

Analysis and Countermeasures of Current Situation of Undergraduate Clinical Interns Management

Keer Ren Funeng Lei

Meishan Pharmaceutical Vocational College, Meishan, Sichuan, 620000, China

Abstract

With the reform and development of medical technology and health policy in China, the theoretical education in medical colleges can not be well satisfied with the graduating medical students. Therefore, it is necessary for hospitals and other medical units to continue to train and educate these interns as a platform to combine theory with practice. To investigate and research the management situation of undergraduate clinical interns, and analyze the challenges and problems faced in the management process, and put forward feasible countermeasures and suggestions that ensure the clinical interns the practical knowledge and ability while guarantee the hospital management to be operated orderly.

Keywords

undergraduate clinical interns management; current situation analysis; countermeasures

浅谈本科临床实习生管理现状的分析及对策

仁柯尔 雷富能

眉山药科职业学院, 中国·四川眉山 620000

摘要

随着中国医疗技术和卫生政策的改革与发展, 医学院校的理论教育不能很好地满足即将毕业的医学生。因此, 需要由医院等医疗单位作为进行理论与实践相结合的平台, 继续培养教育这些实习生。通过对本科临床实习生管理现实情况进行调查研究, 分析管理过程中面临的挑战和存在的问题, 并对此提出应采取的相对应的对策和建议。一方面, 确保临床实习生在医院掌握相关理论知识、技术技能和实践能力; 另一方面, 保障医院管理活动的正常有序。

关键词

本科临床实习生管理; 现状分析; 对策

1 引言

临床实习是高等医学院校教育的一个重要环节, 是指医学生在毕业前, 到医院等医疗单位进行的一种实践活动, 又称生产实习或毕业实习。其目的在于促使医学生巩固和加深理解理论知识, 将理论知识应用于临床实践, 掌握临床基本诊疗技术, 培养学生独立提出问题、分析问题、解决问题的能力, 巩固他们全心全意为患者服务的思想, 掌握促进健康、防治疾病与康复护理等方面技能, 了解全科医疗机构, 具备一定的管理、组织协调等通用技能, 进而实现医学生到医护人员的重大转变。这种转变不仅仅是角色之间的转变, 而包括思维方式、工作态度、职业道德及心理素质等多方面的转变^[1]。另一方面, 临床实习作为医院管理工作的重要组成部分, 是进行医疗活动的一种方式, 更多是培养实用型医学人才的重要手段。

【作者简介】仁柯尔(1996-), 女, 中国四川绵阳人, 本科, 助教, 从事公共事业管理研究。

2 本科临床实习生管理现状的分析

2.1 医院制度规定宣传方式单一, 力度不够

目前, 本科临床实习生接收医院制度规定入科前以岗前培训为主, 入科后主要以科主任及带教老师告知为主, 其余方式比较少, 大部分本科临床医学生不知晓反映带教情况的渠道, 说明医院制度规定宣传方式比较单一, 个别科室没有对实习生进行这方面的教育, 导致本科临床实习生对医院制度规定缺乏认知, 了解程度不够。

2.2 医院带教管理制度较完善, 但后期执行力度及督查不足

根据数据显示, 部分本科临床实习生为自己跟随带教老师, 接近一半的本科临床实习生认为自己的带教老师有不同程度的不履职或委托他人带教的情况。说明有个别带教老师没有主动对教研组秘书分配的临床实习生进行临床教学工作, 没有严格执行教学计划, 教研室(组)后期的监管力度不足; 另外, 较多的带教老师自身职业操守不规范, 没有明确自己的职责, 医院仅重点针对带教老师师资认定

及带教质量考核,然而师德师风的考核监督严重不足。

在对医院管理工作分析后可以发现,带教老师身兼多职,将临床工作、科研课题、参加会议和管理实习生同时进行,容易疏忽对实习生的管理^[2]。数据显示,一部分临床实习生希望医院其他事物(护理工作、取快递等)需要改进,说明个别科室没有分清临床带教的首要任务,过分给临床实习生交代日常琐事,且监督力度不足。

2.3 医院心理健康管理及考核管理等制度不健全,重视程度不足

2.3.1 心理健康管理

现如今随着经济的发展和积极水平的提高,人们注重身体健康的同时也在注重维权,医患关系紧张是医疗行业的主要问题。医务人员的职业压力日渐明显,对即将踏入社会的临床实习生亦是如此。据调查结果显示,部分医院没有关于临床实习生的心理健康管理相关制度,且大部分临床实习生认为偶尔、几乎无心理健康教育,说明医院对临床实习生的心理健康管理不足,重视程度不足^[3]。从心理健康教育的方式上,主要以岗前培训及专家讲座和科主任及带教老师为主导,说明医院的岗前培训、科室对大部分临床实习生的心理健康起很大部分作用;但仍有少部分的本科临床实习生没有接受过任何心理健康教育方式,说明个别科室或相关负责人没有对其进行任何健康教育,完全没有意识到心理健康教育对于临床带教质量的重要性。

2.3.2 考核管理

相对于出科考试及终评,医院对日常考核中的实习生制度及规范的遵守情况、工作态度及职业道德的考核不足,说明医院过于重视临床医学生的临床技能及理论的提升和临床教学工作的顺利完成,而对其道德规范不够重视,不能促进临床实习生的全面发展提升。

另外,一半以上的本科临床实习生对考核情况差时的警示及帮扶措施不知晓,表明对于考核较差的实习生医院《实习违纪处分制度》中有关于警示等处分批评教育,但没有明确的条文关于帮扶措施。虽然这方面的制度条文严重缺失,但仍能表明医院还未足够重视对实习考核较差的临床实习生的帮扶,只要完成实习计划及实习手册的要点即可。

2.3.3 实习生工作时长

调查对象的周工作时长结构分布,可以看出大部分本科临床实习生的每周工作时间超过44小时,超出《中华人民共和国劳动法》规定的最长周工作时间。且部分医院无明文规定实习生的工作时间,科室无具体的工作时间限制,上级领导及职能科室无监督,易促使其工作时长不合理。

2.4 医院对临床实习生进行严格管理的意识淡薄

在对医院开展的临床实习生管理工作及相关管理制度收集分析后可以发现,医院部分科室及临床带教老师的管理意识较为淡薄,一定程度上有不注重临床实习生管理的情况^[4]。较多临床实习生经历过除临床实习工作以外的事物,

比如护理工作、取快递等。这些科室将临床实习生作为充当学习并打下手的角色,也不主动与之告知教育相关制度;故而导致部分临床实习生在思想情绪上有所变动,缺乏对了解医院制度规定的主动性,也不会主动询问,自然对相关制度的知晓程度及执行情况就不容乐观。

比如请销假方面,虽然高达90%以上的本科临床实习生认为医院请销假执行过程严格,且大部分本科临床实习生向教育培训部、科主任及带教老师请销假,但仍有很小一部分擅自跟科室实习同学告知,表明请销假制度虽有,医院也有进行宣传教育,但个别本科临床实习生却没有严格遵守医院的请销假管理制度规定。

3 对策

3.1 制定完善的实习管理制度规定,加大宣传监督力度

要保证临床实习效果达到预期,关键要建立健全实习管理制度规定。从医院实行的制度分析,还需增加完善心理健康管理制度、带教管理考核监督制度、警示及帮扶措施制度等。另外,完善本科临床实习生评价机制,医院应对本科临床实习生进行管理范围、管理职责进行明确划分,实行实习静态和动态管理相结合,通过对本科临床实习生各方面的表现做出综合评价,之后依据评价来适当调整管理制度中不适用、不全面的地方^[5]。最后医院还对这些制度规定需加大宣传力度,通过多种方式途径传达给带教管理工作的主体,以医院教学监督组—教育培训部—科室—带教老师这种自上而下递进的方式进行分级管理监督与医院教学监督组—带教老师这种直接越级管理监督方式相结合。

3.1.1 带教管理

严格监督师资职责,将奖惩制度与其职责遵守情况相结合。带教老师的职责遵守情况可以以“三基三德”管理办法和《临床教学管理办法》为基准,以问卷、评分表的方式定期让临床实习生对带教老师、带教效果等情况进行调查。其次,教育培训部及教研室领导、科主任也要定期抽查带教情况,严禁出现临床实习生无人带教的情况;加强带教老师的带教方式、师德师风等教育监督。

实行实习组长和医院带教工作相关负责人员之间的双向沟通与实习组长向下通知,加大宣传反映渠道的力度和方式。医院在保障实习生的建议输出的同时,发掘带教工作中的问题所在,分析形成原因,解决并改进,最后逐步完善管理制度,从而最终提高带教质量。

3.1.2 心理健康管理

安全问题是实习生管理的重中之重,然而心理健康管理也不容疏忽。心理健康管理的首要是建立起制度规定,而后医院领导、职能科室及科室都应加大宣传力度^[6]。因此,医院需紧密联系临床实习生,以医院—实习小组/科室—实习生个人的递进方式去了解实习生的近期发生重大事件或者变故、是否有心理精神疾病、是否情绪突然低落等,定期

为临床实习生开展心理健康教育宣教活动,及时发现心理健康问题并干预。

3.1.3 考核管理

加强临床实习生日常考核的工作力度。要求医院安排固定的临床教学工作管理队伍,要求管理人员定时或不定时地抽查实习生的日常考勤,深入到临床实习生的工作态度及职业操守及实习生制度的遵守情况,充分了解实习生工作开展的情况和效果,并制定合理的检查方案,每个月进行一次实现一次实习检查工作总结,表彰表现优秀的实习生,以起到鼓励实习生完善自身综合素质提升的目的;反之,予以惩罚,以增强日常管理工作的力度。

3.1.4 临床实习生工作时长

实习生是实习的主体,保障实习生的权益是实习工作有效开展的前提^[7]。在对临床医学学生进行全面管理的过程中,医院应当以临床实习生的角度及利益出发,制定完善临床实习生的工作时间制度,带教老师及科室应严格按照该制度,维护临床实习生合法权益。

3.2 加强对临床实习生的管理教育意识,增强其遵守制度意识

首先,医院需加强临床实习生的岗前培训教育的管理力度,相关内容可结合近几年接收的本科临床实习生的实际情况而重新更改制定,确保其现实可行性。其次,进入正式实习后,科室及带教老师对临床实习生加强入科教育,告知科室基本情况与相对应的带教老师与实习任务等,还必须再次强调医院及科室相关规章制度,为临床实习生制定科学合理的工作及学习安排,然后准确地开展带教工作。最后,由教育培训部及医院教学监督组等加强对科室及带教老师的带教方式就管理意识进行检查监督。期间,还可以根据实习带教过程中出现的问题及突发事件进行具体分析,由科室及教育培训部整理作为示例向临床实习生进行教育。比如,每个临床实习生在实习期间,都会因为考研、招聘面试、生病、急事等情况需要请假,必然涉及院外安全,医院单单通过岗前培训对其进行请销假制度管理的教育宣传是远远不够的,还需具体情况具体分析来进行教育,不断提高临床实习生对请销假流程、请销假范围等相关制度的注重及遵守意识。

3.3 提高临床科室带教老师队伍素质

临床带教是临床实习生参加实习的重要方式,带教老师的医德医风、职业素养、职业能力等方面对提高临床实习生的实习效果有重要意义。首先,严格提高带教老师的思想政治教育、职业道德和业务素质培养。带教老师要优中选优,

严格筛选,重点选择业务精、知识面宽、表达能力强、医德医风好的医务人员。

3.4 加深校院合作,严格实习生管理

加强学校和医院之间的沟通交流、深度融合,探索校院多点合作模式,充分利用各自资源优势 and 平台,有效落实实习生管理规定。从学校层面,一方面健全人才培养体系,通过课程设置、岗前培训、实习安全等方面做好本科临床实习生在校期间法律意识培养、医德医风教育和职业行为规范等工作,另一方面要做好临床实习生在实习期间的教育、督促工作,定期了解实习医院的带教与生活环境以及实习生在医院的学习和生活情况。从医院层面,明确临床实习生的工作内容和相关责任,充分发挥带教团队优势,与学校进行长效、广泛、深度合作,提升医院综合实力,提高医学人才的培养质量。总而言之,加强医教协同,培养技术技能型人才,实现互惠共赢新格局。

4 结语

本研究采取了文献分析法、问卷调查法,对本科临床本科生管理的现状进行可调查,运用了统计学方法对调查结果进行分析,并用卡方检验和交叉检验法探究本科临床实习生管理的总体满意度的影响因素。结果发现,本科临床实习生管理呈大部分满意,周工作时长、带教管理多个方面、心理健康管理情况、考核重视程度为显著影响因素,建议医院制定完善的实习管理制度规定,加大宣传监督力度加强对临床实习生的管理教育意识,增强其遵守制度意识提高临床科室带教老师队伍素质。

参考文献

- [1] 黄明安,申俊龙.医院管理学[M].北京:中国中药出版社,2015.
- [2] 唐红,唐承,丁丽丽.浅谈对临床实习生的管理[J].海南医学,2012,23(14):124-125.
- [3] 郭熾,魏君丽.临床实习生的管理与实践[J].Journal of Medical Forum,2004,10(25):53+55.
- [4] 农永英,韦玮.新形势下医院实习生实习管理的实效性探讨[J].右江医学,2012,40(1):119-121.
- [5] 韩冰.浅谈医院实习生管理的创新与改革[J].中国卫生产业,2016(8):12-14.
- [6] 潘存伟,李歌,谭少珍,等.试论综合性医院加强实习生管理的做法[J].中外医学研究,2015(29):156-157.
- [7] 王和仁.加强临床实习管理提高医学生培养质量[J].牡丹江医学院学报,2003,24(3):62-63.