

Employment Guidance Add “Dry Goods” Extrusion “Moisture” Practical Plan

Jizhe Cui

Foshan Qizhi Social Work Service Center, Beijing, 100084, China

Abstract

Employment guidance class has become a “water class” among many students, to want to squeeze out “water” must have “dry goods”. The “dry goods” that college students need are to improve their comprehensive quality, manifested as the ability to solve various problems, and the key elements are “thinking and communication ability”. The best training program for this ability is for college students to exchange many cases and opinions together, express their own opinions, listen to others’ opinions, and try to reach a consensus. The key to this plan are many cases and perspectives. “College students thinking and communication ability” public welfare project has been prepared for many cases and views, college employment guidance teachers judge its value after the sent to college students, communication in the classroom, or arrange it as extracurricular homework, can effectively help college students improve the comprehensive quality key elements, squeeze out employment guidance “moisture”. Employment guidance class teachers can carry out relevant scientific research work.

Keywords

employment guidance; dry goods; moisture; scientific research

就业指导课增加“干货”挤出“水分”实用方案

崔基哲

佛山市启智社会工作服务中心，中国·北京 100084

摘要

就业指导课沦为不少学生口中的“水课”，要想挤出“水分”就要有“干货”。大学生需要的“干货”是提高综合素质，表现为解决问题的能力，其关键要素是“思维与沟通能力”。此能力最好的实训方案是大学生一起交流很多案例和观点，发表自己意见，听取他人意见，尽量达成共识。此方案的关键是很多案例和观点。“大学生思维与沟通能力”公益项目已经准备好很多案例和观点，高校就业指导课老师判断其价值后发给大学生，在课堂上开展交流，或将其布置为课外作业，就可以有效帮助大学生提高综合素质关键要素，挤出就业指导课“水分”，就业指导课老师也可以开展相关科研工作。

关键词

就业指导；干货；水分；科研

1 引言

就业指导课被质疑“水分”很大，2019年6月《工人日报》就有报道^[1]。2021年2月3日，《广州日报》发文称就业指导课沦为不少学生口中的“水课”^[2]，同年2月5日，《中

国劳动保障报》发文指出高校就业指导课应该挤出“水分”^[3]。

目前就业指导课内容有大学生就业协议与劳动合同、工作能力提升、简历制作、面试技巧、职业生涯规划等^[4]，还有正确就业观和择业观^[5]、结课总结。下面先探讨就业指导课“干货”评估依据与“水分”含量，最后介绍就业指导课增加“干货”的实用方案。

2 就业指导课“干货”评估依据

就业指导课宗旨是帮助学生顺利找到好工作。大学生要找好工作，首先要具备好工作所需的能力，其次要在面试中简单有效证明此能力。就业指导课“干货”应该在这两个方面上给学生有效帮助。

【作者简介】崔基哲（1969-），男，中国吉林延边人，朝鲜族，本科，曾任三星（中国）市场部经理、北京大学社会责任研究所副所长、清华大学八七同学会副秘书长等职，现任佛山市启智社会工作服务中心理事，“大学生就业帮扶训练”公益项目负责人，主要研究帮助大学生提高综合素质的实用方法。

2.1 就业指导课“干货”应该帮助大学生提高工作所需能力

在招聘平台上查看企业招聘简章可知,有些好工作要求应聘者具备特定专业知识,同时所有好工作都要求应聘者具备较好的责任感、沟通能力、学习能力、团队协作能力、创新能力、抗压能力等,这些都可以归结为综合素质。不要求综合素质,就不太可能是较好的工作。

因此,就业指导课“干货”应该帮助学生提高综合素质。

2.2 就业指导课应该帮助大学生有效证明自己综合素质较好

面试是找好工作的关键,其主要目的就是考察应聘者综合素质。不需要考察综合素质的工作,面试基本都通过;考察综合素质的工作,应聘者不证明,企业不好判断,是双方都头疼的问题。

就业指导课帮助大学生提高综合素质,大学生向面试官简明介绍就业指导课的内容就能得到面试官认可,这是最理想的面试。这样的面试和面试技巧无关,只和就业指导课帮助大学生提高综合素质的方法有关。

2.3 就业指导课“干货”评估依据小结

第一,就业指导课要帮助广大大学生提高综合素质,这是基本条件。

第二,大学生向面试官介绍就业指导课内容、方法与效果就能得到面试官认可,这是较高标准。

上述两个依据不是并列关系,而是一个铜币的两个面,不可分开。

按照以上“干货”评估依据,目前就业指导课“水分”至少六七成,具体如下。

3 目前就业指导课“水分”含量至少六七成

按照以上“干货”评估标准,论文开头所述目前就业指导课诸多内容中只有“工作能力提升”和“干货”有关,其余内容,比如正确就业观与择业观、制作简历、面试技巧都是“水分”。因为,这些内容不以较高综合素质为基础,只是空中楼阁。这些“水分”不是不能有,而是不能过多。

“大学生就业帮扶训练”公益项目在2021年5月22日到25日期间就中国河北省某高校就业指导课做了问卷调查,结果表明“水分”至少60%,甚至超过70%。

3.1 问卷样本情况

共有107名学生参与问卷,具体见表1。

3.2 问卷提出的问题及回答情况

3.2.1 第一题:你认为,就业指导课最重要功能应该是什么

此问题有六个选项,具体如下:

A 提高学生社会通用综合素质(或综合素质相关能力);

B 培养学生正确的择业观、就业观;

C 教会学生制作简历、签署就业协议等具体事务;

D 介绍各类面试题应对方法等就业技巧;

E 告诉学生各行各业各种岗位所需能力、薪资水平、未来前景等信息;

F 其他(具体是_____)。

在上述六个选项中A是“含金量”,其他选项都是“水分”(此观点依据已在前面阐述)。

对这个问题,40人选了A,占37%。和下面第二题结合,具体见表2。

表1 问卷样本情况

入学年份(共107人)				
2020年	2019年	2018年	2017年	2016年
23	5	32	45	2
专业(共107人)				
理工类	经济类		社科类	其他
37	32		26	12
性别(共107人)		学历(共107人)		
男	女	大专	本科	硕博
39	68	3	104	0

表2 第一题选A和第二题的答题情况

	全体情况	已上就业指导课者	未上就业指导课者
全部人数	107人	72	35
A	40人	26	14
	37%	36%	40%

3.2.2 问题二:你有没有上过就业指导课

截止2021年5月25日,72人上过就业指导课,见图3。

表3 2016—2020级学生上就业指导课的情况

入学年份	2020年	2019年	2018年	2017年	2016年
已上人数	4	1	29	36	2
全部人数	23	5	32	45	2
比例	17%	20%	91%	80%	—

已经上过就业指导课的学生集中于2018级和2017级,和下一题结果基本相符。

3.2.3 问题三:你在几年级上了就业指导课,或计划在几年级上此课

已经上过课的72人有80%是在大三或大四上了课,见表4。

表4 学生上就业指导课的年级分布

何时上了就业指导课	大一	大二	大三	大四
人数	8	6	36	22
比例	11%	9%	50%	30%

未上就业指导课的35人计划在几年级上此课,15人回答无效(比如尚未上就业指导课的大二学生计划在大一上就业指导课),有效回答20人,其中16人计划在大三或大四上就业指导课,也是占80%。

此题结果与第二题结果基本相符。

3.2.4 问题四:你上过就业指导课,实际最大收获是什么

此问题有六个选项,和第一个问题选项对应,具体如下:

A 提高了社会通用综合素质(或综合素质相关能力);

B 培养了正确的择业观、就业观;

C 学会了学生制作简历、签署就业协议等具体事务;

D 掌握了各类面试题应对方法等就业技巧;

E 了解了各行各业各种岗位所需能力、薪资水平、未来前景等信息;

F 其他(具体是_____)。

如前所述,在上述六个选项中A是“含金量”,其他都是“水分”(此观点依据已在前面阐述)。对这个问题,在上过就业指导课的72人中26人选了A,占36%,和第一个问题结果基本相近。

在此需要考虑以下两点。第一,其他46人占64%,没有选A,说明该校就业指导课未把提高学生综合素质作为课程重点,也没有形成帮助大学生提高综合素质的有效体系,此26人提高综合素质可能有较大水分。第二,选A的26人中有13人是2017级(四年级),其中7人是在四年级才上就业指导课,通过就业指导课提高综合素质的时间不到一年;而有效提高综合素质往往需要较长时间,他们提高综合素质的效果要打问号。选A的26人减去此7人就剩19人,在72人中占26%,不到30%。

问卷调查结束后笔者问一位前述26人之外的2018级学生:“将来你求职面试会不会向面试官说你是通过就业指导课提高了综合素质?”这位学生回答说“不会”。这说明他上过的就业指导课对他来说“含金量”不高(此依据请看前述就业指导课“含金量”评估依据)。

简而言之,该校的就业指导课水分至少60%,很可能超过70%。

3.2.5 问题五:你上过就业指导课,上课是否很认真

在上过就业指导课的72人中有23人认为自己上课很认真,43人认为自己上课比较认真,两者合计占92%,只有6人(8%)认为自己上课没太认真。

3.2.6 问题六:你上过就业指导课,课程总结报告是否写得很认真

上过课的72人中7人没写总结报告,占10%;19人不

知怎么写而没认真写,占26%;13人虽然知道怎么写,但没认真写,占18%;33人很认真地写了总结报告,占44%。

3.2.7 小结

以上调查结果表明,80%学生到了大三大四才上就业指导课,只能起临阵磨枪作用,未能起到尽早指导大学生准备就业的重要作用。多数大学生认真对待就业指导课,但实际受益“含金量”不足30%~40%,“水分”超60%~70%,符合论文开头所述媒体报道,须挤出“水分”。

创业是特殊就业,创业指导课也会类似的可能性很大。

4 就业创业课增加“干货”的落地方案

如前所述,就业指导课“干货”是帮助大学生提高综合素质。

4.1 “干货”具体表现

综合素质最终表现为解决问题的能力。解决任何问题都需要深入思考,还需要和他人沟通交流,因此,综合素质关键要素可以归结为“思维与沟通能力”。在工作和生活中积极看待和解决各种问题离不开深入思考,还需要和他人交流,因此综合素质关键要素是“思维与沟通能力”。

大学生提高此能力的最好方法是交流很多案例和观点,发表自己意见,听取他人意见,尽量达成共识。这是最好的“干货”。

4.2 就业指导课“干货”落地方案

“大学生就业帮扶训练”公益项目已经准备好很多案例和观点,就业指导课可以在课堂上开展交流,也可以将其布置为课外作业。

4.2.1 案例和观点举例

“大学生就业帮扶训练”公益项目可以将很多案例和观点做成一个PDF文件。举例如下。

案例:(在恋爱和婚姻中,一个人的能力分为硬实力和软实力。硬实力是指看得见、摸得着的能力,比如经济实力、颜值、身高、学历、特定的专业知识或技能。相比于这些硬实力,软实力是指看不见、摸不着的能力。)舒晓生家境一般,很爱旅游,平时省吃俭用攒钱,假期就背着旅行包去各地旅游,了解和体验当地风俗文化历史。

观点:这些体验和知识可以说是他的软实力。

选项:非常支持,比较支持,中立/不必探讨,比较反对,非常反对。

提示:什么是软实力,能否给出比较明确的定义?可不可以比照计算机硬件和软件?

这样的案例和观点,已有上百个。

4.2.2 就业指导课在课堂上要求同学们交流

在课堂上,老师可以少讲或不讲教材里都有的内容,腾出时间开展交流,然后要求同学们利用课外时间自学教材。

同学们分成若干小组,4~6人一组,男女比例尽量相近,

(下转第19页)

先进设备,但使用次数屈指可数,甚至一度成为摆设。一方面是4.4中所提到的教师信息素养不够高,不会使用;另一方面是没有根据人工智能技术的特点来进行有效的使用和创新,这也就极大程度地降低了人工智能先进设备的使用频率和效率^[6]。

5 网络教育中的人工智能技术前景

5.1 智能化引导学生

现阶段的人工智能在引导学生学习成长方面只要是运用于应试教育方面,未来的人工智能可能会在学生的身心健康发展方面、学生体质健康发展方面、降低学生负担方面发挥一定的作用。

5.2 检索信息与决策智能化

人工智能技术能够为学习者提供智能化检索,并且在决策方面可以为有需求者提供与决策相关的数据和信息等资料,供需求者选择,可以智能化形成不同的方案并择优推荐,提升了网络教育中的教学效率^[7]。

5.3 促进学生个性化发展

人工智能技术在网络教育中的应用有助于教师发现学生的个性化特征,能够充分发挥学生的特长,促进学生的个性化发展。

5.4 减轻教师负担

人工智能与网络教育相结合的教学模式能够帮助教师提高教学效率,教师可以投入更多的精力专注于创新教学方法,开发高质量的教学课程和资源,激发学生的创造力,培养满

足时代需求的人才。

6 结语

人工智能是现在的新兴技术,是一项应用十分广阔的技术,适当的将人工智能与教育相融合,会给网络教育教学带来非常不错的效果,解决许多网络教育中存在的问题,从而提高学生学习质量和教师的教学质量,帮助学生有效学习。人工智能的出现将一些智能的技术转变为了教育教学的工具,推动着教育向个性化、智能化、数字化、多元化、自主化、信息化等方向发展。

参考文献

- [1] 李鑫.浅谈网络教育与传统教育的比较——以特殊时期授课模式转变为例[J].发明与创新(职业教育),2021(1):36-37.
- [2] 朱虹.人工智能在计算机网络教学中的应用研究[J].中国校外教育,2020(21):125-126.
- [3] 彭建涵.人工智能技术背景下计算机网络教育创新研究[J].电脑知识与技术,2021,17(1):165-166.
- [4] 吴建华.人工智能技术在计算机网络教育中的应用[J].电脑知识与技术,2021,17(5):204-205.
- [5] 黄丽萍.人工智能技术在计算机网络教育中的应用[J].计算机光盘软件与应用,2014,17(10):236-237.
- [6] 赵铮,朱炳奇.人工智能技术在计算机网络教育中的应用[J].造纸装备及材料,2021,50(1):118-119+128.
- [7] 王雯婧,孙洋.人工智能技术在中小学教育中的应用前景分析[J].学园,2020,13(25):103-104.

(上接第16页)

年级、专业等尽量多元化。每个人先说出自己的选项,很少出现大家选项都一样的情况,即使大家选项都一样也没有关系。然后,每个人说出自己理由,听取他人理由,然后交流,尽量达成共识。暂时达不成共识也没有关系,以后可以再交流,或者和他人交流。这样,大家就能有效提高综合素质关键要素——思维与沟通能力。

4.2.3 就业指导课可以将上述交流布置为课外作业

如果老师要讲的很多内容不在教材里面,就可以要求同学们分组,利用课外时间交流。

前述问卷调查表明大学生认真参与此课外作业的可能性很高。其第七个问题是“你已经上过或未上过就业指导课,以下两种情况,你更希望是哪一个?”A能起到你在上述第一题中选择的最重要功能,为此需投入较多精力,考核严格也值得;B只要轻松获得学分就可以,能否起到你在上述第一题中选择的最重要功能无所谓。对这个问题,在全部学生

107人中97人选择A,占91%。

5 结语

以上综合素质关键要素——思维与沟通能力实训可以帮助大学生有效提高综合素质,大学生向面试官介绍上述案例、交流方法与过程及结果,面试官就会认可该学生的综合素质(关键要素),在同等条件下优先录取的可能性很大,就业指导课引进上述“干货”,就能有效挤出“水分”。

参考文献

- [1] 关晨迪.大学就业指导为何总是“水水的”[N].工人日报,2019-6-25.
- [2] 张冬梅.就业指导课亟须挤“水分”[N].广州日报,2021-2-3.
- [3] 括羽.挤出高校就业指导课的水分[N].中国劳动保障报,2021-2-5.
- [4] 肖辉,周海,吴计生.大学生就业指导[M].北京:中国水利水电出版社,2018.
- [5] 张冬梅.就业指导课亟须挤“水分”[N].广州日报,2021-2-3.