

Research on Home Visit Work of Poor College Students in Guangxi Universities from the Perspective of Precise Poverty Alleviation—Taking Guangxi University of Finance and Economics as an Example

Jian Dong¹ Lu Yang²

1. Guangxi University of Finance and Economics, Nanning, Guangxi, 530007, China

2. Guangxi Vocational College of Technology and Business, Nanning, Guangxi, 530008, China

Abstract

College students' home visit is an extension of ideological and political education and student management. China has won a complete victory in poverty alleviation. The concept and methods of targeted poverty alleviation have innovated and enriched the methods and means of grass-roots governance. Strengthening and improving the home visit work of college students is the prerequisite for accurately helping poor college students. Home visit helps to build a bridge between teachers and students, promote the positive interaction between parents and schools, and innovate the student management mode, which is of great significance to the mental health growth of poor college students and the optimization of college students' financial aid management. From the perspective of targeted poverty alleviation, this paper analyzes the implementation and enlightening significance of home visit work for poor college students in Guangxi

Keywords

targeted poverty alleviation; poor college students; home visit

基于精准扶贫视角下的广西高校贫困大学生家访工作研究——以广西财经学院为例

董建¹ 杨璐²

1. 广西财经学院, 中国·广西 南宁 530007

2. 广西工商职业技术学院, 中国·广西 南宁 530008

摘要

大学生家访活动是高校思想政治教育和学生管理工作的延伸。中国取得了脱贫攻坚的全胜, 所形成的精准扶贫的工作理念和方式创新和丰富了基层治理的方法手段。加强和改进高校大学生家访工作, 是精准帮扶贫困大学生资助工作的前置。家访有助于搭建师生沟通桥梁, 促成家长和学校良性互动、创新学生管理工作模式, 对贫困大学生心理健康成长和优化高校学生资助管理工作具有重要意义。论文以精准扶贫为切入角, 探析广西高校贫困大学生家访工作的实施环节和启发意义。

关键词

精准扶贫; 贫困大学生; 家访

1 引言

随着国家经济的高速发展, 高等教育改革的深化, 基

【基金项目】2019年广西高校大学生思想政治教育理论与实践研究课题C类(项目编号: 2019SZ081); 2020年度广西财经学院党建与思想政治工作立项研究课题C类“精准扶贫视角下广西高校贫困大学生家访工作研究”(项目编号: 2020SZC23)。

【作者简介】董建(1985-), 男, 中国广西钟山人, 硕士, 副教授, 从事大学生思想政治教育、党团建设与管理研究。

本教育均等化, 教育公平、入学公平惠及到越来越多的学生。精准扶贫是国家新时期实现“全面建成小康社会”、共同富裕目标的重要扶贫方式, 内涵是精确管理、精准识别。中国取得了脱贫攻坚的全胜, 所形成的精准扶贫的工作理念和方式创新和丰富了基层治理的方法手段。在巩固拓展脱贫攻坚成果与乡村振兴有效衔接的5年过渡期内, “四个不摘”政策仍需要落实。贫困大学生作为特殊的学生群体, 在物质层面、心理健康层面上都需要得到学校的帮扶。家访即个别访问, 通过对个体学生的具体拜访来了解相关情况, 实现学校与家庭互动。在精准扶贫视角下, 通过家访工作来增强教育

扶贫与扶智的实施步骤，是当下学生资助管理工作中卓有成效的渠道。

2 精准扶贫视角下高校贫困大学生家访工作的必要性

2.1 保障教育公平，确保“应助尽助”

习近平总书记2013年在湖南湘西考察时，首次提出了“精准扶贫”的内涵，即：“扶贫要实事求是，因地制宜。”李克强总理在2014年政府工作报告中指出，“地方要优化整合扶贫资源，实行精准扶贫，确保扶贫到村到户”。治贫须治愚、扶困先扶智，教育扶贫肩负着国家“十三五”脱贫规划中“阻断贫困代际传递”的重大责任。对贫困大学生精准扶贫的家访工作，是确保“应助尽助”的助学思路的体现；精准帮扶到每一个贫困大学生，保障着教育资源的均等和公平^[1]。而随着中国共产党的第一个一百年奋斗目标的实现，中国脱贫攻坚取得了全胜，绝对贫困被消除。但脱贫攻坚精神和精准扶贫的工作方式，在乡村振兴的视域下，在高校资助育人工作上，依旧需要得到传承和发挥。

2.2 搭建师生互信桥梁，改进思政工作方式

家访是新时期沟通学生、学校和家庭三个教育因素之间关系的重要工作手段，也是学生资助管理工作开展的重要方式。《中共中央、国务院关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》中就指出：“学校要探索建立与大学生家庭联系沟通的机制，相互配合对学生进行思想政治教育。”家访工作，拓宽了高校思想政治教育的实践操作空间，不但体现对高校贫困生工作的重视，亦是新时期学校和学生家庭的有效渠道，有利于高校辅导员队伍职业化和专业化建设，有利于改进和提升思想政治工作的教育水平。

2.3 精准帮扶，提高学生资助管理工作的科学性

家访将资助管理工作延伸至家庭，更好地了解学生成长背景、摸清家庭经济情况，掌握贫困生的思想状况。有的放矢地做好相关记录，确保了信息的真实可靠性，提高了帮扶贫困大学生的精准性。从精确认别到帮扶，根据一套科学的方法和程序，既能够帮扶到位，又能提高学生资助管理工作的科学性。为贫困大学生带去希望和帮助，有利于贫困大学生克服自卑，树立学习和生活上的信心。

3 广西高校贫困大学生家访工作现状分析

目前，广西高校基本构建了以“奖、贷、助、补、减、免”为主的贫困大学生资助体系，国家和自治区在解决绝大多数贫困大学生在校期间生活困难问题方面下了大力度，成效显著。此外，为了帮助建档立卡贫困大学生，广西壮族自治区教育厅联合财政厅、扶贫开发办公室、区物价局于2016年下达了《关于做好建档立卡贫困户子女学生资助项目组织

实施工作的通知》。2019年起将建档立卡等四类非寄宿生也纳入义务教育阶段家庭经济困难学生生活补助范围，实现了建档立卡贫困户学生100%资助。“十三五”期间，广西累计投入各教育阶段建档立卡贫困户学生资助资金103.8亿元，受助学生590.12万人。为了更好地精准识别贫困大学生，一些高校如广西财经学院利用假期深入贫困生大学生家庭进行家访，宣讲学校资助政策，疏导贫困生心理工作。实现学校教育和家庭教育的耦合，取得了良好的社会效果。但在精准扶贫视角下，精准扶贫下的高校家访工作还存在一定困难，需要不断深化^[2]。

3.1 贫困生认定精准化识别方式有待提高

高校在认定家庭经济困难学生的方式较为程序单一化、缺乏精细化，主要依靠学生递交的《高等学校学生及家庭情况调查表》《高等学校家庭经济困难学生认定申请表》《扶贫手册》等材料进行审核认定。由辅导员或班主任协同主要班级学生干部组成贫困生资助评议小组，根据国家政策和自治区文件要求进行评议，个别班级在贫困生界定与认定的方法还较为简单，不够严谨和精准，尤其是面临材料和数据的信息不对称性。

此外，个别贫困生因自卑心理还不敢申请贫困资助，相反极少数家访经济较为富裕的同学为了获得贫困生奖学金资格或者贫困补助而积极拉关系申报。个别地方民政机构对家庭经济困难学生的界定、盖章工作还不够规范和严谨，缺乏入户调查与核实。客观造成了极个别学生通过虚假证明来获得贫困资助的现象屡禁不止。

3.2 高校与学生家庭间缺乏沟通反馈

高校作为学生工作日常管理的实施者，需要建立与贫困生家庭沟通的渠道，家庭信息的反馈是必要的，学生家庭的良好评价是学校声誉的有效社会反馈渠道之一。目前，高校与学生家庭间缺乏沟通反馈，是当前贫困生家访过程中存在的主要问题。一方面贫困生作为特殊群体，往往对辅导员的家访工作有一些抵触，担心老师向家里“告状”或者“打小报告”。另一方面高校受限于家访的经费和家访时间、交通等条件，家访的范围和幅度较小，家访的覆盖面也比较低。仅仅通过简单的通讯工具进行沟通，沟通的方式对解决贫困生帮扶问题的效果还不大，这些都是高校辅导员家访过程中存在的重点和难点问题。

3.3 贫困生的心理疏导和就业指导有待加强

贫困生往往会因家庭经济基础的薄弱而产生自卑、抑郁等心理问题，这不单是个体问题，也属于社会性质问题。与家庭教育、经济基础、个体偏见等因素共同影响了贫困生心理健康状态。据调查，绝大部分贫困生的心理状况是健康、自立自强和对生活充满希望，但也有一小部分同学的心理处

于亚健康或者不健康状态,遇事容易偏激和容易放弃或者绝对化。这方面缺乏学校通过家访和日常管理来共同疏导。

据悉,广西高校每年都会对不同年级开展《就业指导》《创业教育》等教育课程,但课程教学内容的衔接新、应用性较为薄弱。大班上课导致授课教师无法针对贫困大学生更为实用的职业辅导、“一对一”辅导。对贫困大学生的就业指导方面还不够专业性,也缺乏一定的系统性。一定程度影响了贫困大学生就业的质量和效果。

4 广西财经学院开展家庭经济困难学生家访实践

长期以来,广西财经学院始终把立德树人作为学校根本任务,以办人民满意教育为导向,积极探索大学生思想政治教育创新路径和方法,坚持开展家庭经济困难家访工作。围绕学生成长成才的目标,近5年累计组织走访贫困生家庭一千余户,有效增强了家校育人协作与成效,使老师与家长能面对面沟通和探讨孩子们的教育方式。

一是坚守办人民满意教育的初心,把学校教育的着力点延伸家访上。家访过程中注重把学生的专业、年级、人才培养内容等关键要素融入家校沟通语境,引导家长配合好学校教育管理。在探寻孩子发展路径上,更侧重培养良好家风家教,一起守护学生成长成才。

二是把关心学生成长成才放在家访的重心上,以增进家校融合为目标。家访老师向家长和学生面对面谈心,又能让家长了解其子女在校的学习生活情况,让受访学生感到温暖,培养其爱校荣校意识。同时,家访老师也了解了受访学生的家庭情况,对学生的品性和成才方式有了更直观了解,有益于日后的思政工作。

三是把握资助育人的科学性和精准线,搭建家校沟通桥梁。学校坚持搭建家校沟通“连心桥”,将解决思想问题与解决实际问题相结合作为新时代高校思想政治教育的抓手和举措,以帮助学生成长成才为己任,落实各项资助政策的精准性和科学性。家访老师对学生家庭经济情况进行深入了解、了解贫困原因,宣讲有关资助政策、帮扶措施,使受访家长和学生对国家和自治区及学校的教育帮扶政策有了更好的了解。打消家庭教育投入的顾虑,也让学校更好地了解学生就业、心理上的疑惑,真正学生资助工作做事做细,把教育扶贫和教育振兴乡村的功效发挥好^[1]。

5 精准扶贫下广西高校贫困大学生家访工作探析

家访工作,是落实《普通高等学校辅导员队伍建设规定》中“落实好对经济困难学生资助的有关工作,积极帮助经济困难学生完成学业”内容的有力举措,也是贯彻《关于新时

代加强和改进思想政治工作的意见》的重要抓手,有效帮助高校辅导员贴近学生、贴近实际、贴近生活。对于广西高校贫困大学生的精准家访工作,可以分为前期维度、中期维度、后期维度。

5.1 家访工作前期维度

首先,家访工作的前期维度,主要通过精准家访、把握家访时机和技巧来实现。精准扶贫,重心在于精准识别扶贫对象;精准家访,选择的家访对象也不是随意的,而是结合实际情况,选择一些重点和难点的对象。例如,家庭经济严重困难的先行走访,偏远地区的贫困生重点纳入家访范围。

其次,需要把握精准家访的时机。应当充分利用寒暑期、节假日等时间节点,提前对学生家长进行家访预约,商讨符合双方的时间、地点,切忌搞突击。通过辅导员、学生干部先行对家访对象了解相关家庭成员、主要劳动力、经济条件等信息,以便提高谈话效果。如学生家长觉得走访时间不便,则需再次商讨,另行安排。

最后,需要掌握家访的技巧和方法来提高家访效果。当下,一些学生家长对家访工作存在偏见,认为“家访即告状”,对来访老师的目的和子女在校期间的表现存在疑虑。这些都需要家访教师使用渗透教育的方法,掌握一定的心理咨询的技能,运用共情、倾听的艺术,使得家访事半功倍,提升家访工作的有效性和科学性。

5.2 家访工作中期维度

家访的中期维度即入户走访阶段,需要做好资助政策宣讲、学生信息反馈和贫困生经济情况记录和识别工作。辅导员家访应与专任教师形成思政教育工作的合力,既要宣传学校发展状况、人才培养的重要内容、相关资助政策,并向学生家长反馈学生在校期间的综合表现情况,又要消除学生家长对专业、学生就业前景的疑虑;入户家访还需做好信息登记工作,建立贫困生家访档案。记录家访原目的、家访对象、贫困生家庭经济困难原因、谈话内容、时间、地点等信息。并进行贫困程度的甄别与分类。最大程度地实现家庭教育和学校教育的耦合,贫困生资助和思想教育的统一,形成学校与家庭两方合力。

5.3 家访工作的后期维度

家访工作的后期维度,主要从对贫困生的精准帮扶、心理辅导和就业指导着手。利用家访所得档案信息,在物质和精神双向需求上对贫困生大学生进行精准帮扶,区别不同类型的贫困大学生的特征,提高资助的管理水平。例如,针对品学兼优的同学,在申报奖学金方面进行引导;针对家庭经济特别困难的学生,除了应有的助学金资助,还应提供勤工俭学的岗位来减轻他们的家庭负担;加强对贫困大学生的

心理辅导,辅导员利用家访信息,通过谈心谈话,帮助他们打开因贫困导致的自卑情结;通过系列感恩励志教育活动,引导他们培养自强不息的品质;加强对贫困大学生的针对性的就业、创业辅导,帮助他们做好职业规划,辅导应试技巧;规范家访工作,使之形成制度化与常态化,把解决学生的思想问题与实际问题统一起来;创新家访方式,利用新媒体、通讯工具,定期或不定期反馈贫困大学生在校表现情况,进一步加强家校双方有效互动。

6 结语

对待高校贫困大学生,既要扶贫也要扶智。家访工作

是扶贫和扶智并重的方式和手段。对于创新学生资助管理工作模式、实现学校和家庭良性互动方面具有重要作用。在精准扶贫视角下,精准家访的作用将会在高校育人工作上越来越显著。

参考文献

- [1] 孙瑜.探索高校贫困生精准资助的实现路径[J].南方论刊,2017(4):77-78.
- [2] 赖远妮,李兰英.广西精准扶贫建档立卡户贫困大学生职业指导创新模式探究[J].高教论坛,2017(4):121-124.
- [3] 董建,陈海思.高校辅导员专业化趋势下职业能力提升路径与方法研究[J].教育界:高等教育,2017(10):2.