

Innovative Innovation of College Education Management under the Big Data Environment

Kaihang Xu Shuilian Chen

Zhejiang Tourism Vocational College, Hangzhou, Zhejiang, 311215, China

Abstract

Under the background of big data, the network has penetrated and integrated with all walks of life. People's way of thinking and norms of behavior have been affected to a certain extent, and it has also brought certain opportunities and challenges to the work of college education management. Under the big data, colleges and universities should actively change the limitations of previous education management, set up a new work thinking, network technology into each link of education management, to give priority to enhance education management effectiveness, more orderly implement the current management mode, make college education management effect can get comprehensive improvement, promote the stable development of colleges and universities in the new period.

Keywords

big data; university; education management

大数据环境下高校教育管理信息化创新思考

许锴航 陈水连

浙江旅游职业学院, 中国·浙江 杭州 311215

摘 要

在大数据背景下,网络已经和各行各业进行了相互的渗透以及融合,人们的思维方式和行为规范受到了一定的影响,同时也给高校教育管理工作带来了一定的机遇以及挑战。在大数据下,高校要积极转变以往教育管理工作中的局限之处,树立新型的工作思维,将网络技术融入到教育管理的各个环节中,以增强教育管理工作实效性为主,更加有序地实施当前的管理模式,使高校教育管理效果能够得到全面的提高,促进高校在新时期下的稳定发展。

关键词

大数据; 高校; 教育管理

1 引言

伴随着互联网技术的不断发展,大学生的情感认知和行为习惯发生了一定的改变,在高校教育管理工作中,学校要紧跟时代发展方向,优化当前的教育管理模式,科学地开展网络教育,占领网络舆论的高地,传播正能量,充分的利用网络本身育人功效,使教育管理工作能够得到全面的增强,促进学生在新时期下获得稳定的发展,凸显高校成功的教育模式。

2 大数据时代高校教育管理工作的特点

首先,传统高校教育管理工作属于自上而下的单向管理模式,学生在接受学校所开展的管理制度是属于被动接受

的地位,只存在于管理组和学生之间^[1]。然而在大数据时代,学生的生活空间增加了虚拟网络的范畴,改变了学生以往的生活方式以及学习方式,通过这样的教育管理工作能够凸显本身层次多元化的特点。

例如,在教育管理工作中不仅要管理学生的网络生活,还需要关注学生的校园生活将两者进行相互的融合,使学生能够在自身所属于的范畴中健康的学习和生活。教育管理工作还涉及到有关物质管理和精神管理等不同的角度,在大数据时代背景下进行教育管理中,学校需要为学生提供更加便捷的生活环境和积极的精神环境,以此来为学生今后的发展奠定坚实的基础。

其次,在传统高校教育管理工作中,其中的手段较为单一,模式化和固定化的问题突出,例如一部分学校往往将自身的管理模式认为最适合于学生的管理模式,并没有考虑学生对管理制度的看法,并且整个管理方式太过单一,导致学生对学校所制定的管理制度出现抵触的情绪。并且在大数据

【作者简介】许锴航(1984-),女,中国浙江杭州人,从事计算机应用与教育信息化研究。

据下,学生的思维逐渐朝着更加活跃的方向而不断的发展,以往的高校教育管理工作模式已经无法满足学生当前的思想变化需求了,因此学校需要积极的转变以往的管理思维,充分利用网络平台了解学生的生活状态以及情感特点等等,并且发现学生在常学习和生活中所存在的问题,利用网络技术搜索相对应的资料,对症下药,提高整体的教育效果。

高校也要在新形势下,充分利用学生和网络之间的亲密关系传播正能量,利用校园网解决在以往教育管理工作中所存在的弊端,加强对学生网络教育的力度,避免传统管理模式存在诸多的不足而影响学生今后的发展。通过科学的网络化管理模式,提高教育管理工作的效率,保证学生的健康发展。

3 大数据下,高校教育管理工作中所存在的问题

3.1 传统理念的冲击

为了使学校教育管理工作能够在大数据下得到蓬勃的发展,在实际工作中需要学校分析在以往工作中所存在的问题,不断的优化当前的管理模式,使教育工作能够朝着规范化的方向而不断的发展。但是由于教育管理工作的内容较为复杂,在大数据下所遇到的挑战也较多,因此学校需要分析在以往工作中所存在的问题,把握互联网时代的发展特点,逐渐地优化当前的管理模式,使教育管理效率能够得到全面的提高。

在知识经济背景下,网络和信息手段逐渐成为教育管理工作中的重要工具,打破了时间和空间的限制,并且完善资源共享模式,为学生接受新的信息提供诸多的便捷^[2]。但是在网络中也有一些消极的意识形态和文化观念,在潜移默化中影响学生的思想认知,再加上学生并没有形成完善的明辨是非能力和价值观念体系,面对纷杂的信息和扑朔迷离的社会现象,无法做出正确的判断和选择,在一定程度上使学生无法形成正确的民族意识以及爱国热情,同时会受到网络中错误信息的引导,形成错误的价值观念,对学生今后的发展造成了严重的影响,使中国传统文化无法在新时期下获得全面的传承,也会导致学校思想政治工作无法得到全面的提高。

研究数据表明,当前一部分学生存在各种心理障碍和不良心理反应,甚至是一部分学生的心理疾病非常的严重,心理健康问题已经成为大学生的突出矛盾。虽然学校实施了与之对应的教育管理工作,但是由于学生的思想观念处于动态变化过程中,无法为教育管理工作提供重要的支持,也从侧面增加了教育管理的难度,使高校教育管理效率无法得到全面的提高。

3.2 高校专业管理人员的缺乏

为了使高校教育管理工作效果能够得到全面的提高,在实际工作中需要依托高素质人才,及时地发现学生最新的思想动态,建立更加科学的教育管理模式,为学生今后的发展起到良好的引领作用^[3]。但是随着高校的不断扩招,学生人数在不断地增加,但是与之对应的教育管理人才数量不容乐观。例如,师资力量不够状态师生之间的比例太过悬殊,对教育工作带来了诸多的不足。学生辅导员的严重缺乏,导致教育工作无法顺利地进行,如在普通高等学校辅导员队伍建设中明确规定了辅导员和学生的比例应当为1:200,但是大多数学校根本无法达到这一比例,甚至是一部分高校达到了1:500的比例,这就导致一些辅导员工作太多无法集中时间完成学生的心理辅导和思想政治教育工作,导致学校管理效率无法得到全面的提高。

另外,辅导员的质量处于参差不齐的状态,在新时期下对辅导员素质要求越来越高,但是相关辅导员并没有提高自身的工作意识,也没有掌握新型的管理方法,无法迎合在新世界对高校辅导员的工作要求,例如一部分辅导员往往是留校的本科生,并没有学习专业性的心理学知识和管理学方面的知识,再加上教育管理工作太过复杂和繁琐,太多的工作压在辅导员的身上,使教育工作太过形式化。辅导员无法根据学生当前的心理动态,制定更加科学的教育管理工作,导致教育管理效率无法得到全面的提高,限制了学生的稳定发展。

4 大数据下,高校教育管理工作的创新对策

4.1 转变教育管理思想

在大数据下对高校教育管理工作的要求在不断地增加,因此高校需要加强对教育工作一些目标的重新制定,根据学校当前的管理要求以及发展方向优化与之对应的教育管理工作,为学生今后的发展奠定坚实的基础,学校管理人员需要根据时代发展的特点,积极的转变以往的工作观念,在网络化环境下,学生的思想政治工作需要适当提高相对应的比例,使学生能够应对繁杂的社会环境。相关高校需要充分利用网络教育平台,形成思想政治教育的主要阵地,例如可以在校园网站中建立有关传统文化和革命精神的红色网站,及时的修正学生的错误观念和错误导向等等。

值得注意的是在校园网络建设时,要保证网站的建设质量更加贴合于学生当前思想动态以及在思想认知方面的特点。在思想政治教育工作中,还可以开辟某一个专栏,邀请专家学者针对热点问题展开科学的讲解,同时也可以和学生进行良好的沟通和交流,及时地消除学生在内心中的困惑,帮助学生形成正确的人生观以及价值观。在网站建立时要搭建与之对应的数据库,随时随地的了解学生最为感兴

趣的内容以及点击量最多的模块,之后再进行模块内容的不断扩充以及延伸,使学校管理工作能够具备较强的针对性,及时地纠正学生在内心的困惑。同时融入更多学生最为感兴趣的内容,引发学生参与到学校网站中搜索和浏览相关的信息,形成良好的良性互动局面,提高学校教育管理工作的效果。

4.2 以人为本

高校所制定的教育管理工作主要是为了促进学生的全面发展,学生在大数据背景下思想观念的变化特点较为突出,并且逐渐朝着动态化的方向不断的演变,因此在当前高校教育管理中需要着重突出以人为本的工作思路,利用网络加强和学生之间的沟通和交流,一方面可以了解主动的思想动态,另一方面也可以为后续教育管理工作提供重要的保障,在教育管理工作中,相关学校要注入更多的人文情怀,凸显学生在校管理工作中的主体地位,真正关心和尊重学生,使学生能够放下内心的疑虑和戒备,和教师进行深入的沟通和交流,以此来提高教育管理工作的效果。这样一来学生可以更加主动地接受学校所制定的规章制度,并且通过学生实践自我管理,在学校中形成良好的管理局面,以此来激发学生的学习热情以及生活积极性。

在实际工作中相关管理人员需要利用网络技术,真正地成为学生的良师益友,帮助学生解决在生活中的各种困难,同时还需要尊重学生个性化发展,在互动的过程中可以通过匿名的方式解决学生在日常生活中所存在的问题,这样一来学生也可以在网络中畅所欲言,将自身的想法进行全面的表达,以此来提高整体的管理效果。在大数据时代下,互联网为主要的媒介,为学生和教师的沟通提供了良好的渠道,并且减少了面对面之间的尴尬,相关学校教师需要掌握微博或者是QQ等相关的平台,与学生进行良好的沟通以及交流。

此外,要随时随地的观察学生的思想变化特点,为后续集中管理工作提供重要的基础,管理人员要充分利用网络媒介,了解学生当前的思想变化和心理特点,有针对性地开展后续的疏导教育,同时也可以定期为学生开展问卷调查和网上心理咨询等等,使教育管理工作能够朝着多元化的趋势不断的发展,解决学生在内心的困惑。在沟通一段时间之后,相关学校需要开展相对应的组织会议,及时的调整当前教育管理工作中的落后问题,逐渐地优化当前的工作方案,树立新型的教育管理工作思路。使教育管理工作能够朝着更加规范的方向不断的发展,增强整体工作的实效性,为学生今后的发展提供重要的帮助。

4.3 提高管理者的综合素质

为了使高校教育管理工作效果能够得到全面的提高,

在实际工作中相关学校需要引进高素质的管理者,一方面要随时随地的了解学生的思想变化,另一方面也可以提出更加科学的管理方案,引领学生朝着新的方向而不断的进步。高校教育管理者需要不断探索新的措施,积极地为开展素质教育,并且树立终身学习的理念,为教育管理工作的顺利实施提供重要的基础。

首先在实际管理工作中需要促进学生了解马克思主义,利用马克思主义来对待和处理问题,并且也要为学生进行网络法律教育,邀请相关专家学者开展相对应的网络讲座,同时也要开设网上讨论的方式,增强学生当前的法治意识,在网络中能够文明发言。为了达到良好的教育效果,相关学校可以根据当前教育管理工作的要求开展相对应的培训工作,或者针对性地聘请相关领域的专家学者和高素质人才,不断的充实学校当前的管理团队,掌握马克思主义的基本思想,并且了解网络法律法规,为教育管理工作提供重要的支持。

另外,随着中国网络技术的不断发展,网络中的信息逐渐产生了多元化的风险而不断的发展,对学生的影响较为突出,因此需要相关学校加强对学生的思想政治教育力度,通过座谈会和辩论赛的方式宣传与之对应的网络正确观念,还需要对学生进行网络素质教育,使学生的信息分辨能力能够得到全面的提高。

基于此,广大教育工作者需要明确自身工作职责,学习先进的网络知识,提高自身综合素质,并且还需要依托于网络平台学习大数据背景下的新技术和新知识,为后续教育管理工作提供重要理论支持,也可以更加畅通地和学生进行良好的沟通以及交流,适应大数据下教育管理工作的新要求。学校管理人员需要具备一定的忧患意识,明确自身的工作重点以及相关的滞后性因素,不断地改进自身的工作方案。探索更加科学的合理的方法来对学生进行良好的引导,使教育管理工作效率能够得到全面的提升。

4.4 加强网络文化建设

加强网络建设能够起到润物细无声的作用,在无形之中使学生能够形成正确价值观念,并且受到网络文化的熏陶,正确地行使自身在网络中的权利,使教育管理工作效果能够得到全面的提高。教育管理工作需要将重点放在加强网络建设中,把握文化建设的主题,丰富学生的业余生活,使学生能够认识到正确使用网络的必要性,不要一味地将网络作为娱乐的工具,要更多的帮助自身的学习,增强整体的管理效果。首先在实际文化建设中可以开展相对应的文化主题,让学生在网络中进行广泛的沟通和交流,并且精准性地把握学生当前思想动态,加以正确的引导,促进学生的全面发展。

另外也可以根据网络文化开展相对应的征文比赛或者

是网页设计比赛等,使学生能够掌握更多的网络技能,在网络中展现自我,以此来构建更加丰富多彩的学习生活。这样一来能够解决学生在网络中出现迷失自我的问题,为学生创造良好的校园网络学习环境。通过学生之间的相互交流以及沟通,使学生能够在虚拟环境中获得蓬勃的进步,解决在以往发展进程中自我封闭的问题,使学生的网络能力能够得到全面的提高,形成更加健康的人格。

5 结语

在大数据背景下对教育管理工作的要求在不断地提高,因此学校要明确自身的发展重点,以及对学生进行管理工作

的必要性,及时的改正自身以往的错误观念,并且增强教育管理工作的实效性,优化相对应的规章制度以及教育方案,使学生能够提高自身素质,探索新的发展模式,为学生网络学习和生活提供重要的保障。

参考文献

- [1] 李楠.浅谈大数据下高校教育管理工作创新[J].黑龙江科学,2019(7):110-111.
- [2] 张铃粒.新媒体视域下高校教育管理工作创新路径探索[J].科技风,2020(7):108.
- [3] 洪娟.互联网环境下高校教育管理工作的创新分析[J].现代交际,2019(10):122-123.