

Research on the Performance Evaluation Index System of Hotel Management Professional Training Base Based on School-enterprise Joint Construction Mode

Ruiming Yang Caiwei Chen Xue Hou Qian Lan

Sanya Zhongrui Hotel Management Vocational College, Sanya, Hainan, 572000, China

Abstract

With the development of tourism, the hotel industry is facing more and more demand for talents, and the school-enterprise co-construction mode is one of the effective ways to cultivate hotel management professionals. This paper takes the hotel management professional training base under the school-enterprise joint construction mode as the research object, constructs the performance evaluation index system, and evaluates the fuzzy comprehensive evaluation method. The results show that the index system can effectively evaluate the performance of the hotel management professional training base under the school-enterprise co-construction mode, which provides a useful reference for the construction and development of the hotel management professional training base.

Keywords

school-enterprise co-construction; hotel management; training base; performance evaluation; fuzzy comprehensive evaluation

基于校企共建模式的酒店管理专业实训基地绩效评价指标体系研究

杨锐明 陈采薇 侯雪 兰倩

三亚中瑞酒店管理职业学院, 中国·海南 三亚 572000

摘要

随着旅游业的发展, 酒店行业对于人才的需求越来越高, 而校企共建模式是培养酒店管理专业人才的有效途径之一。目前的市场迫切需求职业型人才, 所以在高职校的教学中应该加强实训教学, 根据市场需求, 锻炼出实用性人才, 紧密与企业相连, 做到校企合作。论文以校企共建模式下的酒店管理专业实训基地为研究对象, 构建了绩效评价指标体系, 并运用模糊综合评价法对其进行了评价。研究结果表明, 该指标体系可以有效地评价校企共建模式下的酒店管理专业实训基地的绩效, 为酒店管理专业实训基地的建设与发展提供了有益的参考。

关键词

校企共建; 酒店管理; 实训基地; 绩效评价; 模糊综合评价

1 引言

随着海南自贸港建设, 酒店业在海南省的地位日益重要, 而校企共建实训基地是高职类院校酒店管理专业教育就业导向和能力目标的较好方式。论文旨在探讨基于校企共建模式的酒店管理专业实训基地绩效评价指标, 并结合海南省的实际情况进行分析, 以期为酒店管理专业实训基地的建设和发展提供有益借鉴。

【基金项目】海南省高等学校教育教学改革研究项目(项目编号: Hnjg2020-170)。

【作者简介】杨锐明(1982-), 女, 中国吉林长春人, 硕士, 政工师、讲师, 从事教育管理研究。

2 校企共建模式及其优势

校企共建模式是指高校与企业共同参与人才培养的过程, 通过双方的深度合作, 实现教育资源的共享和优化配置, 提高人才培养质量。校企共建模式的优势主要体现在以下几个方面。

2.1 有利于培养学生的实践能力

校企共建模式在教育领域中具有显著的优势。这种模式强调的是学校与企业之间的深度合作, 旨在为学生提供更加真实、生动的学习体验。通过校企共建, 学生们能够在实际的工作环境中进行学习, 从而更加深入地理解所学知识和技能在实际操作中的应用。在这种模式下, 学生们将在实践中学习, 通过实际操作来巩固和拓展他们的理论知识。这种学习方式可以帮助学生更好地理解和掌握所学的知识, 提

高他们的实践操作能力和综合素质^[1]。通过在学校和企业之间的合作,学生们可以接触到更多的实际项目和工作任务,从而积累更多的实践经验。同时,他们还可以通过与企业专业人士的交流和学学习,了解行业最新的发展趋势和技术创新,为未来的职业发展做好准备。

2.2 有利于企业的技术创新和人才储备

企业与高校的合作具有诸多益处,尤其在了解行业发展趋势、满足技术需求、推动企业技术创新和人才储备方面发挥着重要作用。高校是行业研究和创新的重要基地,拥有丰富的科研资源和专业的科研团队,通过与高校合作,企业可以第一时间获取行业最新的研究成果和技术动态,从而更好地把握行业发展趋势。高校的人才培养具有较高水平,为企业提供了大量高素质的人才。企业与高校合作,可以优先接触到优秀的毕业生,选拔到适合企业需求的人才。企业还可以通过与企业共建实训基地等形式,提前介入人才培养过程,量身定制培养符合企业需求的人才,有助于企业提高人才队伍的整体素质,提升竞争力。同时,企业可以通过与高校共同开展科研项目,充分利用高校的科研优势,推动企业技术创新。这种产学研结合的模式,有助于缩短企业技术研发周期,降低研发成本,提高技术创新的成功率。

2.3 有利于高校的教学改革和科研发展

校企共建模式不仅有助于企业获取所需人才,提升自身创新能力,同时也促使高校更加关注市场需求,调整课程设置和教学方法,提高教学质量。在校企共建模式下,高校可以根据企业的实际需求,对课程设置进行优化调整。此外,高校还可以借鉴企业的管理经验,改进教学方法,使之更贴近实际工作需求。与此同时,校企共建模式也为高校的科研工作提供了新的研究方向和课题。企业将自身的技术难题和需求反馈给高校,为高校科研工作提供了丰富的实践素材,高校科研团队可以围绕这些实际问题开展研究,实现科研成果的市场化转化。这种产学研结合的方式,有助于提高科研成果的实用性和价值,同时也为企业的技术创新提供了有力支持^[2]。此外,校企共建模式还有助于促进教师队伍建设。企业与高校合作,可以邀请具有丰富实践经验的行业专家参与教学,为教师提供更多实践机会,提高教师的实践能力和教学水平。这样一来,教师能够更好地将理论知识与实际应用相结合,培养出更符合市场需求的人才。

2.4 有利于区域经济发展和社会稳定

校企共建模式作为一种创新性的合作方式,对于培养更多具有专业技能的人才具有重要作用。在海南省酒店业的发展过程中,校企共建模式的运用将有力推动行业整体水平的提升,进一步促进区域经济的繁荣和社会的稳定。校企共建模式有助于提升海南省酒店业的人才储备。通过与企业合作,高校可以针对酒店业的发展需求,优化课程设置,强化实践教学,培养出更多具备专业技能和实际操作经验的毕业生。这些毕业生进入酒店行业后,将为企业注入新鲜血液,

提升整个行业的服务水平和技术水平。校企共建模式有助于推动海南省酒店业的技术技能创新。企业与高校开展产学研合作,可以围绕酒店业的痛点难点问题进行研究,实现科研成果的市场化转化。这将有助于提高酒店企业的核心竞争力,推动行业向高质量发展方向迈进。通过与企业合作,高校可以充分利用校企资源,共同举办各类酒店业论坛、研讨会等活动,提升行业内的交流与合作水平。同时,高校还可以为企业提供智力支持,协助企业制定发展战略,提升品牌形象。

在此基础上,校企共建模式还将有助于促进区域经济的繁荣和社会的稳定。酒店业作为海南省的支柱产业之一,其发展壮大将带动相关产业链的协同发展,校企合作培养的人才具备的专业技能和综合素质,也有助于提升社会服务水平,增强社会凝聚力。通过培养专业技能人才、推动技术创新、提升品牌影响力等多方面的努力,校企共建模式将有力推动海南省酒店业的繁荣发展,为促进区域经济的增长和社会稳定作出积极贡献。

3 基于校企共建模式的酒店管理专业实训基地绩效评价指标体系构建

3.1 师资力量

实训基地师资力量是衡量一个实训基地质量的重要因素,其主要指标包括教师的学历、职称、教学经验等。高学历和职称的教师通常具备丰富的理论知识和实践经验,能够为学生提供高质量的教学内容。同时,具备一定教学经验的教师,更能把握学生的需求,有效传授知识和技能。此外,衡量实训基地师资力量还可关注教师与企业的合作程度。教师与企业保持紧密合作关系,有利于将企业实际需求和前沿技术引入教学,使教学内容更具针对性。同时,教师与企业合作还能促进产学研相结合,推动科研成果转化为实际生产力。在这种背景下,教师在企业实践锻炼的时间和成果也成为一个重要的衡量指标。具体来说,教师在企业实践锻炼的时间和成果可以从以下几个方面进行评估:①企业实践经历:教师是否具备一定期限的企业实践经历以及这些实践经历是否涵盖了不同类型岗位工作。②企业项目经验:教师在企业实践期间,是否承担了实质性项目工作以及项目成果是否具备一定价值和影响力。③企业人才培养:教师在企业实践期间,是否参与企业人才培养工作以及所培养人才的岗位胜任力和综合素质。④企业合作成果:教师与企业合作的过程中,是否取得了显著的合作成果,包括技术成果、人才培养成果等。

3.2 实训设施

实训设施是实训基地的核心组成部分,为学生的实践操作和技能培养提供了重要保障。评价实训基地的实训设施条件,主要可以从以下几个方面进行考量:①实训室数量:实训室的数量反映了实训基地的规模和教学资源保障能力。

较多的实训室可以为不同专业和年级的学生提供充足的实践场地,确保实践教学的顺利进行。②实训室配置水平:实训室的配置水平体现了实训基地的硬件设施和设备实力。高水平的实训室配置可以确保学生接触到先进的实训设备,更好地掌握专业技能。③实训项目多样性和实用性:实训项目是学生实践操作的核心内容,其多样性和实用性直接关系到学生的实践能力和综合素质培养。丰富的实训项目可以满足不同专业和层次学生的需求,提高学生的实践动手能力;实用的实训项目能够紧密贴合企业需求,培养学生的实际工作能力。④实训设施更新与维护:实训设施的更新与维护是保证实训教学质量的关键环节。实训基地应定期更新实训设备,确保设备性能的稳定性和安全性;同时,加强对实训设施的维护保养,保障实训课程的顺利进行。⑤实训环境与管理:良好的实训环境和管理有助于提高实训教学质量。实训基地应注重实训环境的整洁、安全与舒适,为学生创造良好的实践氛围;同时,建立健全实训管理制度,确保实训课程的规范进行。

4 海南省酒店管理专业实训基地建设现状及存在问题

4.1 企业合作程度不高

在当前的职业教育教学过程中,部分实训基地与企业的合作项目较为有限,可能导致实训基地在为企业提供人才输送、技术支持等方面的能力不足。此外,合作项目的稀缺也可能使得实训基地在资源整合、产学研结合等方面存在局限。同时,实训基地与企业的合作形式过于单一,可能导致双方在人才培养、技术研发等方面的深度融合不够。单一的合作形式可能无法充分发挥实训基地和企业各自的优势,进而影响合作的成效^[3]。

4.2 教学方法创新不足

针对行业发展趋势和学生特点,部分实训基地未能采取创新举措,如开展项目驱动式教学、推行个性化教学等。

这可能导致教学内容与实际市场需求和学生兴趣点脱节,不利于激发学生的学习兴趣和培养其创新能力。此外,部分实训基地的教师教学效果评价体系较为单一,侧重于对学生学习成绩的考核,而忽视了对教师教学方法、学生满意度等方面的评价。这种评价体系可能导致教师在教学过程中过于关注考试成绩,忽视了对学生综合素质和实践能力的培养。

5 三亚中瑞酒店管理职业学院校企共建的探索

三亚中瑞酒店管理职业学院自2017年成立以来与中交海棠麓湖度假酒店合作,按照“产教一体、学做合一”的原则,开发了“教师/经理+大三学生(主管)+大一新生(员工)”的团队授课模式,酒店管理层及学院教师对学生交叉实训。在实施过程中,教师带领学生配合酒店运营团队完成日常工作,学生的成绩由指导教师和酒店各运营部门经理、主管共同打分,按照工作任务设计模块课程,通过对任务点的设计,实现教学辅助运营、运营促进教学的良性循环。经过6年实践,专业培养质量显著提升,2021年酒店管理与数字化运营专业群成功获批海南省“双高计划”重点建设的培育项目。

6 结语

校企共建模式能够使学生在学习过程中更好地接触到实际工作环境,提高他们的实践操作能力和综合素质。这种模式不仅有利于学生的学习和发展,也有利于企业和学校之间的深度合作和资源共享,推动教育事业的可持续发展。

参考文献

- [1] 田露.基于酒店管理专业的校企合作共建实训基地模式分析[J].决策与信息(中旬刊),2016(8):105-106.
- [2] 薛定刚.新时期高职旅游管理类专业高水平实训基地建设的相关思考[J].旅游纵览,2021(7):38-40.
- [3] 余菁华.高职院校酒店管理专业校企共建人才培养模式的构建[J].中国电子商务,2014(6):163-164.