

Research on the Reform of Blended Teaching Mode of *Business Data Analysis* Course

Yaoxiang Zhong Bifeng Zhou

Hunan Institute of Electrical Technology, Xiangtan, Hunan, 411101, China

Abstract

With the development of modern information technology, the traditional offline teaching mode has been unable to meet the needs of contemporary learners, and online and offline blended teaching methods have become the mainstream and trend of future teaching. This paper studied the reform of the blended teaching mode of *Business Data Analysis* course, carries out the blended teaching practice, and designs the blended teaching of the course. In practice, skills of the students can be increased by increasing resources, activities and interest. Secondly, promoting learning by grade, promoting teaching by competition, promoting reform by evaluation, and promoting innovation by group are great strategy to develop students. The blended teaching implementation strategies such as excellent teaching materials, excellent teaching methods, and excellent evaluation can effectively promote the further improvement of teaching quality.

Keywords

teaching mode; blended teaching; implementation strategy

《商务数据分析》课程混合式教学模式改革研究

钟瑶香 周笔锋

湖南电气职业技术学院, 中国·湖南 湘潭 411101

摘要

随着现代信息技术的日益发展,传统单一的线下教学模式已经无法适应当代学习者的需要,而线上和线下混合式的教学方法已经成为未来教学的主流和趋势,对《商务数据分析》课程的混合式教学模式改革研究,开展混合式教学实践,对课程进行混合式教学设计,并在实践当中得出通过“增资源、增活动、增兴趣”增技能,“以分促学、以赛促教、以评促改、以组促创”促提升,“优教材、优教法、优评价”优化教学过程等混合式教学实施策略能够有效地促进教学质量的进一步提升。

关键词

教学模式; 混合式教学; 实施策略

1 引言

随着科学技术进步与信息化技术的蓬勃发展,如今已步入了大数据时代,数据分析与研究在各行各业战略决策中发挥了重要的作用,越来越多的企业利用数据化运营来帮助企业进行运营决策从而达到更好的运营效果,提升企业产品和服务的销售量,提高利润。就电子商务公司而言,企业数据化选品、对产品的数据化定位等都离不开精确的数据分析,而《商务数据分析》是电子商务专业的一门专业核心必修课,能够有助于学生今后从事商务数据分析的相

关工作,进一步了解企业数据化经营的基本思路和方法,也有助于学生奠定良好的店铺经营基础。

混合式教育的概念最早是由 Cooney 等人在对学龄前儿童幼儿教育研究中提出来的^[1],而混合式教育概念的发展过程从信息技术应用阶段逐渐发展到信息技术整合阶段再发展到“互联网+”的阶段,其内涵不断实现跨越式发展^[2]。混合式教学是针对平台、资源建设、教学过程、学习方式和考核方法等多维度的多元混合^[3]。混合式教学模式相比于传统的教学模式,在学习的时间和空间上都进行了一定程度的拓展,学生能够利用在线学习平台提前进行基本知识概念的预习,更好地把握课程的重点和难点,做好学习的充分准备从而掌握学习的主动性,在课堂上开展有针对性的实践活动,课后能够借助于线上平台对知识加以巩固和解答疑惑^[4]。随着职业教育法的改革,为培养高素质的技术技能人才,职业教育的发展已经迈入了一个新的阶段,就《商务数据分析》课程,对其借助的超星学习通网络平台所进行

【基金项目】湖南省职业教育改革项目《“产教融合”视角下基于神经网络知识推理的高职活页教材建设研究》(项目编号: ZJGB2020374)。

【作者简介】钟瑶香(1993-),女,硕士,从事职业教育、数据分析、营销策略等研究。

的线上线下混合式教学方法和教学策略进行分析探究,以期提高《商务数据分析》课程整体的教学效果。

2 商务数据分析教学改革迫切性

在传统教学方式中,学生不能针对课堂上将要学的难点和重点进行有效的课前预习,对课堂上未掌握的知识课后也无法很好的巩固,学生和教师缺乏双向沟通的课后平台,传统教学中主要采用教师当堂讲授,学生演练为主,课堂上最终还是以教师为主,不能凸显以学生为主体的教学理念^[5]。《商务数据分析》作为一门实操性较强的课程,学生对课程当中的实践操作不能深入的理解,并且在教学中出现了较多困难,部分学生的主动学习意识不强,老师没有办法进行更深层次的因材施教,由此造成了学生的学习效果并不佳^[6]。

为全面提高学生的职业技能综合运用能力,《商务数据分析》课程教学迫切需要开展教学改革,充分有效运用超星学习通平台等线上教学平台,做到线上与线下教学相互融合,运用超星线上教学平台创建丰富的课程资料,将有助于学生对知识点更好的理解,透析商务数据分析的内涵和基本原理,培养高职学生的学习动力,提高学习的主动性^[7],从而进一步提高学生的学习能力、自信力、执行力和控制力。

3 商务数据分析课程混合式教学实践

3.1 混合式教学设计

在混合式教学流程上突出以学习者为中心的理念,学生课前通过超星学习通在线学习平台学习微课动画和教学视频,提前预习所学课程任务的基本概念和重难点,课中线下实行交互/协作式学习,课后通过线上平台巩固与拓展,促进学习能力的提升,实现从知识传递到学生能力的培养,其教学过程如图1所示。

3.2 混合式教学实施策略

3.2.1 通过“增资源、增活动、增兴趣”增技能

基于超星学习通平台的《商务数据分析》课程混合式教学在策略的选取上,应以促进学习者的深度学习和职业技能提高为主要目标,对课程所有的教学环节进行优化,提升学生的学习体验和学习效果^[8]。可以通过“增资源、增活动、增兴趣”的手段来增进学生职业技能的提高,丰富和增加商务数据分析课程的线上教学资源,增加1+X商务数据分析职业技能考证的学习内容,对案例、动画、教学视频等教学资源进行定期的更新。

增加商务数据分析课程的教学活动,充分发挥教师的作用,教师是课程学习活动的设计者^[9],课前可以通过学习平台发布任务单和知识预备供学生预习,课中可以利用该平台的签到、投票、选人、抢答、主题讨论、问卷、分组讨论等功能丰富课堂教学活动,平台可以对课中的各项活动数据进行记录与统计,通过此项功能可以对教学效果进行评估,同时对学生学习效果实行诊断性评价可以对学生学习效果进行评测^[10]。课后可以对课堂进一步的在线延伸与拓展,开展创新创业活动,对课堂所学的知识进行深化和应用^[11]。

增加学生的学习兴趣,课程教学应体现教学内容的情境感,采用丰富的信息化教学手段和游戏教学法、竞赛教学法等,适当设以奖励来提高学生的兴趣,俗话说兴趣是最好的老师,学生的兴趣上来了,学习的积极性也会提高。

3.2.2 通过“以分促学、以赛促教、以评促改、以组促创”促提升

为了促进混合式教学模式的顺利开展,除了对课前、课中和课后的各个环节进行持续优化,应重视整个课程学习的过程、体验和探究^[12],同时还可以在教学过程中运用以分促学、以赛促教、以评促改、以组促创等策略来达到提升

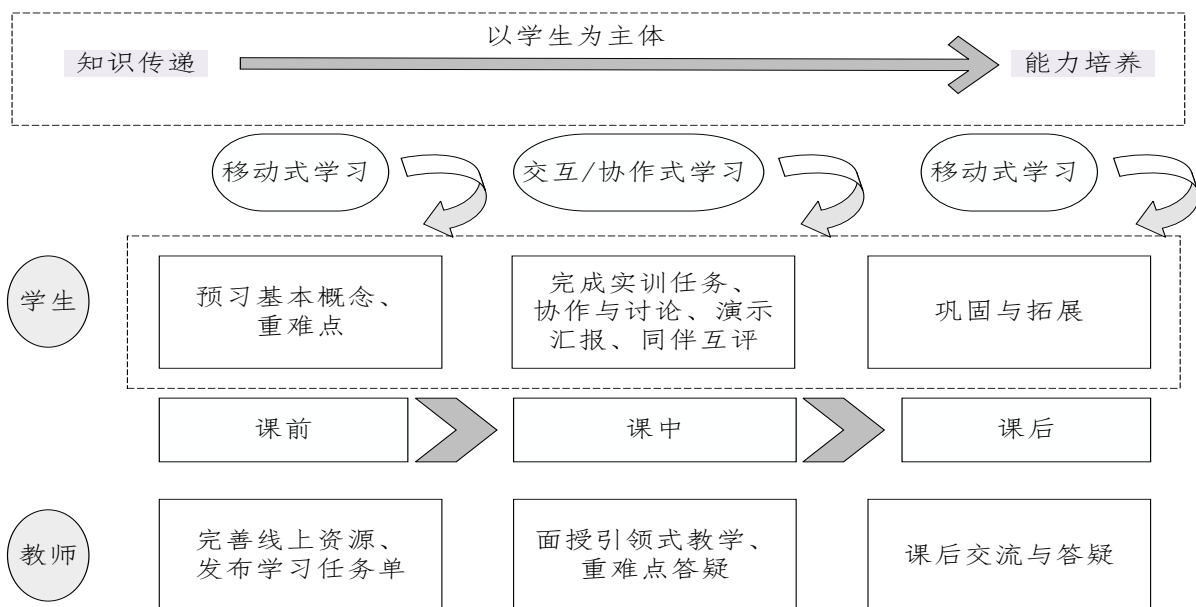


图1 混合式教学过程

学生学习动机、实现师生教学相长、改进课堂教学质量和促进学生创新创业等目的,具体如图2所示。

3.2.3 通过“优教材、优教法、优评价”优化教学过程

可以通过“优教材、优教法、优评价”来对商务数据分析的教学过程进行优化,首先在《商务数据分析》课程的教材选择上需选取资源丰富,适合高职学生职业技能发展的活页式教材,能够根据实际教学情况对教学内容进行实时的调整,教学的实训任务对接电子商务数据分析相关的工作岗位任务,应致力于开发出适合本校学生学习特点的个性化教材来满足学生学习和个性化发展的需要。

采用不一样的教学方法能取得不同的教学效果,教师在教学中应该对教学方法进行改进,不应只是简单的数据分析流程演示和知识灌输,这样会造成学生只知其然不知其所以然的后果,而应教会学生去探索实践,为了促进学生学习能力和职业技能的真正提升,教师迫切需要改进教学方法,利用信息化的技术教学手段来丰富教学方法,综合利用案例教学、讨论式、启发式、体验式、项目式教学等多元化的教学方法来优化教学的效果。

对学生的评价方式进行优化,优化评价的各具体分支点,注重全方位全过程的评价,评价时注意落实线上评价与线下评价相结合,教师、个人、小组评价与企业导师评价相结合,丰富课程考核的方式,体现《商务数据分析》的课程特色^[13],充分体现商务数据分析岗位的职业技能,并在教学过程中教会学生对教学的综合评价进行反思和持续的优化改进,促进学生学习方法、学习效果和综合素质能力的整体提高。

4 混合式教学效果评价

通过设计问卷来了解学生对课程学习的学习效果,对《商务数据分析》课程进行混合式模式教学实践改革后,学

生对该课程的满意度显著提高,学生在课堂学习中取得了很大的收获,在经过《商务数据分析》的课程学习后,有100%的同学认为《商务数据分析》课程的学习能够对自己的就业有很大的帮助,同时在考取1+X电子商务数据分析职业技能等级证书时,1+X电子商务数据分析中级考证的通过率达到88%以上。学生课程评价词云图见图3。

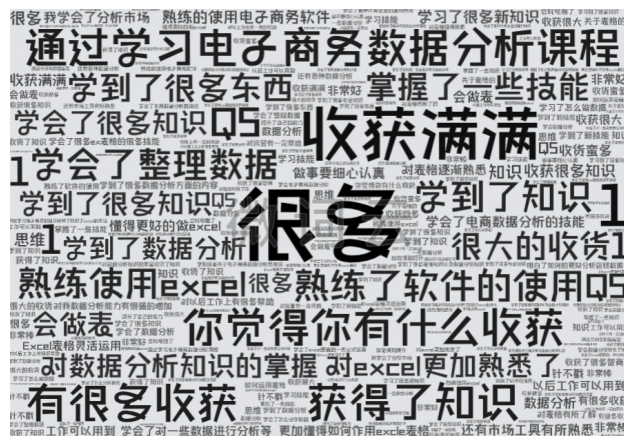


图3 学生课程评价词云图

但是,据调查结果也有极小部分同学对自己在课堂上的表现的满意度并不高,认为自己的课堂表现一般还可以做得更好,这也是在下一步教学可以改进的方向,调动更多学生的积极性,让他们在课堂上获得更多的成就与归属感。在教学探索的路上,面临的学生不一样,总是会出现许多的变化,这也要求在教学中能够灵活应对,总是可以进行持续的改进,从而促进教学的调整优化,因此《商务数据分析》的课程教学需要通过教学效果进行反思来改善实际的教学,可以通过海量的数据处理技术来帮助课程教学数据的处理与分析^[14],根据数据分析的结果从而调整课程教学的模式,以此来促进混合式教学模式持续的改革提升。

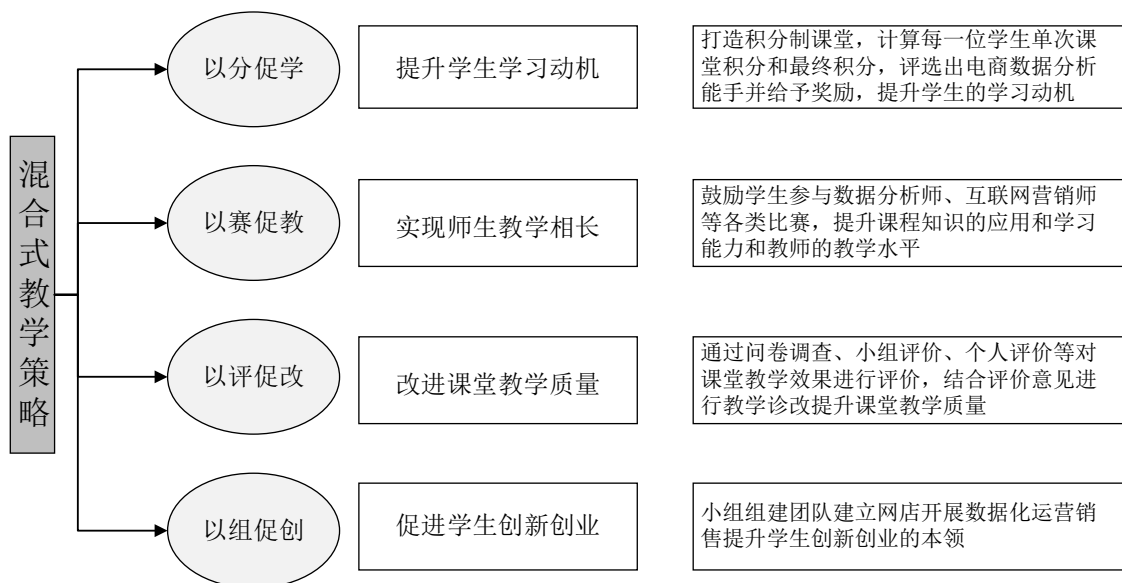


图2 混合式教学策略

5 结语

《商务数据分析》是一门实践性较强的电子商务专业核心课程,要求学生需要有充分的学习动机和商务数据理解和分析能力,叶圣陶先生曾说过教学有法,教无定法,贵在得法,《商务数据分析》的课程教学也是这样,需要在实践教学中需要对课程教学进行不断的改革探索提升,为了适应职业教育发展的新特点,混合式的教学模式显得十分有必要,混合式的教学模式在丰富课程教学和提升学生职业技能方面等都发挥了重要的作用,基于超星学习通平台开展《商务数据分析》的混合式教学,通过“增资源、增活动、增兴趣”增技能,通过“以分促学、以赛促教、以评促改、以组促创”促提升,通过“优教材、优教法、优评价”优化教学过程等混合式教学实施策略能够有效地促进教学质量的提高。而如何实现线上线下混合式教学的深度融合和无缝衔接,实现交互/协作式学习,构建教育可视化数据分析平台,打造智慧的教育教学环境^[15],激发学生动机,进一步打造课程教学的线下实践基地,使学生达到有效的深度学习并真正的提高职业技能,仍是值得研究和探索的重点内容。

参考文献

- [1] 郑静.国内高校混合式教学现状调查与分析[J].黑龙江高教研究,2018,36(12):44-48.
- [2] 冯晓英,王瑞雪,吴怡君.国内外混合式教学研究现状述评——基于混合式教学的分析框架[J].远程教育杂志,2018(3):13-24.
- [3] 谭永平.混合式教学模式的基本特征及实施策略[J].中国职业技术教育,2018(32):5-9.
- [4] 秦飞.基于素质本位的线上线下混合式教学改革[J].中国职业技术教育,2021(29):75-79.
- [5] 谢禾生,陈裕先.基于SPOC理念的职业教育混合式教学模式探索[J].职教论坛,2021,37(4):75-80.
- [6] 王多平.依托“学银在线”平台的“水利工程制图”课程资源——探索线上线下混合式教学模式改革研究[J].科技风,2021(34):175-177.
- [7] 谢贤芬,古万荣,王斌会.互联网背景下数据挖掘课程线上线下混合式教学探索与实践[J].现代计算机,2021(17):162-170.
- [8] 王静雅,亓玉慧.高职混合式教学:指向深度学习的路径探析[J].中国职业技术教育,2021(23):64-70.
- [9] 徐敏.信息技术驱动下混合式教学模式的探索研究[J].科技风,2020(18):70.
- [10] 尹合栋.“后MOOC”时期基于泛雅SPOC平台的混合教学模式探索[J].现代教育技术,2015,25(11):53-59.
- [11] 胡一波,张维,牛文博.网络营销课程线上线下混合实践教学改革研究[J].中国多媒体与网络教学学报(上旬刊),2021(3):55-57.
- [12] 甘容辉.高校混合式教学法存在的问题及改进措施[J].黑龙江高教研究,2016(7):174-176.
- [13] 袁占星.基于超星学习通的混合式教学模式探索[J].中国教育技术装备,2021(10):107-109.
- [14] 陈春艳.利用大数据分析优化混合式教学模式的策略研究[J].电脑与电信,2021(11):8-11.
- [15] 唐小燕,楼桦.智慧教育下的教学数据可视化应用探索[J].江苏经贸职业技术学院学报,2022(3):56-59.