

Analysis of the Sources of Contradictions in College Dormitories and Corresponding Strategies

Shikai Meng Yan Wang

Jiangsu College of Engineering Vocational and Technology Textile and Clothing College, Nantong, Jiangsu, 226007, China

Abstract

As an important battlefield for daily learning and life of college students, dormitories bear many functions. They have gradually evolved from a single residence for rest and sleep to an important place that includes rest, entertainment, and interpersonal communication. Almost all of the daily life of college students during their time in school is closely related to their dormitories. However, with the development of the times, there are more and more conflicts in dormitories among domestic universities, which has become a “pain point” and “difficulty” in the construction of dormitory culture in many universities. College counselors and homeroom teachers must also attach great importance to the conflicts in student dormitories. A good dormitory environment is crucial for the physical and mental health of students, and a harmonious dormitory atmosphere is also an important part of building a culture of college student dormitories. This paper will start with the common dormitory conflicts among college students and the causes of dormitory conflicts, and propose several strategies and methods to deal with dormitory conflicts.

Keywords

college students; dormitories; dormitory conflicts

浅析大学生宿舍矛盾来源及应对策略

孟诗凯 王艳

江苏工程职业技术学院纺织服装学院, 中国·江苏南通 226007

摘要

宿舍作为大学生日常生活的重要阵地, 肩负了很多功能, 从原先的供休息睡觉的单一住所逐步演变成了一个包含了休息、娱乐、人际沟通的重要场所。大学生在校期间的几乎所有日常均和宿舍着密不可分的关系。但是随着时代的发展, 国内各高校的宿舍矛盾问题也越来越多, 这也成了很多高校宿舍文化建设的“痛点”和“难点”。高校辅导员、班主任也须高度重视学生宿舍矛盾, 良好的宿舍环境对于学生的身心健康十分重要, 和谐的宿舍氛围也是建设大学生宿舍文化的重要一环。论文将从大学生常见的宿舍矛盾现象和宿舍矛盾所产生的原因入手, 提出几点应对宿舍矛盾问题所应采取的策略和方法。

关键词

大学生; 宿舍; 宿舍矛盾

1 引言

时代的变迁使得国内各高校的宿舍区域相比几十年前发生了翻天覆地的变化。基础设施得到了提升, 很多高校在学生宿舍内配备了饮水机、卫生间、阳台甚至是用于洗浴的电热水器。几十年前大学宿舍基本是上下床, 现在大部分高校已经实现了上床下桌并附有衣柜、橱柜的宿舍内部结构布局。此外, 网络技术的飞速发展使得校园宽带也走进了学生宿舍区域, 只需要一根网线便可以在宿舍内上网的自由。

伴随着大学宿舍基础设施的日益完善和生活条件的不

断提高, 宿舍几乎占据了大学生在大学期间大部分的学习生活时间, 接踵而来的即大学班级观念的淡化, 更多的大学生在大学三年或者四年的学习生活期间最熟悉的不是自己的同班同学, 而是自己同宿舍的舍友。在此情况下, 宿舍就变成了许多大学生们心目中自己离家后异地上学的“小家庭”, 这个“小家庭”包罗了宿舍内所有成员的衣食住行^[1]。国内高校大部分宿舍都是4~8人间, 且住宿区域较为密集的同时空间不大。在这么一个密集且环境有限的宿舍区域内, 仅有的几位宿舍成员却来自全国各地, 势必会有地域不同、性格不同、个人生活作风不同等情况。再伴随着入学年限的不断增长, 宿舍成员之间的交流互动也会呈现密集上升的趋势。在这种频繁发生的沟通交流的过程中, 有的宿舍能够做到意见统一、团结一致, 宿舍内的气氛一片祥和融洽, 但也存在有的宿舍出现宿舍成员之间因为意见、性格不合等问题而产

【作者简介】孟诗凯(1996-), 男, 中国江苏泰州人, 助教, 从事学生思想政治教育研究。

生矛盾分歧,不及时关注处理就很有可能爆发宿舍矛盾,不利于宿舍人际关系健康正常的发展^[1]。

2 大学生普遍存在的宿舍矛盾问题

2.1 作息、生活习惯不合

在大学期间,作息不合导致的宿舍矛盾可以说是最常见的。宿舍成员之间时常因为对方早起洗漱搞出动静或者晚上手机外放打扰休息等问题而产生争执,进而发展成为宿舍矛盾。此外,生活习惯的不同也会导致宿舍矛盾恶化,例如乱扔垃圾、在宿舍内吸烟、不经他人同意随意使用他人物品等^[2]。

2.2 性格不合

宿舍内的4~8名成员,有的成员由于地域差异等因素造就了大大咧咧的性格,有的成员则比较内向腼腆,不爱说话,还有的成员性格较为敏感,容易自我精神内耗。不同性格的成员相聚于一个小小的宿舍区域内,日常言语上的交流沟通是不可避免的。宿舍成员之间交流的次数不断上升,彼此之间性格的差异也会逐渐显现,性格不合的问题也会不断暴露。有的时候性格较为开放的宿舍成员不经意的一句话就有可能使得另一个性格敏感的宿舍成员的情绪产生波动,继而开始多想,认为别人是在针对他。久而久之,两个人在言语上势必会产生分歧,若没有及时调解就会发展成为宿舍矛盾。

2.3 心理问题差异

大学舍友基本来自全国各地,个体差异较为明显。从表面上看,一个个体某些言行举止的不注意会影响到另外一个个体。而往深层次来看,言行举止的不注意也会从外到里产生心理影响。有的宿舍成员自我心理调节能力较差,在遇到其他宿舍成员某些行为的时候,比如拿了奖学金、获得了优秀荣誉称号等,会不自觉地产生嫉妒、自卑等敏感心理但无法及时自我排解^[2,3]。随着时间的推移,这种负面心理所带来的负面情绪会越积越深,越积越多,进而成为引发宿舍敌对矛盾的导火索。

3 大学生产生宿舍矛盾问题的原因

3.1 缺乏人际沟通的能力

无论是性格不合还是生活作息习惯不合所产生的宿舍矛盾,归根结底来自宿舍成员之间不会合理友善地沟通。对于刚刚步入大学同时也刚刚成年的年轻大学生们来说,自己在一个新的环境和新同学讲道理、提建议都是一件较难的事情。因为在上大学之前并没有系统地学习过沟通交流的技巧,更多的精力则是都放在了学习上^[1,2]。

3.2 自媒体的飞速发展所带来的沟通壁垒

随着虚拟网络媒体技术的飞速发展,人与人之间面对面交流沟通的次数、频率均呈现下降的趋势。宿舍本身就是一个小且密闭的场所,在这种条件、空间均十分有限的环境下,存在相当一部分的大学生更倾向于将自己包裹在虚拟

世界当中,不愿主动地和他人交流。以往宿舍成员之间聊天、谈日常、聚餐吃饭的现象正在逐渐消失,玩游戏、刷短视频、看网络小说成为了很多大学生的宿舍日常。这也就导致了当宿舍成员之间因为某件事情发生意见分歧的时候,更多的大学生选择“沉默”,不愿意双方都坐下来好好地聊一聊来消除分歧,而是将不满藏在心里,让其发酵变味。

3.3 不合理的家庭教育带来的负面影响

家庭教育对于一个学生三观的形成、处理事情能力的养成等方面有着举足轻重的影响。良好的家庭教育会帮助学生在以后的学习生活、个人成长成才中得到更好的发展,而不良的家庭教育则会对学生的思想、行为、心理等方面产生潜移默化的负面影响。不良的家庭教育可能会让学生做事欠考虑、没有同理心、说话不顾及他人的感受,甚至有的学生会因为不良的家庭教育在一些事情的处理上显得十分极端,而这些都是为宿舍矛盾的产生埋下了隐患。

综上所述,影响宿舍人际关系的因素很多,从个人的性格生活作息问题到家庭教育问题再到目前网络媒体发展的大环境等,都可能会成为宿舍矛盾的催化剂。

4 处理大学生宿舍矛盾的应对策略

4.1 加强大学辅导员、班主任在处理宿舍矛盾中的主导性作用

辅导员、班主任作为大学生在校学习生活起居的主要管理者和服务者,对于宿舍矛盾要保持高度重视的态度,在新生入学的时候就要对每个学生的基本情况做到心中有数。同时作为大学生日常学习生活重要阵地的宿舍,辅导员、班主任要养成勤下宿舍的习惯,在走访学生宿舍的过程中,不仅要了解学生的日常学习生活,更要了解学生在宿舍内如何和舍友相处等情况。一定程度上辅导员、班主任勤下宿舍对于某些初露苗头的宿舍矛盾会起到遏制作用。

如果宿舍矛盾已经爆发,作为辅导员和班主任,需要第一时间了解清楚矛盾产生的原因,辅导员和班主任自身的心理素质也一定要过关。很多年轻的辅导员和班主任在宿舍出现矛盾纠纷的时候,自己也会惊慌失措,不知道该如何处理,更有甚者会出现在和学生的沟通过程当中被学生的矛盾、情绪、言语牵着鼻子走,失去了主导性,这是非常危险的。因此不论是什么原因导致的宿舍矛盾,辅导员和班主任须以宿舍矛盾主导解决者的角色出现在矛盾双方的面前,在调解的过程中始终作为一个有主见的且对矛盾认知清晰的“旁观者”的角度去客观公平公正地看待问题并解决问题。

4.2 提升大学辅导员、班主任处理宿舍矛盾的规范性和实效性

在宿舍矛盾发生的时候,大部分情况下,学生也会选择主动和班主任和辅导员倾诉矛盾问题。大部分班主任和辅导员在了解到学生所述的相关问题后按照工作流程也基本能够做出相应的处理方式,但往往会被学生诟病为班主任、

辅导员在处理宿舍矛盾的过程中是在“和稀泥”。

这种情况的发生往往是学生认为班主任、辅导员并没有从根本上去了解宿舍矛盾产生的原因以及学生的真实诉求而导致的。因此班主任和辅导员在处理学生宿舍矛盾的时候从接到矛盾倾诉的那一刻起就需要制定好严格规范的矛盾处理流程。班主任或辅导员在得知学生因为宿舍问题产生矛盾的时候需要第一时间了解并分析产生问题的主要原因,一般情况下大学期间所产生的宿舍矛盾原因有这几点:一是生活作息习惯不同,不少大一新生刚刚脱离由父母主导的家庭环境,缺乏足够的独立生活的经验,在生活习惯方面有所欠缺,比如垃圾满了不倒、衣服袜子不洗等。这就会给那些爱干净、讲卫生的舍友的宿舍生活带来困扰。还有的舍友习惯早睡早起,而有的舍友喜欢熬夜,睡觉习惯的不合也是宿舍矛盾发生的“重灾区”。二是性格不同,一个宿舍内的4~8位舍友可能来自全国不同的地区和省份,不仅生活习惯不同,说话方式也有可能不同,有的舍友性格比较豪爽,说话较为直接。这在一定程度上可能会让性格内向、敏感、细腻的舍友在宿舍日常的学习生活的交流沟通上有些许不适应,有可能会对性格豪爽的舍友所说的某些无意之语产生过度解读,从而导致误会矛盾的积累和爆发。三是宿舍舍友之间缺乏足够的交流沟通,当宿舍内开始有矛盾苗头出现的时候,很多学生都会选择沉默,将苗头藏在自己的心里,让其慢慢发酵,这种行为往往会导致当苗头发酵到一定程度无法再遏制的时候,宿舍矛盾瞬间爆发且威力巨大。

针对上述的几个宿舍矛盾产生原因,作为班主任或辅导员就必须提升自己在处理宿舍矛盾过程中的规范性和实效性,一是在了解清楚宿舍矛盾产生的原因之后,要积极地通过走访的方式来了解事件的全过程,通过和宿舍成员或者班级其他同学的单独访谈交流深入挖掘宿舍矛盾背后更深层次的一些细节问题,以便在处理矛盾的时候可以从更多的角度去切入。二是在处理宿舍矛盾的时候,班主任或辅导员一定要学会站在学生的角度思考问题,做学生问题的倾听者,将心比心永远都是解决问题的最佳方法,让矛盾双方倾诉自己的客观想法,了解某些行为的真实原因,在充分了解原因之后,则要以换位思考的方式来引导学生学会站在对方的角度去看待问题,纠正某些认知偏差。三是在矛盾处理接近尾声的时候,班主任或辅导员也需要在学生面前立好宿舍规矩,规矩的确立是帮助宿舍内每一位成员树立公共意识的开始,也是一道有效的公共性屏障,让宿舍内的每一位成员都意识到宿舍其实也是一个“公共区域”,并不是私人空间。如有必要,辅导员或班主任可以带领学生一起制定宿舍文明公约,使之成为全体所带学生及宿舍的行为准则。四是即便矛盾已经处理完成,作为班主任或辅导员也不能够松懈,需要定期走访矛盾宿舍,了解宿舍内成员之间最新的相处情况,如有问题以便及时地解决,从而保证宿舍矛盾问题处理的实效性。

4.3 发挥班级干部、宿舍舍长的协同辅助作用

除了辅导员、班主任的勤下宿舍,班级干部、宿舍舍长也需要发挥出能够在某些时刻辅助班主任、辅导员处理宿舍矛盾的作用。

班级干部和宿舍舍长都是辅导员、班主任精挑细选出来的面向班级的学生管理者、服务者,是辅导员、班主任的左膀右臂和得力干将。他们一般具备比普通学生更出色的辨是非、明事理、懂沟通的能力。相比班主任和辅导员,抛开班级干部、宿舍舍长的身份,他们本身也都是学生。作为班集体中的一员,能够比辅导员和班主任更快、更全面地了解班级学生平日里的相处情况,比如谁和谁有矛盾,谁和谁关系不错等。辅导员、班主任也要善于利用班级干部和宿舍舍长实时了解班级学生的基本思想情况,预防即将可能出现的宿舍矛盾,将其扼杀在摇篮里。

对于已经发生的宿舍矛盾,班主任和辅导员要从班干部和舍长那里迅速了解并掌握第一手的情报,以便介入处理时可以更加的游刃有余。在宿舍矛盾处理的后期,班主任、辅导员也可以利用班级干部、宿舍舍长实时地跟踪了解发生矛盾的宿舍经调解后的相处情况,以便再出现宿舍矛盾问题时可以及时地处理。

4.4 加强心理健康教育 and 人际沟通能力的培养

大学生的宿舍矛盾大部分情况下虽然是由于性格不合、作息不合等小问题而导致的,但如果置之不理,矛盾激化,本应成为学生休息娱乐学习的“小家庭”的宿舍便会变成学生嗤之以鼻的“狼窝”,让学生一提到宿舍就避之不及,甚至不愿回宿舍。宿舍矛盾不仅会使宿舍成员之间关系紧张,久而久之,在宿舍压抑气氛的催促下,学生的心理问题也会开始显现。因此针对宿舍矛盾,辅导员和班主任要利用班级的心理委员、学校的心理咨询老师和学校开设的心理健康课程来帮助学生走出宿舍矛盾所带来的各种负面影响,例如让宿舍成员参与心理团辅活动,利用活动作为宿舍成员之间沟通的桥梁,心理咨询老师和辅导员在活动中充当辅助协调者的角色,从而让矛盾在无形中被化解。

除了要关注学生的心理健康问题之外,宿舍成员之间的沟通交流能力也亟待提高,良好的沟通交流能力可以避免很多的误会和分歧。辅导员班主任需要针对学生缺乏沟通交流的能力这一问题利用主题班会课,抑或者邀请专业老师开设讲座等方式来让学生清楚地知道沟通交流的技巧、方式、方法等。除此之外,班主任和辅导员也可以寻求心理健康中心老师的帮助,针对宿舍矛盾等问题开展团辅性活动,通过一些需要宿舍成员之间相互配合协作才能完成的小游戏让有矛盾的宿舍成员认识到沟通交流在宿舍生活中的重要性和必要性。辅导员和班主任还可以树立典型,寻找学校里的模范宿舍,让这些宿舍里的学生来传授自己的经验和方法。抑或者发掘典型宿舍矛盾案例,以此来警醒学生要注重宿舍成员间的和谐相处^[1]。

4.5 加强学校和家长之间合作育人的紧密联系

步入大学之后,很多学生包括家长都会产生一个观念,即“步入大学就等于摆脱了家庭的束缚”“步入了大学,孩子的教育就全权交给学校了”,这种观念是极其错误的。家长永远是孩子出生后的第一任老师,家庭教育永远是学生身心健康发展过程中不可或缺的一环。离开了家庭,只身一人来到异地上学,学生的适应情况、人际交往情况、学习生活情况都是家长需要及时关注的重要事项。

宿舍矛盾问题关乎学生的心理健康发展,呵护学生的心理健康也是家庭教育的重中之重。通过家校合作育人的模式,加强家长和学校老师之间的联系沟通。在面对宿舍矛盾问题的同时,学校老师要及时地和学生家长反馈,让家长也参与到矛盾的调解当中,从亲情的角度来帮助辅导员和班主任解决宿舍矛盾,或者帮助因宿舍矛盾而产生心理问题的学生走出阴影^[4,5]。家校合作育人的首要目标就是要让家长意识到大学生心理健康教育的必要性,让家长重新审视自己的孩子在大学生活期间所可能遇到的各种问题并加以重视。

5 结语

作为大学生学习生活的重要场所,健康和谐的宿舍环

境和宿舍氛围对于学生的身心发展有着积极向上的作用,压抑紧张的宿舍环境和宿舍氛围则可能会对学生的身心发展带来不可磨灭的消极影响。论文基于目前大学宿舍所存在的矛盾、大学宿舍矛盾产生的原因以及应对宿舍矛盾所应采取的策略方法这三个方面认为对于大学生宿舍矛盾问题,应当放在今后大学宿舍教育和宿舍文化建设的突出位置,通过多种角度和渠道了解宿舍矛盾的爆发点并及时地予以处理,从而塑造良好的宿舍环境。

参考文献

- [1] 郑苍松.浅谈高校辅导员调解大学生宿舍矛盾的策略途径[J].知识文库,2019(13):226-228.
- [2] 史娟,谢继涵.关于大学宿舍人际关系问题的几点思考[J].文化创新比较研究,2018,2(23):19-21.
- [3] 闫虹宇.女大学生宿舍矛盾调查分析——以H大学为例[J].现代交际,2019(18):168-169.
- [4] 仲冉.新时期高校家校合作育人路径探究[J].现代商贸工业,2023,44(1):138-139.
- [5] 张凯丽,甄勇.新时代高校中家校合作育人的现实需求与路径初探[J].河北旅游职业学院学报,2020,25(3):15-18.