

# Practice of Vocational Literacy Education in Class Management of Technical Colleges and Universities

Guanglin Ren

Jiangsu Nantong Industry and Trade Technician College, Nantong, Jiangsu, 226010, China

## Abstract

The Ministry of Human Resources and Social Security has proposed in the *Opinions on Deepening the Reform of Vocational Colleges and Vigorously Developing Vocational Education* (Human Resources and Social Security Ministry (2021) No. 30) and the *14th Five Year Plan for Vocational Education* (Human Resources and Social Security Ministry (2021) No. 86) to continuously promote the integrated education reform of engineering and learning, and has made it an important content of the quality improvement plan for vocational education. This teaching reform not only puts forward requirements for students' general professional abilities, but also delves deeper into the cultivation standards of students' professional and ideological and political literacy. After three or five years of training, technical college students will enter the workforce. However, currently, technical college students not only lack knowledge and skills, but also lack professional literacy, leading to employment difficulties for technical college graduates.

## Keywords

professional literacy; class management; education

# 技工院校班级管理之职业素养教育实践

任广林

江苏省南通工贸技师学院, 中国·江苏 南通 226010

## 摘要

人力资源和社会保障部在《关于深化技工院校改革大力发展技工教育的意见》(人社部发〔2021〕30号)和《技工教育“十四五”规划》(人社部发〔2021〕86号)中提出持续推进工学一体化教学改革,并将其作为技工教育质量提升计划的重要内容。此次教学改革不仅对学生通用职业能力提出了要求,而且更深层次的挖掘出学生职业素养和思政素养的培养标准。技工院校学生经过三年或五年的培养,将走上工作岗位,但当前技工院校学生不仅在知识层次和技能水平上有所欠缺,而且缺乏职业素养,导致技工院校毕业生出现就业难的现象。

## 关键词

职业素养; 班级管理; 教育

## 1 引言

职业素养是工学一体化教学模式改革综合性要素。论文以班级管理为例,坚持以就业为导向,根据工学一体化教学改革标准和企业对员工职业素养要求,探索出培养符合市场职业素养要求的有效途径和方法。充分利用班级管理平台把职业素养教育渗透到学生管理中,确保对学生职业素养的培养具有较强的针对性、创新性和可操作性,帮助学生成为合格的职业人。

## 2 职业素养培养的背景与意义

职业素养是职业内在的规范、要求及提升,是在职业

过程中表现出来的综合品质,包含职业道德、职业技能、职业行为、职业作风和职业意识等方面。如果将技工院校学生的培养看作一栋大厦,职业素养就是这栋大厦的根基,根深而枝叶茂。

技工院校学生由于自身成绩和行为习惯均未受到良好的引导和教育,从而被定义了中等生、后进生<sup>[1]</sup>。另外他们被家长忽视、老师的冷淡,心态和高中生已经有很大区别,更谈不上大学生的心智,而他们早于大学生走上工作岗位,这就需要有技工院校学生早于大学生的职业道德、工作态度和工作习惯。笔者认为技工院校学生知识文化成绩没有学好,并不是他们没有学习能力,而是缺乏态度和习惯。在工作岗位上,工作中不仅需要知识,更需要智慧,而智慧的来源就是职业素养。缺少良好的职业素养,就无法帮助你建立良好的口碑与人气,故把技工院校学生职业素养的形成作为培养合格的企业人才的重点之一,决定学生职业发展的可持

**【作者简介】**任广林(1986-),男,中国江苏南通人,本科,一级实习指导教师,从事云计算技术应用、虚拟化技术研究。

续性。

目前部分技工院校学生家庭都是独生子，父母迫于工作压力对其放纵不管，导致这些学生我行我素，根本就没有职业危机感，更谈不上职业意识，所以这些学生距离一个合格的社会人有着不小的差距。面对社会发展需求，作为技工学校的班主任，在班级管理过程中更应关注学生职业道德、职业技能等职业素养的培养。充分利用班级管理平台，把职业素养教育渗透到班级管理中，打造出适应企业发展需求的优秀班集体和能独立承担单项产品的运营团队。

### 3 用职业道德培养打造班风

技工院校学生职业道德教育以良好的班风为基础，良好班风又依赖于职业道德教育，两者相辅相成。良好班风的形成在于平时对学生的养成教育，主要表现在学生仪容仪表、宿舍卫生、言谈举止、上课纪律等方面。班级精神面貌的形成都要求每一个学生具备高度的责任心、强烈的目标意识和良好的行为习惯。目前部分技工院校学生积累了较多的不良行为习惯，责任意识较差，有些学生无理想、无追求、无目标，根本就没有危机感，更谈不上职业道德。笔者认为班主任工作就是想方设法创设出企业情境，多与企业人员交流，学习企业文化，从而形成感性认识。这个时候将职业道德培养贯穿于班级管理过程中，用合格企业人形象塑造学生，以职业道德培养为基础打造良好的班风。

另外技工院校部分学生对于学校严格的管理制度很不理解，经常会出现逆反事件；但是他们的学习能力并不低。他们可能受到了家长忽视、老师的冷淡、学生们的嘲笑，心里没有自信心。加深师生之间的沟通，从朋友的立场上去批评学生所犯的错误，鼓励学生做好每一件事情，多发现学生身上的闪光点，放大学生身上的优点，动之以情、喻之以理、导之以行，持之以恒。通过开设一系列如《我是企业职业人》《杨帆自信》等主题教育感化学生一言一行，帮助学生树立自信心的同时<sup>[2]</sup>，按企业人的形象和学校规章制度来规范学生的一言一行，最终把学生塑造成以职业道德为标准的职业人。

### 4 用职业技能要求塑造学风

职业技能是做好一个职业应该具备的专业知识和能力。班主任要关心企业发展动态、未来趋势走向及劳动组织方式，及时在班德课上进行贯彻指导，为学生提供更多的实践机会的同时，提高学生技能通用能力。

班主任要帮助学生走上可持续发展道路，教育学生终身学习。笔者认为班主任可以采用工学交替的办法把学生送到企业去学习更多知识与技能。学生在一线业务骨干的安排下以服务团队的形式深入到企业岗位上去，运用学校所学专业技能知识进行实际生产，学生把企业作为第二课堂的同时和企业老员工共同承担企业每一项任务<sup>[3]</sup>。学生运用学校所学专业技能知识在相关岗位上进行自查，有针对性的弥补自

己的薄弱点；通过社会实践让学生意识到目前学习的重要性，意识到在校时间的宝贵。当学生感觉自己知识欠缺、能力有限时，整个班级就有可能形成严谨求实、开拓进取的学风。此外班级管理中需要重视学生创新能力的培养、劳动能力的培养，运用工学结合的方式引进新事物、新技术，定期开展创业设计等引导活动。学生在活动中自由发挥、不怕犯错、敢于创新，让企业骨干讲述社会评价体系，在企业骨干的指导下让学生懂得运用社会评价体系来评价自己的创新成果，帮助学生在错误中汲取经验，不断调动学生的学习主观能动性。

班主任要帮助学生走技能成才道路，教育学生技能报国。笔者认为班主任可以运用班会课举办如技能节、技能月等技能等引导活动，让学生树立理想，加快提升自我学习动力，考核出“励志之星”“技能之星”等，对于表现好的宿舍集体或者小组集体进行集体表彰，通过班级赛推荐优良的种子选手给系部各技能大赛备赛组。帮助学生更好地掌握学习专业应用技能知识与技能学习方法，参加各类技能大赛，激励广大青年走技能成才、技能报国之路。这样的特色技能活动，不断提高了学生展示的愿望，而且可以不间断的提高学生学习技能的兴趣，展现自我，从而促进以职业技能为基础的学风形成。

### 5 用职业行为重组行为习惯

技工教育本质上是就业教育，其最显著的特征就是职业性，最好的培养模式就是“在工作中学习、在学习中工作”，从而促进职业行为的形成。如果一个学生经过技工院校几年的培养成为了一个合格的职业人，这个学生经过培养后必须有良好的行为习惯。学校有学校的规章制度，班主任在实施过程中往往有很多阻力，特别是遇到后进生，笔者认为班主任不妨模仿企业管理制度来教导学生。

在技工院校情境中，少部分学生好坏不分、我行我素、容易冲动、心理空虚，要让这些学生做出改变，必须让他们形成规则意识。在当今社会说话是很自由的，在社会上如果说话不注意分寸容易得罪人，如果你经常性地得罪人那么你的生存空间就会不断减小。班主任不妨运用企业中的实际经典事例来教导他们，如携程。携程这种服务型行业每天面对不同类型的人，靠的就是语言表达来提高自己的业务水平和工作能力。告诉学生语言是一门艺术，社会上所有的工作都离不开人与人的交流，教育学生懂得遵守纪律，懂得尊重别人，对照企业人形象来约束自己。让学生学会自律、慎独，让学生把每一项学校规章制度内化，形成规则意识，这也是学生职业行为的形成。

强化细节决定一切，鼓励学生把每一件事做好。技工院校很多学生认为，我将来是做大事、挣很多钱的，当问到将来做什么、怎么做的时候他们哑口无言，常常出现小事不想做，大事做不好的现象。对于学生习惯的养成没有大小之

分,只有小事做好,以后才能成就大业。着装、礼仪、走路等都是生活细节,看起来是小事,但在企业里如果不注意将会影响自己的形象和业绩。在班级管理班主任必须执行好学校规章制度,当学生出现偏差时一定要制定一套属于符合班级学生的制度,也就是班规。教育学生把每一件事当作锤炼自己的机会,如果学生把一件事做好了,该生的形象会得到提升;如果学生把每一件事情做好了,该生自然形成一种较好的行为习惯。在班主任管理过程中,必须以身作则,形成评优争先的良好氛围,及时表扬表现优异的学生、宿舍集体、小组集体。对于后进生不能疏远漠视,要注意从小事中发现学生的细微变化,鼓励学生结成互助小组,巩固好习惯的养成。

## 6 用职业作风锻压责任感

务实严谨的工作作风是推动学生高质量发展的重要动力,是每个班主任和学生必须身体力行的一项重要任务,而增强责任心则是关键。目前很多技工院校学生责任意识一般,对班主任的要求要么就是敷衍塞责、应付了事,要么就是不服从、无所谓;对自己不负责任,对学业无所谓,没有集体荣誉感;很少有兢兢业业、踏踏实实做事的学生。基于此,班主任要以身作则、严于律己,定期举办艺术节等引导活动,丰富学生课余文化生活;在传统节日用职业人的形象要求学生组织“我们的节日”“七彩服务活动”引导活动。在活动中教育学生做事要有敬业精神,敬业精神的好坏决定着职业作风的优劣,而职业作风的优劣又直接影响着个人信誉、形象,直接影响个人责任感的形成。通过班级职业作风建设的活动开展,让学生感受到文化的熏陶,在情感熏陶中逐步形成社会主义核心价值观。

在班级管理中,班主任可以将每一名学生当作一名企业人来培养,把班级工作、学校工作等当作企业项目,把每一个项目分成若干个子项目分配到每一个学生。定期让学生与企业一线业务骨干接触,自主讨论,了解企业动态,懂得自己为班级完成任务的价值。这样既可以树立学生班级主人翁意识,又可以让每一名学生提高自信心。意识到班主任为他们所做的一切,自然而然让每一位学生都意识到自己是班级的一名重要成员,自己对班级承担着重要责任。基于此,教师要调动学生内在的学习动力,将学习、实践分化融合,引导学生在实践中学习,在学习中实践;学生要充分利用产

业升级和技术进步的知识元素,根据自身特长和兴趣,内化自己的见解和技能。日积月累,学生将责任意识根植于心中,自然而然形成优良的职业作风。

## 7 用职业意识融合目标意识

目标就是努力的方向,我们常常能看到有些学生无所事事、浪费时间,用他们自己的话就是混日子,往往这些学生缺乏明确的目标。班主任可以根据企业岗位要求与班级具体情况制定学期目标、月目标,并要求学生制定相应的个人目标,定期开展检查与反思主题班会活动。在开展活动中,班主任根据企业岗位要求制定好相关规定,并恳请企业人员参与,灌输企业经济价值观,传输企业文化。对于做了较好的同学给予相应的物质奖励和精神鼓舞,对于做了一般的同学给予帮助与教导,以达到共同进步,全班同学步调一致,培养学生团队合作能力及解决问题能力。及时发现每一个学生的闪光点,帮助每一个学生找到自己的特长,鼓励他们多挖掘自己的潜能。通过班德课、周记等日常班级管理途径与学生进行交流,贯彻企业文化,鼓励学生树立正确的职业信念,培养坚强的意志力,这样可以让我们学生的心智得到社会式的培养。在平时班会课上,教师以开放的思维,充分利用产业升级和技术进步的知识元素,根据学生自身特长和兴趣,调动学生内在的学习动力和发展潜力,将学习生产分化融合,引导学生在实践中学习,在学习中实践。学生在活动中学会克服困难,积累失败经验,享受成功的喜悦,不断增强自信心,随着意识的转变自然而然形成职业规划。

## 8 结语

将职业素养培养贯穿到技工院校学生的学习、生活中,班主任工作按照企业对职业人的要求来调整教育计划,将职业道德的要素进行分析,同时积累的职业素养要素扩展至教育工作体系。学生经过五年的培养,达到企业岗位通用职业能力的同时,具备职业素养,以最快的速度适应工作岗位,其拥有工学一体化教学改革综合性、创新性和可操作性。

## 参考文献

- [1] 徐苗.基于学生职业素养培养的技工院校班级管理探索[J].劳动保障世界,2019(18):1.
- [2] 陈丽颖.新课改背景下提高中职学生数学能力的策略探究[J].祖国,2019(8).
- [3] 彭丽敏.“二位一体”电子商务教学法[J].环球市场,2018(18).