

The Characteristics and Influencing Factors of Interpersonal Relationship in Dormitory of Hearing Impaired Students in a Special Vocational College in Zhejiang Province, China

Guo Chen Sifan Hu

Zhejiang Vocational College of Special Education, Hangzhou, Zhejiang, 310023, China

Abstract

This paper aims to explore the definition, characteristics, and influencing factors of dormitory interpersonal relationships among hearing-impaired college students. This article conducts a survey on hearing-impaired college students in a special education vocational college in Zhejiang. A questionnaire survey was conducted on the dormitories of hearing-impaired college students using a combination of quantitative and qualitative methods. A total of 100 questionnaires were distributed and 95 were collected. It was found that the interpersonal relationships in the dormitories of hearing-impaired college students are highly dependent, mutually supportive, and networked in communication. The influencing factors mainly include personal factors, family factors, and social factors. On this basis, this paper proposes strategies and suggestions to improve interpersonal relationships in the dormitories of hearing-impaired college students, including measures such as training on interpersonal relationships in the dormitories of hearing-impaired college students, family support, and cooperation.

Keywords

hearing-impaired college students; interpersonal relationships; characteristics; influence factor

中国浙江某特殊职业院校听障大学生寝室人际关系特点和影响因素分析

陈果 胡思帆

浙江特殊教育职业学院, 中国·浙江 杭州 310023

摘要

论文旨在探讨听障大学生的寝室人际关系定义、特点及其影响因素。论文通过浙江某特殊教育职业院校听障大学生进行调查。采用定量和定性结合的方法,对听障大学生寝室进行问卷调查,共发放调查问卷100份,回收95份。结果发现,当前听障大学生的寝室人际关系有着依赖性强、相互支持和沟通网络化特点,影响因素主要包括个人因素、家庭因素和社会因素方面。在此基础上,论文提出了改善听障大学生寝室人际关系的策略和建议,包括听障大学生寝室人际关系培训、家庭支持与合作等措施。

关键词

听障大学生; 人际关系; 特点; 影响因素

1 引言

在当今社会,高等教育逐渐成为人们追求个人发展和社会进步的重要途径。然而,我们也应关注特殊群体在大学校园中的生活和学习体验。浙江某特殊职业院校作为关注听

障学生的特殊环境之一,其听障大学生的寝室人际关系备受关注。这个群体在共同生活的寝室中面临独特的沟通和交往挑战,这些挑战与一般大学生存在差异。

听障大学生寝室人际关系的研究不仅有助于深化我们对这一特殊群体的了解,也为提升大学生生活的质量提供了有益的参考。本研究旨在分析浙江某特殊职业院校听障大学生寝室人际关系的特点和影响因素,从而为改善其生活环境和促进其全面发展提供有针对性的建议。

在研究中,我们将关注以下问题:浙江某特殊职业院校听障大学生寝室人际关系整体情况如何?该院校听障大学生寝室人际关系有哪些独特的特点?哪些因素影响了该院校听障大学生寝室人际关系的形成和发展?如何改善该

【课题项目】2023浙江省教育厅大学生思想政治教育专项课题“以社会工作方式介入残疾大学生寝室人际关系改善研究”的研究成果(项目编号:Y202353734)。

【作者简介】陈果(1994-),男,中国浙江温州人,硕士,助教,从事思想政治教育研究。

院校听障大学生的寝室人际关系?

为达到以上研究目的,本研究将采用定量和定性相结合的研究方法,主要包括问卷调查和个案研究。通过这些方法,我们将获取听障大学生及其寝室同伴的真实感受和看法,为研究提供可靠的数据来源。这一深入的研究方法有助于我们全面了解听障大学生寝室人际关系的多层次特性,为今后类似研究提供有益经验。

通过对浙江某特殊职业院校听障大学生寝室人际关系的深入研究,我们有望为提高特殊群体的大学生生活质量、促进其全面发展以及构建更加包容和融洽的校园氛围贡献一份力量。

2 听障大学生寝室人际关系定义和特点

2.1 听障大学生寝室人际关系的定义

伦理学大辞典认为人际关系指社会中人与人相互交往的关系^[1]。它包括人与人交往的行为、心理、方式及相互间的激励、协助等。论文借助以此定义为基础,认为听障大学生寝室人际关系的一般定义是指听障大学生在寝室生活中与室友之间建立的相互关系和交往。这些关系包括情感交流、生活互助、学习帮助等多个方面。

2.2 整体情况:积极但有挑战

浙江某特殊职业院校的听障大学生在寝室人际关系方面呈现出积极向上的氛围和较高的亲密度。通过问卷调查和个案研究,发现大部分受访者在描述寝室人际关系时使用了积极向上的词汇,如“友好”“和谐”“支持”等,同时个案对象普遍对寝室人际关系表示满意,与室友之间建立了深厚的友谊,互相支持、关心,形成了一种紧密的社交网络。然而,也存在一些负面的案例,如沟通障碍和社交问题。一些受访者提到寝室中存在沟通障碍,由于听障大学生的听力受损,在与室友交流时可能遇到困难。另外,有些受访者提到寝室中存在社交问题,有些听障大学生在寝室生活中表现得较为内向,不愿意参与社交活动,与室友之间的互动较少。

2.3 人际关系的特点

①依赖性:根据张海丛(2004)的研究^[2],听障学生相较于其他同龄人更倾向于依赖他人,同时呈现出较低的独立性水平。调查问卷的数据分析显示,听障大学生对室友的言行更为关注,并且更易受到其影响。在“舍友言行对你产生的影响程度”方面的平均值(4.16)较高,这表明听障大学生对室友的言行更为敏感,可能更容易受到其影响。此外,在“适应不同地区舍友的日常生活习惯”方面的平均值(4.6)也较高,暗示着听障大学生在适应舍友的生活习惯方面表现出更强的依赖性。

②相互支持:数据分析显示,听障大学生在“舍友之间在学习上彼此请假、协同进步情况”(平均值:4.33)方面具有较高的平均值,说明他们更倾向于在学业方面依赖舍友,通过请假和协同进步来共同应对学习方面的挑战。此外,

在“生活中互相提供帮助”(平均值:4.51)和“室友之间情感交流”(平均值:4.7)方面,平均值也较高,这表明听障大学生在生活中更愿意互相提供帮助,同时在室友关系中更强调情感交流。这些数据进一步证实了听障大学生之间的相互支持和关心。

③沟通方式网络化。接受调查的全部听障大学生除了使用手语进行交流外,他们还借助手机等移动网络平台来进行沟通。其中微信、QQ、抖音等主流平台都是听障学生的主要沟通平台。

④方言手语与标准化手语的差异性。Whorf(1964)指出手语对于聋人认知具有极大影响^[3],因此手语差异也是影响听障大学生寝室关系的一个重要因素。尽管他们都是听障者,但每个人的手语习惯和方言都会有所不同,短期内会导致沟通上的障碍。在寝室这样的亲密空间中,室友之间的沟通往往更加重要,而手语差异的存在会阻碍这种交流的顺利进行。

根据调查问卷数据的分析,我们深入研究了以下几个方面:

首先,手语在寝室沟通中的使用表现出较高的平均值(4.97)。这意味着手语是寝室成员之间建立联系的主要沟通方式,促进了交流的顺畅进行。其次,手语在寝室关系中的影响显著,平均值达到4.98。这表明手语不仅仅是一种简单的交流工具,更可能成为室友之间建立关系、促进情感交流的重要元素,是一种关系的认可的入门工具。

然而,关于手语方言是否导致沟通障碍的问题,平均值则为3.2。寝室文化中的手语方言接纳程度的平均值为3.1。略高于平均值,表明大多数听障学生认为方言手语导致轻微沟通障碍的观点,但整体上,听障学生对手语的接纳度持中立态度。

3 影响因素分析

3.1 个人因素

个人因素在听障大学生寝室人际关系中起着重要作用。其中一个显著的问题是社交技能的不足。据调查,约三成的听障大学生承认在社交技能方面存在缺陷,未能充分掌握非语言沟通技巧,包括面部表情、肢体语言和情感表达等。这不仅影响了他们与室友的互动,还可能导致误解和难以有效地表达个人观点和情感。

此外,超过半数的受访者表示他们缺乏解决冲突和处理复杂人际关系的技能,这在寝室环境中常常埋下了潜在的矛盾。这种技能缺失使得他们难以应对寝室内部的问题,增加了人际关系的复杂性。

除了社交技能的挑战,听障大学生的性格特点也在一定程度上影响着寝室人际关系。一些内向和害羞的听障大学生可能在与室友的交往中感到不自在,而那些具有同理心的听障大学生则更容易理解和接纳室友的沟通不足,表现出支

持的态度,从而促进寝室关系更加融洽。

心理健康状态也被发现是一个关键因素。近60%的受访听障大学生认为由于生理原因,他们在心理上感到能力不足,特别是刚进入大学宿舍时,可能面临焦虑等心理压力。一些受访者承认自己存在自卑情绪。这些心理压力可能会影响他们与室友的关系,使其变得紧张和不稳定。孙泽洋(2020)研究指出性格问题也是导致人际关系紧张的重要原因^[4]。

3.2 家庭因素

这在听障大学生的寝室人际关系中扮演着关键的角色,其影响之深远需要引起足够的重视。家庭环境和对子女的支持程度直接塑造了学生在进入大学新环境时的心理状态和适应能力。

根据调查数据显示,四成的受访听障大学生认为自己家庭难以对自己在高校生活中提供支持,这使得他们对寝室人际关系充满不安或恐惧,也不愿意将自己与室友相处中难以处理的矛盾告知家长。这部分学生担心无法与室友有效沟通,或者担心自己在寝室生活中被孤立或歧视。这种心理状态易导致自卑、焦虑或抵触情绪的产生,从而直接影响到他们与室友的正常交往。秦红霞(2019)在研究中指出,有过留守经历的儿童人际关系更敏感^[5]。在调查中也发现听障留守、孤儿学生在寝室中与室友的沟通障碍更高,有着更高的人际关系障碍。

家庭教育也被证明是影响寝室关系的重要因素。数据显示,一些家庭在过去的教育过程中过于保护孩子,未能鼓励他们独立解决问题和面对挑战。导致其在面对集体寝室生活中的冲突和困难时感到无助。相反,积极向上的家庭环境以及对子女的全方位支持,给听障大学生更有信心面对寝室生活中的各种挑战。他们能够更好地适应新环境,更自信地与室友交往,更积极地解决可能出现的矛盾和冲突。

因此,综合考虑家庭支持和教育因素,强调了其在听障大学生寝室人际关系中的重要性,同时也突显了对于提升听障大学生社交能力和心理健康的家庭支持的紧迫性。

3.3 社会因素

社会因素对听障大学生的寝室人际关系同样产生着深刻的影响,这一现象受到文化、背景差异和对手语的熟悉程度等多方面因素的综合影响。

首先,文化和背景差异是社会因素中一个显著的影响因素。调查发现,当听障大学生与来自不同地区的室友交流时,由于文化和背景的差异,会产生误解或不理解。这些文化差异表现在价值观、生活习惯和行为方式等多个方面,若未能通过适当的沟通和理解加以解决,这些差异可能演变为冲突和误解,直接影响寝室人际关系。

其次,手语的标准化问题也不容忽视。手语差异直接影响到听障人士之间的有效沟通。手语作为听障人士的主要沟通方式,却在现实中因为特殊教育和地区教育水平的差

异,存在不同的方言手语。这种方言手语的存在,无疑会导致沟通障碍,甚至可能造成误解或无法准确表达个人观点和情感。特别是手语方言的差异,可能会因为受教育程度的不同而加剧,使得短期沟通变得更加困难。在访谈中,我们发现有些听障学生因为多重残障和受教育水平的限制,他们的手语仅能用于与家庭内部人员的沟通,使得与室友、教师之间的沟通变得更为复杂和困难,这对他们在寝室中的人际关系产生了严重影响。

4 对策和建议

4.1 提升听障大学生寝室人际关系:培训、心理健康与情感智能的重要性

①社交技能培训的深化:在提供社交技能培训的同时,引入模拟情境和角色扮演,让听障大学生更好地应对真实生活中的社交场景。这有助于加强实际应用能力,提高他们与室友的互动质量。

社交技能培训的深化可以帮助听障大学生更好地理解 and 应对社交场景。通过模拟情境和角色扮演,他们可以学习如何在特定情况下表达自己的观点、感受和需求,同时理解他人的立场和情感。这种培训方式能够提高他们的沟通技巧和同理心,进而改善与室友的互动质量。

②心理健康支持的个性化服务:大学可以定制个性化的心理健康支持服务,针对不同听障学生的心理压力和需求进行更为细致的关注。这包括提供定期的心理辅导、心理健康工作坊,共同面对挑战。

心理健康支持的个性化服务能够为听障大学生提供更加贴心和有效的心理支持。通过了解每个学生的具体情况,大学可以提供针对性的心理辅导和心理健康工作坊,帮助他们更好地应对心理压力和困扰。这种个性化服务能够增强学生的心理健康意识,提高他们的情感智能,从而更好地处理寝室人际关系中的问题。

③情感智能的培养:引入情感智能的培训课程,使听障大学生更好地理解和管理自己的情绪,同时提高对室友情感需求的敏感度。这将为建立更加亲密和理解的寝室关系奠定基础。

情感智能的培养可以帮助听障大学生更好地理解和管理自己的情绪,并提高对室友情感需求的敏感度。通过培训课程,学生可以学习如何识别、表达和调节情绪,以及如何从他人的非言语暗示中感知情感需求。这些技能将有助于建立更加亲密和理解的寝室关系,减少冲突和误解。

4.2 家庭支持与合作:帮助听障大学生建立良好的寝室人际关系

家庭对子女的支持程度和家庭环境会直接影响他们进入大学后的心理状态和适应能力。对于支持不足的学生,大学可以与家长合作提升对子女心理和情感支持的重要性,帮助听障大学生更好地适应大学环境并减少他们对寝室关系

的焦虑和不安。

①与家长的紧密合作：大学可建立家庭支持网络通过定期沟通和互动促使家长更全面地了解和支持听障大学生的成长（阿不力克木·艾则孜，2016）^[6]。这种合作可以通过家校联谊活动家庭支持小组等形式进行为听障大学生提供更强有力的后盾。

与家长的紧密合作能够为听障大学生提供更加全面和有利的支持。通过建立家庭支持网络，家长可以更深入地了解学生在大学的生活和学习情况，同时也可以为学生提供情感上的支持和鼓励。这种合作可以通过定期的家校联谊活动、家庭支持小组等形式进行，增强家庭与大学之间的联系，为听障大学生提供更强大的支持体系。

②提升家庭教育的深度：在家庭教育讲座或工作坊中加入解决冲突和建立积极沟通的元素以更全面地支持听障大学生的寝室人际关系发展。

提升家庭教育的深度可以在讲座或工作坊中加入解决冲突和建立积极沟通的元素，为听障大学生的寝室人际关系发展提供更全面的支持。家庭教育讲座或工作坊可以邀请专业人士或经验丰富的家长分享解决冲突和建立积极沟通的经验和方法，帮助学生和家长更好地理解和处理寝室人际关系中的问题。

4.3 文化融入与交流：推动听障大学生在寝室中跨文化沟通的策略

①文化背景教育的创新：大学可通过更生动、实际的文化交流活动让听障大学生更深刻地体验和了解不同文化背景从而促使他们更好地融入多元文化的寝室生活。

文化背景教育的创新可以通过更生动、实际的文化交流活动来实现。大学可以组织各种形式的跨文化交流活动，如文化节、文化展览、中外学生交流会等，让听障大学生亲身体验和理解不同文化背景下的生活方式和价值观。这些活动不仅可以拓宽学生的视野，还可以促进不同文化之间的相互理解和尊重，帮助他们更好地融入多元文化的寝室生活。

②通用手语的推广：大学可以进一步推动通用手语的普及包括在校内广泛宣传、开设手语课程以及鼓励学生群体自发地学习和使用手语。这有助于消除交流障碍增进听障大学生与室友之间的互动。

通用手语的推广对于消除交流障碍、增进听障大学生与室友之间的互动非常重要。大学可以在校内广泛宣传通用

手语的重要性，开设手语课程，并鼓励学生群体自发地学习和使用手语。此外，大学还可以提供手语翻译服务，为听障大学生提供更好的学习和生活环境。

5 结语

通过本次研究，我们深入了解了浙江某特殊职业院校听障大学生寝室人际关系的特点和影响因素。这些特点包括依赖性强、相互支持和沟通网络化。同时，我们也认识到个人因素、家庭因素和社会因素对听障大学生寝室人际关系的影响。为了改善听障大学生寝室人际关系，我们提出了相应的策略和建议，如开展寝室人际关系培训、加强家庭支持与合作等。这些措施有助于提高听障大学生在寝室生活中的质量，提升他们的心理健康水平。

然而，本研究仍存在一定的局限性。由于样本量较小，研究结果可能无法代表所有听障大学生的情况。未来研究可以通过扩大样本量、增加研究方法和角度等方式，进一步深化对听障大学生寝室人际关系的认识。

此外，高校和社会应该加强对听障大学生的关注和支持，提供更多的无障碍环境和资源，以帮助他们更好地融入大学生活。同时，听障大学生自身也应该积极面对挑战，通过自我调整和提升，建立良好的寝室人际关系，为未来的发展奠定坚实的基础。

总之，听障大学生的寝室人际关系是一个值得关注的重要问题。通过本研究，我们希望能够引起更多人对这一群体的关注和关心，并为他们提供更好的支持和帮助。

参考文献

- [1] 朱贻庭.《伦理学大辞典》[M].上海:上海辞书出版社,2011.
- [2] 张海丛.健听大学生与听障大学生人格特征的比较研究[J].中国特殊教育,2004(4):24-27.
- [3] Whorf B L, Caroll J B. Language, thought, and reality: Selected writing of Benjamin Lee Whorf[M]. New York: Wiley, The MIT Press, 1964.
- [4] 孙泽洋,赵旭艳.大学生人际关系敏感问题的个案研究[J].鄂州大学学报,2020,27(5):75-77.
- [5] 秦红霞,许燕,杨颖等.留守经历大学生儿童期创伤对抑郁的影响——分离和拒绝图式类别与人际关系敏感的链式中介作用[J].中国特殊教育,2019(12):55-62.
- [6] 阿不力克木·艾则孜,孙兰英,阿拉法特·克依木.高校宿舍人际关系及宿舍管理研究[J].中国职业技术教育,2016(9):92-96.