

# Exploration of Teaching Reform Based on OBE Concept—Taking “Pharmaceutical Service Technology Practice” as an Example

Jialing Chen

Chongqing Vocational College of Applied Technology, Chongqing, 401520, China

## Abstract

In talent cultivation, pharmaceutical service technology practice is one of the core courses for drug management and administration, pharmaceutical service and management, and food and drug majors, which is of great significance for the cultivation of skilled talents in the Chinese pharmaceutical industry. The paper is based on the OBE (Outcome Based Education) theory, mainly exploring the teaching reform of pharmaceutical service technology, with the aim of improving the quality of pharmaceutical education and enhancing students' practical application abilities. The paper explores the teaching reform of pharmaceutical service technology based on the OBE education concept, with the aim of improving the high-quality development of the discipline and providing more professional and comprehensive technical talents for pharmacies, drugstores, and pharmaceutical enterprises.

## Keywords

outcome-based education; pharmaceutical care technology; teaching reform

# 基于OBE理念的教学改革探讨——以“药学服务技术实务”为例

陈家玲

重庆应用技术职业学院, 中国·重庆 401520

## 摘要

在人才培养中, 药学服务技术实务是药品经营与管理、药学服务与管理专业、食品药品类专业的核心课程之一, 对中国医药行业技能型人才的培养具有重要的意义。论文基于OBE(成果导向教育)理论, 主要对药学服务技术的教学改革进行探讨, 目的是提高药学教育质量, 提高学生的实践应用能力。论文结合OBE教育理念探讨药学服务技术的教学改革, 目的是提高学科的高质量发展, 并对药店、药房、药企提供更为专业的综合性技术型人才。

## 关键词

OBE理论; 药学服务技术; 教学改革

## 1 引言

药学服务技术是高职院校药品经营与管理、药学类专业的核心课程, 是一门极其重视理论和实务的课程。但是, 当前高校开设的药学服务技术多注重理论的授课, 不利于高职实践操作型人才的培养。OBE(Outcome-based Education)教育理念, “以学生为中心、产出为导向”, OBE教育理念与传统教学相比更侧重学生学习效果, 提高专业人才的综合素质, 促进多元化人才成长<sup>[1]</sup>。

## 2 药学服务技术对零售药店、医院药学发展的重要性

药学服务技术, 作为一种旨在提高药物治疗安全性和有效性的服务模式, 对于当前零售药店和医院药学的发展具有极其重要的作用。它通过促进正确的药物使用、提供个性化药物咨询和管理服务, 显著提高了患者的用药安全和疗效, 进而促进了医疗服务质量的整体提升。

### 2.1 药学服务技术在促进患者安全中的作用

在零售药店和医院中, 药学服务技术通过实施药物治疗管理(Medication Therapy Management, MTM)等服务, 有效预防了药物错误和不良事件的发生。通过对患者药物治疗方案的定期评估和监控, 药学专业人员能够及时发现潜在的药物相互作用、药物过敏等问题, 从而减少药物相关的风险。

【作者简介】陈家玲(1995-), 女, 中国重庆人, 本科, 助教, 从事食品药品类研究。

险。此外,通过对患者进行用药教育和咨询,可以增强患者的用药依从性,进一步保障治疗的安全性。

## 2.2 药学服务技术在提高药物治疗效果中的贡献

药学服务技术通过综合评估患者的健康状况和药物使用情况,为患者提供个性化的药物治疗建议。这种针对个体的服务模式有助于优化药物选择和用药方案,确保患者得到最适宜的治疗。例如,通过基因药物学的应用,药学服务可以根据患者的基因特征推荐更合适的药物,避免不必要的药物试错,从而提高了药物治疗的效果和效率。

## 2.3 药学服务技术在提高药学服务可及性和质量中的重要性

随着药学服务技术的发展,零售药店和医院能够提供更加多元化和高质量的服务。例如,远程药学咨询、居家药物管理服务等新兴服务模式,极大地提升了药学服务的可及性,尤其是对于居住在偏远地区或有行动障碍的患者。同时,这些服务也增强了药学工作的专业性和系统性,有利于提升整体的医疗服务质量。

综上所述,药学服务技术不仅在促进患者安全、提高药物治疗效果方面发挥了关键作用,还通过提供多样化和高质量的服务,显著提升了零售药店和医院药学的服务水平。因此,加强药学服务技术的发展和运用,对于推动零售药店和医院药学的持续进步和创新具有划时代的意义。

## 3 药学服务技术教学现状与改革的必要性

随着医疗行业的快速发展和患者需求的多样化,药学服务技术的作用日益凸显,对药学专业人员的知识、技能和服务意识提出了更高要求。然而,现有的药学服务技术教学体系仍面临一系列挑战,亟须进行深入改革以满足行业需求。

### 3.1 当前教学模式、内容与目标的脱节现象

当前许多教育机构的药学服务技术教学仍采用传统的授课方式,重视理论知识的传授而忽略了实践技能的培养。导致学生虽然掌握了丰富的药学知识,但在实际工作中却难以有效应用。此外,教学内容往往与行业最新发展和药学实践需求不相匹配,使得学生毕业后需要经过长时间的实践积累才能适应工作要求,这与快速发展的药学服务技术要求背道而驰。

### 3.2 教育资源分配不均、实践环节缺乏

尽管实践技能的培养在药学服务技术教育中至关重要,但许多教育机构在实践教学资源分配上存在明显不足。如实验室和实习基地资源有限,不能满足所有学生的实践学习需求。同时,部分教育机构缺乏与行业紧密合作的渠道,导致学生在校学习期间难以接触到真实的工作环境和案例,影响到实践技能的有效培养<sup>[2]</sup>。

### 3.3 改革必要性——适应行业需求的紧迫性

面对上述教学现状,改革药学服务技术教育显得尤为

迫切。首先,教育改革需以行业需求为导向,更新教学内容,增加学生对最新药学知识的了解和掌握。其次,改革教学模式,特别是增加实践教学比重,通过模拟真实工作环境的实验、实习等形式,提升学生的实践操作能力和问题解决能力。最后,构建校企合作机制,将实践教学资源向企业倾斜,为学生提供更多接触实际工作场景的机会,确保教学内容和方法能更好地满足行业的实际需求。

综上所述,当前药学服务技术教学现状与行业发展的需求存在较大差距,教育改革势在必行。通过调整教学内容、改进教学方法和增强实践环节,可以有效提升药学专业人员的综合素质,更好地符合行业的实际需求,推动药学服务和医疗健康行业的持续进步。

## 4 药学服务技术教学改革的建立——以 OBE 理念为导向

### 4.1 OBE 理念与药学服务技术两者之间的联系

成果导向教育(OBE)模式是以学生教学成果为核心目标,通过持续教学改革方式完善教育课程体系,并结合多途径科学评价体系,提升学生的理论知识、专业技能和综合素质<sup>[3]</sup>。OBE指出教育者需要制定合理、高质量的教学课程计划与设计,以学生在整个学习过程中的持续性收益为重点,去改善传统教育模式中学生学习效果不理想的弊端,这些要求教师从期望学生最终学习成果角度出发<sup>[4]</sup>。此外,OBE教育理念提倡教师们要从学生学习的全过程、多维度的角度去评价学习成果,建立更加客观、可观、可信、多元化的模式评价体系,而非传统的单一评价方式<sup>[5]</sup>。因此,我们需要依据OBE理念,建立多种教学模式、创新型教师团队、加大实践基地的合作以及多途径评价体系,以药品经营与管理专业学生学习成果为导向,将教学与实践相结合,促进本学科教学改革,解决学科传统教学模式的多种问题。

### 4.2 开展多模式的教学设计改革——基于 OBE 理念

OBE理念开展的系列教学策略的改革,要求根据“学生最终能够学习到什么”为基点<sup>[6]</sup>。作为教师要明确本课程的教学大纲、教学目标,依从学生情况、课程特点设计合理的、多模式教学,树立以学生为主体的思想,摒弃“填鸭式”教育,培养学生综合运用能力和解决实际问题的能力。

模式一:翻转课堂的建立。翻转课堂是一种新型的教学模式,它要求以学生为主导,将传统的“教师先教,学生后学”转变为“学生先学,教师后指导”<sup>[6]</sup>。而OBE理念正如此。药学服务技术的翻转课堂教学:①课前老师在超星学习通、QQ学习群布置相关的学习任务,学生对所学知识进行预先学习,可以通过超星学习通、慕课视频以及查阅相关的资料;②教师通过学习平台了解学生的学习进度,同时教师再在超星学习通、QQ学习群传输相关章节关键的治疗药物、用药指导等问题;③课上学生分组,分析相关案例问题、收集资料,并整理成书面内容;④课堂上各组学生进行

分享,教师进行分别指导并总结,课后学生进行小结,进一步巩固知识。这种模式有助于提高学生学习的自觉性,以及发现问题、解决问题的能力。

模式二:案例教学实施。案例教学模式主要是通过实际案例,从具体工作岗位出发,达到学以致用,开展正确的药学服务。教师可以从医院、药店、药企的不同岗位,结合相关疾病的药物治疗,从 OBE 教学理念出发,设计出实用的用药指导教学案例。比如,教师在讲授发热的用药指导时,可将医生的处方、药师推荐用药等情况,结合药理学、药事管理与法规等知识,分析用药的合理性、处方的合理性等问题,并给出合理的用药建议与健康教育,将枯燥、繁琐与生硬的理论知识,生动地以案例形式展现,提高学生的分析问题能力。

模式三:小组情景模拟。比如在模拟药房,各组学生随机抽取教师指定的实训内容,然后再进行角色分配,结合专业知识,查阅相关资料,真实再现药店患者购药、药师指导使用的全过程,达到学以致用目的,同时加强了理论与实践的结合,提高学生团队协作、沟通交流,用药指导和健康教育等药学服务综合能力。

模式四:信息化教学。随着信息化技术的发展,现在教学手段中信息化技术的应用也在逐渐扩大,主要体现在包括慕课、微课、微信等教学网络资源的开展<sup>[7,8]</sup>。传统的多媒体教学主要以理论知识为主,多数是文字或者图片的形式呈现在课堂中,所以课件资料比较单一,与当今的信息化时代存在一定的滞后性。因此,本课程开展线上学生自主、线下师生参与讨论相结合的形式,既充分发挥了学生的主体地位,也能促进学生自主学习的能力。

#### 4.3 以 OBE 理念创立创新型教师队伍改革

目前教师需要不断地增进知识的储备、不断地去研究新的教学模式,才能更好地促进学科的发展,同时树立 OBE 教育理念中的以学生为中心。根据学科情况,建立与社会药房、医院药学、药企的合作,加强专业技能的经验,积极参与教学科研活动。另外,高校可以加强校企合作模式,教师走进企业,企业走进课堂,充分发挥合作优势,提升教学能力,同时为社会输送适应型人才。

#### 4.4 以 OBE 理念加大实训基地培训改革

局限于理论授课以及单纯学校实训室活动的教学模式是不够的,为了达到 OBE 教学理念,学校需要积极加强食品药品类学生实践基地的建设,使学生掌握专业知识的同时,能够更好地、灵活运用专业知识,发挥专业技能。实践基地可以从当地、省内的大型连锁药店、药企选择,通过建立合作,共同构建实践平台,定期交流,同时反馈学生情况。

#### 4.5 以 OBE 理念建立多途径评价体系改革

药学服务技术通常是学生出勤、平时作业(实训)、期末考试成绩相结合的考核评价方式,其中期末考试卷面成绩占比重。那么以 OBE 理念建立多途径评价体系时,就需

要对学生分析解决问题的能力进行充分考量,发挥学生的主导地位,可以这样做:①减少期末卷面占比,以避免“填鸭式”教育;②结合实际岗位设计案例,考查学生运用综合知识的能力;③将小组情景模拟纳入考核指标,提高学生参与力、沟通力、药学服务意识与专业技能。

因此,为了学科的进一步向上发展,使食品药品类专业学生能学以致用、拓宽其自身实力、丰富其知识体系、树立其服务意识,我们需要运用 OBE 教学理念,通过新的教育理念、多元化的教学方法、教师队伍的革新与创新、多实训基地的建立以及多种途径的评价体系,再结合社会对人才的需求,充分将理论与实践结合<sup>[9]</sup>,倡导学生是学习的主体,即“学什么、如何学、如何用”,促进教师业务水平和学生的药学服务能力的提高,不断完善课程教学改革的同时,也为培养出更多具有社会适应力的优秀药学人才而努力。

## 5 结论

论文探讨了基于成果导向教育(Outcome-Based Education, OBE)理念的“药学服务技术实务”课程教学改革,旨在响应当前药学领域面临的挑战,以及教育实践中存在的问题。通过全面分析药学服务技术在零售药店和医院药学发展中的重要性,以及当前药学服务技术教学的不足,论文提出了一系列基于 OBE 理念的教学改革策略。综上所述,面对药学领域的新挑战和新机遇,基于 OBE 理念的药学服务技术教育改革是时代的需要,也是药学教育发展的必然趋势。通过持续推进这些教育改革措施,我们有望极大提高药学服务技术领域的教育质量和培养质量,为零售药店与医院药学的进步贡献力量。

## 参考文献

- [1] 张文法.基于OBE理念的高校课堂教学质量评价研究[J].文教资料,2019(1):162-165.
- [2] 国家卫生健康委.国家中医药管理局[Z].2008-11-21.
- [3] 蒋蕾,周建国,赵娟,等.OBE理念教学模式下课程思政在应用型骨科人才培养中的实践[J].温州医科大学学报,2022,33(13):1635-1641.
- [4] 郝国祥,郑义,黄欣,等.基于成果导向教育理念的临床药学专业本科培养模式的建设与实践[J].中国药房,2022,33(13):1635-1641.
- [5] 胡珊珊,汪庆童,张玲玲,等.OBE理念指导下临床药理学课程教学改革与探索[J].卫生职业教育,2020,38(19):36-37.
- [6] 朱琳,邹海鹏,刘志敏,等.翻转课堂联合PBL教学方法在临床药学实践教学中的应用[J].中国继续医学教育,2022,14(15):78-81.
- [7] 闫宇祥,何燕,张玲,等.预防医学专业本科生医学科研方法教学模式探索[J].基础医学教育,2017,19(9):668-670.
- [8] 王冬欣,张婧,高冉,等.信息化助力医联体网络教学的思考[J].中国临床医生杂志,2022,50(5):626-627+630.
- [9] 姜赛平,陈菲菲.以OBE理念为导向的临床药物治疗学教学改革探讨[J].基础医学教育,2023(3):198-201.