

Research on the Digital Transformation of Educational Administration Management in Secondary Colleges

Rong Yao

Hunan Institute of Applied Technology, Changde, Hunan, 415000, China

Abstract

This paper deeply discusses the significance of digital transformation of educational administration management in secondary colleges, analyzes how digital technology changes the traditional mode of educational administration and improves work efficiency and service quality. With the development of digital technology, it provides great convenience for the educational administration work of colleges and universities, ensures the standardized management of teaching materials, and enhances the convenience of the educational administration work. Focusing on the digital transformation of educational administration management of secondary colleges, colleges and universities, through the digital, information, intelligent and standardized educational administration management system of secondary colleges, the service and resource sharing of Internet + education are realized, and the purpose of breakthrough and innovation in educational administration management has been achieved.

Keywords

colleges and universities; academic administration; digital management

高校二级学院教务管理数字化转型探究

姚蓉

湖南应用技术学院, 中国·湖南 常德 415000

摘要

论文深入探讨了高校二级学院教务管理数字化转型的意义,分析了数字化技术如何改变传统教务管理模式,提高工作效率和服务质量。随着数字化技术的发展,为高校的教务管理工作提供极大便利,确保对教学资料的规范管理,增强对教务管理工作的便捷。聚焦高校二级学院教务管理数字化转型,通过数字化、信息化、智能化、规范化的高校二级学院教务管理系统,实现了互联网+教育的服务和资源共享,达到了教务管理工作有所突破与创新的目的。

关键词

高校;教务管理;数字化管理

1 引言

党的二十大报告提出,“教育、科技、人才是全面建设社会主义现代化国家的基础性、战略性支撑”,并强调“推进教育数字化,建设全民终身学习的学习型社会、学习型大国”。习近平总书记在中共中央政治局第五次集体学习时强调,教育数字化是我国开辟教育发展新赛道和塑造教育发展新优势的重要突破口。中共中央、国务院印发的《中国教育现代化 2035》强调要加快信息化时代教育变革。建设智能化校园,统筹建设一体化智能化教学、管理与服务平台。利用现代技术加快推动人才培养模式改革,实现规模化教育与个性化培养的有机结合。

数字化技术可以帮助高校教务管理部门更快速、更高

效、更准确地处理各类数据和信息,提高管理效率。通过数字化技术,教师可以更有效地评估学生的学习状况,调整教学策略,从而提高教学质量。数字化管理可以为学生提供更多元、个性化的学习选择,增强学习体验。数字化技术可以突破地域限制,让更多地区和层次的学生享受到优质的教育资源,从而促进教育公平。数字化技术可以为教师提供更多的学习资源和发展机会,促进教师的专业成长。教务管理是高等教育实施过程中极为重要的环节,是整个高校管理工作的核心,教务管理水平直接关系高等教育工作质量。面对教育数字化转型的必然趋势下,加快高校教务管理数字化转型,为提升教学管理、优化人才培养方式提供有力支持。

2 国内外研究现状及发展动态分析

2.1 国内关于教务管理数字化转型的研究

2.1.1 教务管理信息系统研究

教务管理信息系统包括学生信息管理、课程管理、成

【作者简介】姚蓉(1994-),女,中国湖南益阳人,本科,讲师,从事教务管理研究。

绩管理、教师管理等各方面的教务管理。在高校的智慧教育管理中, EMIS (教务管理信息系统) 平台就是一项非常重要的管理手段, 该平台的信息化程度将会对高校的管理水平起到决定性作用^[1]。开展面向智能移动设备的 EMIS 平台的建设与应用研究, 是为了提升高校教务管理水平和适应未来我国高等教育发展与改革的趋势, 其目标是建立数据化、网络化的教务管理体系^[2]。

2.1.2 教育大数据与分析

随着数据科学和人工智能的发展, 国内研究者开始关注如何利用教育大数据来支持决策制定和教学改进。这包括分析学生的学术表现、课程评估数据、教学方法等, 以提高教育质量。大数据技术的不断发展及大数据技术与教育的深度融合, 为教育现代化快速发展提供了契机, 提出了大数据教务管理信息系统构建的思路、系统安全保障原则、运维基础, 并从教学管理信息服务、安全保障、运行维护服务三个方面介绍了高校大数据教务管理系统构建与实施的思路, 为大数据时代高校构建教务管理系统提出了建设性意见^[3]。

2.1.3 在线教育平台研究

国内高校学院也积极探索在线教育平台的建设和应用。这些平台可以支持远程教学、在线课程管理以及学生互动, 研究者致力于优化这些平台的功能和用户体验。以国内某高校教务管理工作流程为雏形, 进行了充分的行业分析、技术分析和可行性分析, 重视互联网思维的与时俱进, 技术上采用分布式的系统架构, 网站技术框架上采用 SpringMVC 框架, 分布式技术上采用 Zookeeper 和 Dubbo 框架, 数据库采用 Mysql 数据库, 数据库与 SpringMVC 数据交互使用 Mybatis 数据库框架, 分布式大数据分析采用了 Hadoop 技术, 在教务管理系统中实现学生学籍管理, 教学计划管理、成绩管理、学校网上选课等四项基本的教务管理功能, 同时为了突出在线教育的特点, 设计了智教云课堂、校外在线教学平台对接的功能和大数据共享知识库功能^[4]。

2.2 高校二级学院教务管理数字化转型的国外研究状况

2.2.1 教务管理系统

类似于国内情况, 国外高校二级学院也在研究和实施教务管理信息系统, 以提高课程安排、学生管理和成绩管理等方面的效率。Tony Bates 强调了教务系统在高等教育中的关键作用, 并强调了用户体验、数据分析、开放标准和教学创新等方面的重要性, 尤其强调了教务系统的集成性, 即将不同的教务功能 (如课程管理、学生信息管理、成绩管理等) 整合到一个系统中, 以提高效率和数据共享。Phil Hill 认为教务管理系统应该支持数据驱动的决策。这包括收集、分析和利用教育数据来改进学生支持、教学质量和资源分配。

2.2.2 教育科技和在线学习

国外研究者在利用教育科技来支持高校二级学院的数字化转型方面进行了广泛的研究。这包括在线学习平台、

远程教育工具、虚拟教室等技术的应用和效果评估。Salman Khan 是 Khan Academy 的创始人, 他提出了“翻转课堂”的概念, 鼓励学生在家里通过在线视频学习课程内容, 而课堂上则更多地用于互动和实践, 并鼓励将数据分析用于跟踪学生的学术进展, 通过收集和分析学生的学习数据, 平台可以为教师和学生提供有关学术表现和改进方向的反馈。George Siemens 和 Richard Mayer 等专家学者的观点和研究涵盖了教育科技和在线学习领域的多个方面, 从学习理论和多媒体设计到在线教育的可及性和社会影响, 工作有助于指导教育机构和政策制定者更好地理解 and 应对数字化教育的挑战 and 机会。

3 高校二级学院教务管理数字化转型的必要性

随着数字化技术的发展, 各领域数据种类及规模呈爆炸式增长, 大数据逐步成为数字时代的基础性资源, 由此带来的规模效应打破了传统行业发展的底层逻辑, 助力各领域数字化转型, 高等教育也不例外, 其教务管理工作同样需要紧跟时代步伐, 实现数字化转型。在当前社会发展背景下, 高校二级学院实现教务管理数字化转型的意义就非常重要了。

3.1 更新教学管理理念

教育数字化是未来发展的趋势, 高校应顺应时代潮流, 更新教学管理理念, 树立数字化教务管理意识, 加强对数字化技术的应用, 提高教务管理的效率和质量。数字化转型不仅是对教务管理流程的优化, 更是对高等教育理念和模式的变革。使得教务管理工作更加科学、高效, 从而推动了教育资源的合理利用, 促进了教学质量的提升。此外, 数字化转型还有助于推动高校的国际化发展, 提升高校的国际竞争力。

3.2 优化教务管理流程

数字化背景下, 高校教务管理流程需要进行优化, 实现教务管理的数字化、规范化、高效化。通过构建教务管理数字化平台, 实现课程安排、学生选课、成绩录入等流程的自动化和规范化, 减少了人工干预和错误发生, 提高了工作效率。更能减少管理环节和资源浪费, 提高管理效率和质量。

3.3 教育信息化的趋势

全球范围内, 教育领域一直在积极推动信息化和数字化转型。数字技术的发展已经在教育中产生了深远的影响, 使得高校二级学院也需要跟上这一趋势, 以适应现代学生的需求和教育环境的变化。

3.4 教育管理的复杂性

高校二级学院的教务管理涉及到课程安排、学生注册、教师管理、成绩记录等多个方面, 这些工作量巨大且复杂, 需要高效的数字化工具来支持管理和决策。

3.5 学生和教师的期望

现代学生和教师更加依赖数字工具来提高教育质量和

效率。他们希望能够轻松地访问课程信息、在线教学资源、成绩反馈等内容,数字化转型可以满足这些期望。

3.6 数据驱动的决策

数字化转型可以帮助学校收集和分析大量的数据,从而更好地了解学生的需求和表现,以制定更有效的教育政策和计划。

3.7 资源管理和效率提升

数字化技术可以帮助高校二级学院更好地管理资源,包括人力资源和物质资源。它们可以提高工作效率,减少人工错误,降低管理成本。

4 高校二级学院教务管理数字化转型面临的现状

大数据背景下高校教务管理数字化转型已经取得了部分成就,但仍面临思维局限、数字化意识不足,载体落后、大数据服务缺失,组织不畅、分散式管理低效,制度不善、技术型人才匮乏的系列问题。

4.1 数字化建设初具规模

近年来,高校普遍加大了数字化建设力度,二级学院教务管理的数字化水平得到了一定提升。许多高校已建设了教务管理系统、学生信息管理系统等数字化平台,实现了教务管理的基本数字信息化。然而,这些平台大多仅停留在信息录入、查询等基础功能层面,缺乏深入的数据分析和智能决策支持。

4.2 数字化转型面临挑战

尽管高校二级学院教务管理的数字化转型取得了一定成效,但仍面临诸多挑战。一是数字化基础设施建设滞后,且不同高校、不同学院之间的数字化水平存在差异,部分学院数字化管理能力尚处于初级阶段,无法满足数字化转型的需求;二是缺乏统一的数字化标准和规范,且系统分散、标准不一,导致数据难以共享和交换,形成数据孤岛;三是数字化人才短缺,特别是既懂教育又懂信息技术的复合型人才匮乏;四是数字化应用水平不高,未能充分发挥数字化在教务管理中的作用;五是数字化转型还面临信息安全和隐私保护的挑战。

5 高校二级学院教务管理数字化转型的实践路径

数字化转型是一个不断发展的领域,随着时间的推移,国内外高校在教务管理数字化转型方面的研究和应用将继续深化和拓展。

5.1 加强基础设施建设

高校应加大对二级学院数字化基础设施建设的投入力度,提升网络带宽、存储能力等基础设施水平。同时,还应加强信息安全保障体系建设,确保教务管理信息系统的稳定运行和数据安全。

5.2 制定统一标准和规范

高校应制定统一的信息化标准和规范,明确数据格式、接口标准等要求,打破信息孤岛现象。通过标准化建设,实现教务管理信息系统的互联互通和数据共享。

5.3 培养复合型人才

高校应加强对数字化人才的培养和引进力度,特别是既懂教育又懂信息技术的复合型人才。通过培训、交流等方式提升现有教务管理人员的信息化素养和技能水平;同时积极引进外部优秀人才为教务管理数字化转型提供有力支持。

5.4 推进应用创新

高校应鼓励二级学院积极探索教务管理数字化应用的新模式、新方法。例如利用大数据、人工智能等技术对教务数据进行深度挖掘和分析;开发智能化教学工具和教学平台等。通过应用创新推动教务管理数字化转型的深入发展。

5.5 制定相关规章制度

教务管理数字化平台构建以后,相关部门应及时按照教务管理系统的模块分类、操作流程,重新优化调整教务管理人员的业务流程,制定适用于数字化平台的工作管理制度。根据教务管理平台的实际操作情况,制定科学、严格的运行规则,并使该运行规则成为教务管理部门的日常业务规则,对教务管理平台的全部用户的操作行为予以规范和约束,防止因人为操作不当给学校教务教学信息造成的不利影响。任何权限下的用户都应该严格遵守教务管理平台使用规则,提升自身信息化管理意识和水平,在自己权限范畴内进行正确操作,并增强信息安全意识,避免学校教务教学重要信息的泄露和丢失。

6 结语

综上所述,高校二级学院实现教务管理数字化转型具有重要意义。高校应精准把脉教务管理工作的特点和困境,围绕学校育人目标和任务,探索适合二级学院特点的数字化转型方案和实施策略,加强内外部合作与支持,持续创新与优化,加强人才培养与师资队伍建设和措施的推进,有力推动教务管理工作的数字化转型。利用数字化技术,提高教育教学管理水平和效率,充分发挥教务管理工作对学校人才培养的重要支撑作用,大力提升高校人才培养质量,培养新时代德、智、体、美、劳全面发展的高水平人才。

参考文献

- [1] 袁国麟.大数据时代下智慧校园EMIS平台建设与应用[J].数字通信世界,2021(6):67-68.
- [2] 孙妍.大数据时代下智慧校园EMIS平台建设与应用研究[J].数字技术与应用,2018,36(1):124-125.
- [3] 郭攀.大数据高校教务管理系统的构建与实施[J].教师博览,2022(9):7-8.
- [4] 许彦.高校教务管理系统设计与实现[D].北京:北京工业大学,2017.