

Building a One-stop Student Community under the Three-way Education Pattern — Construction of Comprehensive Management Mode Taking Guangzhou College of Technology and Business as an Example

Junhui Shang

Guangzhou College of Technology and Business, Guangzhou, Guangdong, 510850, China

Abstract

Guided by the ideology of socialism with Chinese characteristics in the new era, we will play a leading and supporting role in cultivating morality and talents, enhance the systematization and refinement of school party building and ideological and political education work, and establish a comprehensive community management model that integrates online services, self-help services, and on-site services through multi-level collaboration, multi department co construction, and multi-mode participation. This is a “one-stop” approach the comprehensive management model of student communities aims to further accurately connect with the actual needs of students, promote cross departmental and cross business collaborative management and service of student affairs, by integrating student affairs processing resources and optimizing the process, we aim to build a comprehensive service platform for students that integrates education, consultation, management and service.

Keywords

student management service; one-stop student community; university ideological and political construction

构建三全育人格局下高校一站式学生社区——综合管理模式建设以广州工商学院为例

尚俊辉

广州工商学院, 中国 · 广东 广州 510850

摘 要

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导思想,发挥立德树人的引领支撑作用,提升学校党建和思想政治教育工作系统化、精细化水平,建立多层面协同、多部门共建、多模式参与的线上服务、自助服务、现场服务为一体的综合社区管理模式。“一站式”学生社区综合管理模式旨在进一步精准对接学生实际需求,推进学生事务实现跨部门、跨业务协同管理与服务。通过整合学生事务办理业务资源,优化办事流程,为学生搭建一个集教育、咨询、管理、服务于一体的综合性服务平台。

关键词

学生管理服务; 一站式学生社区; 高校思政建设

1 引言

“一站式”学生社区综合管理模式建立在校党委统一领导、学工部牵头、多部门协作的工作机制,推动校院领导力量、管理力量、服务力量、思政力量等协同开展育人工作,把课程、科研、文化、网络、心理、管理、服务、资助等业务综合入驻,积极打造一站即可的综合管理模式。

【作者简介】尚俊辉(1993-),男,中国河北沧州人,硕士,助教,从事思想政治教育、数字媒体与公共艺术研究。

2 一站式学生社区研究背景和意义

2.1 一站式学生社区研究背景

关于《数字中国建设整体布局规划》(以下简称“规划”)的通知,要求各地区各部门结合实际认真贯彻落实。《规划》指出,推动数字技术和实体经济深度融合,在农业、工业、金融、教育、医疗、交通、能源等重点领域,加快数字技术创新应用。促进数字公共服务普惠化,大力实施国家教育数字化战略行动,完善国家智慧教育平台。构筑自立自强的数字技术创新体系。实施“一站式”学生社区综合管理模式,是深入学习贯彻党的二十大精神和习近平总书记关于

教育的重要论述,贯彻落实《中国共产党普通高等学校基层组织工作条例》《中央网络安全和信息化委员会“十四五”国家信息化规划》《中共中央国务院印发关于新时代加强和改进思想政治工作的意见》和《教育部等八部门关于加快构建高校思想政治工作体系的意见》等文件精神,落实三全育人根本任务的重要抓手。提升新时代高校党建和思想政治工作系统化、精细化水平的重要改革举措。真正实现教师工作一站即可、学生需求一站即达、日常业务一站即成。

2.2 一站式学生社区研究意义

学生社区是学生综合管理服务的场所,是思想政治教育课堂之外的重要教育基地。以党建和思想政治教育工作为引领,充分发挥学生党员先锋模范作用,开展学生党员志愿服务,把党建和思想政治教育工作贯穿学生社区建设的各个环节,构建良好的政治生态环境。

“一站式”学生社区综合管理模式要把党建和思想政治建设摆在高校发展的首要位置,深化落实习近平总书记的重要讲话精神,以三全育人为导向,为培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人做出贡献。“一站式”学生社区综合管理模式以全面落实立德树人根本任务,有助于全面贯彻落实三全育人大格局,全面完善育人体系,全面深化教育改革,对高校教育、管理和服务工作具有重要意义。有利于高校紧跟新时代规律,加强党的领导和党的建设,加强思想政治教育工作体系建设;有利于推动思想政治教育工作与时俱进、提质增效;有利于牢固树立立德树人的教育评价观、教师职业观和共同育人观;有利于拓宽高校思想政治教育渠道、丰富育人载体、创新思政教育模式;有利于整合高校行政管理力量、思政力量,促进“五育并举”落实落细。坚定理想信念、厚植爱国主义情怀、加强品德修养、增强综合素质,提高教育管理服务水平,把学生培养成为党和国家需要的栋梁之材。

3 一站式学生社区国际现状

国际上“一站式”概念起源于欧美,最早用于政府部门,随后逐渐进入高校进行一站式服务工作模式改革。随着高校规模的扩大,学生人数的增加,导致工作量、工作效率和管理难度都有较大的压力,美国特拉华大学发挥技术优势,搭建学生信息系统,逐渐演变成现在的线上与线下结合的一站式综合服务中心。

中国高校将一站式管理服务理念应用于实践的是中国科学技术大学,刚开始一站式只实现了行政办公。随后,杭州师范大学、中南大学、浙江大学等高校逐渐成立了大学生事务一站式服务中心。目前,大部分高校都在组建各自的一站式服务中心,但是没有统一的名称,但是都是为了信息公开、服务师生、便捷办公,实现“一条龙服务”。虽然各个高校都在实践和理论方面都取得了丰硕的成果,但是社区建设仍有诸多流程不明确、不精准、不智能,需要从用户

使用角度进行深入研究改善社区便捷化、智慧化、精准化建设^[1]。

4 中国一站式学生社区存在的问题

4.1 工作平台不集中,信息处理不同步

随着现代化、信息化建设的步伐加快,各高校“无纸化”办公模式不断升级,但还是有很多事项和流程仍需要盖章、签名,处理事务十分不便。不同单位在相同事件的规定存在差别,导致最终结果存在较大差异。目前,各大高校办公都已采用数字化办公,但是每个部门之间都有自己相对独立的系统,比如教务系统、宿舍系统、学工系统等不同平台信息不兼容、数据不同步,导致用户在进行操作时需要频繁切换不同的工作平台,造成工作耗时耗力。以笔者单位为例,急需一个智慧化综合性服务平台实现各部门各系统之间业务统一,实现跨部门、跨校区、跨单位办理事务,简化师生办事流程、缩短师生办事时间、提高师生办事效率。

4.2 转换处理不便捷,流程审核不互通

部分高校建设一站式社区仅仅是为了应付上级要求,没有透彻地了解学生社区建设的真正内涵,工作制度、工作方式照搬照抄,没有结合单位实际情况,造成社区实践育人、教育管理、服务功能薄弱。尽管一站式服务平台已经具备多种功能,但是各部门之间办公数据库相对独立,缺少对数据信息的及时共享,经常性向其他部门进行咨询收集。一站式学生综合社区目的是减少办事流程,优化办事进度,但是大部分平台办事流程不透明,无法清晰地查询办事进度。其次,大部分平台缺少专门的反馈机制,对服务的满意度无法进行正规渠道反馈,进一步限制了平台的优化,也同时导致了学生的投诉建议不能得到及时解决^[2]。

4.3 学生数据不共享,业务申请不智能

“一站式”学生社区综合管理模式是为了助力学生健康成长,充分考虑师生的实际需求,构建一体化最优育人格局。高校学生管理服务工作的职能部门需要有机整合和信息互通,需要多部门按照相同指标统一业务流程实现快速、便捷、高效的平台。数据信息共享可以避免师生重复填写信息,减少师生重复劳动,简化办事流程,给师生更好的体验感^[3]。

5 构建一站式学生社区综合管理模式建设

5.1 建设线上线下综合社区,实现集群多功能一站即成

“一站式”学生社区综合管理模式是一个集合思想政治教育、网络思想政治教育、线上服务、自助服务、现场服务、创意文化园、思政主题文化长廊、党建活动室、心理咨询室等多功能于一体的综合性社区群,集教育、咨询、管理、服务于一体的综合性服务平台。学生社区管理模式基于整合高校综合业务流程,以便捷化、智慧化、精准化服务真正实现教师工作一站即可、学生需求一站即达、日常业务一站即成。

社区“现场服务”是“一站式”学生社区综合管理模

式的中枢部分,对标各部门和“线上服务”,做到业务流程实时跟踪反馈,可以进一步对管理模式进行适时优化调整。在社区开设5个学生业务模块,包括日常业务、奖助体系、智慧教育、创新创业、综合服务。每个模块下设学生业务具体化工作。进一步实验全流程全业务无纸化数字办公,进一步提高师生的工作效率。实现教师工作一站即可、学生需求一站即达、日常业务一站即成^[4]。

“一站式”学生社区线上平台移动端和PC端功能同步,集成全校业务系统数据,搭载与青年大学生学习生活息息相关的应用系统,把新生报到、学生事务、智慧党建、虚拟校园卡、第二课堂、失物招领、志愿服务、维修报修、毕业离校等多个业务流程整合到日常业务、奖助体系、智慧教育、创新创业、综合服务5个模块,为学生提供申请、审批、查询、咨询、投诉、报名、问卷、请销假等一站式服务。创新问题反馈机制和网络舆情监管方式,不断加强思想政治教育和网络舆情监管,做到问题及时反馈、解决方案同步跟进、处理结果同时公布。开设专门窗口接受学生投诉和意见反馈,形成学生反映—社区转办—跟踪回访的工作闭环。多部门协调合作共同解决校园危机事件,以宣传部和学工部协同配合对线上“一站式”学生综合服务社区大数据分析,对校园网络舆情进行精准监管。

5.2 创设品牌主题文化园,实现教育管理服务协同育人

创设学生社区品牌建设,打造室内和室外同时进行,线上服务、自助服务、现场服务为一体的学生社区综合管理模式。以党建和思想政治教育工作为引领,充分发挥学生党员先锋模范作用,开展学生党员志愿服务活动,把党建和思想政治教育工作贯穿学生社区建设的各个环节,构建良好的政治生态环境。

实施“一站式”学生社区综合管理模式不是要进行高校全面改变,而是要将高校的规章制度和各项工作流程进行合理优化和有机融合,将三全育人综合改革融入制度体系和日常工作,把各方面的工作与思想政治教育工作协同发展,形成协同效应。学生社区是学生综合服务管理的场所,是思想政治教育课堂之外的重要教育基地。广州工商学院现已初步建成了创意主题文化园,文化园内设有文化长廊和主题展示墙。文化园充分继承和弘扬中国优秀传统文化,以园林式风格进行建造。在文化园内广泛传播习近平总书记关于青年工作的重要论述,不断增进青年学生对党的创新理论的政治认同、思想认同、理论认同、情感认同,引导学生更加深刻认识“两个确立”的决定性意义,不断增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。在文化园打造社区品牌特色活动,举办社区品牌特色展览,推动理想信念教育常态化制度化,引导青年学生扣好人生的第一粒扣子。

5.3 创新自主智慧化设计,打造数字化全流程办公平台

最简的流程、最短的时限、最近的距离优化学生社区学习生活品质,打造一个便捷化、智慧化、精准化数字管理服务平台,切实考虑灵活性和时效性的平台架构,让学生少跑腿、让服务多跑路。

高校工作是不不断的创新发展的,平台架构要充分考虑灵活性和时效性,不断匹配学生工作的实际需求,做到与时俱进。社区同时也需要各单位能做好投诉建议和意见的及时反馈和跟进,进一步优化社区平台建设。

6 畅想

实验高校全业务、全流程无纸化数字办公的有效途径进行探析,全流程业务数字化需要联动多个政府部门和相关企业共同实施。

以学生证补办为例,已有部分高校将实体学生卡转变为虚拟电子卡,且小有成效。然而,对于学生证的办理全国仍没有进行数字化革新实验。将纸质版学生证以虚拟电子卡的观念进行革新,教育部有关部门可以共享全国高校学生信息,将电子学生证录入社区综合平台。学生注册可以利用高校各自社区综合平台进行数字化激活。将智能手机的NFC功能结合火车票优惠卡磁条,以教育部相关部门联合铁路12306有关信息部门将电子学生证以二维码等形式进行检票和核验。只要平台互通,信息共享是可以实现全国高校全业务无纸化办公的畅想。

7 结语

“一站式”学生社区综合管理模式处处体现三全育人这一鲜明导向,构建一体化育人体系,为新时代高校党建工作和思想政治教育工作改革创新发展提供有力的理论依据。全面落实三全育人工作体系,关键在于整合协同高校各项教育、管理和服务工作,融入各项育人元素,整合高校所有资源,打造全方位、全时空的育人体系。构建一体化育人体系,为办好中国特色社会主义新时代高校、培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人贡献力量。

参考文献

- [1] 丛文翠,王军.高校“一站式”学生社区建设模式梳理与思考[J].高校后勤研究,2023(8):21-24.
- [2] 刘继岩,周玄娣,赵平,等.基于BPM视角下高校“一站式服务平台”的服务模式研究——以安徽财经大学为例[J].科技经济市场,2020(3):111-112.
- [3] 陆宝萍.高校“一站式”学生社区建设模式的探索[J].高校后勤研究,2022(6):20-22.
- [4] 柳樾.高校一站式服务机构绩效指标研究——以浙江大学为例[D].厦门:厦门大学,2018.