

# Work Cases of Inner Struggling Emotional Counseling for Downgrade Students

Yi Xu

School of Resources Engineering, Xi'an University of Architecture and Technology, Xi'an, Shaanxi, 710055, China

## Abstract

At present, college students have entered the post "00" era. Such groups have prominent characteristics of the times and distinctive personality characteristics, and the academic and psychological problems are also gradually increasing. This paper mainly combines real cases and deeply analyzes the causes of the problem, so as to build a more common method system to solve this type of problems.

## Keywords

downgraded students; mental health; case analysis

## 针对降级生内心挣扎情绪疏导的工作案例

徐毅

西安建筑科技大学资源工程学院, 中国·陕西 西安 710055

## 摘要

当前高校大学生群体已经进入泛“00”后时代, 此类群体有着突出的时代特征和鲜明的性格特征, 其中出现的学业问题和心理问题等情况也逐渐增多。论文主要结合真实案例, 深度分析问题原因, 从而构建解决此类型问题较为通用的方法体系。

## 关键词

降级生; 心理健康; 案例分析

## 1 引言

辅导员是高校心理健康教育工作的主体之一, 承担着学风建设的职责, 因此在工作过程中需要做好特殊情况学生, 尤其是心理、学业双重问题学生的心理教育、情绪疏导和学业帮扶。在实际工作中应针对具体案例进行深入浅出的剖析, 提出具体解决问题的思路策略, 以期提高辅导员工作能力, 优化工作方法, 给未来工作提供借鉴。

## 2 案例事件

王某某, 男, 2017年考入大学学习。大学一年级期间, 该生表现为自制力极差, 学习生活严重缺乏计划性, 经常逃课在宿舍睡觉、打网络游戏, 极少与家人沟通。在校学籍审查中该生出现如下情况: 2017—2018 学年第一学期学籍审查中达到学业警示; 2017—2018 学年第二学期学籍审查中

达到试读, 经与学生及家长沟通后给予降级试读处理; 2018年10月, 王某某降级到本科生2018级中学习。降级后, 该生面临的情况为在此后的四年中只要再出现一次学业警示情况, 综合以往学籍审查结论, 达到两次学业警示以及一次降级试读, 达到退学条件, 情况相当严峻。

对于学籍异动学生, 学校辅导员以及班主任给予了更多的关注。经过一段时间的观察, 发现王某某同学仍存在一些不良情况。首先面对新的学习、作息要求, 该生并未适应, 晨跑、课程、晚自习经常性缺勤, 与班级宿舍同学交流极少。其次该生仍无学习动力, 两次学籍审查的结论并未让其产生直观的改善, 帮扶行动也未显成效。最后, 该生整体状态消沉、脸色阴郁、情绪低落, 饮食不规律, 校内生活作息混乱。

## 3 案例分析

在观察到该生的情况后, 辅导员即刻与其同学、学生本人、学生家人进行沟通了解, 经过全方位了解, 辅导员得知以下情况:

①通过其同学了解到, 王某某旷课在宿舍内的常态为

【作者简介】徐毅(1995-), 男, 中国山西晋中人, 本科, 助教, 从事党建、大学生教育管理方向的研究。

躺在床上沉溺于手机视频和游戏；生活作息严重紊乱，白天萎靡夜晚清醒；未见其与父母通过电话，作为本地人的他假期极少回家；在原年级以及现年级均无关系较好的同学，极少与舍友共同行动，自开学初从未参加过班级活动。

②通过其家人了解到，其父母均为国企职工，家庭情况较好；该生中学就读于该地区优质高中，家长表示该生中小学时成绩优异，故对其期望较高；该生在家中极少提到学习成绩，被问到后会出现及其不耐烦的情绪；父亲工作繁忙，对该生缺少关注，该生获得家庭的关注主要来自母亲。

③与学生本人多次交流后了解到，该生表示自身自控能力极差，学习意愿常有，但学习意志不常有；自己对手机并无依赖，而且在睡觉娱乐时也并未得到相应的愉悦感，学习压力依旧在心头；家人从小对其的关注重点在学习，自初中开始便对母亲对其学习成绩的要求和强迫产生厌烦情绪，同时也对父亲对自己不够关注而不满，并且从未随着年龄增加而减轻，直到现在。

了解到以上情况后，辅导员做出相关分析。通过直观表象分析，该生表现出的是学籍异动同学普遍存在的学习状况差、新环境适应不足的问题。进一步分析，首先该生对自己的学业处境有深刻的认识，对自己的状态也有准确的分析，从内心上有强烈自责以及改变的意愿，从心态上与一般学籍异动问题学生存在差别，只是存在学习时内心烦躁排斥、自制力严重不足的情况，属于心理问题。深层分析可知，王某某同学出现此种心理的原因和家庭教育培养方式不无关系，在母亲长期给与其学业压力的情况下，父亲没有该生所渴望得到的关怀。该生表现的本质不是对学习的排斥，是对长期以来家庭所给的学习压力状态的排斥，进而引发此种情况，根本上属于家庭关系矛盾问题。

## 4 案例处理

### 4.1 前提是走进学生，了解实情

任何时候，收集信息都是之后工作开展的基础。通过自身观察发现问题后，辅导员立即联系同学、家长以及其原辅导员了解学生各方面情况收集信息，全方位了解学生信息。在获得信息的基础上有准备的和学生面对面交流，在首次交流时最容易出现的问题是学生所言不实或者缺失。针对此情况，采取了多场地、多方面、多时段交流的方式，更多地使其处于放松的环境中。在了解到该生比较喜欢听音乐以及历史知识时，辅导员更多与其交流这方面的内容，并经常交流歌单以及野史趣味。经过一段时间的接触，学生逐渐将自身真实情况以及对于父母的看法表露出来。在交流过程中

该生多次提到“我这样的人以后能干什么，还不如跳下去算了，也不会浪费粮食”“我这样的人对社会能有什么贡献”之类的话语，同时也了解到他曾进行过心理咨询，但在回答问题时总是会刻意回避真实情况。了解了以上情况后，之后工作便有了基础。

### 4.2 首要危机预警，避免加剧

了解清楚情况后，首先将此情况向学院、学校主管领导进行了汇报，同时将此状况告知其班主任，发挥其作用关注学生。安排班级班长、宿舍同学、学业帮扶同学重点关注该同学动向，明确特殊情况及时汇报的意识；之后，要求该生每天无课程时到办公室上自习，一方面可监督其学习，另一方面也可观察其状态；除此之外，日常QQ、微信、电话方式与其保持交流。每天询问生活情况，给予鼓励和关心。

### 4.3 关键是心理疏导，主动解决

在取得王某某同学信任的基础上，逐步进行心理疏导，多次对他进行敬畏生命、感恩父母教育，向其说明沟通与交流是解决问题的有效方法。在他改变现状意愿强烈之时，又借机提出再次到学校心理健康中心进行咨询的建议，并主动帮助预约时间。此次，该同学接受了此建议，并表示将如实进行咨询。随后，及时与所预约老师沟通学生情况，从心理中心以及学生本人反馈情况来看，情况得到了明显的改善，取得了阶段性的突破。

### 4.4 核心是家庭沟通，弱化矛盾

此事件的核心在于王某某同学与其家长能够相互理解对方的心理状态。事件前期，王某某同学不愿与父母过多交流，甚至家长到校探望也不愿见面，这种情况下，笔者成为双方话语的传递渠道，但并非单纯传递话语，通过与家长四次面对面交流以及每日的电话、微信沟通，将家长对孩子的嘱咐转化为自己的语言来进行传递，同时将学生表现和想法告知家长并从辅导员角度进行分析。通过此方法，双面虽未有更多的面对面交流，但也了解了对方的状态。

王某某同学在接受心理咨询后，情况有所改观，在此阶段，辅导员作为对接人给双方创造了面对面沟通的机会，在学院会议室进行了两个半小时的沟通，效果显著。

### 4.5 最终是引导帮扶，解决困境

家庭关系缓和，不良心理状态缓解后，最后一步就是要尽快从学业困难中脱身助其做好学业规划，确立学习目标。首先，对该生进行立志教育，引导订立学习目标、明确学业规划，同时延续前期监督自习的要求，定期汇报学习进度，从辅导员层面监督。其次，加强学业帮扶力度，专科专人，充分发挥班委作用，监督晨跑、课程、晚自习到勤情况。最后，

提供展示王某某特长、爱好的平台,加强自我认同感。

#### 4.6 处理结果

辅导员与学生建立了信任关系,在事件处理过程中未出现突发事件导致事件影响扩大。学生与家长之间的关系经过沟通有所缓和,相互理解,换位思考。学生在校整体状态好转,可以在班委监督下按时参加各项教学活动,课程复习进程加快,计划明确,与班级和宿舍同学交流逐渐增多,开始参加班级活动。在自身兴趣方面,更加关注于历史知识的摄取,也经常在一些场合给同学进行普及。

#### 5 结语

①对于学籍异动的学生要给予足够的耐心和关爱,不可一竿子打死,任何学习状态差、学习动力不足都有其背后的原因,而且原因不尽相同,不能完全归因于懒惰和不良习惯,更不能一刀切对待,只有找准核心,切中要害,才能有效的引导。

②与学生的日常沟通应建立在平等的基础上,建立融洽的互信关系。目前辅导员队伍日趋年轻化,有利于我们与学生之间良好师生关系的建立,辅导员在管理时要有老师严

肃的一面,在引导时要像朋友一样进行帮助,在于学生相处时,辅导员在不同场合有着不同的角色。

③在工作过程中要注重学生的个体差异,常规模式加特定模式并行,发现学生的特点特长,以此为切入点,为其创造展示机会,协助制定提升计划,掌握学生缺点,针对性的进行指导改进,切忌千篇一律。

④加强家校联动,畅通辅导员与家长的联系渠道,与重点学生家长保持长期沟通。家庭对学生行为习惯养成的作用是很大的,通过与学生家长的沟通,一方面能够了解学生的成长轨迹,有助于分析学生行为和心理,另一方面也能让家长准确了解学生情况,学校与家庭双重发力才能对学生起到更好的教育作用。

#### 参考文献

- [1] 石佳.原生家庭影响下的泛00后高校学生心理健康教育工作路径探究——辅导员工作案例分析[J].才智,2021(8):109-111.
- [2] 章琳,周佳赟.烈火试真金,逆境试强者——受处分学生教育关怀工作案例研究[J].财富时代,2021(9):151-152.
- [3] 李鹏跃,吴凯,刘葭,等.影响大学生学业的心理健康因素与教育方法探赜[J].成才之路,2021(33):9-11.