

# Prevention and Response Measures for Sudden Public Health Emergencies in University Hospitals

Yin Tang

Anhui Jianzhu University, Hefei, Anhui, 230000, China

## Abstract

Sudden public health emergencies seriously endanger people's lives and property safety. As a population gathering place, universities also shoulder the responsibility of preventing sudden public health emergencies. School hospitals are important institutions for preventing public health incidents in universities, responsible for strengthening the safety and health awareness of all teachers and students, and taking preventive measures to maintain public health safety on campus. Sudden public health incidents in universities have their own characteristics, and at present, there are some imperfections in the prevention and response of such incidents in school hospitals, which need to be improved. This paper analyzes the actual work carried out by current university hospitals by collecting literature and materials, and proposes strategies such as establishing emergency plans and strengthening overall design, in order to improve the effectiveness of university hospitals in preventing and responding to public health emergencies.

## Keywords

universities; school hospital; sudden public health emergencies; prevention; response

## 高校医院对突发公共卫生事件的预防及应对措施

唐寅

安徽建筑大学, 中国·安徽 合肥 230000

## 摘要

突发公共卫生事件严重侵害人们的生命安全和财产安全, 高校作为人口聚集地, 也肩负着预防突发公共卫生事件的职责。校医院是高校开展预防公共卫生事件的重要机构, 负责强化全校师生的安全卫生意识, 采取防范措施维护校内公共卫生安全。高校突发公共卫生事件具有特殊性, 现阶段校医院在预防和应对该类事件时存在不完善的部分, 需要加以改进。论文通过搜集文献资料, 对当前高校校医院开展的工作实际进行分析, 提出建立应急预案、加强统筹设计等策略, 以期能够提升校医院预防和应对突发公共卫生事件的有效性。

## 关键词

高校; 校医院; 突发公共卫生事件; 预防; 应对

## 1 引言

突发公共卫生事件给社会大众的生命与财产安全造成严重威胁, 如大规模传染性疾病、多人中毒等均属于突发公共卫生事件范畴。该类事件的影响范围很广, 对群众的生命健康造成危害的同时, 还可能造成公共秩序混乱。高校一旦发生突发公共卫生安全事件, 将导致高校运转停摆, 造成教学秩序混乱, 侵害师生的生命健康。高校作为师生聚集的特殊社会组织, 人口相对集中, 人流量较大, 是防范突发公共卫生事件的重点区域, 高校校医院在其中更是扮演着不可替代的角色。校医院在维护校内卫生安全和公共秩序方面承担着不可推卸的责任, 但在实际工作中还存在许多不足。论文将基于目前校医院预防和控制突发公共卫生事件的实际情况

入手, 探讨有效预防和应对策略, 从而为高校乃至国家公共卫生体系优化建设提供助力。

## 2 高校突发公共卫生事件的概念与特点

### 2.1 概念解析

所谓突发公共事件, 实际上是指可能影响、威胁社会系统正常运行, 危害社会大众生命安全和财产安全, 侵害公共利益的危机事件。该类事件与基本社会价值规范相悖, 需要政府等有关部门在第一时间做出关键决策。突发公共卫生事件可能在短时间内造成严重的社会危害, 要求采取有效的应急处理措施。

### 2.2 高校突发公共卫生事件的特殊性

经过“非典”“新冠疫情”等突发事件的冲击, 近几年高校校医院已经积累了一些应对和治理突发公共卫生事件的经验, 治理能力也在逐渐增强。但该类事件往往具有突发性、不明确性, 且传播速度相当快。高校是师生聚集的场

【作者简介】唐寅(1989-), 男, 中国安徽合肥人, 硕士, 医师, 从事高校校医院公共卫生研究。

所,具有人员密集的特点,师生流动性较大,也因此高校突发公共卫生事件应对与处理有着特殊的要求,治理难度、治理压力也相对更重。因此,高校往往要采取协同治理的方式来开展防控突发公共卫生事件的工作,领导机构、校医院和后勤保障部门、师生都要参与到协同治理之中,需明确主体责任关系,完善体制机制,采取内外协同的手段,做好提前预防和有效管控。以新冠肺炎疫情防控为例,因其具有特殊性、复杂性,导致存在于高校的风险源较多。一旦出现疫情,很可能导致波及范围扩散,甚至发生跨区域疫情。针对此种情况,必须从根源入手,推动高校区域应急管理一体化发展,准确把握高校生存和新冠肺炎疫情传播的区际联系,在区域内构建起防控突发公共卫生事件的联动机制。当前高校已经基本按照政府的要求实施区域联动防控治理,但整体来看,还缺少预判思维。长期以来,高校对校内医疗机构的建设投入不足,影响校医院在防控应对突发公共卫生事件的治理效果,现有的医疗基础设施不够完善,校医院缺少专业化应急人才,校医院的防控能力还有待加强<sup>[1]</sup>。

### 3 高校医院防控应对突发公共卫生事件时遇到的困难

高校校医院是校内唯一的医疗系统,肩负着监测师生健康、开展健康安全宣传教育、对常见疾病、传染病提供救治服务等职责。校医院要为全校师生的身心健康安全负责。然而目前相关单位未能及时转变思想,对校医院的功能定位存在偏差,将校医院定义为只能提供简单服务的机构。高校对校医院的建设投入不足,师生对校医院不信任,校医院自身产生怀疑,缺少健康服务检测和防控突发公共卫生事件意识。

一方面,对校医院的功能定位存在偏差。校医院是对和处理突发公共卫生事件的重要机构,在发现潜在苗头时需要第一时间提供处理和救治。校医院往往是遏制突发事件的首要环节。然而,高校对校医院的建设投入有限,在设备、资金投入方面存在欠缺,校医院机构部门不完善,已有的医疗基础设施薄弱,存在设备设施老化的情况,医疗场所范围较小,有些校医院甚至未能设置传染病隔离场所。在校医院从事工作的人员有许多是退休返聘人员,或是一些应届毕业生,他们往往不具备处理突发公共卫生事件的能力,经验不足,一旦发生集体中毒、传染病等突发事件,校医院很可能会措手不及,不知道该如何应对,反应速度较慢,处理能力不足,导致传染疾病、中毒现象蔓延。

另一方面,目前缺少专业化医疗卫生队伍。高校是开展常态化防控突发公共卫生事件的场所,也是防控的重点、难点,高校人员密集,队伍庞大,然而隔离场所数量有限,建设资金不足,这些都给高校校医院应对处理公共卫生事件增加难度。目前高校开展突发公共事件应对处理的管理队伍多为临时抽调,管理人员身兼数职,对专业公共卫生知识的

了解较少,也不能熟练应对应急管理方法和技巧,校医院现有成员并不能独立应对工作任务,其防控和应对突发公共卫生事件的应急管理能力和管理水平还需提高<sup>[2]</sup>。

## 4 高校医院强化预防和应对突发性公共卫生事件的有效举措

### 4.1 强化组织领导,制定科学、完善的应急预案

高校医院管理者要明确工作内容、工作职责,坚持将维护全体师生的生命健康作为首要目标,将正确预防和处理突发事件纳入工作体系中,优化开展防范和处置工作。应积极协助学校,成立专门应对突发公共卫生事件的组织机构,并制定完善、细致的规章制度和突发性公共卫生事件处理流程,相关领导机构要协同全校师生严格按照所制定的规章制度和 workflows 开展防范和处理工作,确保该项工作能够持续性运作。应当以高校领导班子为主导,协同校医院,构建覆盖完善的检测网络,由专人负责监控管理,确保监测网络能够有序运行,从而更及时地发现学校内部潜在的风险。发现风险问题,第一时间开展行动,严格按照提前制定的预防和应对突发性公共卫生事件的应急预案开展行动。日常需要根据应急预案协助高校领导师生开展演练活动,保证全校全体师生均能够参加教育培训,由校医院作为开展突发性公共卫生事件防控主题教育培训的责任人。通过强化组织领导,制定明确应急预案和加强教育宣传的途径,让全校师生、校内各个组织机构能够在面临突发公共卫生事件时冷静、迅速地采取应对措施,迅速行动。

### 4.2 做好公共场合卫生、食品卫生的规范管理

高校公共场合区域应制定详细明确的卫生管理办法。比如高校图书馆、教室、食堂、宿舍等区域人员更加密集,需要由专人做好水、电、环境卫生的安全管理。校医院应协助相关后勤部门开展传染病等公共卫生安全管理工作,制定明确、详细的卫生管理条例,并向全校师生展示,督促其严格落实。在组织大型活动时,也需要有校医院负责对活动方案进行检查,根据实际情况设定应急预案,在活动现场要有医务人员待命,负责对在场人员提供安全卫生保健服务。此外,高校要高度重视食品卫生安全,校医院应协同有关部门制定完善的食品卫生安全管理制度,督促存在不合规行为的食堂、校内超市等相关部门及时整改。为预防食物中毒、食源性疾病,除了要制定详细的卫生安全管理办法,还需要校医院做好宣传教育,提升师生的食品卫生安全意识。校医院可以建设校医院网站,或是在学校官网、微信公众号等平台面向师生宣传健康信息,提供健康咨询服务,或是发放宣传手册,采取多种途径开展防控公共卫生安全的健康教育和宣传活动,向广大师生普及预防、治疗传染性疾病、食物中毒等专业知识和基本技能,增强师生的防范意识,加强师生自我保护、自我防御的能力。此外,还可以为师生提供有关急诊急救知识的专业培训,提高师生的应急处理能力,引导

师生正确、冷静对待突发性公共卫生事件,在面对危急情况时保持冷静、客观,不传谣、不造谣。校医院和相关部门应向全校师生及时准确地发布有关信息,对有需要了解突发性公共卫生事件的师生提供咨询,方便他们能够及时了解突发事件的实际情况。由校医院医务人员参与舆论引导,通过录制短视频、发放宣传手册等方式,在社交媒体、校内宣传栏等多种渠道做好舆论引导,缓解师生焦虑紧张的情绪,增加师生的安全感,鼓励大家坚定信心,保持冷静理智,加强对真实信息的关注,引导师生形成正确认识和恰当的应对处理态度。校医院要协同有关部门针对该类可能发生的突发事件构建应急处理机制。另外,对于食堂食品也需要校医院协同开展监督检查,防止集体食物中毒事件的发生。

#### 4.3 打造专业化、高素质的应急处置工作队伍

要打造一支行动有素的应对突发性公共卫生事件的专业队伍,由学校主管领导、院系主管领导为引领,专业医务人员参与,辅导员配合落实行动。必要时可以聘请专家人员对应急处置工作队伍进行演练和培训。在演练中,要以出现可能性较高的公共卫生事件为重点,如传染疾病应急处置、食物中毒应急处置等。通过开展专业化培训演练活动,帮助应急处置工作队伍快速、准确掌握处理流程、处理规范,增强该工作队伍的危机管理意识、应急协调能力和处置能力。一旦发生突发性公共卫生事件,该队伍必须及时做出反应,迅速启动预案,按照规范要求 and 流程开展行动。通过有效培训,强化该队伍处理应对突发事件的能力。校医院在其中发挥着至关重要的作用,因此还要专门对医务人员队伍进行培训演练。部分高校对校医院建设重视不足,影响校医院的正常运行与发展,存在医务人员数量少、专业能力不强的现实问题。针对该种情况,需要加强引进专业医务人员,扩充校医院人员队伍,减少一人多岗的情况,为校医院工作人员提供专业化培训服务,强化校医院阻断传染病流行和妥善处理临床病例的能力,以针对性培训活动让医务人员熟悉处理突发公共卫生事件的流程,打造常态化、制度化应对处置模式<sup>[1]</sup>。

#### 4.4 加强资源投入,做好配套制度和设施建设

一方面,要加强对配套制度的建设,防范应对突发性公共卫生事件,应制定与之相配套的应急物资管理制度和信息管理系统。高校校医院应对突发性公共卫生事件发生的情况

进行分析,把握其发生的规律,并配合其他相关部门制定应急物资管理制度,由高校领导管理层牵头,成立物资采购处,专门负责应对突发性卫生事件的物资采购工作,储备足够的应急物资,如药品、设备等,提高高校应对突发事件的综合能力。对于应急采购物资,需要做好专物专用和专门管理,在接收、转运、存放应急物资时,需要有完整、全备的交接手续和台账,对应急物资进行登记处理,妥善保管,定期还要进行盘查。高校领导部门应协同校医院制定信息管理系统,建立应对突发性公共卫生事件的数据中心,通过提供资金、技术支持,校医院协同相关部门对可能导致突发事件的各类信息进行排查、搜集和整理,将数据内容传递给数据研究中心,打造数据库。通过信息系统来精准识别、防控突发性事件,加强应急研究,做好预判,防患未然。

另一方面,高校要加强对校医院基础设施建设,建立隔离区,在发生传染疾病期间,需要对师生、密切接触者进行隔离,校医院内提供专区开展隔离医学观察,校医院医务人员应按照规定流程进入隔离区,对相关师生进行日常检测,重点检查患者体温、症状,提供诊治服务,对于有需要的患者要提供转诊运送服务。此外,解除隔离也需要有校医院开具的解除隔离诊断。校医院还需要定期对场所进行消毒,做好环境卫生保障管理。

## 5 结语

高校医院要强化自身防范应对突发性公共卫生事件的能力,通过完善治理机制、做好应急管理、完善配套设施、加强人员队伍建设等多种途径,认真履行职责,为全校师生提供优质的专业服务,为应对突发公共卫生事件提供强大保障。论文深入论述了高校医院妥善处理应对突发公共卫生事件的具体办法,为改善其防范处理工作效果提出了一些建议,旨在强化高校医院的应急处置能力,更好地发挥校医院保障维护师生生命健康安全的功能。

### 参考文献

- [1] 时慧.高校面对突发公共卫生事件的应对方案[J].国际公关,2024(6):164-166.
- [2] 赵玉增,王璇,王海霞.多维视角下高等学校校医院的功能定位[J].中国校医,2023,37(5):387-391.
- [3] 孙翠峰,张建国,孙兴权等.新型冠状病毒肺炎疫情下对高校医院职能的思考[J].保健医学研究与实践,2021,18(4):23-26.