

# Research on Teaching Design of Accounting Courses of Special Education under Core Quality

Xiaohong Zhang

Shanghai Petrochemical Industry School, Shanghai, 201500, China

## Abstract

With the further deepening of the education reform of Shanghai middle vocational school, each district has carried out special education in secondary vocational schools, aiming to cultivate the social adaptation and employment ability of special students, and help more special children to have the skills of self-survival. The course of *Hotel cashier Business* is an accounting course developed by the school with the characteristic and diversified system of secondary vocational special education, and it is also the core course to cultivate the ability of special students. This paper takes the unit teaching design of "manual banknote counting method" in the course of *Hotel cashier Business* as an example, cleverly set classroom tasks, guide students to ask questions, and create situations in contact with life, so as to enhance students' professional core quality.

## Keywords

middle vocational school; core literacy; special education; unit teaching design; manual cash counting

## 核心素养下中职特教会计类课程教学设计探究

张晓红

上海石化工业学校, 中国·上海 201500

## 摘要

随着上海中职校教育改革的进一步深化, 各区开展了中职特殊教育, 旨在培养特殊学生的社会适应及就业能力, 帮助更多的特殊孩子能够具备自我生存的技能。《酒店收银业务》课程是本校开发的具有中职特教特色化、多样化体系中的会计类课程, 也是培养特殊学生能力的核心课程。论文以《酒店收银业务》课程中“手工点钞法”单元教学设计为例, 巧妙设置课堂任务、引导学生提出问题、联系生活创设情境, 来增强学生的职业核心素养。

## 关键词

中职校; 核心素养; 特殊教育; 单元教学设计; 手工点钞

## 1 引言

中国对于中职校特殊教育改革深化的目标, 就是让特殊孩子们也能学习到更多的本领, 掌握更多的生存技能, 提高社会适应能力, 所以确立并探索中职校特殊教育的职业核心素养目标就尤为重要。由于中职校特殊学生受智力障碍、语言障碍等影响, 普遍抽象思维能力弱, 因此, 笔者针对学生的特殊学情, 在教学中不断尝试和探索如何定位会计方向类课程的职业核心素养目标, 使得这些目标可达成、可测量, 并且将课程的职业核心素养目标渗透到每一个教学单元中, 最终培养特殊学生的社会适应能力和就业能力<sup>[1]</sup>。

## 2 核心素养对中职特殊学生的培养要求

中职校为了培养能适应社会的特殊学生, 需要将课程

【作者简介】张晓红(1994-), 女, 中国浙江平湖, 本科, 助理讲师, 从事会计专业和特教会计方向类课程教学研究。

核心素养分为传授知识、培养能力和提升素养三个方面。中职会计方向类课程教学一直都要要求理实一体化, 详细的知识点解析、规范的操作流程能够使学生达成知识与技能的目标。由于特殊学生受智力障碍、语言障碍等影响, 普遍抽象思维能力弱, 因此开展教学应强化实操训练, 并且放慢教学速度, 帮助学生反复练习强化学习内容。特殊学生在《酒店收银业务》课程上, 不仅要学习到基础的酒店收银知识与技能, 还要能够养成诚实守信、爱岗敬业等优良职业素养, 教师要想办法创设社会情景、创新教学, 训练学生要以岗位思维来分析问题、解决问题, 这些就是培养职业核心素养的关键。

## 3 《酒店收银业务》课程多元岗位培养核心素养目标

在对特殊学生进行充分的学情分析之后, 本人意识到了他们之间的差异性, 且每个特殊孩子之间的差异都较大, 这让我陷入思考, 如何才能让每个特殊孩子都学习到知识与技能, 且都是自己易接受、了解的。

笔者想到了其他国家有两个比较著名的多元培养模式教学理论,一是“最近发展区”理论。该理论是由苏联教育专家维果茨基提出,理论指出:教育对学生的发展能起到主导和促进作用,但需要确定学生发展的两种水平:一种是已经达到的发展水平;另一种是学生可能达到的发展水平,这两种水平之间的距离,就是“最近发展区”。因材施教是该理论的核心,把握了该理论就能正确认识特殊学生的现有水平和潜质,才能促进每个特殊学生的发展。二是“学校学习模型”理论。理论由美国教育专家卡罗尔提出,理论指出:学生的学习程度是实际时间和所需时间之间的函数,也就是说只要学生有足够的时间,且愿意花时间去学习,就一定会得到教师规定的水平,再具备合适的教学材料和环境,每个学生都能达到既定目标。根据这两个教学理论可以得出,只要将特殊学生立足于职业岗位的基础上进行多元培养,通过不同难易程度的岗位要求,帮助学生达到最近发展区,再通过一定的反复训练和模拟,增强学生的实际操作能力,这样一方面能兼顾到不同层次、不同能力的学生,因材施教挖掘每个学生的潜能,激发对学习的热爱,另一方面也能更科学合理的评价班级学生成绩,对不同成绩的学生采取不同评价标准,使学生意识到自身进步,激发学习动力。

在此基础上,本人不断进行教学探索和研究,最终确定本课程以收银、接待等多元岗位的培养方式,使学生具备在收银岗位上的专业知识技能,具备在接待岗位上与顾客沟通的能力,达到诚实守信、敬业乐业等岗位素养目标。基于学情,增设一个职业康复的体验角色——顾客,提高学生生活适应能力,使学生具备消费、沟通能力,以上就是中职特教《酒店收银业务》课程岗位多元培养的特色核心素养目标。本课程总体设计思路是以工作任务和职业能力分析为依据来确定课程目标,设计课程内容,重点围绕收银岗位应具备的素养要求、专业理论和操作技能构建形成任务引领型课程。课程内容的选取以中职特殊教育学生培养目标为前提,紧紧围绕完成收银工作的需要,将酒店收银业务相关知识和实践应用相结合,以收银工作内容为主线,实现学做一体,多采用教师辅导、学生互助的活动形式,充分融合收银人员职业技能的基本要求,并通过情境展现、实践操作等活动,培养学生掌握酒店收银岗位基本技能。课程内容的组织遵循知识技能学习从简单到复杂的认知规律,以学生实践能力提升为主线,将课程的教学内容设计成若干个工作任务,充分体现了任务引领、实践导向的课程思想,以工作任务为中心引出相关专业知识,课程结构设计主要有收银概述及收银工作组成要素、收银员基本技能、收银员礼仪规范、酒店前台收银工作、商场收银工作、顾客购物流程体验等多个任务<sup>[2]</sup>。

## 4 核心素养导向下的课程单元设计

### 4.1 扎实做好学情分析,制定岗位培养目标

本校特殊教育的学生生源主要由特殊学校的初中毕业生和普通初中随班就读生共同组成。不同的生源,在同一个

班级中形成了不同的学习状态和学习层次。同时,以智力障碍、脑瘫和自闭症为主的中职特殊学生在学习认知水平上也存在很大的个体差异性,鉴于学生不同且差异较大的学习水平,如果在教学中不采取措施,学生势必会出现学习好的不能“吃饱”,中游学生不能“吃好”,学习基础弱的学生“消化不良”的现象,这将导致班级整体学习氛围不佳和成绩下滑。

笔者认为必须要制定个性化教学策略,实行分层教学,采用多元培养模式,兼顾到不同层次、不同能力的学生,因材施教挖掘每个学生的潜能,更科学合理的评价班级学生成绩,对不同能力基础水平的学生采取不同评价标准,使学生意识到自身进步,激发对学习的热爱,模拟真实工作环境,以真实业务为案例,促使学生更快地掌握知识,为他们步入社会打下良好的基础。

手工点钞口诀、步骤不多,但特殊学生有存在不协调的情况,如何让不同层次的特殊学生在多元培养模式理念下成功掌握技巧需要教师的精心教学设计。

### 4.2 细化岗位核心素养,落实分层教学设计

笔者根据特殊学生的各项能力从A至C排序进行如表1的分层设计(见表1)。

表1 能力分层

| 岗位/角色          | 多元教具选择                               | 多元教学目标                           |
|----------------|--------------------------------------|----------------------------------|
| A层学生<br>收银主管   | 学生使用常规散装练功券                          | 独立完成点钞练习,并且计数准确                  |
| B层学生<br>收银员    | 学生手法掌握不到位,而使用“标注式”练功券                | 借助动作标注完成点钞动作练习,并且计数准确            |
| C层学生<br>顾客(体验) | 学生点钞手法掌握不到位,手指精细动作不灵活,使用扎把后的“标注式”练功券 | 运用扎把的且有动作标注的钞券参与点钞动作练习,帮助其训练精细动作 |

通过多元岗位/角色的培养,充分寻找每个特殊学生的“最近发展区”,让他们都有自己需要“踮一踮脚”就能完成的目标,意识到自身潜能,激发潜质,提高能力,提高自信。

## 5 目标达成情况及评价方式

笔者设置不同层次的不同岗位要求,且根据学生的学习成果,及时开展自评、互评、教评三个维度的多元化教学评价,让学生通过评价明确努力的方向,让每位孩子都能有成就感,对自我有信心,提高上课的积极性(如表2所示)。

表2 目标达成情况

| 岗位/角色          | 职业岗位的核心素养  |
|----------------|--|
| A层学生<br>收银主管   | 完成收银主管岗位中监督收银员领用、找零、清点现金的工作任务,培养严谨、认真的工作态度和正确的职业道德情操 |
| B层学生<br>收银员    | 完成收银员岗位中领用、找零、清点现金的工作任务,培养严谨、认真的工作态度和正确的职业道德情操       |
| C层学生<br>顾客(体验) | 参与体验点钞活动,帮助C层学生在生活中更准确地数清钞券数量,间接地帮助学生训练手指的精细动作       |

在向特殊学生布置课后作业时,本人也一应采取多元

化,将A、B、C三层目标的作业同时布置给所有学生,要求学生尽可能地完成,保留学生的学习积极性和探索欲望,进一步激发学生的潜力。通过这样多元的教学模式,让学生有信心、有动力、提升学习和生活能力。

为进一步让特殊学生掌握手工点钞法的技巧,本人还采用翻转课堂教学法,与多元岗位培养模式相融合。课前,将学习内容前置,让特殊学生观看老师录制好的点钞视频、学习课件等学习材料,鼓励特殊学生在家自行练习,提前熟悉有关知识点,做好预习工作。课中,本人采用“任务驱动”和“教学做结合”的方法,让特殊学生以小组结对的方式来完成模拟真实收银岗位的要求,切实掌握手工点钞法的要点,同时还锻炼了特殊学生的沟通协调能力和超市购物体验。课后,适当通过给特殊学生布置知识点测试和新的任务单,让学生进一步巩固知识,做好复习<sup>[1]</sup>。

## 6 中职特殊教育会计方向类课程的思考

### 6.1 学情分析是课堂成功的关键之一

学情分析就是对教学对象的分析,学情分析的目的在于通过了解学生特点从而制定适应他们的教学方法和教学手段。我校中职特教中心始终倡导和秉持“备课备学生”的教学理念,职教特殊学生分层严重,教师课前的想象往往和特殊学生的实际以及最后的教学成果预期存在不一致,如果不分析每一个学生的特点,不寻找每个学生的“最近发展区”,那么将无法开展分层教学,致使教学成效很不理想。因此,课前,教师一定要认清特殊学生的实际情况,不能盲目采用不适当的方法,否则将会事倍功半。

### 6.2 教师需要掌握多种教学手段

在本人的实际教学过程中发现,特殊学生一开始对手

工点钞可能会热情度很高,但时间久了以后,有的学生就出现了疲倦期。因此,教师在手工点钞课堂中可以尝试多种教学手段,实现“做学教合一”的教学模式,把“做”“学”“教”三者的时间和顺序进行良好分配与穿插,让课堂氛围活跃起来,适当组织特殊学生参加各类比赛,并给予他们指导,让特殊学生对课程知识点的学习始终保持一定的兴趣。

### 6.3 建立校外实训基地是必要条件

中职校特殊教育的目的是提高特殊学生适应社会的能力,为了更好地培养特殊学生的技能、素养,职教十分有必要为特殊学生寻找愿意为特殊学生提供实习岗位的爱心企业,可以让特殊学生去学习、熟悉具体工作流程、工作制度、工作规范,培养特殊学生愿意走向社会的兴趣和能在社会上站稳脚跟的实践能力等,从而达到零距离教学、零距离就业。

## 7 结语

核心素养融入《酒店收银业务》中的“手工点钞法”教学单元,利用不同层次的教学方法,持续探索中职校特殊教育的职业核心素养目标,通过教师和学生的教学互动,相信特殊学生能学习到更多的本领,也能掌握更多的生存技能,为步入社会打下坚实的基础。

### 参考文献

- [1] 余文森.核心素养导向的课堂教学[J].教学月刊·中学版(政治教育),2018(6):3.
- [2] 陈永芳.核心素养视域下高职课堂深度教学策略[J].教育教学论坛,2021(52):4.
- [3] 林燕.基于核心素养的中职商贸专业有效教学研究[J].教师,2021(31):2-5.