消防工作越向基层推进越缺人,基层消防工作长期处于“无人抓、无人管、无人牵头、无人落实”的被动局面,消防监管力量不足,盲区大量存在,离实现消防安全“六有”,即“有组织、有制度、有设施、有队伍、有检查、有宣传”的目标还存在较大差距。

## 2.4 基层群众消防安全意识薄弱

由于乡镇、农村居民文化程度相对较低,信息交流较为闭塞,缺乏用火、用电、用气安全常识,基本的疏散逃生、灭火等技能不强。加之乡镇、农村消防宣传教育力度、深度、广度不够,农村居民在向城镇居民转化的过程中,其原有生活方式、消防观念等难以在短期内完全转变,消防安全意识较弱,随意用火、乱接电器线路等现象突出,加之受上坟、放鞭炮等传统民俗的影响,还有一些卧床吸烟、点蜡烛等生活习惯,容易酿成火灾。小孩玩火、老弱病烤火、智障、残疾人放火致灾比例比较大。加上务工人员流动性较大,使得消防安全宣传教育任务变得异常艰巨,社会消防宣传也难以有效普及<sup>[2]</sup>。

## 3 消防网格化工作模式

为打破现有基层消防管理模式存在的瓶颈性问题,区委政法委创新社会治安综合治理工作,将消防安全管理工作纳入网格化服务管理体系,延伸基层网格员消防工作职能,破解了基层消防工作难题,全面建立了基层消防安全工作“政府主导、综治协调、部门协同、社会参与”的管理新模式,2019年在“四方块”老城区试点推进。

### 3.1 确保消防网格化工作落实

政府领导高度重视,多次就消防安全网格化管理工作作出重要批示和带队调研。原综治委办公室与公安局联合下发了《关于进一步做好基层消防安全网格化管理工作的通知》,规范消防网格化工作流程,各级网格通过手持终端及时上传消防工作开展情况,明确事件类型、事件名称、处理结果。按照隐患整治难度,实施“网格员一村(社区)一乡镇(街道)一县(区)一消防救援大队”的5级消防隐患整治流程,并将消防安全网格化服务管理工作实绩作为各镇(街)网格化服务管理考核的重要内容,组织开展优秀网格员评选活动,消防救援大队积极协调当地综治中心将消防安全纳入综治目标考核,政法委综治中心监管各基层单位消防网格化工作开展情况,并进行通报。

### 3.2 整合社会力量壮大网格化

把社区民警(协警)、劳保员、协理员等所有社区工作人员进行职能统筹,全部整合为消防网格员,变无序的多头分线管理为统一的归口综合考核管理,保证全员都参与到

社区消防工作中来。同时,为发挥好人员整合后的管理优势,在领导机制上,由社区书记兼任社区消防网格站站长,社区民警任副站长、兼任社区副主任,在社区书记统一领导下开展各项工作;人员组成上,一个消防网格同时有一名社区民警(协警)和一名社区干部,即消防网格员A、B两岗结对负责一个消防网格辖区事务,增强了服务力量;工作方式上,消防网格员实行“一日双巡、错时服务”工作机制,变被动“坐门候诊”为主动“上门寻诊”,第一时间发现消防安全隐患<sup>[3]</sup>。

### 3.3 加大消防网格化工作投入

按照巡防消防一体化和“保消合一”的工作模式,依托现有微型消防站,定期组织网格员开展灭火应急演练,确保一旦出现险情,能快速有效处置。近年来,全区已投入上千万元用于手持终端、消防安全网格化软件平台等建设工作,投入200余万元用于乡镇、社区微型消防站建设,2018年投入73200元用于优秀消防网格员表彰奖励,2019年投入近百万元在“四方块”老旧院落开展“老旧院落网格化管理模式”现场试点。消防网格化工作实现“有人员、有制度、有系统、有装备”的标准化建设。

### 3.4 建立网格化工作长效机制

目前,在全区消防网格内已组建起群防群治队伍191支、社区微型消防站队17个、配发消防摩托车17辆、轻型皮卡车7辆、组建人员1213人。委政法委协调市中区消防救援大队组织网格员定期开展入户宣传和检查指导消防安全防范工作。对网格内独居老人等重点人群居住场所开展消防隐患排查及消防宣传,实现消防管理精准帮扶;结合消防宣传“七进”工作,各级网格员积极开展培训到家“送知识”、标语提示“送千家”活动;利用老旧院落改造契机开展“清理楼道”行动,更换老式电表和老旧线路;开展“畅通消防车通道”行动,整治消防通道堵塞情况。2019年市中区人民政府办公室印发了《内江市市中区城区老旧建筑消防安全标准化管理达标创建方案》的通知,通过将网格员融入消防专项行动,进一步确保了基层消防工作落到实处。使全区形成了“人人关注消防、人人参与消防”的良好氛围。

## 4 推进消防网格化工作的建议

消防安全网格化管理是指以区(县)、乡镇、街道为“大网格”,成立消防工作领导小组,解决基层消防工作无人抓、无人管的问题;以行政村、社区为“中网格”,细化村民委员会和居民委员会消防管理职责,解决经常性管理不到位的问题;以街区、居民楼院、村组为“小网格”,成立群众性消防组织,解决日常防范措施不落实的问题。

### 4.1 科学理解,正确掌握消防安全网络化管理概念

消防安全网格化管理是一种创新型的消防安全管理模式,按照“整合资源、流程再造、引进力量、综合治理”的思路,整合了公安、治安、综治、人社、街道社区等相关单

位资源,形象地将消防安全管理工作之中的管理区域,以网格状的划分,分为特定的区域,“定位、定岗、定人”进行消防安全管理,坚持专群结合、群防群治,属地管理的原则,在街道(镇)、村(居)、片区为单元,划分若干消防安全管理网格,对网格内的单位、场所、居(村)民楼院、村组实施动态管理,构建“全覆盖、无盲区”的消防管理网络。

#### 4.2 明确领导,建立消防安全网格化管理长效机制

在区消防安全委员会的统一领导下,成立由政府分管领导牵头、各职能部门负责人参加的消防安全网格化管理工作小组,具体负责本地区消防安全网格化管理中重大问题的议事和决策,定期开展联席会议、信息会商、联合执法、听取本地区消防安全网格化管理情况的汇报,分析管理中存在的问题,对下一阶段工作提出指导性的意见和建议。

#### 4.3 积极发动,实现消防安全网格化管理“点对点”惠民模式

利用社区警务+社区消防网格模式,社区警务人员和社区干部密切配合,综合形成社区服务管理整体合力,实现信息联采共享、工作联动互促的良性循环。并在全区所有楼栋单元、重点单位显眼位置公示消防网格责任人的姓名、照片、电话、服务事项等,方便群众办事,接受群众监督,践行“有事请找我、我为您服务”的消防网格服务承诺,让消防网格员给群众送去实惠,凸显联动服务的巨大力量。

#### 4.4 整体布局,合理划分消防安全网格化管理区域

在机构设置上,形成由区委办总牵头,消防、治安、综治、网格中心等多部门综合力量为支撑的模式;区级层面设消防救援大队、综治中心,镇、街道设消防网格管理分中心,村、社区设消防网格工作站,网格中有A、B岗网格员,形成五级网格管理体系,问题逐级办理反馈;通过党政网、互联网下社区,进入消防网格工作站,为信息会商、研判提供便利,大大提升消防安全网格化管理为民服务的效率。

#### 4.5 科学谋划,确保基层消防网格事权财权相匹配

为深入推进消防安全网格化工作的有序开展,我们应

严格规范基层社区网格事项准入程序和管理办法,明确各自工作职责,减少基层社区网格工作事项;进一步加强“费随事转、权随责走”的财政保障,成立街道财政所,建立一套消防安全网格化服务管理考核及经费投入机制,确保“人往基层走、钱往基层用、劲往基层使、事在基层办”。让我们的基层社区网格工作者真正回归服务基层群众的工作属性,为消防安全网格化服务管理常态化运行奠定起坚实的基础。

#### 4.6 明确责任,加强消防安全网格管理问责机制

将消防安全网格工作纳入区委、区政府年度综合目标考核体系,实现区消防救援大队对涉及消防安全网格服务相关部门和所有镇、街道进行规范考核,确保消防安全网格事件办理主通道的通畅,并实行月绩效和年度绩效拉通考评,建立周情况通报和月正式绩效考核文件通报相结合的考评通报制度,做到“加分上不封顶、扣分下不保底”,实现多劳多得,优效多得,精细化考核到每个消防网格员人头,打破吃大锅饭,搞平均主义的格局,激励消防网格员们认真履职、扎实工作。

## 5 结语

依托社会管理综合服务平台,建立消防安全常态化管理及层级整治机制,消防工作实现“放羊式”管理到“精细化”管理的转变;消防隐患整治实现职能部门“单一抓”到基层单位“合力抓”的转变,成功构建起消防安全末端管理新模式,充分发挥网格“大分母”作用。

## 参考文献

- [1] 张宸.浅谈推进基层消防工作中存在的问题和完善对策[J].中国消防在线,2016(3):1.
- [2] 罗晓兵.浅谈“网格化”管理在消防工作中的应用[J].城市建设理论研究:电子版,2015(23):1106.
- [3] 杨成.四级网格打通服务群众“最后一公里”[J].党的生活(江苏),2018(5):1.