

Information Resource Integration and Service Mode of University and College Compound Library

Yan Gao

Library and Archives Information Center of Sichuan Normal University, Chengdu, Sichuan, 610021, China

Abstract

With the continuous development of science and technology, especially the comprehensive arrival of the information age, the production and lifestyle have undergone earth-shaking changes. The wide application of computer technology has also put forward new requirements for university and college libraries' construction and management. The concept of compound library comes into being. The compound library is the best choice for university and college libraries' development mode, and can effectively coordinate various information resources, organically integrate digital resources and traditional paper literature resources, thereby improving the use efficiency of library resources, better serving the teachers and students, and promoting the sustainable and stable development of university and college libraries.

Keywords

university and college compound library; information resource integration; service mode

高校复合图书馆的信息资源整合及服务模式

高琰

四川师范大学图书与档案信息中心, 中国·四川 成都 610021

摘要

随着科学技术的不断发展,尤其是信息时代的全面到来,人们的生产和生活方式发生了翻天覆地的变化。计算机技术的广泛应用也对高校图书馆的建设与管理提出了新的需求,复合图书馆的概念应运而生,复合图书馆是当前高校图书馆发展模式的最佳选择,能够有效协调各类信息资源,有机整合数字化资源和传统的纸质文献资源,从而提高图书馆资源的使用效率,更好的为广大师生服务,促进高校图书馆的持续稳定发展。

关键词

高校复合图书馆;信息资源整合;服务模式

1 引言

信息技术的广泛应用改变了原有的高校图书馆图书储存和检索模式,学生读者获得相关信息的途径越来越多元,各大高校结合当前时代的特点进行图书馆服务模式的创新,为学生和高校教师提供更加便捷和科学的服务。复合图书馆作为图书馆发展过程中的一种存在形式,可以充分发挥传统图书馆和数字图书馆的价值,实现数字图书馆与传统图书馆的有机结合与优势互补,为信息用户提供不受时空限制的数据服务,从而能够提高师生的满意度,充分发挥图书馆的职能特点。

2 高校复合图书馆的相关概念

英国图书馆学专家苏顿首次在 20 世纪末提出了复合图书

馆的概念,将图书馆分为复合图书馆、自动化图书馆、传统图书馆以及数字图书馆四种发展形态。中国学者先后在 1996 年和 1998 年提出未来图书馆的存在形式是数字图书馆与传统图书馆的共存互补,传统图书馆与数字图书馆会有机融合到一体,用户能够通过印刷型资源和电子资源共同获得相关信息内容,由此可见,复合图书馆是数字图书馆与传统图书馆的混合体。复合图书馆具有信息资源的多元化特征,既包括电子信息资源、纸质信息资源又包括网络资源。数字化信息资源与纸质信息资源的复合是当前复合图书馆的一个基本标志和特征,从目前高校图书馆建设情况来看,复合图书馆馆藏信息主体和基础依然是纸质信息资源。随着信息时代的全面到来和计算机应用程度的不断深化,数字化信息资源已经成为复合图书馆的重要组成部分,所占有的比例也逐渐升高。

其次,复合图书馆的管理具有集成化的特点,强调用多种形式的管理方法进行资源的整合和合理调配,从而能够对数字化和传统的信息资源进行系统的集成管理与服务,提高信息资源的利用效率和使用价值,充分发挥信息资源的作用。另外,复合图书馆的用户服务还具有多样性的特征,通过复合图书馆用户不仅能够获得数字信息资源,还可以看到传统的纸质信息。用户在复合图书馆中既可以借阅纸质文件,也能够利用网络进行数据库资源的下载和检索,提高了数据检索的效率,充分发挥传统信息资源与数字信息资源的价值和作用。^[1]

3 高校复合图书馆信息资源整合的问题

3.1 数字化体系不健全

高校复合图书馆是传统图书馆形式与数字图书馆形式的联用,但从当前高校图书馆建设情况来看,数字化图书馆建设仍然存在一定的不足。由于获取信息的网络途径不断增加,高校图书馆的人流量相对于以前来说明显减少,但现有的图书馆读者当中仍然有很多人采用数字图书的阅览方式,导致传统书籍的阅读下降,这些问题也是高校图书馆数字化建设过程中的共性问题。其次,在信息资源整合以及利用方面仍然存在一些不足,首先,很多高校图书馆工作人员虽然已经认识到数字化信息资源的重要意义,但是仍然没有完全转变传统的思想观念,对资源共享的认识不足,重复建设现象严重,资源共享受到阻碍,资源利用率较低。不仅会提高图书馆的运营成本,还会影响高校图书馆信息资源的利用效率和高校建设的标准化程度。^[2]其次,从目前高校复合图书馆用现状来看,运营技术方面仍存在一定的不足。复合图书馆的数字化建设部分过度重视表面的内容,而忽略了后期的运行管理,导致高校图书馆数字化信息难以得到有效的应用。同时,数字化信息的管理与收集需要工作人员具有一定的技术储备,但从当前高校信息资源管理来看,很多人员专业性不够成熟,配置不全,导致复合图书馆深度服务严重缺乏,影响数字信息化的运行发展,数字化平台延伸线不够,难以为学生和教师提供专业可靠的服务,造成图书馆运行成本的增加和信息资源的浪费,影响高校图书馆的建设水平。^[3]

3.2 高校复合图书馆构建难以及时应对用户需求的变化

随着科学技术的不断发展,尤其是计算机技术的迅猛进

步,人们所获得信息的形式越来越多样,获得信息的途径也更加便捷,高校图书馆主要承担着为用户提供通过网络获取不到的信息的任务,用户的知识结构更加的多元化。但从当前高校复合图书馆建设情况来看,普遍没有重视用户服务工作,未能针对用户的实际需求进行客观准确的分析,无法针对性的制定多层次服务策略,难以满足用户的专业性、原创性、实效性和自主性的信息需求,导致图书馆知识服务难以充分发挥高校图书馆的价值和作用。其次,高校人员组成相对比较复杂,学历差距较大,高校图书馆需要针对不同学历层次水平的人才提供专业性和针对性的信息需求服务。比如,对于本科学生来说,信息需求更加偏向多样性和时尚性,而硕士生、博士生以及科研人员的信息需求更加具有知识性和前沿性的特点。由此可见,复合图书馆用户的需求与用户的学历水平以及工作要求有关,复合图书馆要结合用户的实际需要开展资源的优化和升级,进一步开放图书馆网络服务终端,提高用户自主使用图书馆的意识,为用户提供丰富的文献资源和专业的技术支持。^[4]

4 高校复合图书馆的信息资源整合与服务模式

4.1 加强复核图书馆的信息资源建设

复合图书馆既包括数字图书馆建设又包括传统图书馆建设,在复合图书馆信息资源管理过程中,需要结合当前高校师生的客观需求,合理分配数字型文献和印刷型文献的资金比例,结合发达国家图书馆建设的经验进行纸质资源数字型文件、设备和其他运行维护设施的购买与建设。其次,复合图书馆在资金充足的情况下可以购买网络数据库和全文电子文献。比如比较常见的中国期刊网全文数据库、电子期刊网全文数据库等。丰富电子文献的数量,加大电子资源的比例,同时,高校图书馆还需要科学系统地制定各类文件的采购策略,有选择的采购网络版和纯电子版的信息资源,对于BA、CA等价格昂贵的文件,可以先考虑购买电子版,常用的阅读文献主要购买印刷版。另外,高校图书馆还需要加强数据库的建设,建立馆藏书目数据库,从而能够方便读者的查询,加快资源的应用效率,提高用户的满意度,促进复合图书馆的进一步发展,同时,图书馆还需要进行网络信息资源的充分开发,组织成立专门的机构以发挥信息资源导航的作用,将重要的网络信息资源融入到本馆资源当中,并将之发布于

图书馆的网页,为读者提供更加丰富和可靠的信息资源,使读者能够通过网页直接获得相关的数据信息。^[5]

4.2 特色数据库建设和特色馆藏建设

特色数据库建设是图书馆结合当前信息技术发展出来的一种具有图书馆本身特色的可以共享的文献信息资源库,是反映图书馆数据库资源特色的信息的汇总。特色馆藏是指图书馆经过长期的建设和积累在某一特定区域形成的结构完整和具有成熟规模的文献资源优势,高校图书馆经过长期的办学已经形成了具有一定规模的馆藏特色资源,由于不同高校教育侧重点和优势不同,相应的高校图书馆更多的为高校的优势学科和特色学科进行服务,馆藏文献也具有鲜明的学科特点和专业特征。因此,在进行高校建设复合图书馆的过程中需要结合学校的优势学科以及办学特色,加强特色馆藏的建设,为高校图书馆的功能发挥奠定坚实的基础。特色数据库可以说是依托于馆藏特色建设的,首先需要选择功能完善运行稳定的数据库进行管理和发布系统的建立,然后配齐存储设备、服务器设备、数据库软件设备及高速扫描仪等设备,辅助数据库功能的有效发挥。其次,还需要利用元数据进行特色资源的分类和加工,建立起具有特色的数据库资源以满足相关行业科研人员快速了解新的动态和知识的需求。^[6]

4.3 充分发挥高校复合图书馆的优势

高校图书馆和图书馆同时具有数字图书馆和传统图书馆的特征,因此,高校复合图书馆同时具有两者的优势和特点,能够最大限度地发挥高校图书馆的功能,实现图书馆资源整合的价值,加大图书馆资源的利用效率。在复合图书馆构建过程中,要注意与本校的教学特点和办学方向相结合,不能脱离学校的实际教学活动进行,复合图书馆的建设要以学校背景为基础,明确数字图书馆和传统图书馆学科分配特点、收藏原则、购置比例和服务拓展等,合理规划数字图书馆和

传统图书馆的运行模式,保证人力资源和物力资源的有效分配,提高资源的使用效率。同时,工作人员要在复合图书馆建设过程中保持思想意识的高度统一,在复合图书馆建立之前对图书馆的具体馆藏特点及数字信息使用环节进行全面系统的研究,有计划有组织的开展数字图书馆的建设,避免重复建设问题,有效控制复合图书馆的建设成本,保障高校图书馆建设的经济效益。

5 结语

综上所述,复合图书馆同时具有传统图书馆和数字图书馆的优势,在高校图书馆建设中有着十分重要的价值。高校复合图书馆的建设需要紧紧围绕高校实际发展需要以及资料查询现状来开展,保证高校和图书馆的建设能够满足师生的实际需求。本文主要针对高校复合图书馆信息资源整合过程中的相关问题进行探究,指出复合图书馆的具体服务模式以及信息资源整合对策,希望能够充分发挥高校图书馆的优势。

参考文献

- [1] 董敏,王方.复合图书馆信息资源建设的三大策略[J].情报科学,2008(6):834-836.
- [2] 周建清,夏海燕.复合图书馆信息资源建设及其发展策略[J].科技资讯,2012(1):255-256.
- [3] 仲超生.复合图书馆形态下高校信息资源建设研究[J].情报探索,2009(5):45-47.
- [4] 班秋惠.高校复合图书馆文献资源建设探究[J].知识经济,2012(2):145.
- [5] 付军.复合图书馆资源建设的内容及动因分析[J].黑龙江史志,2011(23):53-54.
- [6] 苏洁,张利国,金敏.复合图书馆的文献资源建设研究[J].图书馆学刊,2010(9):50-52.