

School-enterprise Cooperation will Jointly Promote the Training of Urban Rail Transit Operation and Management Professionals

Qingqing Wang

Jinan Engineering Vocational and Technical College, Jinan, Shandong, 250200, China

Abstract

Professional education in the field of urban rail transit operation and management is an industry with great potential and broad development prospects. However, there are still many challenges in the training of urban rail transit operation and management professionals in China, and it is difficult to meet the social demand for urban rail transit operation and management talents. The main reason is the unclear positioning. Therefore, in the training of urban rail transit operation and management professionals, we must jointly promote the school-enterprise cooperation, make clear the teaching objectives, reform the teaching material design, change the teaching content and teaching mode, and improve the education reform guarantee measures, so as to meet the social needs of applied talents in high-quality urban rail transit operation and management majors.

Keywords

school-enterprise cooperation; urban rail transit; operation and management major; talent training

校企合作共同推进城市轨道交通运营管理专业人才培养

王青青

济南工程职业技术学院, 中国·山东 济南 250200

摘要

城市轨道交通运营管理领域的专业教育是潜力巨大、发展前景广阔的行业。然而,中国城市轨道交通运营管理专业人才培养中仍面临诸多挑战,难以满足社会对城市轨道交通运营管理人才的需求,主要原因是定位不清晰。因此,在城市轨道交通运营管理专业人才培养中必须校企合作共同推进,明确教学目标,改革教材设计,转变教学内容和教学方式,完善教育改革保障措施,以满足社会对高素质城市轨道交通运营管理专业应用型人才的需求。

关键词

校企合作;城市轨道交通;运营管理专业;人才培养

1 引言

近年来,中国城市轨道交通蓬勃发展,很多大中型城市为了缓解日益拥堵的交通,都加大了城市轨道交通建设的力度。与此同时,各个院校也开设了城市轨道交通运营管理专业。因此,研究社会对城市轨道交通运营管理专业的要求,针对岗位需求,通过校企合作进行培养,是未来城市轨道交通运营管理专业人才培养的基础,其中,城市轨道交通运营管理专业的定位尤为重要。论文主要进行校企合作共同在城市轨道交通运营管理专业人才培养中的应用研究。

2 城市轨道交通运营管理专业教育的现状及存在的主要问题

高水平的城市轨道交通运营规划、实施和管理需要专

业的轨道交通运营管理人才。尤其在中国城市轨道交通迅速发展的背景下,专业人才不足已经成为主要的限制因素之一。从中国各院校城市轨道交通运营管理专业的发展情况来看,不同层次的院校在定位上应有所区别。即根据自身水平差异培养不同层次的人才;在教学方式上,有课堂教学方式和在线远程教学方式;从教育的性质来看,既有学历教育又有职业教育。研究表明,城市轨道交通运营管理专业的定位和管理还存在不少问题。

2.1 专业定位不明确

总的来说,中国城市轨道交通运营管理教学的基础很薄弱,主要原因是专业城市轨道交通运营管理教育岗位不明确。城市轨道交通运营管理人才包括技术支持人才、普通管理人才、高级管理人才。目前,许多院校城市轨道交通运营管理专业对技术型人才的培养偏向偏重,而忽视了管理人才的培养,这是不切实际的。定位不明确,很大程度上阻碍了城市轨道交通运营管理专业人才的培养。如果提出的教学目标过于宽泛和空洞,城市轨道交通运营管理人才将无法满

【作者简介】王青青(1987-),女,中国山东潍坊人,本科,讲师,从事城市轨道交通运营管理研究。

当前的实际需求。

例如,一些院校过分强调全能型人才的培养,但精力和时间都有限,导致学生不够专精,这无疑是一种教育的浪费。造成院校人才分级模糊的原因还包括教师对城市轨道交通运营管理专业的不同看法,各地院校在课程设计和学科结构上存在较大差异,容易产生模糊和不一致的理解。在实践中,我们越来越清楚地看到,城市轨道交通运营管理专业人才培养出的高素质人才不仅要有扎实的管理知识,还要有城市轨道交通运营、计算机网络等方面的综合知识^[1]。

2.2 师资力量薄弱,教材难以形成系统

大多数院校的城市轨道交通运营管理教育工作者,无论是知识结构还是能力结构,都不能满足城市轨道交通运营管理专业的需求。在教师专业分配方面,部分教师专业技能过硬,但不精通管理。全国城市轨道交通运营管理硕士、博士生数量不足,进入院校当教师的数量更是稀少,远远不能满足城市轨道交通运营管理领域的专业发展需求。上述两种情况难以在短期内解决,将限制城市轨道交通运营管理专业课程设计和教学效果。在教材方面,许多教科书是由不同学科和水平的院校和出版商编写的。低层次知识的重复重合现象严重。教材来源众多,没有形成统一的体系,导致知识不全、不规范,导致城市轨道交通运营管理专业以技术和业务相关课程为主,缺乏有机融合的特点。

2.3 课程盲目,教学环境差

课程的盲目性表现在对世界领先的城市轨道交通运营管理应用和城市轨道交通运营管理在中国企业的实际应用缺乏了解,课程设计很随意,过分强调理论研究并强调深度和复杂性,这在短短的教学时间中是很难做到的,没有掌握一个合适的尺度。问题主要表现在两个方面:

一是现有的业务相关技术和课程只是简单地堆叠在一起,系统缺乏有机整合;

第二,强于书本,弱于实践,缺乏培养实用的工作技能。另一个问题是教师本身很少参与实际工作,案例来源、案例讨论等受到严重限制。城市轨道交通运营管理专业的学生必须具备良好的实践技能。

然而,一些院校建立城市轨道交通运营管理实验室和实践教育课程多为模拟实验,缺乏职业实验、创新实验和企业密切相关实验。

3 校企合作共同推进城市轨道交通运营管理专业人才培养应用研究

校企合作共同推进城市轨道交通运营管理专业人才培养应以就业为导向,明确专业职业群体,根据城市轨道交通运营管理应用的特点划分和定位教学目标,熟悉城市轨道交通运营管理模式,结合业务的能力理论与实践。这种定位设是以城市轨道交通运营管理为工具,为企业培养专业人才。主要注重以下几点:

3.1 以企业实际需求合理定位教学目标

根据不同层次的机构,培养的城市轨道交通运营管理人才应该有自己的方向。主要可以分为三类:第一类是有一定技术背景的人才;第二类是专业城市轨道交通运营管理人才;第三类是战略运营管理人才,可以为城市轨道交通运营管理的发展制定战略计划。在院校层面,要着力培养拔尖人才。

如今,中国很多院校都开设了城市轨道交通运营管理专业,从院校的总体目标来看,通常包括研究、应用以及研究应用相结合。比如高等职业院校城市轨道交通运营管理应以应用型为主,是城市轨道交通运营管理的初级阶段。也就是说,城市轨道交通运营管理人才培养的目标应该是面向企业城市轨道交通运营管理的基层,完成日常的城市轨道交通运营管理运营和企业管理。通过教学城市轨道交通运营管理专业,学生可以通过系统的教育和大量的实践实现上述目标,毕业后成为企业的一线员工。

对于很多企业来说,信息调研、网络计算机技术、行政等岗位的需求,城市轨道交通运营管理专业学历应具备的一项或多项优势。还可以根据企业分工的要求,细分各类城市轨道交通运营管理领域。此外,城市轨道交通运营管理课程应作为普及应用知识扩展到其他专业。

3.2 校企合作改革教学方法

如何合理组织城市轨道交通运营管理专业内容,如何改革教学方法,要多听取长期从事城市轨道交通运营管理的人士的意见和建议。他们在城市轨道交通运营管理教育方面拥有最大的发言权。城市轨道交通运营管理人才的素质应分为技能素质和业务素质。在此基础上,根据院校的专业特点,将城市轨道交通运营管理研究方向界定不同发展方向。学生在基础素质培养阶段可以选择相同的基础理论课程,明确方向后再单独发展。应创建以下三个系统:

3.2.1 要对课程体系进行大胆改革,即建立基础特色的课程体系

以全新的双线推进模式设计课程。在课程制定上,打破以往院校不同专业的三段式模式,按照新的双线推进模式制定课程。双线推进意味着应用技能教育和职业技能教育两大支柱齐头并进。根据课程的复杂程度、水平高低和行业的需求设计教育计划;专业技能教育是根据专业城市轨道交通运营管理课程的内部组织计划,教育内容与教育目标一致,突出城市轨道交通运营管理在专业教育中的应用特点。核心课程以商院校经济学和管理学科的优势为基础,培养学生扎实的理论知识^[2]。

3.2.2 构建具有持续自优功能的实验体系

开发和完善城市轨道交通运营管理专业的课程设置,综合整合实验教育内容,适应城市轨道交通运营管理不断发展的要求,体现实验教育内容的现代化、信息化和一体化。同时注重将教师研究成果转化为实验教育内容,将实验教学

内容与院校学生课外科技活动相结合和拓展。

3.2.3 建立实践教学体系

旨在加深学生对城市轨道交通运营管理领域实践活动的理解它是培养学生的理解和观察能力,发展应用和操作技能的重要教学环节。不仅要求学生充分利用所学专业知识和技能,更要让学生通过企业实践进一步提高分析和解决问题的能力。同时,为学生争取更多的实践机会。让学生直接参与城市轨道交通企业运营管理项目。此外,通过邀请一些名人到院校讲课,形成学生的第二课堂,让学生直接了解城市轨道交通的最新动向,从而开阔视野。

3.2.4 加强师资队伍培养,打造高素质双师型师资队伍

鼓励教师开展多种形式的教学,积极到企业中进行研究和教学,鼓励专职教师努力教学,取得城市轨道交通运营管理专业各类资格证书。还可以聘请行业专家作为兼职教师。同时,建立有效的激励机制,鼓励教师积极进行教学改革和研究,推进理论教育体系与实践教育体系的融合。在教育过程中,理论课程达到标准后,拓展对各种城市轨道交通

运营管理操作流程的实践教育,并与企业建立长期合作关系,贯穿院校体系的全过程。积极探索体现学以致用、理论联系实际的模块化技能培养方式。教学方法应包括使用多媒体软件和电子图书馆、电子课本、电子阅览室、计算机软件等教具。

4 结语

目前,城市轨道交通运营管理发展的前景广阔,但专业人才不足,因此,城市轨道交通运营管理专业人才培养在短时间内需要不断改进。校企合作共同推进城市轨道交通运营管理专业人才培养,可以与实际需求相结合,从而有效推动院校定位教学目标、课程定制和实践教学系统,培养双师型教学队伍,推动城市轨道交通运营管理专业人才的培养。

参考文献

- [1] 招晓菊,李健艺.校企合作共同推进城市轨道交通运营管理专业人才培养[J].中国职业技术教育,2017(9):31-32.
- [2] 刘晓静.校企合作共同推进城市轨道交通运营与管理专业人才的培养[J].企业技术开发,2016(11):12-13.